



কারখানাগুলির জন্য নির্দেশিকা

আইসিএস সামাজিক
প্রয়োজনীয়তা ২০২৬



কারখানাগুলির জন্য নির্দেশিকা আইসিএস সামাজিক প্রয়োজনীয়তা

সূচিপত্র

ICS উপস্থাপনা	2
ICS কাঠামো	2
আইসিএস সাধারণ পদ্ধতি	4
মাঠে আমাদের অংশীদাররা	5
আইসিএস আচরণবিধি	5
তথ্য ভাগাভাগি প্রক্রিয়া	6
তথ্য ভাগাভাগি এবং গোপনীয়তা	6
ICS অডিট নথিপত্র সরবরাহকারী বা কারখানার সাথে শেয়ার করা হয়েছে	6
আইসিএস অডিট	7
ICS অডিট পরিধি	7
ICS অডিট প্রক্রিয়া	8
ICS অডিট বিষয়বস্তু	10
পদ্ধতিবিজ্ঞান	14
ICS অডিট প্রকার	14
আইসিএস অডিট ঘোষণার ধরনসমূহ	15
অডিটের সময়কাল	15
কর্মী সাক্ষাৎকার নমুনা আকার	16
ডকুমেন্টেশন নমুনা আকার	16
ICS অডিট রেটিং	16
ICS দ্বৈত রেটিং সিস্টেম	16
অ্যালাইন বিজ্ঞপ্তি	17
কারখানায় প্রবেশে নিষেধাজ্ঞা	17
কারখানার উত্থাপিত অভিযোগসমূহ	18
সংযোজন ১: নথিপত্র পর্যালোচনা	19
Annex 2: শব্দকোষ	22
সংযোজন ৩: আইসিএস সামাজিক নিরীক্ষা প্রশ্নাবলী	27
সংযোজন ৪: সম্মতি ও টেকসইতা: বাধ্যতামূলক ও অ-বাধ্যতামূলক রেফারেন্স পাঠ্যসমূহ	45

আইসিএস উপস্থাপনা

কারখানার সামাজিক হ্যান্ডবুকের এই সংস্করণটি সরলীকৃত এবং শুধুমাত্র তথ্যগত উদ্দেশ্যে প্রদান করা হয়েছে। এটি সম্পূর্ণ ইংরেজি সংস্করণের বিকল্প নয়, যা আপনি এখানে পেতে পারেন:

➤ কারখানাগুলির সম্পূর্ণ সামাজিক হ্যান্ডবুক

ICS কাঠামো

ICS হল খুচরা বিক্রেতা-নেতৃত্বাধীন একটি বহু-খাতীয় উদ্যোগ, যা বস্ত্র, পোশাক, বাজার, অবসর, আসবাবপত্র, ফিল্মচার, সরঞ্জাম, যন্ত্রপাতি, খাদ্য, ইলেকট্রনিক, গাড়ি রক্ষণাবেক্ষণ এবং নবায়নযোগ্য শক্তি খাতে সামাজিক ও পরিবেশগত নিরীক্ষা পরিচালনা করে, যার উদ্দেশ্য:

- ✚ **এর সদস্যদের সরবরাহ শৃঙ্খলের কর্পোরেট টেকসইতা যথাযথ যাচাই-বাছাই (Corporate Sustainability Due Diligence) প্রয়োজনীয়তার সাথে সম্মতি জোরদার করা**, যেমন (কিন্তু শুধুমাত্র এগুলোর মধ্যে সীমাবদ্ধ নয়): জাতিসংঘ (UN) ব্যবসায় ও মানবাধিকার সংক্রান্ত গাইডিং প্রিন্সিপলস এবং UN 'প্রটেক্ট, রেসপেক্ট এবং রিমেন্ডি' ফ্রেমওয়ার্ক, অর্থনৈতিক সহযোগিতা ও উন্নয়ন সংস্থা (OECD) বহুজাতিক উদ্যোগের জন্য দায়িত্বশীল ব্যবসায়িক আচরণ নির্দেশিকা, আন্তর্জাতিক শ্রম সংস্থা (আইএলও) সনদসমূহ, শ্রম অধিকারের বিষয়ে স্থানীয় আইনসমূহ এবং সরবরাহকারী ও উপ-ঋণিকাদারদের সতর্কতা দায়িত্ব সম্পর্কিত যেকোনো ভবিষ্যৎ নিয়মাবলী, এবং
- ✚ **তার সদস্য এবং তাদের সরবরাহকারীদের তাদের সরবরাহ চেইনে মানবাধিকার লঙ্ঘনের ঝুঁকি চিহ্নিত, প্রতিরোধ ও সংশোধন করার জন্য যথাযথ যত্ন মানদণ্ড, প্রক্রিয়া, পদ্ধতি এবং সরঞ্জাম প্রদান করে টেকসই, ন্যায্য ও অন্তর্ভুক্তিমূলক বিশ্ব সরবরাহ চেইনের দিকে রূপান্তরে অবদান রাখা।**

এই প্রেক্ষাপটে, আইসিএস সদস্যরা তাদের সরবরাহকারী উৎপাদন কারখানাগুলিতে একটি যৌথ নিরীক্ষা কাঠামো বাস্তবায়ন করে এবং আইসিএস ডেটাবেসে তাদের সাধারণ কারখানাগুলির তথ্য বিনিময় করে। এই অভ্যন্তরীণ আইসিএস ডেটাবেসে, আইসিএস সদস্যরা নিরীক্ষার ফলাফল এবং সমস্ত সম্পর্কিত নথি (নিরীক্ষা প্রশ্নাবলী, কারখানা প্রোফাইল, সংশোধনমূলক কর্মপরিকল্পনা ইত্যাদি) শুধুমাত্র সেই সদস্যদের সাথে শেয়ার করে যারা নিরীক্ষিত কারখানাগুলির সাথে কাজ করে। ICS তার সদস্য কোম্পানিগুলোকে সাধারণ সরঞ্জাম ব্যবহার করে সহযোগিতা করতে, অডিটগুলো পারস্পরিক করতে, 'অডিট ফ্যাটিগ' কমাতে এবং জ্ঞান ও সেবা অনুশীলন শেয়ার করতে সক্ষম করে। ICS কোনো সোর্সিং প্ল্যাটফর্ম নয়, কারণ সদস্য খুচরা বিক্রেতা ও ব্র্যান্ডগুলো শুধুমাত্র তাদের ইতিমধ্যেই সংযুক্ত কারখানাগুলোর তথ্যই দেখতে পারে।

ICS সদস্য খুচরা বিক্রেতা ও ব্র্যান্ডগুলির তালিকা ICS ওয়েবসাইট www.ics-asso.org-এ পাওয়া যায়।



কারখানাগুলির জন্য নির্দেশিকা আইসিএস সামাজিক প্রয়োজনীয়তা

এই হ্যান্ডবুকের উদ্দেশ্য হল কারখানাকে সামাজিক সম্মতি বিষয়ক জ্ঞান ও সচেতনতা অর্জনে সহায়তা করা। এটি কারখানাকে তার ব্যবসায়িক অংশীদারদের কাছে সম্মতি প্রদর্শন বা শুরু করার সুযোগ দেয়, যাতে কর্মীদের কর্মপরিবেশ, কর্মক্ষেত্রে তাদের মঙ্গল, ন্যায্য উৎপাদনশীলতা নিশ্চিত করা যায়, পাশাপাশি আন্তর্জাতিক বাণিজ্যে কোম্পানির আকর্ষণীয়তা এবং টেকসই উন্নয়ন সম্পর্কিত ক্রমবর্ধমান মানদণ্ড ও বিশ্ব অর্থনৈতিক চ্যালেঞ্জের মুখে এর দীর্ঘমেয়াদী স্থিতিস্থাপকতা বজায় রাখা যায়। এই হ্যান্ডবুকটি আইসিএস সামাজিক নিরীক্ষা পরিচালনার জন্য অনুমোদিত নিরীক্ষা সংস্থা অথবা নিরীক্ষার পূর্বে আইসিএস সদস্যের মাধ্যমে কারখানায় পাঠানো যেতে পারে। বর্তমান হ্যান্ডবুকটি কারখানার জন্য একটি প্রস্তুতিমূলক সরঞ্জাম।

অডিট রেটিং এবং প্রতিটি অধ্যায়ের রেটিং অডিট সমাপনী সভার দিনে জানানো হয় না। অডিট সমাপ্তির পর ১০ দিনের মধ্যে কারখানা অডিট ফলাফল (সামগ্রিক নোটেশন এবং প্রতিটি অধ্যায়ের বিস্তারিত নোটেশন, যেখানে সম্মতি ও অ-সম্মতির তালিকা থাকবে) পাবে। এরপর কারখানা সুপারিশকৃত কার্যক্রম এবং নির্ধারিত তারিখ অনুসরণ করে ICS ডেটাবেসে সংশোধনমূলক কর্মপরিকল্পনা শুরু করতে পারবে।

অডিট সমাপনী সভার দিন, কারখানা অস্থায়ী ফলাফল প্রতিবেদন গ্রহণ করবে, মন্তব্য করবে এবং স্বাক্ষর করবে, যাতে থাকবে ফলাফলের তালিকা (ভাল অনুশীলন এবং অ-অনুপালন), অডিটর(দের) মন্তব্য এবং ICS-সংক্রান্ত সুপারিশকৃত কার্যক্রম।

ICS-এর স্কিম সম্পর্কিত অনুসন্ধান ও সুপারিশসমূহ

ব্যাখ্যা, স্পষ্টীকরণ এবং সুপারিশ সম্পর্কিত অনুরোধগুলি ICS সদস্যদের সাথে চূড়ান্তভাবে ভাগ করার জন্য ICS দলের কাছে ICScontact@ics-asso.org ইমেইল ঠিকানার মাধ্যমে পাঠানো উচিত।

ICS যোগাযোগ: ICS অফিস – ১৪, রু বাসানো, প্যারিস, ফ্রান্স
অনুপালন ও টেকসইতার উদ্যোগ / ফেডারেশন দেস এন্টারপ্রাইজেস দু কুমার্স এ দে লা
ডিস্ট্রিবিউশন
contact@ics-asso.org আইসিএস যোগাযোগ: আইসিএস অফিস – ১৪, রু বাসানো, প্যারিস,
ফ্রান্স অনুপালন ও টেকসইতার উদ্যোগ / ফেডারেশন দে
www.ics-asso.org

অডিটের জন্য আমি প্রস্তুত কিনা জানতে ১০টি ধাপ

- ✓ আমি ডাটাবেসে আইসিএস ফ্যাক্টরি প্রোফাইল সঠিকভাবে পূরণ করেছি, এতে শ্রমিকদের কথ্য সকল ভাষা এবং যেকোনো শ্রমিক আবাসনের অবস্থান অন্তর্ভুক্ত রয়েছে, এমনকি সেগুলো সরাসরি কারখানার মালিকানাধীন না হলেও। আমি বুঝি যে ভুল বা অসম্পূর্ণ ঘোষণা অডিটের ফলাফলে প্রভাব ফেলতে পারে।
- ✓ আমি সংযোজন ১-এ তালিকাভুক্ত সমস্ত নথি সংগ্রহ করেছি এবং বুঝি যে প্রথম অডিট দিনের বিকাল ২:০০ টার মধ্যে (অথবা বহু-দিনের অডিটের ক্ষেত্রে দ্বিতীয় দিনে) সেগুলি প্রদান করতে ব্যর্থ হলে সংশ্লিষ্ট আইটেমগুলির জন্য অ-অনুপালন রেটিং হবে।
- ✓ আমি অডিট উইন্ডো পেয়েছি এবং নিশ্চিত করেছি যে:
 - অডিটের সময়জুড়ে অন্তত একজন ম্যানেজার সাইটে উপস্থিত থাকবেন;
 - সমন্বিত স্থাপনার অন্যান্য বাসিন্দাদের সম্ভাব্য ভবনব্যাপী ঝুঁকি পর্যালোচনা সম্পর্কে অবহিত করা হয়েছে;
 - ICS সদস্যকে অবহিত করা হয়েছে যদি নিরীক্ষা সময়কালে উৎপাদন স্তর খুব কম হয়;
 - গোপনীয় কর্মী সাক্ষাৎকারের জন্য একটি ব্যক্তিগত কক্ষ উপলব্ধ আছে, যাতে আমি উপস্থিত থাকব না।
- ✓ আমি অডিট হ্যান্ডবুক পর্যালোচনা করেছি এবং অডিট প্রক্রিয়াটি বুঝেছি, যার মধ্যে উদ্বোধনী ও সমাপনী সভায় কর্মী প্রতিনিধিদের অংশগ্রহণ এবং কর্মী সাক্ষাৎকার পরিচালনার বিষয় অন্তর্ভুক্ত।
- ✓ আমি নিরীক্ষকদের পেশাদার, সহযোগিতামূলক এবং স্বচ্ছ স্বাগত জানানোর এবং নিরীক্ষাকে সম্মতি, টেকসইতা ও কর্মস্থলের নিরাপত্তা উন্নত করার সুযোগ হিসেবে ব্যবহার করার প্রতিশ্রুতি দিচ্ছি।
- ✓ আমি বুঝি যে আমার অডিটরদের যোগাযোগের তথ্যের অ্যাক্সেস থাকবে না এবং অডিটরদের প্রভাবিত করার যে কোনো চেষ্টা ICS সদস্যের পক্ষ থেকে কঠোর মূল্যায়নের কারণ হতে পারে।
- ✓ আমি স্বীকার করছি যে নিরীক্ষার ফলাফল নিরীক্ষার দিন জানানো হবে না। ক্লায়েন্টের যাচাইকরণের পর ১০ দিনের মধ্যে ICS ডাটাবেসে ফলাফল এবং সংশোধনমূলক কর্মপরিকল্পনা প্রস্তুত করার নির্দেশনা সহ উপলব্ধ থাকবে। সমাপনীতে একটি অস্থায়ী ফলাফল প্রতিবেদন জারি করা হবে।
- ✓ আমি স্বীকার করি যে খোলামেলা ও স্বচ্ছতা অপরিহার্য। কোনো তথ্য লুকানো গুরুতর লঙ্ঘন হিসেবে গণ্য হবে এবং এর ফলে রেটিং ও ব্যবসায়িক ক্ষেত্রে মারাত্মক পরিণতি হতে পারে।
- ✓ অভিযোগের ক্ষেত্রে, আমি বুঝি যে আমি হ্যান্ডবুকে বর্ণিত আনুষ্ঠানিক প্রক্রিয়া অনুসরণ করতে ICS সদস্যের সাথে যোগাযোগ করতে পারি।

ICS সাধারণ পদ্ধতি



কারখানাগুলির জন্য নির্দেশিকা আইসিএস সামাজিক প্রয়োজনীয়তা

ICS সিস্টেমের ভিত্তি হল ICS অডিট রিপোর্ট প্রস্তুতকরণ, যা ৭০টিরও বেশি দেশে ব্যবহৃত হয়। ICS কার্যক্রম সকল ICS সদস্যের দ্বারা প্রয়োগিত একটি সাধারণ পদ্ধতিতে ভিত্তি করে এবং ব্র্যান্ডগুলোকে অডিট প্রক্রিয়ার সম্পূর্ণ নিয়ন্ত্রণ নিশ্চিত করে।

- ICS অডিটগুলো সদস্য খুচরা বিক্রেতা ও ব্র্যান্ডদের দ্বারা বাধ্যতামূলক এবং পরিচালিত হয়। অডিট শুরু করা সদস্যদের একচেটিয়া অধিকার, যা ICS ব্যবহারের উপর সম্পূর্ণ নিয়ন্ত্রণ নিশ্চিত করে। এর উদ্দেশ্য হল অডিট প্রক্রিয়ার নিরপেক্ষতা নিশ্চিত করা।
- ICS অডিট শুধুমাত্র ICS দ্বারা অনুমোদিত তৃতীয় পক্ষের অডিট কোম্পানিগুলি দ্বারা পরিচালিত হয়।
- কারখানায় গুরুতর অ-অনুপালন সনাক্ত হলে ICS সদস্যরা সাধারণ পর্যবেক্ষণ নিয়মাবলী অনুসরণ করে।
- ICS সামাজিক নিরীক্ষা আংশিক ঘোষণায়ুক্ত বা অঘোষিত।
- **ICS অডিট কোনো সার্টিফিকেট বা লেবেল নয়।** ICS অডিটের উদ্দেশ্য হলো একটি কারখানার সামাজিক সম্মতি মূল্যায়ন করা এবং নির্দিষ্ট তারিখে পর্যবেক্ষিত অসামঞ্জস্যতা ও সেরা অনুশীলনগুলি রিপোর্ট করা।

আমাদের মাঠপর্যায়ের অংশীদার

অডিটের গুণগত মান ICS দ্বারা পরিসংখ্যানগত সূচক, অন-সাইট ছায়া অডিট, তুলনামূলক প্রতিবেদন বিশ্লেষণ এবং ICS সদস্যদের যৌথ প্রতিক্রিয়া ও পর্যালোচনার মাধ্যমে পর্যবেক্ষণ করা হয়। ICS মানদণ্ড অনুযায়ী অডিট করার জন্য অনুমোদিত অডিট কোম্পানিগুলির তালিকা আমাদের বাহ্যিক ওয়েবসাইটে পাওয়া যায়: <https://ics-asso.org/audit-companies/>

স্বচ্ছতা ও উন্মুক্ততা কারখানার সম্মতি শক্তিশালী করার অবিচ্ছেদ্য পূর্বশর্ত।

তথ্যের অভাব, নথি জালিয়াতি, প্রবেশাধিকারে বাধা (প্রি-অডিট ফ্যাক্টরি প্রোফাইল ঘোষণায় ফাঁকি সহ), এবং ICS অনুমোদিত অডিটরদের উপর চাপ ও অভিযোগ—এসব বিষয় কঠোরভাবে মূল্যায়ন করা হয় এবং ব্যবসায়িক সম্পর্ক বন্ধ করার কারণ হতে পারে।

ICS আচরণবিধি

প্রত্যেক ICS সদস্য তার সরবরাহকারীদের ICS আচরণবিধি মেনে চলতে অনুরোধ করে, যা সদস্যের নিজস্ব বিস্তারিত আচরণবিধি দ্বারা পরিপূরক হতে পারে। এই কোডে স্বাক্ষর করার মাধ্যমে সরবরাহকারীরা এটি মেনে চলার এবং তাদের নিজস্ব উপ-ঠিকাদার ও অংশীদারদের দ্বারা এটিকে সম্মানিত করার প্রতিশ্রুতি দেয়: যৌথ দায়িত্ব একটি মূল ধারণা।

অনুগ্রহ করে ICS ওয়েবসাইটে উপলব্ধ ICS আচরণবিধি দেখুন:

- [ICS আচরণবিধি](#)

তথ্য ভাগাভাগি প্রক্রিয়া

তথ্য ভাগাভাগি এবং গোপনীয়তা

একই কারখানার সাথে যুক্ত আইসিএস সদস্যরা আইসিএস ডাটাবেসের মাধ্যমে নিরীক্ষা ফলাফল এবং নথিপত্র শেয়ার করে। আইসিএস নিরীক্ষার ফলাফল গোপনীয় এবং নিরীক্ষিত কারখানার সাথে যুক্ত নয় এমন আইসিএস সদস্যদের জন্য অ্যাক্সেসযোগ্য নয়। নিরীক্ষার তথ্য ও ফলাফল অ্যাক্সেস করতে আইসিএস সদস্যদের তাদের সরবরাহকারী এবং সংশ্লিষ্ট কারখানাগুলিকে আইসিএস ডাটাবেসে উল্লেখ করতে হবে। আইসিএস সদস্যরা একটি সাধারণ পদ্ধতি ও সরঞ্জাম শেয়ার করে, যা উৎস সংগ্রহের জন্য ব্যবহার করা যায় না, তবে শুধুমাত্র কারখানাগুলির সামাজিক সম্মতি পর্যবেক্ষণের জন্য ব্যবহার করা হয়।

ICS অডিট ডকুমেন্টসমূহ সরবরাহকারী বা কারখানার সাথে শেয়ার করা হয়

কর্মীরা নিরীক্ষকদের সাথে যে তথ্য শেয়ার করে থাকতে পারে তার গোপনীয়তা রক্ষার জন্য ICS নিরীক্ষা প্রতিবেদন সরবরাহকারী বা কারখানার সাথে শেয়ার করা যায় না। কারখানাটি প্রাসঙ্গিক সমস্ত ফলাফল এবং প্রতিকারমূলক ব্যবস্থা সহ নির্দিষ্ট নথি পাবে, যাতে তারা ভবিষ্যতে তাদের সম্মতি উন্নত ও সুরক্ষিত করতে পারে।

• কারখানা প্রোফাইল:

- এটি আইসিএস অডিট প্রক্রিয়ার একটি গুরুত্বপূর্ণ উপাদান এবং আইসিএস সদস্য, কারখানা, সরবরাহকারী ও অডিট ফার্মের মধ্যে ভাগ করা প্রথম দলিল। এর উদ্দেশ্য হল কারখানার সংগঠন সম্পর্কে স্পষ্ট ধারণা প্রদান করা এবং যথাযথ অডিট প্রস্তুতি ও পরিকল্পনায় সহায়তা করা।
 - ফ্যাক্টরি প্রোফাইলটি অডিট উদ্বোধনী বৈঠকে অডিটর এবং কারখানা ব্যবস্থাপনার দ্বারা পর্যালোচনা ও আনুষ্ঠানিকভাবে যাচাই করা হবে।
 - **সাইট-এ কর্মরত শ্রমিকরা যে ভাষায় কথা বলেন** (যদি তারা স্থানীয় সরকারি ভাষা না বলেন) এবং উপ-ঠিকাদার ও সরবরাহকারীদের তথ্যসহ এটি পূরণ করতে হবে।
 - যদি কারখানা শ্রমিকদের জন্য ডরমিটরি প্রদান করে, তবে অডিটের আগে কারখানা প্রোফাইলে সেগুলোর অবস্থান ঘোষণা করতে হবে। কারখানা প্রাঙ্গণে বা বাইরে অবস্থিত হোক, কারখানা ব্যবস্থাপনা এবং/অথবা শ্রমিকদের দ্বারা নিশ্চিতকরণ সাপেক্ষে কারখানা-প্রদত্ত সকল ডরমিটরি অডিটের পরিধিতে অন্তর্ভুক্ত থাকবে।
- **ফাইন্ডিংস রিপোর্ট** অডিট সমাপনী সভার সময় কারখানা ব্যবস্থাপনার দ্বারা স্থানীয় ভাষায় স্বাক্ষরিত হয়। **ফাইন্ডিংস রিপোর্টে** অডিটের সময় সনাক্তকৃত অ-অনুপালনগুলি উল্লেখ করা হয়।
 - **বিষয়বস্তুর সারসংক্ষেপ (soc)** অডিটের প্রতিটি অধ্যায়ের রেটিং এবং সামগ্রিক রেটিং (একটি অক্ষর এবং একটি শতাংশ) নির্দেশ করে এবং অডিট ফার্মের পর্যালোচনা ও ব্র্যান্ডের যাচাইকরণের

কারখানাগুলির জন্য নির্দেশিকা আইসিএস সামাজিক প্রয়োজনীয়তা

পর ICS ডাটাবেসের মাধ্যমে কারখানায় পাঠানো হয়। SOC-তে অডিটকৃত কারখানাকে বিস্তারিত অ-অনুপালন, অনুপালন এবং সেরা অনুশীলনসমূহ একটি সম্পূর্ণ PDF রিপোর্টে প্রদান করা হয়।

ICS অডিট

ICS অডিট পরিকল্পনা

অডিটের সময় বা পরে অডিটরদের সাথে যোগাযোগ করে চাপ প্রয়োগ, হুমকি বা দুর্নীতির প্রস্তাব দেওয়ার যে কোনো চেষ্টা ব্যবসায়িক সম্পর্ক বিচ্ছিন্ন করার কারণ হতে পারে।

- যদি নিরীক্ষা উইন্ডো সময়ের অন্তর্ভুক্ত কোনো দিনে কারখানায় উৎপাদন হার অত্যন্ত কম হয়, তাহলে কারখানা দায়ী থাকবে নিরীক্ষা কোম্পানি এবং নিরীক্ষা অনুরোধকারী ICS সদস্যকে এ বিষয়ে অবহিত করতে।
- যদি অডিটরের কর্মীবাহিনীর মাত্র ২৫% বা তারও কম অংশে প্রবেশাধিকার থাকে, তবে অডিট অ-অনুগত (non-compliant) হিসেবে গণ্য হবে এবং একটি সতর্কতা বিজ্ঞপ্তি জারি করা হবে।
- অডিট উইন্ডো সময়সীমা সদস্য দ্বারা নির্ধারিত হয় এবং এটি কমপক্ষে ২ সপ্তাহের হতে হবে (কারখানা ব্যবস্থাপনা জাতীয় ও স্থানীয় সরকারি ও ব্যাংক ছুটির দিনসহ অনুপলব্ধ তারিখ ঘোষণা করতে পারে, তবে কারখানার উপলব্ধ তারিখগুলো যোগ করার পর উইন্ডো সময়সীমা কমপক্ষে ২ পূর্ণ সপ্তাহ হতে হবে)।

ICS অডিটের পরিধি

ICS অন-সাইট অডিটের সার্বিক উদ্দেশ্য হল কারখানার ICS আচরণবিধি, স্থানীয় নিয়মাবলী এবং পরিশিষ্ট ৫-এ তালিকাভুক্ত আন্তর্জাতিক মানদণ্ডের সাথে সম্মতি স্তর মূল্যায়ন করা, পাশাপাশি প্রয়োজনীয় সংশোধনমূলক কর্মকাণ্ড চিহ্নিত করা এবং অব্যাহত উন্নতির সুযোগ নির্ধারণ করা। ICS অডিট কারখানায় অডিটরদের দ্বারা পর্যবেক্ষিত সেরা অনুশীলনগুলোও রিপোর্ট করে।

ICS অডিটের পরিধির আওতায় থাকা ভৌত এলাকাগুলি অন্তর্ভুক্ত করা উচিত:

- উৎপাদন এলাকা, এবং
- গুদামজাত এলাকা, এবং
- প্রযোজ্য ক্ষেত্রে কর্মীদের বসবাস ও খাবার গ্রহণের এলাকা, এবং
- উৎপাদন স্থলের আশেপাশের সমস্ত সংশ্লিষ্ট ভবন।
- যে কোনো প্রশাসনিক/অফিস ভবন
- কারখানার প্রাঙ্গণের ভিতরে বা বাইরে অবস্থিত সকল আবাসনই নিরীক্ষার পরিধিতে অন্তর্ভুক্ত হবে, অবস্থান যাই হোক না কেন, যদি কারখানা ব্যবস্থাপনা এবং/অথবা শ্রমিকরা নিশ্চিত করে যে ওই আবাসন কারখানা দ্বারা প্রদান করা হয়েছে।

অডিটকৃত কারখানাগুলোকে ICS অডিটের পূর্বে একই ভবনে অবস্থিত (অডিটকৃত কারখানার ব্যবস্থাপনার থেকে ভিন্ন হলে) অন্যান্য কারখানার ব্যবস্থাপনা ও মালিকদের ICS-এর শর্ত অনুযায়ী অডিটরদের পুরো ভবন এবং সাধারণ এলাকা (যেমন: ভবনের সিঁড়ি) পরিদর্শন করার বিষয়ে



কারখানাগুলির জন্য নির্দেশিকা আইসিএস সামাজিক প্রয়োজনীয়তা

অবহিত করতে হবে এবং প্রয়োজনে ঝুঁকিগুলো ভাগাভাগি করা স্থান থেকে উদ্ভূত হতে পারে বলে ভবনে অবস্থিত অন্যান্য কারখানাগুলোও পরিদর্শন করতে হবে।

প্রয়োজনীয় সমস্ত অংশে প্রবেশাধিকার অস্বীকার করা বা ভাগাভাগি করা ভবনের ক্ষেত্রে অন্য কারখানার প্রাপ্তগে প্রবেশের জন্য তাদের সম্মতি না নেওয়া ICS সদস্যের কাছে প্রবেশাধিকারে অস্বীকৃতি হিসেবে গণ্য হবে এবং এর ফলে অডিট ব্যর্থ হতে পারে।

ICS অডিট প্রক্রিয়া

অনুপালন সনাক্তকরণ:

- অধিকাংশ ICS প্রশ্নই স্থানীয় আইনগত প্রয়োজনীয়তার বিরুদ্ধে মূল্যায়ন করা হয়।
- কয়েকটি প্রশ্ন ICS প্রয়োজনীয়তার বিরুদ্ধে মূল্যায়ন করা হয়।
- তবে, যেখানে স্থানীয় আইন আইসিএস প্রয়োজনীয়তার ভিত্তিতে তৈরি প্রশ্নগুলির নির্ধারিত মানদণ্ডের তুলনায় আরও কঠোর, সেখানে কারখানার কার্যক্রম স্থানীয় আইনের ভিত্তিতে মূল্যায়ন করা হয়।

যেখানে কোনো অ-অনুপালন সহজে এবং দ্রুত সমাধানযোগ্য (যেমন জরুরি পথের উপর কোনো বস্তু), সেখানে নিরীক্ষকরা অবশ্যই সেই অ-অনুপালন রিপোর্টে উল্লেখ করবেন (এবং Findings রিপোর্টে উদাহরণস্বরূপ নিরীক্ষকরা নির্দেশ করতে পারেন যে অ-অনুপালনটি তৎক্ষণাৎ বন্ধ করা হয়েছে)।

- যদি নিরীক্ষকরা সম্পূর্ণ সম্মতি নিশ্চিত করতে অক্ষম হন, তবে পর্যবেক্ষণটি অ-সম্মতি হিসেবে রিপোর্ট করা হবে।

অডিটের আগে আনুষঙ্গিক ১-এ তালিকাভুক্ত অনুরোধকৃত নথি প্রস্তুত রাখলে, যদি কারখানা তার সম্মতি প্রমাণ করতে ব্যর্থ হয়, তাহলে এটিকে অ-সম্মত হিসেবে রেট হওয়া থেকে রক্ষা করতে সাহায্য করবে।

ICS অডিট প্রক্রিয়াটি নিম্নলিখিত ছয়টি ধাপ নিয়ে গঠিত:

অডিটররা হলেন অডিট প্রক্রিয়ার দায়িত্বে থাকা ব্যক্তিরা। প্রকৃত অডিট এই ক্রম অনুসরণ করতে পারে বা নাও পারে।

কারখানাগুলির জন্য নির্দেশিকা

আইসিএস সামাজিক প্রয়োজনীয়তা

অডিট পর্যায়	উপস্থিত সদস্যগণ	উদ্দেশ্য / কার্যক্রম	প্রধান নোট / প্রয়োজনীয়তা
উদ্বোধনী সভা	অডিটর, কারখানা ব্যবস্থাপনা, শ্রমিক সংগঠনের প্রতিনিধি	- নিরীক্ষকদের পরিচয় করিয়ে দিও - অডিটের কারণ এবং ICS সতর্কতা দায়িত্ব (Duty of Vigilance) সম্পর্কিত বাধ্যবাধকতা স্বরণ করিয়ে দিও - শ্রমিকদের অধিকার রক্ষার গুরুত্ব আলোচনা করুন - অডিটের পরিধি পর্যালোচনা, প্রশ্ন করা - অডিট পদ্ধতি ব্যাখ্যা করুন এবং সংশ্লিষ্ট পক্ষগুলি চিহ্নিত করুন - অডিটের সময়কাল অনুমান করুন	- কারখানাকে ছবি তোলার অনুমতি দিতে হবে - ছবিগুলো গোপনীয়; শুধুমাত্র অডিট রিপোর্টের জন্য; কোনো মুখ দেখানো হবে না - কারখানার বিন্যাস, কর্মতল, ক্যান্টিন, গুদাম, ডরমিটরির ছবি - কোনো সমান্তরাল অডিট/পরিদর্শন ঘটলে কারখানাকে অডিটরদের জানাতে হবে
নথিপত্র পর্যালোচনা	অডিটরগণ	- পর্যালোচনা করা নথি: মজুরি রেকর্ড, টাইমকার্ড, চুক্তি, নিরাপত্তা প্রশিক্ষণ প্রতিবেদন - সম্মতি নিশ্চিত করা, অ-সম্মতি চিহ্নিত করা, সেরা অনুশীলনগুলি রিপোর্ট করা	- কারখানা হ্যান্ডবুকের পরিশিষ্ট ১-এ তালিকাভুক্ত নথিপত্র প্রস্তুত করে - গত ১২ মাস অন্তর্ভুক্ত; অনুরোধে অতিরিক্ত নথিও থাকতে পারে - নিরীক্ষার সময়কাল অনুযায়ী প্রথম/দ্বিতীয় দিনের বিকাল ২:০০ টার আগে নথিপত্র প্রস্তুত থাকতে হবে
শ্রমিক ব্যবস্থাপনার সাক্ষাৎকার	অডিটর; ব্যবস্থাপনা ও শ্রমিক (সাক্ষাৎকার পৃথকভাবে পরিচালিত)	- কর্মপরিবেশ মূল্যায়ন: বেতন, কর্মঘণ্টা, চুক্তি, কর্তন, সামাজিক সুবিধা - কর্মচারী বিভাগ অনুযায়ী ব্যক্তিগতভাবে এবং দলগতভাবে সাক্ষাৎকার পরিচালনা	- কর্মচারী সাক্ষাৎকার ব্যক্তিগত; ব্যবস্থাপনার উপস্থিতি নিষিদ্ধ - কর্মীদের উত্তর প্রভাবিত বা পর্যবেক্ষণ করার চেষ্টা গুরুতর লঙ্ঘন - কারখানা সাক্ষাৎকার প্রতিবেদন অ্যাক্সেস করে না - সাক্ষাৎকারের ফলে কর্মীর কাজের সময় বাড়ানো যাবে না
কারখানা পরিদর্শন (ওয়াকথ্রু)	অডিটর, কারখানা প্রতিনিধি	- স্বাস্থ্য ও নিরাপত্তা এবং অন্যান্য অনুশীলন মূল্যায়ন করুন - যেখানে শ্রমিকরা উপস্থিত আছেন সেসব এলাকা পরিদর্শন: উৎপাদন এলাকা, গুদাম, রাসায়নিক সংরক্ষণাগার, শৌচাগার, ক্লিনিক, ক্যান্টিন, ডরমিটরি - সাইটে থাকা নথিপত্র পর্যালোচনা (ট্যাগ, রেজিস্টার ইত্যাদি)	- বাইরের (গেট, ভবন, নাম) এবং ভিতরের (তলা, ক্যান্টিন, গুদাম, ডরমিটরি) এলাকার ছবি তোলা হয় - কারখানা নিরীক্ষকদের জানায় যদি কোনো এলাকা বন্ধ বা অপ্রাপ্য থাকে
প্রি-ক্লোজিং মিটিং	শুধুমাত্র নিরীক্ষকদের জন্য	কারখানা ব্যবস্থাপনার সাথে সমাপনী বৈঠক প্রস্তুত করুন	অডিট উপসংহার চূড়ান্ত করার জন্য অভ্যন্তরীণ আলোচনা
সমাপনী সভা	অডিটর, কারখানা ব্যবস্থাপনা, শ্রমিক সংগঠনের প্রতিনিধিরা	- অডিট ফলাফল উপস্থাপন এবং মন্তব্য - প্রশ্নের উত্তর দিন এবং ব্যাখ্যা প্রদান করুন - পর্যবেক্ষিত তথ্যসমূহের উপর একমত হওয়া - ব্যবস্থাপনা অ-অনুগততার আইনি/কোডের ভিত্তি বুঝে নিয়েছে তা নিশ্চিত করা	- ব্যবস্থাপনা অ-অনুপালনসমূহ সমাধানের প্রতিশ্রুতি দেয় - অন-সাইটে ফলাফল প্রতিবেদন জারি, ব্যবস্থাপনা, শ্রমিক প্রতিনিধি ও প্রধান নিরীক্ষকের স্বাক্ষরিত - কারখানায় রাখা হয় এবং আইসিএস সদস্যকে পাঠানো হয় - অসামঞ্জস্যতাগুলো ইংরেজি ও স্থানীয় ভাষায় নথিভুক্ত; অডিট ও ব্যবস্থাপনার স্বীকৃতি যাচাই করে

কারখানাগুলির জন্য নির্দেশিকা আইসিএস সামাজিক প্রয়োজনীয়তা

বৈঠকের পর

- **রেটিংটি সমাপনী বৈঠকে জানানো হয় না কারণ এটি প্রথমে অডিট অনুরোধকারী ICS সদস্য দ্বারা যাচাই ও বৈধকরণ করা হবে। অডিট রিপোর্টটি ICS সদস্যের কাছ থেকে বৈধতা পাওয়ার পর, সর্বোচ্চ ১০ দিনের মধ্যে, SOC স্বয়ংক্রিয়ভাবে তৈরি হয়ে ডেটাবেসে অ্যাক্সেসযোগ্য হয়। এছাড়াও, এটি স্বয়ংক্রিয়ভাবে যোগাযোগ বাক্সে তালিকাভুক্ত ইমেইল ঠিকানায় প্রেরিত হয়। যদি নতুন ইমেইল ঠিকানা যোগ করতে হয়, অনুগ্রহ করে অডিট শুরু করা ICS সদস্যকে তা যোগ করতে বলুন। আপনার ICS অডিট সারসংক্ষেপ ডাটাবেসে খুঁজুন: <https://ics.art-informatique.com/login.action>.**
- **কারখানা থেকে বিজ্ঞপ্তি:** কারখানাকে নিরীক্ষকদের জানাতে হবে যদি বর্তমান নিরীক্ষার সমাপ্তরালে অন্য কোনো পরিদর্শন বা নিরীক্ষা করা হয়ে থাকে (যদি উদ্বোধনী বৈঠকে উল্লেখ না করা হয় এবং নিরীক্ষাটি কয়েক দিন ধরে পরিচালিত হয়ে থাকে)।
- **অনলাইন CAP:** ICS সদস্যের দ্বারা অডিট যাচাইকরণ সম্পন্ন হওয়ার পর এবং ICS সদস্য যখন ICS ডেটাবেসে প্রাসঙ্গিক লক্ষ্য তারিখসহ অনলাইন CAP শুরু করবেন, তখন কারখানাগুলো প্রথম CAP লক্ষ্য তারিখের ১৫ দিন আগে একটি বিজ্ঞপ্তি পাবে। তাদেরকে সংশোধনমূলক ব্যবস্থা গ্রহণ করতে এবং ICS ডেটাবেসের মাধ্যমে মন্তব্য ও দলিল আপলোড করতে বলা হবে, যা প্রমাণ করে যে সংশোধনমূলক ব্যবস্থাগুলি বাস্তবায়ন করা হয়েছে। অনলাইন CAP সংশোধনমূলক পদক্ষেপ বাস্তবায়নে যে কোনো অসুবিধা শেয়ার করার এবং ICS সদস্যের পরামর্শ নেওয়ার সুযোগও প্রদান করে।

একটি অডিট হল যথাযথ যত্নভিত্তিক সম্মতি প্রক্রিয়ার শুধুমাত্র একটি অংশ। অডিটের পুরো উদ্দেশ্য হল Online CAP ব্যবহার করে ICS সদস্যের সাথে অনলাইন সংলাপের মাধ্যমে সেই সংশোধনমূলক পদক্ষেপগুলো গ্রহণ করা, যা কারখানাটিকে বিশ্ব টেকসই বাণিজ্যে সম্মতিপূর্ণ এবং প্রতিযোগিতামূলক করে তুলবে।

আইসিএস অডিটের বিষয়বস্তু

ICS সামাজিক মানের প্রতিটি অধ্যায়ে উল্লেখিত নির্দিষ্ট ILO সনদসমূহের বিস্তারিত তথ্যের জন্য অনুগ্রহ করে হ্যান্ডবুকের সম্পূর্ণ ইংরেজি সংস্করণটি দেখুন:

➤ [সম্পূর্ণ হ্যান্ডবুক](#)

ICS অডিট প্রশ্নমালা ৯টি অধ্যায়ে বিভক্ত, যা উপ-বিভাগ এবং প্রশ্নগুলিতে বিভক্ত এবং সেগুলি পরিশিষ্ট ৩-এ বর্ণনা করা হয়েছে। পরিশিষ্ট ৫-এ 'ICS সামাজিক মানের অধ্যায়সমূহের প্রশ্নমালায় উল্লেখিত রেফারেন্স শিরোনামে প্রতিটি অধ্যায়ের আরও বিস্তৃত বর্ণনা এবং আন্তর্জাতিক নির্দেশিকা রেফারেন্স দেওয়া আছে।

অধ্যায় ০ - ব্যবস্থাপনা ব্যবস্থা, স্বচ্ছতা এবং অনুসরণযোগ্যতা

এই বিভাগে, নিরীক্ষক তথ্য ব্যবস্থাপনা, রেকর্ডের সঠিকতা ও প্রবেশযোগ্যতা এবং দৈনন্দিন অনুশীলন মূল্যায়ন করে কারখানার স্বচ্ছতা মূল্যায়ন করেন। এই উপাদানগুলো মানবাধিকার ও নিরাপত্তা মানদণ্ডের টেকসই সম্মতি বজায় রাখার ক্ষেত্রে কারখানার সক্ষমতা ও অঙ্গীকার নির্দেশ করে।

- অধ্যায় ০-এ শক্তিশালী পারফরম্যান্স প্রমাণ করে যে কারখানায় সম্ভাব্য ঝুঁকি চিহ্নিত, প্রতিরোধ ও মোকাবেলা করার জন্য প্রয়োজনীয় সিস্টেম, মানসিকতা এবং অভ্যন্তরীণ নিয়ন্ত্রণ ব্যবস্থা রয়েছে। অন্য কথায়, এটি শুধুমাত্র প্রতিক্রিয়াশীলভাবে নিয়ম মেনে চলা নয়, বরং সক্রিয় ও টেকসইভাবে সম্মতি পরিচালনা করার সক্ষমতাকেও প্রতিফলিত করে।

মূল বিষয়সমূহ

ব্যবস্থাপনা ব্যবস্থা

- কারখানা কীভাবে পরিচালিত ও সংগঠিত হয় সে সম্পর্কে সত্য ও সঠিক তথ্য প্রদানের সক্ষমতা মূল্যায়ন করে।
- সামাজিক মানদণ্ডের সাথে সামঞ্জস্যপূর্ণ অভ্যন্তরীণ ব্যবস্থাগুলি বাস্তবায়িত হয়েছে কিনা তা মূল্যায়ন করে।

নিয়োগ ও বরখাস্ত

- কর্মীদের তাদের নিয়োগ শর্তাবলী এবং চাকরিচ্যুতি সংক্রান্ত অধিকার সম্পর্কে সচেতনতা মূল্যায়ন করার লক্ষ্যে।
- ন্যায্য কর্মসংস্থান অনুশীলন এবং কর্মীদের সাথে যোগাযোগে স্বচ্ছতাকে তুলে ধরে।
- প্রবাসী শ্রমিক
- হোমওয়ার্কার
- তরুণ শ্রমিকদের কর্মসংস্থান শর্তাবলী

সরবরাহ শৃঙ্খল

- কারখানার উপ-ঠিকাদারদের সাথে সম্পর্ক মূল্যায়ন করে, যা সরবরাহ শৃঙ্খলে সম্ভাব্য মানবাধিকার ঝুঁকি এবং সম্মতি সংক্রান্ত সমস্যা চিহ্নিত করার জন্য অপরিহার্য।
- দলিলগুলির স্বচ্ছতা ও প্রবেশযোগ্যতা।

অধ্যায় ১ - ন্যূনতম বয়স, শিশু শ্রম এবং তরুণ কর্মী

এই বিভাগে, নিরীক্ষক শিশু শ্রম বিধিমালা এবং তরুণদের সুরক্ষা সংক্রান্ত কারখানার অনুবর্তিতা মূল্যায়ন করেন, বর্তমান বা অতীতের শিশু শ্রমের যে কোনো ঘটনা চিহ্নিত করে।

প্রধান বিষয়সমূহ

- বর্তমান বা অতীতের শিশু শ্রমের কোনো উদাহরণ চিহ্নিত করুন।
- নিশ্চিত করুন যে সাইটে উপস্থিত কোনো শিশু নির্ধারিত শিশু যত্ন এলাকায় রয়েছে এবং বিপজ্জনক পরিবেশে উন্মুক্ত নয়।
- নিয়োগ প্রক্রিয়ায় কারখানায় নির্ভরযোগ্য বয়স যাচাই ব্যবস্থা আছে কিনা যাচাই করুন।
- কারখানা কি শিক্ষানবিস বা ইন্টার্ন নিয়োগ করে তা পরীক্ষা করুন, এবং তারা কীভাবে পরিচালিত হয় তা মূল্যায়ন করুন।

অধ্যায় ২ - জোরপূর্বক শ্রম

কারখানাগুলির জন্য নির্দেশিকা আইসিএস সামাজিক প্রয়োজনীয়তা

এই বিভাগে, নিরীক্ষক জোরপূর্বক ও বাধ্যতামূলক শ্রম নিষিদ্ধকারী বিধিমালা মেনে চলার ক্ষেত্রে কারখানার সম্মতি যাচাই করতে যেকোনো ধরনের বল প্রয়োগ বা অনিচ্ছাকৃত কাজ সনাক্ত করেন।

মূল বিষয়সমূহ

- যে কোনো ধরনের জোরপূর্বক শ্রম চিহ্নিত করুন
- নিশ্চিত করুন যে কারখানা কর্মীদের ব্যক্তিগত নথিপত্র (যেমন পাসপোর্ট, আইডি কার্ড) তাদের সম্মতি ছাড়া আটকে রাখে না এবং কর্মীরা সেগুলো পুনরুদ্ধার করতে অবাধ প্রবেশাধিকার পায়।
- নিশ্চিত করুন যে কর্মীরা কাজের সময় এবং কাজের পর স্বাধীনভাবে চলাফেরা করতে পারে এবং কোনো বাধা বা শাস্তি ছাড়াই পদত্যাগ করতে পারে।
- কর্মীদের বেতন আটকে রাখা হচ্ছে কি না যাতে তারা চাকরিতে থাকতে বাধ্য হয় তা মূল্যায়ন করুন, এবং নিশ্চিত করুন যে কর্মীরা নিয়োগ ব্যয় বা বলপ্রয়োগমূলক অনুশীলনের কারণে ঋণগ্রস্ত নয়।
- নিশ্চিত করুন যে কারখানা কোনো ধরনের জোরপূর্বক বা কারাগারের শ্রম থেকে মুক্ত, এবং যদি কারাগারের শ্রম নিয়োজিত থাকে, তবে তা আইএলও সনদসমূহের সাথে সামঞ্জস্যপূর্ণ।

অধ্যায় ৩ - বৈষম্য

এই বিভাগে নিরীক্ষক কর্মসংস্থান জীবনচক্রের সকল পর্যায়ে—নিয়োগ, বেতন-ভাতা, প্রশিক্ষণ, পদোন্নতি, বরখাস্ত এবং অবসর—সমতা ও বৈষম্যহীনতা নিশ্চিত করতে কারখানার কার্যক্রম মূল্যায়ন করেন। গর্ভবতী নারী এবং মাতৃত্বকালীন ছুটি থেকে ফেরত আসা নারীদের প্রভাবিত করে এমন কোনো বৈষম্যমূলক অনুশীলন শনাক্ত করতে বিশেষ মনোযোগ দেওয়া হয়।

মূল বিষয়সমূহ

- বর্ণ, জাতীয় বা আঞ্চলিক বা সামাজিক উৎপত্তি, বর্ণ, জন্ম, ধর্ম, প্রতিবন্ধিতা, লিঙ্গ, যৌন অভিমুখিতা, পারিবারিক দায়িত্ব, বৈবাহিক অবস্থা, ইউনিয়ন সদস্যপদ, রাজনৈতিক মতামত, বয়স বা এমন কোনো অবস্থার ভিত্তিতে বৈষম্য করা যাবে না যা বৈষম্যের কারণ হতে পারে।
- সমমূল্যের কাজের জন্য সমবেতন: বেতন কাজের মূল্যকে প্রতিফলিত করতে হবে, ব্যক্তিগত বৈশিষ্ট্যকে নয়।

অধ্যায় ৪ - শৃঙ্খলামূলক অনুশীলন, হয়রানি এবং নির্যাতন

এই বিভাগে, নিরীক্ষক কারখানার শৃঙ্খলাবদ্ধ অনুশীলনগুলি মূল্যায়ন করেন যাতে সমস্ত শৃঙ্খলাবদ্ধ পদক্ষেপ ন্যায্য, আইনসম্মত, অনুপাতভিত্তিক এবং অত্যাচারমুক্ত হয়। মূল্যায়নটি নিশ্চিত করে যে শ্রমিকরা যেকোনো ধরনের হয়রানি, ভীতিপ্রদর্শন বা দুর্ব্যবহার থেকে সুরক্ষিত আছেন।

মূল বিষয়সমূহ

- শৃঙ্খলাবদ্ধ পদক্ষেপগুলি কি আইনানুগ এবং স্থানীয় আইন অনুযায়ী বাস্তবায়িত?
- শৃঙ্খলামূলক ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুমোদিত ব্যক্তির, যেমন ম্যানেজার ও নিরাপত্তা রক্ষীরা, ন্যায্য ও অ-নিপীড়ক পন্থায় তা প্রয়োগ করার জন্য পর্যাপ্তভাবে প্রশিক্ষিত কি?
- শৃঙ্খলাবদ্ধ পদক্ষেপের রেকর্ড সংরক্ষণ করা হয় কি?

অধ্যায় ৫ - সমিতি গঠনের স্বাধীনতা এবং অভিযোগ নিষ্পত্তি ব্যবস্থা

কারখানাগুলির জন্য নির্দেশিকা আইসিএস সামাজিক প্রয়োজনীয়তা

এই বিভাগে নিরীক্ষক মূল্যায়ন করেন যে কর্মীরা প্রতিশোধের ভয় ছাড়াই সমবায় আলোচনায় অংশ নিতে এবং সমবায় সংগঠনে যুক্ত হতে মুক্ত কি না। যেখানে স্থানীয় আইন ট্রেড ইউনিয়ন গঠন অনুমোদন করে না, সেখানে তিনি আরও পরীক্ষা করেন যে কর্মীরা তাদের অধিকার ও উদ্বোধন প্রকাশের জন্য প্রতিনিধি মনোনীত করতে মুক্ত কি না।

এছাড়াও, অধ্যায়টি মূল্যায়ন করে যে কারখানায় শ্রমিকদের জন্য অভিযোগ নিষ্পত্তি ব্যবস্থা প্রতিষ্ঠিত হয়েছে কিনা, এবং অভিযোগগুলি কার্যকরভাবে পরিচালনা ও ট্র্যাক করার জন্য কোনো ব্যবস্থা আছে কিনা।

প্রধান বিষয়সমূহ

- সমিতি গঠনের স্বাধীনতা
- সমষ্টিগত দরকষাকষি

অধ্যায় ৬ - কর্মঘণ্টা এবং অতিরিক্ত সময়

এই বিভাগে, নিরীক্ষক কারখানার কাজের সময় এবং অতিরিক্ত সময় (ওভারটাইম) সংক্রান্ত আইনগত ও নৈতিক প্রয়োজনীয়তার সাথে কারখানার সম্মতি মূল্যায়ন করেন। মূল্যায়নটি প্রযোজ্য স্থানীয় আইনগত বিধিবিধি পর্যালোচনা এবং কারখানার প্রকৃত কাজের সময়ের অনুশীলনের গভীর মূল্যায়নের উপর ভিত্তি করে।

প্রধান বিষয়সমূহ

- কারখানাটি কাজের সময় এবং অতিরিক্ত সময়ের বিষয়ে আইনগত ও নৈতিক মানদণ্ড মেনে চলছে কিনা মূল্যায়ন করুন
- কর্মঘণ্টা সংক্রান্ত সম্ভাব্য নথি হেরফের বা জালিয়াতি চিহ্নিত করুন
- কারখানার সবচেয়ে খারাপ কাজের সময়ের পরিস্থিতি নির্ধারণ করুন (যেমন: শীর্ষ মৌসুম, ধারাবাহিক সপ্তাহ)
- কাজের সময়
- অতিরিক্ত কাজের সময়
- বিশ্রাম বিরতি এবং ছুটি

অধ্যায় ৭ - পারিশ্রমিক ও সুবিধা

এই বিভাগে, নিরীক্ষক ন্যায্য বেতন এবং প্রযোজ্য শ্রম আইনগুলির সাথে সম্মতি নিশ্চিত করার জন্য কারখানার মজুরি ও ক্ষতিপূরণ প্রথাগুলি মূল্যায়ন করেন। মূল্যায়নটি কারখানার অর্থপ্রদান ব্যবস্থার উপর কেন্দ্রীভূত, যার মধ্যে রয়েছে মজুরি প্রদানের সময়নিষ্ঠতা ও নিয়মিততা, এবং এটি পরীক্ষা করে যে বেতন বিলম্বিত হয় কিনা, সেইসাথে যেকোনো বিলম্বের সময়কাল ও ঘনত্ব।

মূল বিষয়সমূহ

- সম বেতন
- সামাজিক বীমা ও সুবিধা
- বেতন কর্তন

অধ্যায় ৮ - স্বাস্থ্য ও নিরাপত্তা (কারখানার উৎপাদন সাইট এবং ডরমিটরি)

এই বিভাগে, নিরীক্ষক কারখানার পেশাগত স্বাস্থ্য ও নিরাপত্তা পরিস্থিতি মূল্যায়ন করেন, যেখানে আইনগত সম্মতি, কারখানা পরিদর্শনের সময় সাইটে পর্যবেক্ষণ এবং সহায়ক নথিপত্রের উপর গুরুত্বারোপ করা হয়। সামাজিক সম্মতি নিরীক্ষণের সবচেয়ে বড় অংশ হিসেবে, এটি কর্মস্থলের নিরাপত্তা, জরুরি প্রস্তুতি, সরঞ্জাম ও যন্ত্রপাতি, বিপজ্জনক পদার্থ, কর্মী সুরক্ষা ব্যবস্থা, স্যানিটেশন, চিকিৎসা সেবা, পরিবহন এবং আবাসন পরিস্থিতির মূল দিকগুলো অন্তর্ভুক্ত করে।

মূল বিষয়সমূহ

- স্বাস্থ্য ও নিরাপত্তা
- রাসায়নিক
- আগুন নির্বাপক সরঞ্জাম
- স্বাস্থ্যবিধি
- ভবন নিরাপত্তা ও অগ্নি নিরাপত্তা সম্পর্কিত নথিপত্র।
- স্বাস্থ্য ও নিরাপত্তা ঝুঁকি মূল্যায়ন ব্যবস্থাপনা।
- সকল কর্মীর জন্য স্বাস্থ্য ও নিরাপত্তা প্রশিক্ষণ।
- জরুরি সাড়া কর্মী প্রশিক্ষণ।
- আগুন অনুশীলনের পদ্ধতি।
- দুর্ঘটনা ও জরুরি পরিকল্পনার অস্তিত্ব এবং যোগাযোগ।
- জরুরি নির্গমন পথের দৃশ্যমানতা ও প্রবেশযোগ্যতা।
- জরুরি নির্গমন দরজা ও জানালাগুলির দৃশ্যমানতা এবং প্রবেশযোগ্যতা।
- আগুন নির্বাপক সরঞ্জাম (আগুন নিভানোর যন্ত্র, ধোঁয়া সনাক্তকারী, ফায়ার হাইড্র্যান্ট ইত্যাদি) দৃশ্যমানতা ও সহজলভ্যতা।
- বৈদ্যুতিক সরঞ্জাম (বৈদ্যুতিক প্যানেল, তার এবং আউটলেট)।
- উৎপাদন যন্ত্রপাতির নিরাপত্তা।
- বিপজ্জনক, দাহ্য এবং জ্বলনশীল পদার্থ।
- ব্যক্তিগত সুরক্ষা সরঞ্জাম (PPE)।
- স্বাস্থ্যবিধি (ধোয়ার স্থান, টয়লেট এলাকা এবং পানীয় জল)।
- চিকিৎসা সেবা এবং প্রাথমিক চিকিৎসা কিট।
- চিকিৎসা সেবা প্রশাসনে কর্মীদের প্রশিক্ষণ।

পদ্ধতিবিজ্ঞান

ICS অডিটের ধরনসমূহ

একটি কারখানায় প্রথমবার অডিট (যা "প্রাথমিক অডিট" নামে পরিচিত) পরিচালনার পর, ICS সদস্যরা ICS দ্বারা নির্ধারিত এবং নিচে বর্ণিত সময়সীমার মধ্যে ফলো-আপ বা পুনরায় অডিট কখন শুরু করবেন তা সিদ্ধান্ত নেন।

ICS অডিটের ৩টি ধরন আছে:

কারখানাগুলির জন্য নির্দেশিকা আইসিএস সামাজিক প্রয়োজনীয়তা

- প্রাথমিক নিরীক্ষা: এটি কারখানায় প্রথমবার পরিচালিত একটি নিরীক্ষা। প্রাথমিক নিরীক্ষার সময়কাল ICS-এর আকারের মানদণ্ড অনুসারে কারখানার আকার অনুযায়ী নির্ধারিত হয়।
- ফলো-আপ অডিট: এটি একটি অডিট যা পূর্ববর্তী মূল্যায়নে (প্রাথমিক, ফলো-আপ বা পুনরায় অডিট) চিহ্নিত অ-অনুপালনগুলির কার্যকর সমাপ্তি পর্যবেক্ষণের জন্য পরিচালিত হয়। এটি সর্বোচ্চ ১২ মাসের মধ্যে শুরু করতে হবে। মূল্যায়িত কারখানার আকার যাই হোক না কেন, ফলো-আপ অডিটের সময়কাল ১ মান-দিন।
- পুনঃঅডিট: এটি একটি সম্পূর্ণ আইসিএস অডিট, যা প্রাথমিক অডিটের মতো একই পদ্ধতি, নিয়ম ও পরিধিতে পরিচালিত হয়। "পুনঃঅডিট" শব্দটি ইঙ্গিত করে যে কারখানাটি পূর্বেই আইসিএস মানদণ্ড অনুযায়ী অডিট হয়েছে। প্রাথমিক অডিটের পর দুই বছরের বেশি সময় অতিক্রান্ত হলেও, এটি পুনঃঅডিট (প্রাথমিক অডিট নয়)।

ICS প্রক্রিয়াটি ICS সদস্যদের প্রাথমিক অডিটের ভিত্তিতে একটি ফলো-আপ অডিট বা পুনরায় অডিট শুরু করার সুযোগ দেয়, পূর্ববর্তী অডিট কোন ICS সদস্য অনুরোধ করেছিল তা বিবেচনা না করেই। ICS সদস্যরা ফলো-আপ অডিটের জন্য প্রাথমিক অডিটের তুলনায় ভিন্ন অডিট ফর্ম নির্বাচন করতে পারে (শুধুমাত্র ICS দ্বারা অনুমোদিত অডিট ফর্মই ICS অডিট পরিচালনা করতে পারে)।

ICS অডিট ঘোষণা প্রকারসমূহ

ICS প্রক্রিয়া কমপক্ষে দুই কর্মসপ্তাহের উইন্ডোর মধ্যে **আংশিক ঘোষিত অডিট** অথবা **সম্পূর্ণ অঘোষিত** অডিট উভয়ই অনুমোদন করে। তাদের যথাযথ যাচাই-বাছাই প্রক্রিয়ার অংশ হিসেবে, ICS সদস্যরা অডিট ঘোষণা ধরন এবং ICS অডিট পরিচালনার জন্য অনুমোদিত অডিট ফর্ম নির্বাচন করেন।

- **অর্ধ-ঘোষিত নিরীক্ষার ক্ষেত্রে**: ICS-অনুমোদিত নিরীক্ষা সংস্থাগুলির একটি সংস্থা কারখানাকে জানিয়ে দেবে যে একটি ICS সদস্যের পক্ষে কারখানায় একটি ICS নিরীক্ষা অনুষ্ঠিত হবে। নিরীক্ষা সংস্থাটি কারখানাকে কমপক্ষে দুই সপ্তাহের একটি নিরীক্ষা উইন্ডো সময়কাল নির্দেশ করবে (উইন্ডো সময়কাল ICS সদস্য দ্বারা নির্ধারিত)। নিরীক্ষার আগে কারখানাটি সঠিক নির্ধারিত তারিখ জানতে পারবে না।

কারখানার জন্য এটি একটি শর্তহীন প্রয়োজনীয়তা যে অডিট উইন্ডো সময়কালে কমপক্ষে একজন কারখানা প্রতিনিধি সাইটে উপস্থিত থাকবে, যাতে অডিট দিনে তিনি উপস্থিত থাকতে পারেন।

- **অঘোষিত অডিটের ক্ষেত্রে**: কারখানাকে আইসিএস অডিট সম্পর্কে অবহিত করা হবে না।
- অডিট কোম্পানির দায়িত্ব হল দেশের সরকারি ছুটির দিনগুলো সম্পর্কে জানা এবং ছুটির দিনে কারখানায় প্রবেশ না করা।

অডিটের সময়কাল

ফলো-আপ অডিটের জন্য অডিটের সময়কাল সর্বদা ১ মান-দিন এবং প্রাথমিক অডিট ও পুনঃঅডিটের জন্য অডিটের সময়কাল নিম্নলিখিত স্লাইডিং স্কেল অনুযায়ী ১ থেকে ৪ মান-দিনের মধ্যে নির্ধারিত হয়:

কারখানার শ্রমিক ও কর্মচারীর সংখ্যা	অডিটের ম্যান-ডে সংখ্যা
------------------------------------	------------------------

কারখানাগুলির জন্য নির্দেশিকা আইসিএস সামাজিক প্রয়োজনীয়তা

১৫০ পর্যন্ত	1
১৫০ - ৫০০	2
501-1200	৩
1201 এবং তার পরবর্তী	8

কর্মী সাক্ষাৎকার নমুনা আকার

কারখানার অডিট (ফ্যাক্টরি প্রোফাইলে উল্লেখিত) অনুযায়ী কর্মী ও স্টাফের সংখ্যা অনুযায়ী প্রধান ফাংশন ও স্তরের ৮ থেকে ৩২ জন কর্মীকে সাক্ষাৎকার নিতে হবে। সাক্ষাৎকার নেওয়া কর্মীদের মধ্যে প্রায় দুই-তৃতীয়াংশকে ৩-৪ জনের ফোকাস গ্রুপে প্রায় ৩০ মিনিটের জন্য এবং এক-তৃতীয়াংশকে প্রায় ১৫ মিনিটের জন্য এককভাবে সাক্ষাৎকার নিতে হবে। **কর্মীদের তথ্য সুরক্ষা ICS অডিট রিপোর্টগুলি সম্পূর্ণরূপে কারখানাগুলোর সাথে শেয়ার না করার প্রধান কারণ।**

কারখানার শ্রমিক ও কর্মচারীর সংখ্যা	সাক্ষাৎকারের সংখ্যা
১৫০ পর্যন্ত	৮
১৫০ - ৫০০	১৩
৫০০১-১২০০	২০
1201-3200	৩২
৩২০১ প্লাস	এই স্কেল থেকে শুরু করে, সর্বনিম্ন ৩২ জন কর্মচারী প্রয়োজন হবে, এবং আইসিএস সদস্যরা অডিট ফার্মের সাথে আলোচনা করার পর এই সংখ্যা বৃদ্ধি করতে পারেন।

দলিল নমুনা আকার

উপরের স্লাইডিং স্কেলটি যাচাই করার জন্য নথির নমুনা আকার নির্ধারণেও প্রযোজ্য: নির্বাচিত প্রতিটি কর্মীর জন্য ৩টি নির্বাচিত মাস (যেমন বর্তমান/পূর্ববর্তী মাস, সর্বোচ্চ ও সর্বনিম্ন উৎপাদনকাল) থেকে অডিটররা নির্ধারণ করবেন এমন নথির একটি সেট বিশ্লেষণ করতে হবে।

আইসিএস অডিট রেটিং

আইসিএস দ্বৈত রেটিং ব্যবস্থা

ICS সামাজিক নিরীক্ষা একটি দ্বৈত রেটিং ব্যবস্থার উপর ভিত্তি করে গড়ে উঠেছে, যা একটি শতকরা হার (0-100%) এবং একটি অক্ষর (A, B, C, D, E) নিয়ে গঠিত; উদাহরণস্বরূপ: বৈশ্বিক নিরীক্ষা রেটিং হতে পারে 90% B, 60% C ইত্যাদি। শতকরা হার কারখানার সম্মতি স্তর নির্দেশ করে এবং অক্ষরটি নির্ধারিত প্রধান অ-সম্মতির সাথে সম্পর্কিত গুরুত্বের মাত্রা নির্দেশ করে।



কারখানাগুলির জন্য নির্দেশিকা আইসিএস সামাজিক প্রয়োজনীয়তা

ICS রেটিং সিস্টেমটি একটি সীমা-ভিত্তিক সারণীর উপর ভিত্তি করে তৈরি, যা সঙ্গে সঙ্গেই সমাধান প্রয়োজন এমন গুরুতর অ-অনুপালনের ফলাফলগুলোকে সংযুক্ত করে। উদাহরণস্বরূপ, যদি একটি সতর্কতা বিজ্ঞপ্তি (Alert Notification) জারি করা হয়, তাহলে কারখানার রেটিং হতে পারে ৮৫% E: কারখানাটি বেশিরভাগ ক্ষেত্রেই সামাজিক দিক থেকে অনুগত, তবে একটি প্রধান সমস্যা চিহ্নিত হয়েছে এবং একটি সতর্কতা বিজ্ঞপ্তি জারি করা হয়েছে (অর্থাৎ জরুরি নির্গমন পথ লক করা)। ICS অডিট সিস্টেমটি কারখানার সামগ্রিক স্তর রিপোর্ট করার জন্য এবং একই সাথে প্রধান অ-অনুপালনগুলো স্পষ্টভাবে তুলে ধরার জন্য ডিজাইন করা হয়েছে।

অ্যালার্ট বিজ্ঞপ্তি

ICS সদস্যদের তাৎক্ষণিক মনোযোগ প্রয়োজন এমন সংজ্ঞায়িত গুরুতর অ-অনুপালনগুলি ICS ডাটাবেস দ্বারা Alert Notifications ট্রিগার করে:

কারখানায় প্রবেশাধিকারে নিষেধাজ্ঞা

কারখানাটি আইসিএস সামাজিক নিরীক্ষা সম্পাদনের জন্য নিরীক্ষকদের কারখানার ভবনে প্রবেশের অনুমতি দিতে বাধ্য। যদি কারখানা প্রাপ্তগে বা এর কোনো অংশে নিরীক্ষকদের প্রবেশে অস্বীকার করে, তবে নিম্নলিখিত প্রক্রিয়া প্রযোজ্য হবে:

- অডিটরদের দল কারখানার প্রতিনিধি বা যোগাযোগের ব্যক্তির কাছে পরিদর্শনের উদ্দেশ্য এবং অডিটের পদ্ধতি ব্যাখ্যা করার প্রস্তাব দেবে।
 - এরপর কারখানার ব্যবস্থাপনাকে পরামর্শ দেওয়া হয় যে তারা তাদের বিক্রেতা/ক্লায়েন্টের সাথে যোগাযোগ করে ICS সামাজিক অডিটের বৈধতা ও গুরুত্ব যাচাই করুক।
- অডিটরদের দল পরিস্থিতি সংক্রান্ত সকল বিবরণ নোট করবে এবং আইসিএস সদস্যকে প্রতিবেদন করবে।
- যদি উপরোক্ত প্রচেষ্টা ব্যর্থ হয় এবং কারখানা নিরীক্ষকদের প্রাপ্তগে প্রবেশ করতে অস্বীকার করে, তাহলে নিরীক্ষকরা অবিলম্বে ICS সদস্যকে 'প্রবেশ অস্বীকৃত' বিজ্ঞপ্তি পাঠাবে। অতএব, এই নিরীক্ষা 'প্রবেশ অস্বীকৃত' হিসেবে শ্রেণীবদ্ধ হবে।
- অডিটের সময় ত্রিভুজের তিনটি স্তরের যেকোনোটিতে প্রবেশে কোনো বাধা থাকলে তা অডিট প্রশ্নমালায় রিপোর্ট করা হবে (অর্থাৎ নিম্নলিখিত একটি বা একাধিক স্তরে বাধা: , কর্মীদের সাথে গোপনীয় সাক্ষাৎকার, নথি পর্যালোচনা, সাইট/খামারের একটি বা একাধিক বিভাগে প্রবেশাধিকার)।
 - হ্যাঁ, সমস্ত ত্রিভুজীকরণ স্তর উপলব্ধ
 - না: কারখানার একটি অংশে প্রবেশাধিকার অস্বীকৃত
 - না: প্রবেশাধিকারে বাধা বা সাক্ষাৎকারের জন্য অ-অনুগত শর্তাবলী
 - না: রেকর্ড এবং নথিপত্র (আংশিক বা সম্পূর্ণ) অ্যাক্সেস অস্বীকার
 - না: কারখানার একটি অংশে এবং সাক্ষাৎকারে প্রবেশাধিকার অস্বীকৃত
 - না: কারখানার একটি অংশ এবং রেকর্ড ও নথিপত্রের প্রবেশাধিকার অস্বীকৃত
 - NO: সাক্ষাৎকার এবং রেকর্ড ও নথিপত্রে প্রবেশাধিকার অস্বীকৃত
 - না: ত্রিভুজীকরণের তিনটি স্তরে (কারখানার অংশ AND রেকর্ড AND সাক্ষাৎকার) প্রবেশাধিকার অস্বীকৃত



কারখানাগুলির জন্য নির্দেশিকা আইসিএস সামাজিক প্রয়োজনীয়তা

কারখানার উত্থাপিত অভিযোগ

অডিট বা অডিট কোম্পানি সম্পর্কিত অভিযোগ বা আপিলের ক্ষেত্রে, কারখানাগুলোকে অডিট অনুরোধকারী ICS সদস্যের সাথে যোগাযোগ করতে হবে এবং প্রয়োজনে contact@ics-asso.org -এ বিষয়টি বিস্তারিতভাবে উল্লেখ করে ICS টিমের সাথে যোগাযোগ করতে হবে। যদি কারখানা অডিটরদের অস্বাভাবিক ও অ-পেশাদার আচরণ প্রত্যক্ষ করে, তবে তারা ICS সদস্যকে বিস্তারিত তদন্ত শুরু করার জন্য ICS অডিটরদের আচরণ চেকলিস্ট পূরণ করতে অনুরোধ করতে পারে।

কারখানাগুলির জন্য নির্দেশিকা আইসিএস সামাজিক প্রয়োজনীয়তা

সংযোজন ১: নথিপত্র পর্যালোচনা

ধরন	দলিল
পরিচালনা লাইসেন্স	ব্যবসায়িক লাইসেন্স
	বীমা পলিসি/সনদ (ভবন)
	ভবন অগ্নি নিরাপত্তা সনদ
	কর নিবন্ধন নম্বর
	ভবন কাঠামোর নিরাপত্তা সনদ / বৈধ রিয়েল এস্টেট সনদ
	ভবন অনুমোদন পরিকল্পনা / ভবন নির্মাণ সনদ
	ভবন বিন্যাস পরিকল্পনা
কারখানার নিয়মাবলী	শ্রমিকদের হাতপুস্তিকা
	নিয়োগ নির্দেশিকা / নীতি / বিস্তারপন
	ঠিকাদারদের চুক্তি / নিয়োগ এজেন্সির সাথে চুক্তি
	কর্মসংস্থান শর্তাবলী বর্ণনা করে লিখিত দলিল
	শৃঙ্খলা নীতিসহ কারখানা নিয়মাবলী
	বাসস্থান সংক্রান্ত নিয়মাবলী (যদি প্রযোজ্য হয়)
	উন্নয়ন ব্যবস্থা / রেকর্ড
	অভিযোগ প্রক্রিয়া ও ব্যবস্থা
	সংগঠনের চার্ট
	শিশু শ্রম, জোরপূর্বক শ্রম, বৈষম্য, শৃঙ্খলামূলক অনুশীলন, হয়রানি, নির্যাতন, সমিতি গঠনের স্বাধীনতা, কর্মঘণ্টা ও অতিরিক্ত সময়, বেতন ও ভাতা, স্বাস্থ্য ও নিরাপত্তা এবং ঘুষবিরোধী নীতিসমূহ
	কর্মসংস্থান নীতি, যার মধ্যে মাতৃত্বকালীন ছুটি নীতি অন্তর্ভুক্ত
স্বাস্থ্য ও নিরাপত্তা	আগুন পরিদর্শন প্রতিবেদন
	ফায়ার ড্রিল প্রোগ্রাম ও রেকর্ড এবং ফায়ার ইভাকুয়েশন পরিকল্পনা ও পদ্ধতি
	প্রাথমিক চিকিৎসা প্রদানকারীর সনদ
	বয়লার নিবন্ধন ও বার্ষিক পরিদর্শন সনদ
	চাপ পাত্রের রেজিস্টার এবং বার্ষিক পরিদর্শন সনদ
	মেশিনগুলির রক্ষণাবেক্ষণ/মেরামত পরিকল্পনা ও রেকর্ড
	বিশেষ সরঞ্জাম অপারেটর পারমিট/সনদ (ইলেকট্রিশিয়ানসহ)
	দুর্ঘটনা ও আঘাত রেজিস্টার ও রেকর্ড/পুনরাবৃত্তি এডানোর ব্যবস্থা
	আগুন নির্বাপক সরঞ্জামের তালিকা ও পরিদর্শন রেকর্ড
	প্রশিক্ষণ রেকর্ড (পেশাগত স্বাস্থ্য ও নিরাপত্তা সহ)
	অগ্নি কর্মকর্তা সনদ
	লিফট, ফর্কলিফট এবং অন্যান্য বিশেষ যন্ত্রপাতির নিবন্ধন ও বার্ষিক পরিদর্শন সনদ

কারখানাগুলির জন্য নির্দেশিকা আইসিএস সামাজিক প্রয়োজনীয়তা

	পাওয়ার জেনারেটরের পরীক্ষার প্রতিবেদন
	শব্দ ও তাপমাত্রা পর্যবেক্ষণ
	নিয়মিত পানীয় জল পরীক্ষা এবং সার্টিফিকেট
	বিশেষ সরঞ্জাম নিবন্ধন / বার্ষিক পরীক্ষার রেকর্ড
	বৈদ্যুতিক ইনস্টলেশন পরিদর্শন রেকর্ড
	পরিবেশগত অনুমতিপত্র, দূষণ সম্মতিপত্র, আইনগত পরিবেশ-সংক্রান্ত রেজিস্টারসমূহ।
	রান্নাঘর/ক্যান্টিনের আইনগত স্বাস্থ্যবিধি সনদ এবং কর্মীদের স্বাস্থ্য সনদ
	ডাক্তার বা নার্সের যোগ্যতা সনদ (কারখানার আকার ও আইনগত প্রয়োজনীয়তার ওপর নির্ভর করে)
	রসায়নিক সামগ্রী পরিচালনা করার জন্য অনুমোদিত অপারেটরদের তালিকা
	রসায়নগুলির তালিকা + MSDS (যদি উপলব্ধ হয় বিপজ্জনক পদার্থের তালিকা সহ)
	নিয়মিত কীটনাশক ব্যবহারের রেকর্ড
	বৃত্তিগত স্বাস্থ্য পরীক্ষা (যদি আইনগতভাবে প্রয়োজন হয়)
শ্রমিকদের নথিপত্র	শ্রমিকদের তালিকা, বিভিন্ন শ্রেণিবিন্যাসসহ যেমন: শিক্ষানবিস, স্বতন্ত্র ঠিকাদার, অস্থায়ী কর্মী
	কর্মচারী ফাইলসমূহ
	আইডি কার্ডের অনুলিপি
	কিশোর শ্রমিকদের তালিকা এবং প্রযোজ্য প্রোগ্রামসমূহ
	শ্রম চুক্তি (সমস্ত কর্মী), নিরাপত্তা কর্মী ও অস্থায়ী কর্মীদের সহ (কারখানার সাথে যেকোনো সম্পর্কের সমস্ত কর্মীকে অন্তর্ভুক্ত করে একটি পূর্ণাঙ্গ তালিকা)
	আইনিভাবে স্বীকৃত ন্যূনতম মজুরি সংক্রান্ত দলিল
	শৃঙ্খলা সংক্রান্ত রেকর্ড
	ছুটি অনুরোধের বিজ্ঞপ্তি
	ইন্তফা নথি
	প্রতি টুকরো ভিত্তিতে উৎপাদন রেকর্ড
	টাইমকার্ড বা উপস্থিতি রেকর্ড (১ বছর)
	বিস্তৃত কর্মঘণ্টা ব্যবস্থার অনুমোদন / অতিরিক্ত কাজের সময় বৃদ্ধির অনুমোদনসহ আবেদন
	সামাজিক বীমার অর্থ প্রদান, সামাজিক বীমার নাম তালিকা, সামাজিক বীমা নিবন্ধন সনদ/বীমাপ্রাপ্তির অনুমোদন
	কর্মীদের স্বাক্ষরসহ বেতন তালিকা (যাচাইয়ের জন্য)
	কর্মীদের বেতন স্লিপ (১ বছরের বেতন জার্নাল) এবং পেমেন্ট রেজিস্টার
	শ্রমিক কমিটির রেকর্ডসমূহ
	সমষ্টিগত দরকষাকষি চুক্তি (CBA)
	ইউনিয়ন/শ্রমিক প্রতিনিধিদের সভার কার্যবিবরণী
	শ্রমিক ইউনিয়ন / শ্রমিক প্রতিনিধিদের নির্বাচনের প্রমাণ
	অভিবাসী ও স্থানান্তরিত শ্রমিক এবং নিয়োগ সংস্থা কর্মীদের কর্ম অনুমতিপত্র
অন্যান্য কর্মশক্তি	উপ-ঠিকাদারদের তালিকা



কারখানাগুলির জন্য নির্দেশিকা
আইসিএস সামাজিক প্রয়োজনীয়তা

	উপ-ঠিকাদারদের সামাজিক দায়িত্ব পালনের মনিটরিং রেকর্ড
	হোমওয়ার্কারদের নামের তালিকা / হোমওয়ার্কারদের কর্মক্ষমতা পর্যবেক্ষণ রেকর্ড
ব্যবস্থাপনা ব্যবস্থা	সামাজিক জবাবদিহিতা নীতি / ব্যবস্থাপনা ব্যবস্থা / নিয়মিত অভ্যন্তরীণ নিরীক্ষা রেকর্ডসমূহ

কারখানাগুলির জন্য নির্দেশিকা

আইসিএস সামাজিক প্রয়োজনীয়তা

Annex 2: শব্দকোষ

শিক্ষানবিশ/প্রশিক্ষণ কর্মসূচি	এটি শিক্ষানবিসদের নিয়োগ ও কর্মসংস্থান শর্তাবলী নির্দেশ করে, যেমন শিক্ষানবিস কর্মসূচি বৈধ কিনা, কর্মঘণ্টা, চুক্তি, কাজের ধরন, শিক্ষকের তত্ত্বাবধান ইত্যাদি। শিক্ষানবিস/প্রশিক্ষণার্থীরা ১৮ বছরের ঊর্ধ্বেও হতে পারে।
সেরা অনুশীলন	শ্রেষ্ঠ অনুশীলন বলতে এমন একটি বিষয়কে বোঝায় যা নিরীক্ষক মনে করেন যে সেক্টরীয় মানদণ্ড এবং প্রযোজ্য আইন, যেগুলোর বিরুদ্ধে সাইটটি নিরীক্ষিত হয়েছে, তার চেয়েও বেশি। প্রতিবেদনে পর্যবেক্ষিত যেকোনো সেরা অনুশীলনকেও তুলে ধরা উচিত। সেরা অনুশীলন বলতে সেই ক্ষেত্রগুলোকে বোঝায় যেখানে সাইটটি অতিরিক্ত সুবিধা প্রদান বা সমস্যাগুলো বিশেষভাবে কার্যকরভাবে পরিচালনা করে প্রয়োজনীয়তা ছাড়িয়ে গেছে।
শিশু	আইএলও সনদ ১৮২ অনুযায়ী, ১৮ বছরের নিচে সকল ব্যক্তির ক্ষেত্রে এই শব্দটি প্রযোজ্য হবে। তরুণ শ্রমিকরা এখনও শিশু, তবে স্থানীয় আইন অনুযায়ী ১৫ থেকে ১৮ বছর বয়সে কাজ করার অনুমতি পেতে পারে।
শিশু যত্ন কারখানা	কারখানায় কাজ না করা শিশুদের জন্য নির্ধারিত যে কোনো কক্ষ।
শিশু শ্রম	শিশু শ্রম বলতে শিশুদের দ্বারা এমন কাজকে বোঝায় যা অর্থনৈতিকভাবে শোষণমূলক বা বিপজ্জনক, অথবা শিশুর শিক্ষায় বিঘ্ন ঘটায়, বা শিশুর স্বাস্থ্যের পাশাপাশি শারীরিক, মানসিক, আধ্যাত্মিক, নৈতিক বা সামাজিক বিকাশের জন্য ক্ষতিকর। আইএলও "শিশু শ্রম" সংজ্ঞায়িত করে এমন কাজ হিসেবে যা "শিশুদের তাদের শৈশব, তাদের সম্ভাবনা এবং তাদের মর্যাদা থেকে বঞ্চিত করে, এবং যা শারীরিক ও মানসিক বিকাশের জন্য ক্ষতিকর", এবং যা নিম্নলিখিতকে নির্দেশ করে: ক) ৫-১১ বছর বয়সী শিশু (বা ১২ বছর, যেখানে আইএলও ও জাতীয় আইনসমূহের সাথে সামঞ্জস্যপূর্ণ) সকল ধরনের অর্থনৈতিক কর্মকাণ্ডে b) ১২-১৪ বছর বয়সী শিশু (বা ১৩-১৫ বছর, যেখানে আইএলও ও জাতীয় আইনের সাথে সামঞ্জস্যপূর্ণ) সকল ধরনের অর্থনৈতিক কর্মকাণ্ডে, অনুমোদিত "হালকা" কাজ ছাড়া c) ১৫-১৭ বছর বয়সী শিশুদের বিপজ্জনক কাজে নিয়োজিত থাকা। বিপজ্জনক কাজ হিসেবে গণ্য হবে এমন কর্মসংস্থান বা কাজের নির্দিষ্ট ধরন জাতীয় আইন বা বিধিমালা অথবা সংশ্লিষ্ট কর্তৃপক্ষ দ্বারা নির্ধারিত। বিপজ্জনক কাজের মধ্যে ১৫-১৭ বছর বয়সী শিশুদের দীর্ঘ সময় কাজ করাও অন্তর্ভুক্ত, যা সপ্তাহে ৪৩ ঘণ্টার বেশি হিসেবে সংজ্ঞায়িত। d) ৫-১৪ বছর বয়সী শিশুরা প্রতি সপ্তাহে কমপক্ষে ২১ ঘণ্টা গৃহস্থালির কাজ করে।
শ্রেণীবিন্যাস	আইনি সংজ্ঞা অনুযায়ী কর্মীর অবস্থা। শ্রেণীবিন্যাসের উদাহরণ হল বেতনভুক্ত, ঘণ্টাভিত্তিক, ওভারটাইম থেকে অব্যাহতিপ্রাপ্ত, প্রশিক্ষণার্থী, শিক্ষানবিস, অস্থায়ী, অর্ধকালীন, এবং ইন্টার্ন।
সমষ্টিগত দরকষাকষি	সমষ্টিগত দরকষাকষি বলতে এমন একটি স্বৈচ্ছামূলক প্রক্রিয়া বা কার্যক্রমকে বোঝায় যার মাধ্যমে শ্রমিক ও কর্মচারীরা তাদের

কারখানাগুলির জন্য নির্দেশিকা

আইসিএস সামাজিক প্রয়োজনীয়তা

	সম্পর্ক, বিশেষ করে কাজের শর্তাবলী এবং নিয়োগকর্তা, শ্রমিক ও তাদের সংগঠনগুলোর মধ্যকার সম্পর্কের নিয়ন্ত্রণ নিয়ে আলোচনা ও দরকষাকষি করে। সমষ্টিগত দরকষাকষিতে অংশগ্রহণকারীদের মধ্যে রয়েছেন নিয়োগকর্তারা নিজেই বা তাদের সংগঠন, এবং ট্রেড ইউনিয়ন বা তাদের অনুপস্থিতিতে শ্রমিকদের দ্বারা স্বাধীনভাবে মনোনীত প্রতিনিধিরা।
গোপনীয় অভিযোগ প্রক্রিয়া	অভিযোগ সরাসরি অভিযোগকারী ব্যক্তির সাথে যুক্ত করা যায় না কারণ যোগাযোগের পদ্ধতিতে ব্যক্তিকে সনাক্ত করার সুযোগ নেই, যেমন তৃতীয় পক্ষের হটলাইন, নজরদারি ছাড়া ড্রপ বক্স, অভিযোগ গ্রহণের দায়িত্বে থাকা বিশ্বাসযোগ্য ব্যক্তি যিনি গোপনীয়তা বজায় রাখেন। অজ্ঞাতনামা অভিযোগের প্রতিক্রিয়া সকল কর্মচারীর দৃশ্যমান স্থানে প্রকাশ করা উচিত।
ঠিকাদার	ICS কাঠামোর মধ্যে, ঠিকাদার হল এমন শ্রমিক যারা কারখানায় সরাসরি নিয়োগপ্রাপ্ত নয়, তবে পরিষেবা বা কাজ সম্পন্ন করার জন্য তাদের বর্তমান কর্মস্থল নিরীক্ষিত কারখানা। ঠিকাদাররা সাব-ঠিকাদারদের থেকে পৃথক, কারণ সাব-ঠিকাদাররা তাদের নিজস্ব স্থাপনায় উৎপাদন করে, যেখানে ঠিকাদাররা নিরীক্ষিত কারখানার স্থাপনায় সরাসরি কাজ করে, যদিও তারা সরাসরি সেখানে নিয়োগপ্রাপ্ত নয়। ঠিকাদারদের উদাহরণস্বরূপ চুক্তিবদ্ধ ইলেকট্রিশিয়ান, রক্ষণাবেক্ষণ, ক্যান্টিন, পরিচ্ছন্নতা ও নিরাপত্তা কর্মী রয়েছে, যাদের ব্যক্তি হিসেবে বা কোনো কোম্পানির মাধ্যমে চুক্তিবদ্ধ করা যেতে পারে। ঠিকাদারদের মধ্যে অস্থায়ী এজেন্সি কর্মসংস্থানও অন্তর্ভুক্ত হতে পারে, যেখানে একজন কর্মী অস্থায়ী কর্মসংস্থান এজেন্সি দ্বারা নিয়োগপ্রাপ্ত হয়ে কারখানায় (এবং কারখানার তত্ত্বাবধানে) তার কাজ সম্পাদনের জন্য নিয়োগ করা হয়। অস্থায়ী এজেন্সি কর্মী এবং কারখানার মধ্যে সরাসরি কোনো কর্মসংস্থান সম্পর্ক নেই বলে বিবেচনা করা হয়, যদিও কারখানার অস্থায়ী এজেন্সি কর্মীর প্রতি, বিশেষ করে স্বাস্থ্য ও নিরাপত্তার বিষয়ে, আইনগত বাধ্যবাধকতা রয়েছে। প্রাসঙ্গিক শ্রম চুক্তি সীমিত বা অনির্দিষ্ট সময়ের জন্য হয়, যার ধারাবাহিকতার কোনো নিশ্চয়তা থাকে না।
কর্তনসমূহ	মজুরি থেকে বিয়োগকৃত মূল্য, যা কর্মীর মোট উপার্জন এবং প্রকৃতপক্ষে প্রাপ্ত নিট উপার্জনের মধ্যে পার্থক্য।
কর্মসংস্থানে বৈষম্য	মানুষকে তাদের যোগ্যতা বা কাজের অন্তর্নিহিত প্রয়োজনীয়তার সাথে সম্পর্কহীন বৈশিষ্ট্যের কারণে ভিন্নভাবে বা কম অনুকূলভাবে আচরণ করা।
ডরমিটরি	যে কোনো কর্মী/ব্যবস্থাপকের জন্য দৈনিক বা মাঝে মাঝে ব্যবহৃত ডরমিটরিগুলো মূল্যায়ন করা উচিত।
সমমূল্যের কাজের জন্য সমান বেতন	সমমূল্যের কাজের জন্য সমবেতন নীতি মানে যে বেতন ও পারিশ্রমিকের ধরন কোনো বৈষম্যমূলক ভিত্তিতে নয় – উপরের তালিকা দেখুন – বরং সম্পাদিত কাজের বস্তুনিষ্ঠ মূল্যায়নের উপর ভিত্তি করে হওয়া উচিত। শিক্ষাগত যোগ্যতা ও কাজের অভিজ্ঞতার পার্থক্য প্রতিফলিত করে এমন বেতনের বৈষম্য গ্রহণযোগ্য।
জরুরি নির্গমন পথ	নিষ্কাশন পরিকল্পনায় জরুরি নির্গমন পথ হিসেবে চিহ্নিত দরজা বা জানালা।

কারখানাগুলির জন্য নির্দেশিকা

আইসিএস সামাজিক প্রয়োজনীয়তা

জরুরি নির্গমন পথ	একটি ভবন বা কাঠামোর যেকোনো স্থান থেকে জনসাধারণের পথে (অর্থাৎ সমাবেশ বিন্দু) যাওয়ার জন্য একটি অবিচ্ছিন্ন ও বাধাহীন পথ।
জরুরি নির্গমন সিঁড়ি	নির্গমন প্লট পরিকল্পনা অনুযায়ী ভবন থেকে নির্গমনের জন্য ব্যবহৃত সিঁড়ি।
জরুরি নির্গমন জানালা	উদ্ধার পরিকল্পনায় জরুরি নির্গমন হিসেবে চিহ্নিত জানালা।
কর্মসংস্থানের শর্তাবলী	একটি চাকরির জন্য নিয়োগকর্তা ও কর্মচারী যে শর্তাবলী নিয়ে একমত হয়। কর্মসংস্থানের শর্তাবলীর মধ্যে রয়েছে মজুরি, সুবিধা, কর্মঘণ্টা, কাজের দায়িত্ব এবং পরীক্ষামূলক সময়কাল।
কারখানা প্রোফাইল	অডিটের জন্য প্রস্তুত হতে অডিট কোম্পানির প্রয়োজনীয় তথ্য দিয়ে কারখানা কর্তৃক অডিটের পূর্বে পূরণকৃত প্রশ্নাবলী। কারখানা প্রোফাইলে কর্মী প্রোফাইল, কারখানার আকার, উৎপাদন প্রক্রিয়া, কাঁচামাল সরবরাহকারী ইত্যাদি তথ্য অন্তর্ভুক্ত থাকে।
জালিয়াতি	স্থানীয় আইন, আন্তর্জাতিক মান বা ক্লায়েন্টের আচরণবিধি মেনে চলার ছদ্মভাব তৈরি করার উদ্দেশ্যে নথি তৈরি, অভিযোজন বা অনুকরণ করার প্রক্রিয়া। উদাহরণস্বরূপ, জাল ব্যবসায়িক লাইসেন্স।
বিদেশী অভিবাসী	অন্য দেশ থেকে কর্মসংস্থান দেশে প্রবেশকারী এবং কর্মসংস্থান দেশের পাসপোর্ট ধারণ করেন না এমন শ্রমিক।
সমিতি গঠনের স্বাধীনতা	সমিতি গঠনের স্বাধীনতা মানে হল নিয়োগকর্তা ও শ্রমিকদের তাদের নিজস্ব পছন্দ অনুযায়ী স্বাধীনভাবে ও স্বেচ্ছায় সংগঠন প্রতিষ্ঠা ও যোগদানের অধিকারকে সম্মান করা, যা বাহ্যিক হস্তক্ষেপ বা পর্যবেক্ষণ থেকে মুক্ত।
অভিযোগ	ভুল বা অন্যায় বলে বিশ্বাস করা কোনো বিষয় নিয়ে অভিযোগের বিবৃতি।
অভিযোগ প্রক্রিয়া	অভিযোগ গ্রহণ, মূল্যায়ন এবং সমাধান করার আনুষ্ঠানিক পদ্ধতি।
হোমওয়ার্কার	হোমওয়ার্কার হল এমন একজন ব্যক্তি যিনি একটি নির্দিষ্ট পারিশ্রমিকের বিনিময়ে (প্রতি টুকরো ভিত্তিতেও হতে পারে) কারখানার জন্য তার নিজ বাড়িতে কাজ করেন এবং কারখানা প্রদত্ত পণ্য বা সেবার চূড়ান্ত ভোক্তা নয়।
প্রাসঙ্গিক কর্মীরা যে ভাষা বুঝতে পারে	কর্মীদের কথ্য স্থানীয় ভাষা বা রিপোর্টকৃত ভাষা(গুলি)।
কর্মীদের সংখ্যাগরিষ্ঠের দ্বারা বোঝা ভাষা	স্থানীয় ভাষা বা রিপোর্টকৃত ভাষা(গুলি) যা ৫০%-এর বেশি শ্রমিকরা বলে।
হালকা কাজ	আইএলও সর্বনিম্ন বয়স সনদ নং ১৩৮ "হালকা কাজ" কে এমন কাজ হিসেবে সংজ্ঞায়িত করে যা: ক) তাদের স্বাস্থ্য বা বিকাশের জন্য ক্ষতিকর হওয়ার সম্ভাবনা রাখে না; এবং b) এমন নয় যা তাদের স্কুলে উপস্থিতি, সংশ্লিষ্ট কর্তৃপক্ষ কর্তৃক অনুমোদিত পেশাগত দিকনির্দেশনা বা প্রশিক্ষণ প্রোগ্রামে অংশগ্রহণ বা প্রাপ্ত শিক্ষার সুফল ভোগে বিঘ্ন ঘটায়।
জীবনযাপন মজুরি	গ্লোবাল লিভিং ওয়েজ কোয়ালিশন মানবাধিকার ঘোষণা, জাতীয় সংবিধান, এনজিও, বহুজাতিক ও কর্পোরেট আচরণবিধি, আন্তর্জাতিক শ্রম সংস্থা (ILO) দলিল এবং প্রধান ঐতিহাসিক ব্যক্তিত্বদের বক্তব্যসহ ৬০টিরও বেশি লিভিং ওয়েজ বর্ণনা ও

কারখানাগুলির জন্য নির্দেশিকা

আইসিএস সামাজিক প্রয়োজনীয়তা

	সংজ্ঞায় থাকা মূল ধারণাগুলোকে অন্তর্ভুক্ত করে লিভিং ওয়েজের একটি সংক্ষিপ্ত সংজ্ঞা নিয়ে একমত হয়েছে (Anker 2011)। জীবনযাপন উপযোগী মজুরি হল: কোনো নির্দিষ্ট স্থানে একজন শ্রমিকের জন্য একটি মানসম্মত কর্মসম্প্রদায়ের বিনিময়ে প্রাপ্ত পারিশ্রমিক, যা শ্রমিক এবং তার পরিবারের জন্য একটি সম্মানজনক জীবনযাত্রার মান নিশ্চিত করতে যথেষ্ট। সম্মানজনক জীবনযাত্রার মানের উপাদানগুলির মধ্যে রয়েছে খাদ্য, পানি, বাসস্থান, শিক্ষা, স্বাস্থ্যসেবা, পরিবহন, পোশাক এবং অন্যান্য প্রয়োজনীয় চাহিদা, যার মধ্যে অপ্রত্যাশিত ঘটনার জন্য প্রদানের ব্যবস্থা অন্তর্ভুক্ত। উৎস: গ্লোবাল লিভিং ওয়েজ কোয়ালিশন, https://www.globallivingwage.org/about/what-is-a-living-wage/ ২০২৪ সালের আইএলও চুক্তিতে আরও বলা হয়েছে যে "জীবনযাত্রার মজুরির ধারণা হলো: ১) এমন একটি মজুরি স্তর যা শ্রমিক ও তাদের পরিবারের জন্য একটি সম্মানজনক জীবনযাত্রার মান নিশ্চিত করতে প্রয়োজনীয়, দেশের পরিস্থিতি বিবেচনায় নিয়ে এবং স্বাভাবিক কর্মঘণ্টার মধ্যে সম্পাদিত কাজের জন্য হিসাবকৃত ২) ILO-এর জীবিকা নির্বাহের মজুরি অনুমান করার নীতি অনুযায়ী হিসাব করা ৩) ILO-এর মজুরি নির্ধারণ নীতি অনুযায়ী মজুরি নির্ধারণ প্রক্রিয়ার মাধ্যমে তা অর্জন করতে হবে। দেখুন: https://www.ilo.org/global/about-the-ilo/newsroom/news/WCMS_918717/lang-en/index.htm
হস্তক্ষেপ	ডকুমেন্টেশনে তথ্য পরিবর্তন করে অন্যায় উপায়ে নিজস্ব স্বার্থসিদ্ধি করা। উদাহরণস্বরূপ, অতিরিক্ত কাজের সময় লুকানোর জন্য সময়ের রেকর্ড হেরফের করা।
প্রবাসী শ্রমিক	তাদের অন্তর্ভুক্ত করুন যারা তাদের মূল আবাস (দেশে বা বিদেশে) থেকে কর্মস্থলে নতুন আবাসে চলে এসেছে, উভয়ই অভ্যন্তরীণ ও বিদেশী শ্রমিক।
অকার্যরত শিশু	১৮ বছরের নিচের ব্যক্তির যারা কারখানায় উপস্থিত থাকে কিন্তু কাজ করার জন্য কারখানায় নিয়োগপ্রাপ্ত নয়।
অতিরিক্ত কাজের সময় ছাড়	স্থানীয় কর্তৃপক্ষ কর্তৃক ইস্যুকৃত বা কোনো সরকারি সংস্থা/কাঠামো (যেমন: সমষ্টিগত চুক্তি) দ্বারা প্রদত্ত দলিল বা অনুমোদন, যা কারখানাকে নির্দিষ্ট সময়সীমার (যেমন: মাসিক বা বার্ষিক) মধ্যে আইনগত কর্মঘণ্টার সীমা অতিক্রম করে কাজ করার অনুমতি দেয়, যতক্ষণ কাজকৃত ঘণ্টা ছাড়পত্রের সমগ্র সময়কাল (যেমন: ৬ মাস, ১ বছর ইত্যাদি) এর গড় অনুমোদিত কর্মঘণ্টার সমান বা তার নিচে থাকে।
স্থায়ী বাধা	অচল যন্ত্রপাতি, মাটিতে আটকে থাকা বস্তু ইত্যাদি দ্বারা প্রবেশ পথ বাধাগ্রস্ত।
নীতি	কারখানা এবং/অথবা এর শ্রমিকদের মেনে চলতে হবে এমন লিখিতভাবে নথিভুক্ত কর্মনীতি বা নিয়ম ও মানদণ্ডের একটি সেট।

কারখানাগুলির জন্য নির্দেশিকা

আইসিএস সামাজিক প্রয়োজনীয়তা

পুনরুদ্ধারের সম্ভাবনা	কর্মীর এই নথিগুলোর অবাধ প্রবেশাধিকার থাকা উচিত এবং নথি দেখতে কোনো তৃতীয় পক্ষের মাধ্যমে যেতে হবে না। কর্মীর সবসময় ব্যক্তিগতভাবে নথিগুলোতে প্রবেশাধিকার থাকবে (যেমন, একটি লকবক্স যার চাবি কর্মীর কাছে আছে এবং যা ২৪ ঘণ্টা, সপ্তাহের সাত দিনই অ্যাক্সেস করা যায়)।
কারাগারে কর্মসংস্থান	কর্মশক্তির অংশ হিসেবে বন্দীদের ব্যবহার। কারাগার শ্রম ব্যবস্থার অধীনে, বন্দীদের কারখানায় আনা হতে পারে, অথবা উৎপাদন কারাগারের সুবিধাসমূহে অনুষ্ঠিত হতে পারে।
প্রক্রিয়া	একটি নির্দিষ্ট ক্রম বা পদ্ধতিতে পরিচালিত নথিভুক্ত কর্মকাণ্ডের একটি ধারাবাহিকতা।
কোটা	একটি নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে একজন বা একাধিক কর্মীকে তৈরি, উৎপাদন, সংযোজন এবং/অথবা কাজ করার জন্য নির্ধারিত কাজের একটি স্থির পরিমাণ (যেমন, পণ্যের নির্দিষ্ট সংখ্যক তৈরি)।
রিটেনশন ট্যাংক	শিল্প সঞ্চয় ট্যাংকগুলো গ্যাস, তেল, পানি, বর্জ্য এবং রাসায়নিক পণ্য সংরক্ষণের জন্য ব্যবহৃত পাত্র, যা শিল্প ব্যবহারের জন্য ব্যবহৃত হয়। এগুলো ভূগর্ভস্থ, অনুভূমিক এবং উল্লম্ব হতে পারে এবং কংক্রিট, পাথর, ফাইবারগ্লাস, ইস্পাত বা প্লাস্টিক দিয়ে তৈরি হতে পারে। এই প্রয়োজনীয়তার আওতায় যে ট্যাংকগুলো অন্তর্ভুক্ত, সেগুলো এমন ট্যাংক যেখানে পরিষ্কার ও রক্ষণাবেক্ষণের জন্য মানব হস্তক্ষেপ প্রয়োজন।
ঝুঁকি মূল্যায়ন	ঝুঁকি মূল্যায়ন হল একটি পদ্ধতিগত প্রক্রিয়া, যার মাধ্যমে প্রতিটি প্রক্রিয়া, প্রতিটি কাজের ভূমিকা এবং প্রতিটি অবস্থান মূল্যায়ন করে সম্ভাব্য বিপদগুলি চিহ্নিত করা হয়, কার ক্ষতি হতে পারে এবং কী পরিস্থিতিতে হতে পারে তা নির্ধারণ করা হয় এবং এগুলি মোকাবেলার জন্য প্রয়োজনীয়তা নির্ধারণ করা হয়। এটি প্রতিটি ভূমিকা, প্রতিটি পদ, প্রতিটি মেশিন এবং প্রতিটি শ্রেণির কর্মী ইত্যাদির জন্য করতে হয় এবং এটি বিপদ ঘটানোর আগে নেওয়া একটি সক্রিয় পদক্ষেপ। ঝুঁকিপূর্ণ কর্মীদের জন্য ব্যবহৃত পদ্ধতি একই, তবে তাদের বিশেষ চাহিদাগুলি বিবেচনায় নিতে হয়।
দক্ষ কর্মী	একজন দক্ষ কর্মীর নির্দিষ্ট কাজ করার জন্য বিশেষ দক্ষতা, অভিজ্ঞতা এবং/অথবা প্রশিক্ষণ থাকে। এতে আধা-দক্ষ এবং উচ্চ-দক্ষ কর্মীরাও অন্তর্ভুক্ত হতে পারে।
উপ-ঠিকাদার	2.11
সরবরাহকারী	একটি সত্তা যা কারখানায় পণ্য সরবরাহ করে। উপাদান প্রস্তুতকারীরা কারখানার সরবরাহকারী হিসেবে বিবেচিত হবে। উদাহরণস্বরূপ, এই ধরনের উপাদান সরবরাহ করার জন্য কারখানা কর্তৃক মনোনীত কোম্পানি(গুলি)কে সরবরাহকারী হিসেবে চিহ্নিত করতে হবে (অসম্পূর্ণ তালিকা): সুতা, কার্টন, ট্যাগ, লেবেল, কাপড়, জিপার, বোতাম, লাইনিং, পলি ব্যাগ, লাইনিং...
অস্থায়ী বাধা	চলমান আইটেম, স্টোরেজ বক্স ইত্যাদি দ্বারা প্রবেশপথ বাধাগ্রস্ত।
সময় রেকর্ড	সময় রেকর্ডে অন্তর্ভুক্ত শ্রমিকরা কারখানায় কখন এসেছেন, কখন কারখানা ছেড়েছেন এবং দিনের মধ্যে বিরতি নিয়েছেন ইত্যাদি তথ্য থাকা উচিত।

কারখানাগুলির জন্য নির্দেশিকা আইসিএস সামাজিক প্রয়োজনীয়তা

	স্থানীয় আইন যদি আরও কঠোর হয় এবং সময় রেকর্ডে আরও বিশদ বিবরণ প্রয়োজন হয়, তবে তা বিবেচনা করতে হবে।
ত্রিভুজীকরণ	ত্রিকোণমিতিক কৌশলগুলো হল পর্যবেক্ষণ, নথিপত্র পর্যালোচনা, সাক্ষাৎকার।
অদক্ষ শ্রমিক	অদক্ষ শ্রমিকরা হল তারা যারা কোনো বিশেষ কাজের দক্ষতা রাখে না।
কর্মী	কর্মীদের মধ্যে কর্মী এবং নিয়োগকর্তা উভয়ই অন্তর্ভুক্ত, পাশাপাশি এমন একজন ব্যক্তিও অন্তর্ভুক্ত যিনি কোনো ব্যবসায়িক প্রতিষ্ঠানে তার ভূমিকা নির্বিশেষে স্বাধীনভাবে কাজ করেন। অডিটের আওতাভুক্ত শ্রমিকরা হলেন কারখানার সাইটে কর্মরত সকল শ্রমিক, তাদের কর্মসংস্থান চুক্তি যাই হোক না কেন (স্থায়ী শ্রমিক, অস্থায়ী, ঠিকাদার, শিক্ষানবিস...) নিয়োগকর্তারা হলেন সেই শ্রমিক যারা নিজের নামে বা এক বা কয়েকজন অংশীদারের সঙ্গে স্বনিয়োজিত কাজে নিয়োজিত থেকে তাদের ব্যবসায় একজন বা একাধিক ব্যক্তিকে কর্মচারী বা সাধারণ শ্রমিক হিসেবে (উপরোক্ত বর্ণনা অনুযায়ী) কাজে নিয়োগ দিয়েছেন।
শ্রমিকদের সংগঠন	কর্মীদের এমন যে কোনো সংগঠন, যা কর্মপরিবেশ ও কর্মসংস্থানের শর্তাবলী সংক্রান্ত কর্মীদের স্বার্থ উন্নয়ন ও রক্ষা করার উদ্দেশ্যে গঠিত।
কর্মরত শিশু	একজন কর্মরত শিশু ১৮ বছরের নিচে এবং: • স্কুলছুট এবং বাড়িতে বা অন্য কোথাও পূর্ণকালীন বা আংশিককালীন কাজ করছে অথবা • এখনও স্কুলে আছে কিন্তু বাড়িভিত্তিক উদ্যোগ বা ছোট কারখানায় পার্ট-টাইম কাজ করছে (আয়সহ বা শিক্ষানবিস হিসেবে আয়বিহীন) অথবা • এখনও স্কুলে আছে এবং নিয়মিতভাবে গৃহকর্মী পিতামাতাকে সাহায্য করছে, গৃহকর্মীদের আয়ে উল্লেখযোগ্য অবদান রাখছে
তরুণ শ্রমিক	১৮ বছরের নিচের শ্রমিকদের ন্যূনতম বয়স ১৫ বছরের কম হওয়া উচিত নয়। তবে, যদি আইএলও কনভেনশন ১৩৮-এর উন্নয়নশীল দেশ ব্যতিক্রম অনুযায়ী স্থানীয় আইনানুযায়ী ন্যূনতম বয়স ১৪ বছর নির্ধারিত থাকে, তাহলে এই নিম্ন বয়স প্রযোজ্য হতে পারে।

Annex 3: ICS সামাজিক নিরীক্ষা প্রশ্নাবলী

ICS-এর সব প্রশ্নের রেটিং একই নয় এবং রেটিং স্বয়ংক্রিয়ভাবে ICS সিস্টেম দ্বারা গণনা করা হয়।

সতর্কবার্তা: মনে রাখবেন যে নিরীক্ষকদের ট্রায়ালশুলেশনের মাধ্যমে মানব ও শ্রম অধিকার সম্পর্কিত যেকোনো বিষয় মূল্যায়ন করে ICS সদস্যদের কাছে প্রতিবেদন করতে বলা হচ্ছে, তাই নীচের প্রশ্নাবলী সীমিত পরিসরের বলে গণ্য হবে না।

কারখানাগুলির জন্য নির্দেশিকা আইসিএস সামাজিক প্রয়োজনীয়তা

অধ্যায় ০: ব্যবস্থাপনা ব্যবস্থা, স্বচ্ছতা এবং অনুসরণযোগ্যতা
গত ১২ মাসে কারখানাটি কি স্থানীয় কর্তৃপক্ষের দ্বারা শ্রম, স্বাস্থ্য ও নিরাপত্তা সংক্রান্ত বিষয়ে পরিদর্শন হয়েছে?
কারখানায় বর্তমান কর্মীদের গড় কর্মকালীন সময় এবং কর্মী পরিবর্তনের হার সম্পর্কে মন্তব্য করুন।
অনুগ্রহ করে নিম্নলিখিত প্রতিটি বিভাগের কর্মীদের শতকরা হার উল্লেখ করুন (হোমওয়ার্কার, রিক্রুটমেন্ট এজেন্সি মাধ্যমে কর্মরত, পিচ রেট কর্মী, ঠিকাদার, অন্যান্য ইত্যাদি)।
- স্থায়ী কর্মীরা - অস্থায়ী শ্রমিক - পিস রেট শ্রমিক - হোমওয়ার্কার - রিক্রুটমেন্ট এজেন্সির মাধ্যমে নিয়োগপ্রাপ্ত নয় এমন ঠিকাদার - নিয়োগ সংস্থা মারফত কর্মীরা
পর্যালোচিত সমস্ত নথি কি কোনো ধরনের হেরফের বা জালিয়াতি থেকে মুক্ত বলে পাওয়া গেছে?
ফ্যাক্টরি প্রোফাইলে থাকা তথ্য কি অডিটের সময় পর্যালোচনা করা তথ্যের সাথে মিলছে?
পর্যালোচনার জন্য অনুরোধকৃত নথিপত্র সরবরাহ করা হয়েছে কি?
অনুরোধকৃত নথিপত্র বৈধ বলে পাওয়া গেছে কি?
কারখানা কি প্রযোজ্য এবং সংশ্লিষ্ট সামাজিক সম্মতি সংক্রান্ত আইনগত প্রয়োজনীয়তাগুলোর সাথে সর্বদা হালনাগাদ থাকার জন্য একটি ব্যবস্থা স্থাপন করেছে?
কারখানায় সামাজিক সম্মতি সমন্বয়ের জন্য ব্যবস্থাপনার কোনো ব্যক্তিকে মনোনীত করা হয়েছে কি?
কারখানা কি প্রধান সামাজিক প্রভাব মোকাবেলার জন্য তার উদ্দেশ্য, লক্ষ্য ও কর্মপরিকল্পনা দলিলভুক্ত করেছে?
কারখানা কি শিশু শ্রম, জোরপূর্বক শ্রম, বৈষম্য, শৃঙ্খলামূলক অনুশীলন, হয়রানি, নির্যাতন, সমিতি গঠনের স্বাধীনতা, কর্মঘণ্টা ও অতিরিক্ত সময়, পারিশ্রমিক ও সুবিধা, স্বাস্থ্য ও নিরাপত্তা ক্ষেত্রে নীতিমালা প্রতিষ্ঠা করেছে?
কারখানা কি বার্ষিক ভিত্তিতে নীতিসমূহ পর্যালোচনা ও সংশোধনের জন্য একটি দলিলভুক্ত ব্যবস্থা রয়েছে?
আইনগতভাবে প্রয়োজনীয় শ্রম-সংক্রান্ত নোটিশগুলো কি সংশ্লিষ্ট শ্রমিকদের বোঝার ভাষায় খামার/সাইটের সর্বত্র স্পষ্টভাবে টাঙানো আছে?
কারখানা কি শ্রমিক ও ঠিকাদারদের শ্রম ও স্বাস্থ্য ও নিরাপত্তার ক্ষেত্রের নীতিমালা ও আইনগত প্রয়োজনীয়তা সম্পর্কে প্রশিক্ষণ দেয়?
কারখানা কি শ্রম ও স্বাস্থ্য ও নিরাপত্তা ক্ষেত্রে তার নীতিমালা ও আইনগত প্রয়োজনীয়তা বাস্তবায়নের জন্য ব্যবস্থাপনা কর্মী রয়েছে?
কারখানার কি ঘুষ বা ব্যবসায়িক নৈতিকতা সম্পর্কিত ঘটনা ও ঝুঁকি ব্যবস্থাপনার নীতি ও পদ্ধতি দলিলভুক্ত আছে?
কারখানা কি ঘুষবিরোধী ও ব্যবসায়িক নৈতিকতা সম্পর্কিত নিয়মিত প্রশিক্ষণ পরিচালনা করে?
কারখানা কি প্রযোজ্য রাসায়নিক এবং শিল্প প্রক্রিয়াগুলির আইনি বিধিনিষেধ সম্পর্কে সর্বদা হালনাগাদ থাকার জন্য কোনো ব্যবস্থা বাস্তবায়ন করেছে?

কারখানাগুলির জন্য নির্দেশিকা আইসিএস সামাজিক প্রয়োজনীয়তা

কর্মীরা কি তাদের কর্মসংস্থান শর্তাবলী সম্পর্কে অবগত?
কারখানা কি শ্রমিকদের স্থানীয় আইন অনুযায়ী কর্মসংস্থান শর্তাবলী বিবৃত একটি লিখিত দলিল প্রদান করে?
কর্মসংস্থান শর্তাবলী বর্ণনা করা লিখিত দলিল কি সংশ্লিষ্ট প্রতিটি শ্রমিকের বোঝার ভাষায়?
কারখানা কি নিয়োগকারী সংস্থা ব্যবহার করে শ্রমিক নিয়োগ করে?
যদি কর্মীরা নিয়োগকারী সংস্থার মাধ্যমে নিয়োগপ্রাপ্ত হন, তাহলে সেই সংস্থা কি লাইসেন্সপ্রাপ্ত?
কর্মীদের কি স্থানীয় আইন অনুযায়ী শ্রেণীবদ্ধ করা হয়েছে (যেমন: শিক্ষানবিস, স্বাধীন ঠিকাদার, অস্থায়ী কর্মী)?
কর্মীদের পরীক্ষামূলক সময়কাল কি স্থানীয় আইন অনুযায়ী?
কারখানা কি এমন নথিপত্র সংরক্ষণ করে যা স্থানীয় আইন অনুযায়ী কর্মীদের কাজের যোগ্যতা নির্দেশ করে?
কর্মসংস্থান সমাপ্তি কি স্থানীয় আইন অনুযায়ী সম্পন্ন হয়?
কারখানা কি বরখাস্তের রেকর্ড সংরক্ষণ করে?
কারখানা কি ব্যাক-আপ এবং/অথবা সাবকন্ট্রাক্টরদের ব্যবহার করে?
কারখানার প্রোফাইলের "পণ্য ও উৎপাদন প্রক্রিয়া" এবং "কাঁচামাল ও উপাদান সরবরাহকারী" বিভাগে কারখানা কর্তৃক প্রদত্ত বিবৃতিগুলো কি সঠিক বলে মনে হয় এবং কারখানা পরিদর্শনের সময় পর্যবেক্ষিত বাস্তবতাকে প্রতিফলিত করে?
কারখানা কি তার সরবরাহকারীদের (যেমন: সেবা সরবরাহকারী, ঠিকাদার, কাঁচামাল সরবরাহকারী) জন্য সামাজিক কর্মক্ষমতা মানদণ্ড এবং সংশ্লিষ্ট প্রত্যাশিত স্তর নির্ধারণ করে এবং সেগুলোর বাস্তবায়ন মূল্যায়ন করে?
কারখানা কি ঠিকাদার ব্যবহার করে?
প্রযোজ্য মানদণ্ড (যেমন আইনগত, ICS আচরণবিধি) কারখানার ঠিকাদারদের কাছে জানানো হয় কি?
কারখানা কি ঠিকাদারদের জন্য সঠিক সময়ের রেকর্ড (যেমন: টাইমকার্ড) সংরক্ষণ করে?
ঠিকাদাররা কি স্থানীয় আইন এবং বিদ্যমান ছাড়পত্র অনুযায়ী নিয়মিত এবং অতিরিক্ত কাজের সময় (দৈনিক, সাপ্তাহিক, মাসিক, বাৎসরিক, অন্যান্য) কাজ করছেন?
ঠিকাদাররা কি আইএলও মানদণ্ড অনুযায়ী নিয়মিত এবং অতিরিক্ত কাজের সময় করছেন?
ঠিকাদাররা কি স্থানীয় আইন এবং আইএলও সনদ অনুযায়ী ছুটি এবং বিশ্রাম বিরতি পায়? কারখানায় ধারাবাহিকভাবে সর্বোচ্চ কত দিন কাজ করা হয়েছে তা উল্লেখ করুন
কারখানা কি স্থানীয় আইন অনুযায়ী ঠিকাদারদের বেতন সংক্রান্ত রেকর্ড সংরক্ষণ করে?
ঠিকাদারদের কাজের সময়, ঘনত্ব এবং অর্থপ্রদানের পদ্ধতি কি স্থানীয় আইন অনুযায়ী?
ঠিকাদারদের জন্য অতিরিক্ত কাজের সময়ের বেতন কি স্থানীয় আইন অনুযায়ী নির্ধারিত আইনী প্রিমিয়াম হারে প্রদান করা হয়?

কারখানাগুলির জন্য নির্দেশিকা আইসিএস সামাজিক প্রয়োজনীয়তা

ঠিকাদাররা কি স্থানীয় আইন অনুযায়ী সুবিধা, ছুটি এবং সামাজিক বীমা সুরক্ষা পায়?
কারখানা কি হোমওয়ার্কার ব্যবহার করে?
ক্লায়েন্টকে হোমওয়ার্কার ব্যবহারের বিষয়ে অবহিত করা হয়েছে কি?
কারখানা কি হোমওয়ার্কার নিয়োগ সংক্রান্ত আইনগতভাবে প্রয়োজনীয় অনুমতিপত্রসমূহ ধারণ করে?
কারখানা কি হোমওয়ার্কারদের জন্য আইনগতভাবে প্রয়োজনীয় রেকর্ড সংরক্ষণ করে?
কারখানা কি হোমওয়ার্কার ব্যবহার মনিটর করে?
কারখানা কি অভিবাসী শ্রমিক ব্যবহার করে?
প্রবাসী শ্রমিকদের শ্রম চুক্তি কি স্থানীয় আইনের সাথে সামঞ্জস্যপূর্ণ?

১. ন্যূনতম বয়স, শিশু শ্রম এবং তরুণ শ্রমিক
আইনগত সর্বনিম্ন কাজের বয়স কত?
১৮ বছরের নিচের তরুণ কর্মীদের কাজের শর্তাবলী (যেমন কাজের ধরন, দায়িত্ব, কর্মঘণ্টা) সংক্রান্ত আইনগত প্রয়োজনীয়তাগুলি কী কী?
কারখানার সর্বনিম্ন নিয়োগের বয়স কত?
কারখানায় কি কোনো তরুণ শ্রমিক আছেন?
কারখানা কি বর্তমানে শুধুমাত্র ১৫ বছরের ঊর্ধ্বে বা নিয়োগের সময় প্রযোজ্য আইনগত কর্মক্ষম বয়সের ঊর্ধ্বে কর্মচারী নিয়োগ করে?
কারখানা কি সবসময় নিয়োগের সময় ১৫ বছরের বা আইনি কর্মক্ষম বয়সের ঊর্ধ্বে থাকা কর্মীদেরই নিয়োগ করেছে?
কারখানা কি অকার্যরত শিশু (১৫ বছরের নিচে বা আইনগত কর্মক্ষমতার নিচে) মুক্ত?
যদি থাকে, তারা কি শিশু যত্ন কক্ষে অবস্থিত?
কারখানা কি নিয়োগের সময় কর্মীর বয়স যাচাই করার জন্য আইনগত নথিপত্র চায়?
কারখানা কি কর্মীর বয়স যাচাই করার জন্য আইনি নথিপত্রের অনুলিপি সংরক্ষণ করে?
চিহ্নিত শিক্ষানবিস/প্রশিক্ষণ কর্মসূচিগুলি কি স্থানীয় আইন অনুযায়ী?
১৮ বছরের নিচের তরুণ কর্মীদের কাজের শর্তাবলী (যেমন কাজের ধরন, দায়িত্ব, কর্মঘণ্টা) স্থানীয় আইন অনুযায়ী কি?
১৮ বছরের নিচের তরুণ কর্মীদের জন্য আইনগতভাবে প্রয়োজনীয় নিয়োগের আগে এবং নিয়োগকালীন মেডিকেল পরীক্ষা কি করা হয়?

কারখানাগুলির জন্য নির্দেশিকা আইসিএস সামাজিক প্রয়োজনীয়তা

কারখানা কি স্থানীয় আইন অনুযায়ী শিক্ষানবিস, প্রশিক্ষণার্থী এবং ১৮ বছরের নিচের তরুণ কর্মীদের কর্মসংস্থান সংক্রান্ত রেকর্ড (যেমন পারমিট, লাইসেন্স, অভিভাবকের সম্মতিপত্র এবং অন্যান্য নথি) সংরক্ষণ করে?

২. জোরপূর্বক শ্রম

২. জোরপূর্বক শ্রম
কারখানা কি কোনো দলিল (যেমন পাসপোর্ট, কর্ম অনুমতিপত্র, জন্ম সনদ, সরকারি আইডি কার্ড, ড্রাইভিং লাইসেন্স) লিখিত চুক্তির বাইরে এবং তা ফেরত পাওয়ার কোনো সুযোগ ছাড়া আটক করে না, তার কোনো বস্তুনিষ্ঠ প্রমাণ আছে কি?
কর্মসংস্থান সম্পর্কের সময় কারখানা কি বেতন আটকে রাখে না?
কর্মচারীদের নিয়োগ ও স্থাপন সংক্রান্ত কোনো খরচ বহন করতে হয় না?
কর্মরত সময়ের মধ্যে শ্রমিকদের চলাচলের স্বাধীনতা নিশ্চিত করা হয় কি?
কাজের সময়ের পর কর্মীদের চলাচলের স্বাধীনতা নিশ্চিত করা হয় কি?
কারখানা ত্যাগ করার আগে কর্মীরা কি দৈনিক উৎপাদন কোটা পূরণ করার বাধ্যবাধকতা থেকে মুক্ত?
অতিরিক্ত কাজ কি স্বেচ্ছামূলক?
কর্মচারীদের কি নিয়োগের আগে এবং ওভারটাইম শিফটে কাজ করার আগে ওভারটাইমের বাধ্যবাধকতা সম্পর্কে অবহিত করা হয় এবং তারা কি তা বুঝতে পারে?
কর্মীরা কি স্থানীয় আইন অনুযায়ী তাদের বর্তমান চাকরি থেকে পদত্যাগ করতে স্বাধীন?
কারাগারের বন্দীরা কি কারখানার প্রাঙ্গণের মধ্যে কাজ করছে?
কারখানা কি কোনো বন্দী কর্মসংস্থান থেকে মুক্ত?
বন্দীদের কি এমন শর্তে নিয়োগ করা হয়েছে যা ILO-এর জোরপূর্বক শ্রম সংক্রান্ত কনভেনশন C29 ও C105-এর মানদণ্ডের প্রতি শ্রদ্ধাশীল?
ক্লায়েন্ট কি বন্দী নিয়োগের ব্যবহার সম্পর্কে অবহিত?
কারখানা কি নিয়োগকর্তা পরিচালিত কোনো পণ্য বা সেবার জোরপূর্বক ব্যবহার থেকে মুক্ত?
যদি কারখানা কোনো পণ্য বা সেবা প্রদান করে, তাহলে কর্মীরা কি নিয়োগকর্তা পরিচালিত পণ্য, সেবা, খাদ্য, পরিবহন ও আবাসনের অতিরিক্ত খরচের হাত থেকে মুক্ত?
কারখানা কি অডিটের অন্যান্য প্রশ্নের আওতায় না পড়া অন্য কোনো ধরনের জোরপূর্বক শ্রম থেকে মুক্ত?
কারখানা কি কোনো ধরনের জোরপূর্বক বা বন্ধকী শ্রম (উপরের তালিকাভুক্ত যেকোনো এক বা একাধিক রূপসহ) থেকে মুক্ত?

কারখানাগুলির জন্য নির্দেশিকা আইসিএস সামাজিক প্রয়োজনীয়তা

৩. বৈষম্য
গর্ভাবস্থা, মাতৃত্বকালীন ছুটি এবং মাতৃত্বকালীন ছুটি থেকে ফেরার সময় মহিলাদের কর্মসংস্থানের জন্য আইনগত কী কী শর্ত রয়েছে?
কর্মীরা নিয়োগ, বেতন, প্রশিক্ষণে প্রবেশাধিকার, পদোন্নতি, বরখাস্ত বা অবসর গ্রহণের ক্ষেত্রে বৈষম্য থেকে মুক্ত কি?
কারখানা কি বৈষম্যমূলক অনুশীলন নিষিদ্ধ ও প্রতিরোধ করার জন্য প্রক্রিয়া বজায় রাখে?
গর্ভাবস্থার অবস্থা যাই হোক না কেন, কর্মীদের নিয়োগ দেওয়া হয় এবং চাকরিতে রাখা হয় কি?
কারখানা কি স্থানীয় আইন অনুযায়ী গর্ভাবস্থা, মাতৃত্বকালীন ছুটি এবং মাতৃত্বকালীন ছুটি থেকে ফেরার সময় মহিলাদের কর্মসংস্থানের শর্তাবলী অনুসরণ করে?
কর্মীদের কি স্থানীয় আইন অনুযায়ী অতিরিক্ত সময় কাজ করার সমান সুযোগ রয়েছে?

৪. শৃঙ্খলাভঙ্গ, হয়রানি ও নির্যাতন
কারখানায় আরোপিত শৃঙ্খলামূলক ব্যবস্থা ও শাস্তিগুলি কী কী?
কর্মীরা কি যেকোনো ধরনের হয়রানি, মানসিক, শারীরিক এবং/অথবা মৌখিক নির্যাতন, এবং শারীরিক শাস্তি থেকে মুক্ত?
কারখানায় প্রয়োগকৃত শৃঙ্খলামূলক ব্যবস্থা কি বৈধ এবং অতিরঞ্জিত নয়?
শৃঙ্খলাবিধি কি স্থানীয় আইন মেনে চলে?
প্রশাসনিক কর্মীরা শৃঙ্খলামূলক প্রক্রিয়া বাস্তবায়ন সম্পর্কে প্রশিক্ষণ পায় কি?
কারখানা কি প্রয়োগকৃত শৃঙ্খলাবদ্ধ পদক্ষেপের রেকর্ড রাখে?
কারখানার নিরাপত্তা ব্যবস্থা কি অত্যাচারমূলক নয়?

৫. সমিতি গঠনের স্বাধীনতা এবং অভিযোগ নিষ্পত্তি ব্যবস্থা
শ্রমিকদের স্বাধীন শ্রম ইউনিয়ন এবং/অথবা শ্রমিক সমিতি গঠন/যোগদানের অধিকার সংক্রান্ত আইনগত বিধানগুলি কী কী?
কারখানার ধরন এবং/অথবা আকারের কারণে কারখানাকে ট্রেড ইউনিয়ন/শ্রমিক সংগঠন গঠন করতে না দেয়ার কোনো নির্দিষ্ট আইনগত শর্ত আছে কি?
কর্মীরা কি কোনো শ্রম ইউনিয়নের সদস্য?
কারখানায় কি কোনো ইউনিয়ন প্রতিনিধি রয়েছে?
সর্বশেষ ট্রেড ইউনিয়ন নির্বাচনের তারিখ কী?

কারখানাগুলির জন্য নির্দেশিকা আইসিএস সামাজিক প্রয়োজনীয়তা

কর্মীরা কি কোনো শ্রমিক সংগঠনের সদস্য?
কারখানায় শ্রমিক সংগঠনের কোনো প্রতিনিধি আছেন কি?
শ্রমিকদের সংগঠনের সর্বশেষ নির্বাচনের তারিখ কী?
গত ২ বছরে কারখানায় কোনো জনসমক্ষে শ্রম বিরোধ (যেমন ধর্মঘট, প্রদর্শন) হয়েছে কি?
কর্মীরা কি কোনো সমষ্টিগত দরকষাকষি চুক্তির আওতায় আছেন?
কর্মীরা কি স্বাধীনভাবে সমিতি গঠন এবং যৌথ দরকষাকষি করতে মুক্ত?
কর্মীরা স্বাধীন ট্রেড ইউনিয়ন গঠন বা যোগদানে মুক্ত কি?
যেখানে আইনগতভাবে সমিতি গঠন ও সমষ্টিগত দরকষাকষি সীমাবদ্ধ, সেখানে শ্রমিকদের কি বিকল্প উপায়ের সুযোগ রয়েছে?
স্থানীয় আইন অনুযায়ী শ্রমিক প্রতিনিধিদের নির্বাচন বাধ্যতামূলক কি?
কর্মী প্রতিনিধিরা কারখানার হস্তক্ষেপ ছাড়া এবং আইন অনুযায়ী নির্বাচিত হন কি?
আইন অনুযায়ী শ্রমিক প্রতিনিধি ও ব্যবস্থাপনার মধ্যে নিয়মিত সভা হয় কি?
সভাগুলোর কার্যবিবরণী কি লিপিবদ্ধ করা হয় এবং শ্রমিকদের কাছে জানানো হয়?
কর্মীরা নিয়োগ, বেতন-ভাতা, প্রশিক্ষণে প্রবেশাধিকার, পদোন্নতি, বরখাস্ত বা অবসর গ্রহণের ক্ষেত্রে শ্রম ইউনিয়ন সংযুক্তি বা অসংযুক্তির ভিত্তিতে বৈষম্য থেকে মুক্ত কি?
কারখানায় কি এমন কোনো প্রক্রিয়া আছে যার মাধ্যমে শ্রমিকরা স্বাধীনভাবে এবং গোপনীয়ভাবে ব্যবস্থাপনার কাছে অভিযোগ জানাতে পারে?
কারখানা কি রিপোর্টকৃত অভিযোগগুলি রেকর্ড ও ট্র্যাক করে?
কারখানা কি অভিযোগ পর্যালোচনার অগ্রগতি শ্রমিকদের এবং অভিযোগ পর্যালোচনার দায়িত্বে থাকা ব্যক্তিদের জানিয়ে দেয়?

৬. কর্মঘণ্টা এবং ওভারটাইম

৬. কর্মঘণ্টা এবং ওভারটাইম
ছুটির দিনের জন্য আইনগত শর্তাবলী কী?
প্রযোজ্য স্থানীয় আইন অনুযায়ী ধারাবাহিকভাবে কাজ করার সর্বোচ্চ অনুমোদিত দিনের সংখ্যা কত (#)?
বিশ্রাম বিরতির জন্য আইনগত শর্তাবলী কী?
সর্বোচ্চ কর্মঘণ্টার সীমা অতিক্রম করার জন্য আইনি শর্তাবলী কী (যেমন: পিক সিজনে) (# ঘণ্টা)?
ওভারটাইম মওকুফের জন্য আইনি শর্তাবলী কী?



কারখানাগুলির জন্য নির্দেশিকা আইসিএস সামাজিক প্রয়োজনীয়তা

প্রযোজ্য স্থানীয় আইন অনুযায়ী অনুমোদিত নিয়মিত কর্মঘণ্টা (দিন, সপ্তাহ, মাস, অন্যান্য) (# ঘণ্টা) কী?
প্রযোজ্য স্থানীয় আইন অনুযায়ী অনুমোদিত অতিরিক্ত কাজের সময় (ওভারটাইম) কত ঘণ্টা (দিন, সপ্তাহ, মাস, অন্যান্য) (# ঘণ্টা)?
কারখানায় প্রতি সপ্তাহে নিয়মিত কর্মঘণ্টা কত (# ঘণ্টা)?
কারখানায় প্রতি সপ্তাহে সর্বোচ্চ ওভারটাইম কাজের সময় কত (# ঘণ্টা)?
স্থানীয় আইন অনুযায়ী প্রতি সপ্তাহে নিয়মিত ঘণ্টা/অতিরিক্ত ঘণ্টা/নিয়মিত ও অতিরিক্ত ঘণ্টার স্বয়ংক্রিয় যোগফল হিসেবে অনুমোদিত কর্মঘণ্টা কত?
ILO কর্মসময় সংক্রান্ত কনভেনশন অনুযায়ী নিয়মিত/অতিরিক্ত/নিয়মিত ও অতিরিক্ত ঘণ্টার স্বয়ংক্রিয় যোগফলের জন্য সর্বোচ্চ অনুমোদিত ঘণ্টার সংখ্যা কত?
তিনটি ধারাবাহিক সপ্তাহে মোট সর্বোচ্চ কাজের সময় কত ঘণ্টা (# ঘণ্টা)?
তিনটি ধারাবাহিক সপ্তাহে গড়ে কত ঘণ্টা কাজ করা হয় (# ঘণ্টা)?
প্রতিদিনে সর্বোচ্চ মোট নিয়মিত কাজের সময় / প্রতিদিনে সর্বোচ্চ মোট অতিরিক্ত কাজের সময়?
মাসে নিয়মিত কাজের সর্বোচ্চ মোট সংখ্যা / মাসে অতিরিক্ত কাজের সর্বোচ্চ মোট সংখ্যা?
এক বছরে নিয়মিত কাজের সর্বোচ্চ মোট সংখ্যা / এক বছরে অতিরিক্ত কাজের সর্বোচ্চ মোট সংখ্যা?
কাজের দিনের বিরতির সংখ্যা ও সময়কাল কত (# সংখ্যা / সময়কাল)?
কর্মীরা কি স্থানীয় আইন অনুযায়ী নিয়মিত কর্মঘণ্টায় (দৈনিক, সাপ্তাহিক, মাসিক, বাৎসরিক, অন্যান্য) কাজ করছেন?
শ্রমিকরা কি আইএলও মানদণ্ড অনুযায়ী নিয়মিত কর্মঘণ্টায় কাজ করছে?
কারখানা কি সময়ের রেকর্ড (যেমন: টাইমকার্ড) সংরক্ষণ করে?
সময় রেকর্ড কি সঠিক?
অতিরিক্ত কাজের সময় কি আলাদাভাবে নথিভুক্ত করা হয়?
কর্মীরা কি স্থানীয় আইন অনুযায়ী অতিরিক্ত কাজের সময় (দৈনিক, সাপ্তাহিক, মাসিক, বার্ষিক, অন্যান্য) কাজ করছেন?
শ্রমিকরা কি আইএলও মানদণ্ড অনুযায়ী অতিরিক্ত সময় কাজ করছেন?
কারখানার ওভারটাইম ছাড় আছে কি?
কারখানার ওভারটাইম ছাড় বৈধ?
কারখানা কি ওভারটাইম ছাড়ের সীমার মধ্যে ওভারটাইম ঘণ্টা বজায় রাখে (যদি থাকে)?
কর্মীরা কি স্থানীয় আইন অনুযায়ী দিনের বেলায় বিশ্রাম বিরতি পায়?
কর্মীরা কি স্থানীয় আইন অনুযায়ী ছুটি পান?

কারখানাগুলির জন্য নির্দেশিকা আইসিএস সামাজিক প্রয়োজনীয়তা

শ্রমিকরা কি আইএলও সনদ অনুযায়ী ৭ দিনের মধ্যে কমপক্ষে ১ দিন (২৪ ঘণ্টার ধারাবাহিক) ছুটি পায়?
কারখানায় ধারাবাহিকভাবে সর্বোচ্চ কত দিন কাজ করা হয় তা উল্লেখ করুন

৭. পারিশ্রমিক ও সুবিধা
কারখানায় নিয়মিত কর্মঘণ্টার জন্য (দিন, সপ্তাহ, মাস, অন্যান্য) প্রযোজ্য সর্বনিম্ন আইনগত মজুরি কত?
ন্যূনতম আইনি ওভারটাইম মজুরি (দিন, সপ্তাহ, মাস, অন্যান্য) কত?
স্থানীয় আইন অনুযায়ী শ্রমিকরা কী ধরনের সুবিধা ও বীমা পান?
সরকারি ছুটির বেতন সংক্রান্ত আইনি প্রয়োজনীয়তাগুলি কী কী?
বার্ষিক ছুটির বেতন সংক্রান্ত আইনি প্রয়োজনীয়তাগুলি কী কী?
কারখানা কীভাবে সময়ভিত্তিক মজুরি (ঘণ্টা, দিন, সপ্তাহ, মাস ইত্যাদি) হিসাব করে?
কারখানা কীভাবে পিস রেট ভিত্তিক মজুরি হিসাব করে?
উৎপাদন আউটপুট রেকর্ড করার পদ্ধতি কী?
হোমওয়ার্কারদের বেতন কীভাবে প্রদান করা হয় (যদি প্রযোজ্য হয়)?
কারখানা সর্বনিম্ন মাসিক মোট বেতন কত প্রদান করে?
কারখানার দ্বারা প্রদত্ত সর্বনিম্ন মাসিক নিট বেতন কত?
কারখানার দেওয়া সর্বোচ্চ মাসিক মোট বেতন কত?
কারখানার দ্বারা প্রদত্ত সর্বোচ্চ মাসিক নেট বেতন কত?
মাসিক মোট জীবিকা নির্বাহের মজুরি কত?
মাসিক নিট জীবিকা নির্বাহের মজুরি কত?
জীবনযাপন মজুরি হিসাব করার জন্য কী পদ্ধতি ব্যবহার করা হয়?
কারখানার শ্রমিকদের বর্তমানে প্রদত্ত সর্বনিম্ন মাসিক মোট পারিশ্রমিক এবং অনুমানিত মোট জীবিকা নির্বাহের মজুরির মধ্যে মূল্য ও শতকরা হিসেবে মজুরি ফাঁক কত?

কারখানাগুলির জন্য নির্দেশিকা আইসিএস সামাজিক প্রয়োজনীয়তা

কারখানার শ্রমিকদেরকে বর্তমানে প্রদত্ত সর্বনিম্ন মাসিক নিট পারিশ্রমিকের মূল্য ও শতকরা হিসেবে আনুমানিক নিট জীবিকা নির্বাহের মজুরির সাথে পারিশ্রমিক ফাঁক কত?
স্থানীয় আইন অনুযায়ী শ্রমিকদের জন্য আইনগত ন্যূনতম মজুরি নিশ্চিত করা হয়েছে কি?
কারখানা কি বেতন সংক্রান্ত রেকর্ড সংরক্ষণ করে?
বেতন সংক্রান্ত রেকর্ড কি স্থানীয় আইনের অনুযায়ী সংরক্ষণ করা হয়?
বেতন প্রদানের পদ্ধতি কি স্থানীয় আইন অনুযায়ী?
বেতন প্রদান করার সময় এবং ঘনত্ব কি স্থানীয় আইনের সাথে সামঞ্জস্যপূর্ণ?
যদি অর্থপ্রদানের সময় ও ফ্রিকোয়েন্সি মেনে না চলে, তবে কর্মীদের পরবর্তী নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে বেতন প্রদান করা হয় কি?
শিক্ষানবিস/প্রশিক্ষার্থীদের বেতন কি স্থানীয় আইন অনুযায়ী প্রদান করা হয়?
নতুন কর্মীদের পরীক্ষামূলক সময়কালে কি স্থানীয় আইন অনুযায়ী বেতন প্রদান করা হয়?
কারখানা কি শ্রমিকদের একটি সহজে বোঝা যায় এমন বেতন স্লিপ প্রদান করে, যাতে কমপক্ষে নিয়মিত ও অতিরিক্ত কাজের ঘণ্টা, নিয়মিত ও অতিরিক্ত বেতন এবং স্থানীয় আইন অনুযায়ী কর্তনগুলি অন্তর্ভুক্ত থাকে?
কর্মীদের "ডাউন টাইম"-এর জন্য স্থানীয় আইন অনুযায়ী বেতন দেওয়া হয় কি?
কারখানা কি পিস রেট ভিত্তিতে শ্রমিক ব্যবহার করে?
যদি টুকরো ভিত্তিতে কাজ করা শ্রমিকরা উপস্থিত থাকে, তাহলে কারখানা কি উৎপাদন রেকর্ড সংরক্ষণ করে?
অতিরিক্ত কাজের জন্য মজুরি দেওয়া হয় কি?
অতিরিক্ত কাজের জন্য কি আইনানুগ প্রিমিয়াম হারে বেতন দেওয়া হয়?
পিছ রেট শ্রমিক এবং চিহ্নিত শ্রেণিবদ্ধ শ্রমিকদের জন্য ওভারটাইম দেওয়া হয় কি?
পিছ রেট শ্রমিক এবং চিহ্নিত শ্রেণিবদ্ধ শ্রমিকদের জন্য ওভারটাইম কি আইনি প্রিমিয়াম হারে প্রদান করা হয়?
কর্মীরা কি স্থানীয় আইন অনুযায়ী সুবিধা ও ভাতা পান?
কর্মীরা কি আইনগত সামাজিক বীমার আওতাভুক্ত?
কর্মীরা কি কারখানা কর্তৃক আইনানুগ সামাজিক বীমার (সরকারি বা বেসরকারি ব্যবস্থার মাধ্যমে) জন্য প্রদত্ত অর্থ থেকে সুবিধা পায়?
ছুটি এবং সরকারি ছুটি কি স্থানীয় আইন অনুযায়ী বেতনসহ প্রদান করা হয়?
স্থানীয় আইন অনুযায়ী পিতামাতার ছুটি বেতনসহ দেওয়া হয় কি?
কর্মীরা কি স্থানীয় আইন অনুযায়ী অতিরিক্ত পারিশ্রমিক (যেমন: বোনাস, প্রগোদনা) পান?

বেতন থেকে কর্তন কি স্থানীয় আইনের সাথে সামঞ্জস্যপূর্ণ?

৮. স্বাস্থ্য ও নিরাপত্তা
নিম্নলিখিত স্বাস্থ্য ও নিরাপত্তা বিভাগগুলির মূল্যায়নের সময় কোন স্থানীয় বিধিমালা উল্লেখ করা হয়েছিল:
- স্বাস্থ্য ও নিরাপত্তা সংক্রান্ত নথিপত্র (লাইসেন্স, পারমিট, সার্টিফিকেশন, পরিদর্শন প্রতিবেদন) - ভবনের কাঠামো - কারখানা ব্যবস্থাপনা এবং প্রশিক্ষণ - দুর্ঘটনা ও জরুরি পরিস্থিতি পরিকল্পনা ও প্রক্রিয়া - অগ্নি নিরাপত্তা (জরুরি পথ ও নির্গমন পথ, অগ্নি নির্বাপক সরঞ্জাম) - বৈদ্যুতিক সরঞ্জাম
কারখানা স্বাস্থ্য ও নিরাপত্তা বিধিমালা মেনে চলার প্রমাণ হিসেবে কী কী নথি প্রদান করেছে (লাইসেন্স, পারমিট, সার্টিফিকেশন, পরিদর্শন প্রতিবেদন)?
কারখানার সাধারণ অবস্থা কী?
কারখানার মেঝে, শব্দ, তাপমাত্রা এবং কারখানায় পর্যবেক্ষিত বায়ু দূষণের মাত্রা সম্পর্কিত সাধারণ অবস্থা কী?
কারখানা কি গত ১২ মাসে কোনো অগ্নি নিরাপত্তা কর্মসূচিতে অংশগ্রহণ করেছে?
গত ১২ মাসে কারখানাটি কি স্থানীয় কর্তৃপক্ষের দ্বারা স্বাস্থ্য ও নিরাপত্তা পরিদর্শন হয়েছে?
ভবনটির ধরন কী? মূল্যায়িত কারখানাটি কি একটি ভাগাভাগি ভবনে অবস্থিত? যদি হ্যাঁ, ভবনের প্রতিটি তলায় কী কী অন্যান্য কার্যক্রম রয়েছে এবং মূল্যায়িত কারখানাটি কোন তলায় অবস্থিত?
কারখানার প্রাপ্তি কি কোনো খাদ্য প্রস্তুতি এবং/অথবা ক্যান্টিন কারখানা আছে?
মূল্যায়িত কারখানায় কোন ধরনের বিপজ্জনক, দাহ্য বা জ্বলনশীল পদার্থ ব্যবহার এবং/অথবা সংরক্ষণ করা হচ্ছে বলে রিপোর্ট বা পর্যবেক্ষণ করা হয়েছে?
কারখানা কি আইনগতভাবে/CBA অনুযায়ী শ্রমিকদের জন্য পরিবহন বা পরিবহন ভাতা প্রদানের বাধ্যবাধকতা রয়েছে?
সামাজিক সুবিধা বা আবাসনের অবস্থান এমনভাবে নির্বাচিত হয়েছে কি না, যাতে ব্যবহারকারীরা প্রাকৃতিক বিপদ থেকে রক্ষা পায় এবং কর্মস্থলের অপারেশনাল প্রভাব (যেমন শব্দ, কম্পন, নির্গমন, ধুলো) থেকে প্রভাবিত না হয়, তার সন্তোষজনক প্রমাণ আছে কি?
কারখানায় কোনো ডরমিটরি, আবাসন বা থাকার ব্যবস্থা আছে কি?
কারখানাটির কাছে কি স্থানীয় আইন অনুযায়ী স্থানীয় কর্তৃপক্ষ কর্তৃক ইস্যুকৃত ভবন নিরাপত্তা প্রয়োজনীয়তার সম্মতি সংক্রান্ত মেয়াদোত্তীর্ণ নয় এমন নথিপত্র রয়েছে?
কারখানাটির কাছে কি স্থানীয় আইন অনুযায়ী স্থানীয় অগ্নি কর্তৃপক্ষ কর্তৃক ইস্যুকৃত মেয়াদোত্তীর্ণ নয় এমন অগ্নি নিরাপত্তা সংক্রান্ত নথিপত্র রয়েছে?

কারখানাগুলির জন্য নির্দেশিকা আইসিএস সামাজিক প্রয়োজনীয়তা

কারখানাটি কি অনুমোদিত উদ্দেশ্য অনুযায়ী নির্মিত ভবনে পরিচালিত হচ্ছে?
যেখানে বিপজ্জনক পদার্থ সংরক্ষণ বা বিপজ্জনক কাজ পরিচালিত হয়, সেই কারখানা ভবনের ভিতরে কি কোনো আবাসিক ব্যবস্থা রয়েছে?
পর্যবেক্ষণের ভিত্তিতে, কারখানার দেয়াল বা কোনো ভবন/প্রাঙ্গণে কোনো দৃশ্যমান ফাটল আছে কি?
বিদ্যমান ভবনের তলার সংখ্যা কি ভবন পরিকল্পনা বা সার্টিফিকেটে উল্লেখিত মূল তলার সংখ্যার সাথে মিলছে?
কারখানার ভবন এবং যন্ত্রপাতির নিরাপত্তা পরিদর্শনের নথিপত্র কি কোনো তৃতীয় পক্ষ (সরকারি এবং/অথবা বেসরকারি) দ্বারা স্থানীয় আইন অনুযায়ী ইস্যু করা হয়েছে?
স্থানীয় আইন অনুযায়ী মোবাইল সরঞ্জামের নিরাপত্তা পরিদর্শনের কোনো তৃতীয় পক্ষ (সরকারি এবং/অথবা বেসরকারি) কর্তৃক ইস্যুকৃত নথিপত্র কারখানার কাছে আছে কি?
কারখানা কি বছরে অন্তত একবার স্বাস্থ্য ও নিরাপত্তা ঝুঁকি চিহ্নিত করতে ঝুঁকি মূল্যায়ন করে, যার মধ্যে অগ্নি নিরাপত্তা অন্তর্ভুক্ত?
কারখানা কি ঝুঁকি মূল্যায়নের প্রতিক্রিয়ায় প্রতিরোধমূলক বা সংশোধনমূলক পদক্ষেপগুলি রেকর্ড এবং ট্র্যাক করে?
কারখানায় কি একটি স্বাস্থ্য ও নিরাপত্তা কমিটি আছে যা যন্ত্রপাতি/সরঞ্জাম; ব্যক্তিগত সুরক্ষা সরঞ্জাম (PPE); বিপজ্জনক, দাহ্য এবং জ্বলনশীল পদার্থ; এবং অগ্নি নিরাপত্তা বিষয়গুলো মোকাবিলা করে?
স্বাস্থ্য ও নিরাপত্তা কমিটি কি ব্যবস্থাপনা ও শ্রমিক প্রতিনিধিদের সমন্বয়ে গঠিত?
স্বাস্থ্য ও নিরাপত্তা কমিটি কি নিয়মিতভাবে বৈঠক করে?
স্বাস্থ্য ও নিরাপত্তা কমিটির বৈঠকগুলি কি নথিভুক্ত করা হয়?
কারখানা কি স্বাস্থ্য ও নিরাপত্তার জন্য অভ্যন্তরীণ পরিদর্শন/অডিট পরিচালনা করে?
কারখানা কি স্থানীয় আইন অনুযায়ী পেশাগত স্বাস্থ্য পরীক্ষা প্রদান করে?
কারখানা কি নতুন কর্মীদের জন্য স্বাস্থ্য ও নিরাপত্তা প্রশিক্ষণ পরিচালনা করে?
কারখানা কি বিদ্যমান কর্মীদের জন্য স্বাস্থ্য ও নিরাপত্তা প্রশিক্ষণ পরিচালনা করে?
স্বাস্থ্য ও নিরাপত্তা প্রশিক্ষণগুলি নথিভুক্ত করা হয় কি?
স্বাস্থ্য ও নিরাপত্তা প্রশিক্ষণে কি ন্যূনতম অন্তর্ভুক্ত থাকে: সাধারণ কর্মস্থলের নিরাপত্তা, অগ্নি নিরাপত্তা, উদ্ধার প্রক্রিয়া, যন্ত্রপাতি ও সরঞ্জাম পরিচালনা ও রক্ষণাবেক্ষণ, বিপজ্জনক, দাহ্য ও জ্বলনশীল পদার্থের (যেখানে প্রযোজ্য) হ্যান্ডলিং, ব্যক্তিগত সুরক্ষা সরঞ্জাম (PPE) ব্যবহার এবং দুর্ঘটনা প্রতিরোধ?
কারখানাটি কি স্থানীয় আইন অনুযায়ী প্রশিক্ষিত অগ্নি নির্বাপক দল আছে?
জরুরি সাড়া দেওয়ার কর্মীরা কি নিম্নলিখিত বিষয়ে অন্তত প্রশিক্ষিত: অগ্নিকাণ্ড বা জরুরি পরিস্থিতিতে শ্রমিকদের অবহিতকরণ, অগ্নিকাণ্ড বা জরুরি পরিস্থিতি স্থানীয় কর্তৃপক্ষকে রিপোর্ট করা, অগ্নিনির্বাপক যন্ত্র ব্যবহার, উদ্ধার প্রক্রিয়া, এবং প্রাথমিক চিকিৎসা?
কারখানা কি নিয়মিতভাবে (আইনে নির্ধারিত না থাকলে বছরে অন্তত একবার) সব তলা ও শিফটে অগ্নি অনুশীলন পরিচালনা করে?

কারখানাগুলির জন্য নির্দেশিকা আইসিএস সামাজিক প্রয়োজনীয়তা

আগুন অনুশীলনগুলি ন্যূনতম নিম্নলিখিত তথ্যসহ নথিভুক্ত করা হয় কি: তারিখ, ঘোষণা করা/অঘোষিত, অংশগ্রহণকারীর সংখ্যা, এবং সরিয়ে নিতে সময়?
কারখানা কি কর্মস্থলে দুর্ঘটনা ও রোগের ঘটনা এবং কারণ নথিভুক্ত করে?
কারখানা কি স্থানীয় কর্তৃপক্ষকে কর্মক্ষেত্রে দুর্ঘটনা ও রোগের তথ্য জানায়?
কারখানা কি প্রতিটি তলায় জরুরি যোগাযোগের তথ্য প্রদর্শন করে?
কারখানার প্রতিটি তলায় কি একটি উদ্ধার প্লট পরিকল্পনা টাঙানো আছে?
উদ্ধার প্লট পরিকল্পনাটি কি শ্রমিকদের বোঝার ভাষায়?
দমকল বাহিনীর যানবাহন এবং দমকলকর্মীরা কারখানায় প্রবেশ করতে পারে কি?
কারখানার প্রতিটি তলায় কি অন্তত দুটি জরুরি নির্গমন পথ আছে?
যদি প্রতিটি তলায় দুইটির কম জরুরি নির্গমন পথ থাকে, তাহলে সেই সংখ্যা কি স্থানীয় প্রয়োজনীয়তা পূরণ করে?
জরুরি নির্গমন পথগুলি কি কর্মক্ষেত্রের প্রতিটি পাশে অবস্থিত?
যদি কারখানাটি ভূমি-তলায় না থেকে একাধিক তলায় বিস্তৃত হয়, তাহলে জরুরি নির্গমন পথ হিসেবে ব্যবহার করার জন্য কি কমপক্ষে দুই সেট সিঁড়ি রয়েছে?
কারখানাটি জরুরি নির্গমন পথ হিসেবে সিঁড়ি ব্যবহারের বিষয়ে প্রযোজ্য স্থানীয় আইন মেনে চলে কি?
জরুরি নির্গমন পথগুলো দৃশ্যমান পথ চিহ্ন দ্বারা নির্ধারিত আছে কি?
জরুরি নির্গমন পথগুলো কি প্রবেশযোগ্য এবং বাধামুক্ত?
যদি জরুরি নির্গমন পথগুলো অপ্রাপ্য এবং/অথবা বাধাগ্রস্ত হয়, তাহলে সেই বাধা কি অস্থায়ী?
জরুরি নির্গমন পথগুলো দৃশ্যমান সাইন দ্বারা চিহ্নিত কি?
জরুরি নির্গমন পথগুলো বাধামুক্ত এবং তালাবিহীন কি?
জরুরি নির্গমন দরজাগুলি কি স্থানীয় বিধিমালা মেনে চলে?
যখন জরুরি নির্গমন দরজাগুলি আইনগত প্রয়োজনীয়তা পূরণ করে না, তখন কারখানা কি কর্মীদের নিরাপত্তা এবং জরুরি পরিস্থিতিতে উৎপাদন এলাকা থেকে বেরিয়ে আসার সক্ষমতা নিশ্চিত করার জন্য কোনো ব্যবস্থা গ্রহণ করেছে?
জরুরি নির্গমন জানালাগুলি কি স্থানীয় আইনের সাথে সামঞ্জস্যপূর্ণ?
জরুরি নির্গমন সিঁড়িতে কি হ্যান্ডেল বা গার্ড রয়েছে এবং তা স্থানীয় আইনের সাথে সামঞ্জস্যপূর্ণ?
জরুরি আলো এবং সমস্ত জরুরি সরঞ্জাম কি একটি দ্বিতীয় বিদ্যুৎ উৎস সাথে সংযুক্ত?
জরুরি পথগুলো কি জরুরি নির্গমনের দিকে নিয়ে যায় এবং তাই ভবন থেকে দূরে চলে যায়?

কারখানাগুলির জন্য নির্দেশিকা আইসিএস সামাজিক প্রয়োজনীয়তা

সমাবেশ বিন্দু বা জনসাধারণের পথ কি বাধামুক্ত এবং কারখানা থেকে দূরে অবস্থিত?
যদি স্থানীয় আইন অনুযায়ী প্রয়োজন হয়, তাহলে কারখানায় কি একটি আনুষ্ঠানিক নথি/সনদ আছে যা নির্ধারণ করে সাইটে ফায়ার অ্যালার্ম প্রয়োজন কিনা এবং যদি হ্যাঁ, তবে কোন ধরনের ফায়ার অ্যালার্ম (যেমন: ম্যানুয়াল বা স্বয়ংক্রিয়)?
কারখানায় কি ফায়ার অ্যালার্ম আছে?
যদি কারখানায় ম্যানুয়াল ফায়ার অ্যালার্ম থাকে, তবে তা নির্ধারিত বা স্পষ্টভাবে দৃশ্যমান কি?
যদি ম্যানুয়াল ফায়ার অ্যালার্ম থাকে, তা কি বাধাহীন?
যদি ফায়ার অ্যালার্ম না থাকে, তাহলে স্থানীয় আইন অনুযায়ী কারখানা কি অন্য ধরনের সতর্কতা ব্যবস্থা বাস্তবায়ন করেছে?
যদি ফায়ার অ্যালার্ম থাকে, তা কি শোনা যায় এবং দুপুরের খাবার/বিরতির ঘণ্টা থেকে ভিন্ন?
যদি কারখানাটি একটি ভাগাভাগি ভবনে অবস্থিত হয়, তাহলে ভবনের অন্যান্য কারখানায় কি অগ্নি সংকেত আছে?
যদি ভাগাভাগি ভবনে অ্যালার্ম থাকে, তাহলে এই অ্যালার্মগুলো কি আন্তঃসংযুক্ত?
শব্দস্তর আশেপাশের স্তরের চেয়ে বেশি এমন এলাকায় কারখানায় কোনো বিজ্ঞপ্তি আলো আছে কি?
কারখানা কি বিপজ্জনক বর্জ্য সংরক্ষিত স্থানে অগ্নি সনাক্তকরণের ব্যবস্থা করেছে?
কারখানার প্রতিটি তলায় কি অগ্নিনির্বাপক যন্ত্র রয়েছে?
জরুরি নির্গমন পথ বরাবর অগ্নি নির্বাপক যন্ত্র কি উপস্থিত আছে?
দমকল যন্ত্রগুলি নির্দিষ্ট, স্পষ্টভাবে দৃশ্যমান এবং সহজলভ্য কি?
আগুন নির্বাপক যন্ত্রগুলি কি আইনি প্রয়োজনীয়তা পূরণ করে?
স্থানীয় আইন অনুযায়ী কারখানার কর্মীরা কি অগ্নিনির্বাপক যন্ত্রগুলি পরিদর্শন করে?
দমকল যন্ত্রগুলি কি বিশেষায়িত কোম্পানি দ্বারা নিয়মিত (আইনে নির্ধারিত না থাকলে বছরে অন্তত একবার) পরিদর্শন করা হয়?
স্থানীয় আইন অনুযায়ী কারখানায় ধোঁয়া বা অগ্নি সনাক্তকারী কি আছে?
ব্যবহৃত ও সংরক্ষিত পণ্যের জন্য উপযুক্ত অগ্নি নির্বাপক যন্ত্রগুলি কি যুক্তিসঙ্গত দূরত্বে ইনস্টল করা আছে?
যদি কারখানায় ধোঁয়া সনাক্তকারী বা অগ্নি সনাক্তকারী থাকে, তাহলে কি কারখানা প্রতি মাসে এবং আইনগতভাবে প্রয়োজনীয় পরিদর্শন পরিচালনা করে?
স্থানীয় আইন অনুযায়ী কারখানায় কি সম্পূর্ণরূপে কার্যকর ফায়ার হাইড্র্যান্ট, স্প্রিংলার বা হোস পাইপ রয়েছে?
যদি কারখানায় ফায়ার হাইড্র্যান্ট, স্প্রিংলার সিস্টেম, হোস পাইপ বা অন্য কোনো সরঞ্জাম থাকে, তাহলে তা প্রতি তিন মাসে এবং আইনগতভাবে প্রয়োজনীয় পরিদর্শন অনুযায়ী পরীক্ষা ও রক্ষণাবেক্ষণ করা হয় কি (যাতে নিশ্চিত হয় যে সেগুলো সঠিকভাবে কাজ করছে)?

কারখানাগুলির জন্য নির্দেশিকা আইসিএস সামাজিক প্রয়োজনীয়তা

কারখানা ব্যবস্থাপনা কি কোনো জল উৎস (বেসরকারি বা পৌর) নির্দেশ করতে পারে, যা ফায়ার হাইড্র্যান্ট, হোস পাইপ বা স্প্রিংকলার সিস্টেমের জন্য জল সরবরাহ করে?
বৈদ্যুতিক প্যানেল, তার এবং আউটলেটগুলো সুরক্ষিত আছে কি?
বৈদ্যুতিক প্যানেলগুলোতে লেবেল আছে কি?
বৈদ্যুতিক প্যানেল, তার এবং আউটলেটগুলো কি সার্টিফাইড কর্মীদের দ্বারা নিয়মিত (আইনে নির্ধারিত না থাকলে অন্তত বছরে একবার) পরিদর্শন করা হয়?
কারখানা বা এর পার্শ্ববর্তী এলাকায় জেনারেটর থাকলে, তা কি স্থানীয় আইন অনুযায়ী কর্মস্থল থেকে দূরে একটি সীমাবদ্ধ এলাকায় রাখা হয়েছে?
উৎপাদন ও প্রক্রিয়াকরণ সরঞ্জাম এবং যন্ত্রপাতি ব্যবহারের জন্য নিরাপদ কি?
সব উৎপাদন ও প্রক্রিয়াজাত যন্ত্রপাতিতে কি জরুরি বন্ধ করার বোতাম আছে এবং তা সহজেই অ্যাক্সেসযোগ্য?
বিপজ্জনক, দাহ্য বা জ্বলনশীল হিসেবে লেবেলকৃত উপকরণগুলি কি প্রজ্বলনের উৎস থেকে দূরে সংরক্ষণ করা হয়?
বিপজ্জনক, দাহ্য বা জ্বলনশীল হিসেবে লেবেলকৃত উপকরণগুলি কি উৎপাদন এলাকা থেকে পৃথক, নিবেদিত ও বন্ধ সংরক্ষণস্থলে রাখা আছে?
কারখানা কি কর্মীদের বোঝার ভাষায় একটি ম্যাটেরিয়াল সেফটি ডেটা শীট (MSDS) সংরক্ষণ করে, যা রাসায়নিক ব্যবহার ও সংরক্ষণ এলাকাগুলোর কাছে সকল কর্মীর জন্য সহজলভ্য?
বিপজ্জনক, দাহ্য বা জ্বলনশীল হিসেবে লেবেলযুক্ত পদার্থের সাথে কাজ করা শ্রমিকরা কারখানায় থাকা ম্যাটেরিয়াল সেফটি ডেটা শীট (MSDS) সম্পর্কে কি পরিচিত?
সব রাসায়নিক ধারক কি স্থানীয় ভাষায় নাম এবং সংশ্লিষ্ট বিপদ চিহ্ন (বিপজ্জনক রাসায়নিকের জন্য) সহ লেবেল করা আছে?
কারখানা কি নিম্নলিখিত মৌলিক তথ্যসহ একটি নির্ভরযোগ্য ও সম্পূর্ণ রাসায়নিক তালিকা সংরক্ষণ করে: ব্যবহারের ক্ষেত্র, রাসায়নিকের নাম, রাসায়নিক উপাদানগুলির CAS নম্বর, রাসায়নিক সরবরাহকারী, MSDS-এর প্রাপ্যতা এবং সংরক্ষিত পরিমাণ?
কারখানা কি সাইটে উৎপন্ন বর্জ্যের ধরন ও পরিমাণের একটি তালিকা সংরক্ষণ করে?
কারখানা কি বিপজ্জনক বর্জ্যকে অ-বিপজ্জনক বর্জ্য প্রবাহ থেকে পৃথক করে?
স্থানীয় বর্জ্য (স্লজসহ) পরিচালনা, সংরক্ষণ, প্রক্রিয়াকরণ বা নিষ্পত্তি সংক্রান্ত বিধিমালা অনুযায়ী, বর্জ্য সংগ্রহ ও অস্থায়ী সংরক্ষণের জন্য কি কোনো বর্জ্য ব্যবস্থাপনা প্রক্রিয়া রয়েছে?
কারখানা কি নিশ্চিত করে যে বর্জ্য পরিচালনা (বিভাজন, সংরক্ষণ, লেবেলিং এবং নিষ্পত্তি) সংক্রান্ত প্রয়োজনীয়তা সম্পর্কে বর্জ্য হ্যান্ডেলকারী কর্মীরা অবগত এবং প্রশিক্ষিত?
যদি রাসায়নিক পদার্থ রিটেনশন ট্যাংকে সংরক্ষণ করা হয়, তাহলে কর্মীদের জন্য সব রাসায়নিক পদার্থ ট্যাংকে প্রবেশ না করেই সহজলভ্য কি?
বিপজ্জনক, দাহ্য বা জ্বলনশীল পদার্থ ব্যবহারের ক্ষেত্রে চোখ ধোয়ার স্টেশন কি প্রবেশযোগ্য এবং বাধাহীন?
রাসায়নিক সংরক্ষণ এলাকা থেকে ৬ মিটার দূরে কোনো চোখ ধোয়ার স্টেশন আছে কি এবং তা কোনো জল উৎস (পানি সরবরাহ) এর সাথে সংযুক্ত?
কারখানায় কি কোনো আইনত নিষিদ্ধ রাসায়নিক পাওয়া গেছে?
কারখানায় কি বর্তমানে কোনো আইনত নিষিদ্ধ উৎপাদন প্রক্রিয়া ব্যবহার হচ্ছে?

কারখানাগুলির জন্য নির্দেশিকা আইসিএস সামাজিক প্রয়োজনীয়তা

যেখানে প্রয়োজন, কর্মীরা কি বিনামূল্যে ব্যক্তিগত সুরক্ষা সরঞ্জাম (PPE) পায়?
ব্যক্তিগত সুরক্ষা সরঞ্জাম (PPE) ব্যবহার বাধ্যতামূলক এবং কারখানা ব্যবস্থাপনা দ্বারা তা কার্যকরভাবে প্রয়োগ করা হচ্ছে কি?
রক্ষণাবেক্ষণ-সংক্রান্ত কাজের জন্য কি শ্রমিকদের ট্যাংকে প্রবেশ করতে হয়?
কর্মীরা কি ট্যাংকে প্রবেশের জন্য যথাযথ প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত?
ট্যাংকে প্রবেশের জন্য সমস্ত প্রয়োজনীয় ব্যক্তিগত সুরক্ষা সরঞ্জাম (PPE) কি বিনামূল্যে সরবরাহ করা হয় এবং যথাযথভাবে রক্ষণাবেক্ষণ করা হয়?
ট্যাংকে প্রবেশের জন্য কি কোনো লিখিত পদ্ধতি আছে?
কর্মীরা কি লিঙ্গ-নির্দিষ্ট, পরিষ্কার ও ব্যক্তিগত টয়লেট সুবিধা পায়?
সব ধোয়ার ও শৌচাগার এলাকায় কি সাবান রয়েছে?
শৌচাগারে কি প্রবাহমান পানি সহ ধৌত সুবিধা রয়েছে?
কর্মীরা কি নিরাপদ পানীয় জলে অবাধ প্রবেশাধিকার পায়?
যদি কারখানা কর্মীদের জন্য খাবার প্রস্তুতের স্থান, খাবার থাওয়ার এলাকা বা ক্যান্টিন প্রদান করে, তাহলে সেই এলাকা কি পরিষ্কার?
প্রতিটি কর্মস্থলে কি একটি বৈধ প্রাথমিক চিকিৎসা বাক্স রয়েছে?
কারখানা কি কর্মীদের জন্য একটি বিশ্রাম কক্ষ (কেয়ার রুম) প্রদান করে?
গুরুতর দুর্ঘটনার ক্ষেত্রে কারখানার আশেপাশের কোনো জরুরি ইউনিটের সাথে কারখানার কি স্বাক্ষরিত চুক্তি আছে?
কারখানায় কি চিকিৎসা সেবা প্রদানের জন্য পর্যাপ্ত প্রশিক্ষিত কর্মী রয়েছে?
যদি আইনগতভাবে প্রয়োজন হয়, তাহলে কারখানা কি কর্মীদের জন্য শিশু যত্ন কক্ষ প্রদান করে?
স্থানীয় আইন অনুযায়ী কর্মস্থল এবং কাজের শর্তাবলী কি এর্গোনমিক?
কারখানা কি কর্মীদের কর্মস্থলে আসা-যাওয়ার জন্য পরিবহন প্রদান বা বাধ্যতামূলক করে? যদি হ্যাঁ, কর্মীদের সাক্ষাৎকারের ভিত্তিতে তারা পরিবহনকে কীভাবে মূল্যায়ন করে?
কারখানায় আসা-যাওয়ার জন্য ব্যবহৃত যানবাহনগুলো কি নিরাপদ ও উপযুক্ত, পরিষ্কার-পরিচ্ছন্ন, অতিরিক্ত ভিড়বিহীন এবং প্রযোজ্য স্থানীয় আইনি বিধিমালা মেনে চলে?
কারখানা কি কর্মস্থল জুড়ে পরিবহন ও যান চলাচলের নিরাপত্তা নিশ্চিত করে?

ডরমিটরি, আবাসন বা বাসস্থান

ডরমিটরি মূল্যায়নের সময় কোন স্থানীয় বিধিমালা উল্লেখ করা হয়েছিল?
ডরমিটরিটি কি কারখানা ব্যবস্থাপনার মালিকানাধীন নাকি তাদের দ্বারা পরিচালিত?

কারখানাগুলির জন্য নির্দেশিকা আইসিএস সামাজিক প্রয়োজনীয়তা

ডরমিটরিটি কারখানার সংলগ্ন না কারখানার প্রাঙ্গণের ভিতরে?
কতজন শ্রমিক আবাসিক ভবনে বসবাস করছে বলে জানা গেছে?
প্রতিটি কক্ষ/শয়ন এলাকায় কতজন শ্রমিক অবস্থান করছে?
ডরমিটরির কক্ষে প্রতি ব্যক্তির গড় বর্গমিটার সংখ্যা কত (কক্ষের মোট বর্গমিটার/অবস্থানকৃত বিছানার সংখ্যা)?
প্রত্যেক শ্রমিকের ডরমিটরিতে কি নিজস্ব নির্ধারিত শয্যা আছে?
ডরমিটরির সাধারণ অবস্থা কী?
কক্ষ/শয়ন এলাকা লিঙ্গভিত্তিকভাবে পৃথক করা আছে কি?
কর্মীরা কি ডরমিটরিতে লিঙ্গ-নির্দিষ্ট পরিষ্কার ও ব্যক্তিগত টয়লেট সুবিধা পায়?
কর্মীরা কি ডরমিটরিতে লিঙ্গভিত্তিক ব্যক্তিগত শাওয়ার সুবিধায় প্রবেশাধিকার পায়?
কর্মীরা কি হোস্টেলে পানীয় জল পায়?
কর্মীরা কি যে কোনো সময় হোস্টেলে প্রবেশ ও বের হতে স্বাধীন?
কারখানা কি ডরমিটরির সব তলায় নিয়মিতভাবে (আইনে নির্ধারিত না থাকলে বছরে অন্তত একবার) অগ্নি অনুশীলন পরিচালনা করে?
আগুন অনুশীলন ন্যূনতম নিন্মলিখিত তথ্যসহ নথিভুক্ত করা হয় কি: তারিখ, ঘোষণা করা/অঘোষিত, অংশগ্রহণকারীর সংখ্যা, এবং সরিয়ে নিতে যে সময় লেগেছে? তারিখের ফরম্যাট প্রয়োজন: DD/MM/YYYY
ডরমিটরি কি উৎপাদন ভবন/গুদামের বাইরে অবস্থিত?
ডরমিটরি কি বিপজ্জনক পদার্থ সংরক্ষণাগার বা এমন কোনো উৎপাদন ভবনের পাশে অবস্থিত নয় যেখানে বিপজ্জনক কাজ সম্পাদিত হয়?
ডরমিটরির প্রতিটি তলায় কি একটি উদ্ধার প্লট পরিকল্পনা টাঙানো আছে?
কারখানার প্রতিটি তলায় কি কমপক্ষে দুটি জরুরি নির্গমন পথ আছে?
যদি প্রতিটি তলায় দুইটির কম জরুরি নির্গমন পথ থাকে, তাহলে সেই সংখ্যা কি স্থানীয় প্রয়োজনীয়তার সাথে সামঞ্জস্যপূর্ণ?
জরুরি নির্গমন পথগুলো ডরমিটরির প্রতিটি পাশে কি অবস্থিত?
জরুরি নির্গমন পথগুলো কি প্রবেশযোগ্য এবং বাধামুক্ত?
যদি জরুরি নির্গমন পথগুলো অ্যাক্সেসযোগ্য না হয় এবং/অথবা বাধাগ্রস্ত থাকে, তাহলে সেই বাধা কি অস্থায়ী?
জরুরি নির্গমন পথগুলো দৃশ্যমান সাইন দ্বারা চিহ্নিত কি?
জরুরি নির্গমন পথগুলো বাধাহীন এবং তালাবিহীন কি?

কারখানাগুলির জন্য নির্দেশিকা আইসিএস সামাজিক প্রয়োজনীয়তা

জরুরি নির্গমন দরজাগুলি কি স্থানীয় প্রয়োজনীয়তাগুলি মেনে চলে?
যখন জরুরি নির্গমন দরজাগুলি আইনগত প্রয়োজনীয়তা পূরণ করে না, তখন কারখানা কি কর্মীদের নিরাপত্তা এবং জরুরি পরিস্থিতিতে হোস্টেলে বেরিয়ে আসার সক্ষমতা নিশ্চিত করার জন্য কোনো ব্যবস্থা গ্রহণ করেছে?
জরুরি নির্গমন জানালাগুলি কি স্থানীয় আইনের সাথে সামঞ্জস্যপূর্ণ?
জরুরি নির্গমন সিঁড়িতে হাতল বা সুরক্ষা বেড়া আছে কি?
জরুরি নির্গমনের পথ, নির্গমনদ্বার এবং সিঁড়িগুলো কি আলোকিত?
জরুরি পথগুলো কি জরুরি নির্গমনের দিকে নিয়ে যায় এবং তাই ভবন থেকে দূরে চলে যায়?
সমাবেশ বিন্দু বা জনসাধারণের পথ কি বাধামুক্ত এবং কারখানার থেকে দূরে অবস্থিত?
ডরমিটরিতে কি ফায়ার অ্যালার্ম আছে?
যদি ডরমিটরিতে ম্যানুয়াল ফায়ার অ্যালার্ম থাকে, তবে তা নির্ধারিত বা নির্গমনের কাছে স্পষ্টভাবে দৃশ্যমান, বাধাহীন এবং শোনা যায়?
ডরমিটরির প্রতিটি তলায় কি অগ্নিনির্বাপক যন্ত্র রয়েছে?
জরুরি নির্গমন পথ বরাবর অগ্নি নির্বাপক যন্ত্র কি উপস্থিত আছে?
আগুন নিভানোর যন্ত্রগুলো কি সহজলভ্য?
স্থানীয় আইন অনুযায়ী কারখানার কর্মীরা অগ্নি নির্বাপক যন্ত্রগুলি পরিদর্শন করেন কি?
দমকল যন্ত্রগুলি কি বিশেষায়িত কোম্পানি দ্বারা নিয়মিত (আইনে নির্ধারিত না থাকলে বছরে অন্তত একবার) পরিদর্শন করা হয়?
হোস্টেলে প্রাথমিক চিকিৎসা কিট কি উপলব্ধ আছে?

অনেক্স ৪: সম্মতি ও টেকসইতা: বাধ্যতামূলক ও অ-বাধ্যতামূলক রেফারেন্স পাঠ্য (অসম্পূর্ণ)

অনুবর্তিতা এবং টেকসইতা **বাধ্যতামূলক ও অ-বাধ্যতামূলক রেফারেন্স পাঠ্যসমূহ (সম্পূর্ণ নয়)**

নিচে আপনি ব্যবসা ও মানবাধিকার, শ্রমিকদের অধিকার এবং পরিবেশগত অধিকার সম্পর্কিত আন্তর্জাতিক ও জাতীয় প্রধান দলিলসমূহ পাবেন।

দায়িত্বশীল ব্যবসায়িক আচরণ কাঠামো

১৯৬৮	ক্লাব অব রোম, 'বৃদ্ধির সীমা' (ওয়ার্ল্ড ওয়াচ ইনস্টিটিউট n.d.)
১৯৭৬, ২০১৬, ২০১৮, ২০২২	বহুজাতিক উদ্যোগের জন্য OECD নির্দেশিকা ("MNE নির্দেশিকা") OECD-FAO দায়িত্বশীল কৃষি সরবরাহ শৃঙ্খলার নির্দেশিকা OECD দায়িত্বশীল ব্যবসায়িক আচরণের জন্য যথাযথ যাচাই-বাছাই নির্দেশিকা দায়িত্বশীল আচরণের জন্য যথাযথ যাচাই-বাছাই সংক্রান্ত নিয়ন্ত্রক উন্নয়ন বিষয়ে OECD পটভূমি নোট (বাধ্যতামূলক যথাযথ যাচাই-বাছাইয়ে টেকসইতা উদ্যোগের ভূমিকা)
১৯৭৭	বহুজাতিক প্রতিষ্ঠান ও সামাজিক নীতি সম্পর্কিত আইএলও ত্রিপক্ষীয় নীতিগত ঘোষণা ("MNE ঘোষণা")
১৯৯২, ১৯৯৭	রিয়ো আর্থ সামিট, কিয়োটো প্রোটোকল
১৯৯৮, ২০১৯	ILO কর্মক্ষেত্রে মৌলিক নীতি ও অধিকার সম্পর্কিত ঘোষণা গ্লোবাল সাপ্লাই চেইনে শ্রমমান: আরও প্রতিযোগিতামূলক ও টেকসই হতে সেগুলো কীভাবে পূরণ করবেন (প্রশিক্ষণ)
২০০০, ২০১৫	জাতিসংঘ গ্লোবাল কমপ্যাক্ট, কর্পোরেট টেকসইতার নির্দেশিকা
২০০৪	জাতিসংঘের "Who Cares Wins" প্রতিবেদন (ESG)
২০১১	ব্যবসা ও মানবাধিকার বিষয়ক জাতিসংঘের নির্দেশনামূলক নীতিমালা
২০১৫	জাতিসংঘের টেকসই উন্নয়ন লক্ষ্যসমূহ (SDGs)
২০১৫	জাতিসংঘ জলবায়ু পরিবর্তন সম্মেলন (COP21), প্যারিস চুক্তি (GW<1.5°C)
২০২০	যথাযথ সতর্কতা সম্পর্কিত গবেষণা, ইউরোপীয় কমিশন, ন্যায়বিচার ও ভোক্তা বিষয়ক মহাপরিচালনা, স্মিট, এল., ব্রাইট, সি., এবং অন্যান্য, সরবরাহ শৃঙ্খলের মাধ্যমে যথাযথ সতর্কতা প্রয়োজনীয়তা সম্পর্কিত গবেষণা: চূড়ান্ত প্রতিবেদন, প্রকাশনা অফিস, ২০২০,
২০২৩	জাতিসংঘের স্বচ্ছামূলক টেকসইতা মানদণ্ড বোঝা: শক্তি, দুর্বলতা, সুযোগ এবং হুমকি বিশ্লেষণ

আইএলও মৌলিক সনদসমূহ

১৯৩০, ২০১৪	জবরদস্ত শ্রম চুক্তি (নং ২৯) এবং এর প্রোটোকল
১৯৪৮	সমিতি গঠনের স্বাধীনতা ও সংগঠনের অধিকার সুরক্ষা সংক্রান্ত সনদ (নং ৮৭)
১৯৪৯	সংগঠনের অধিকার ও সমষ্টিগত দরকষাকষি সনদ (নং ৯৮)
১৯৫১	সমবেতন সনদ (নং ১০০)
১৯৫৭	জবরদস্ত শ্রম বাতিলের সনদ (নং ১০৫)
১৯৫৮	বৈষম্য (কর্মসংস্থান ও পেশা) সনদ (নং ১১১)

কারখানাগুলির জন্য নির্দেশিকা আইসিএস সামাজিক প্রয়োজনীয়তা

১৯৭৩	ন্যূনতম বয়স সনদ (নং ১৩৮)
১৯৮১	পেশাগত নিরাপত্তা ও স্বাস্থ্য সনদ (নং ১৫৫)
১৯৯৯	শিশু শ্রমের সবচেয়ে খারাপ রূপ সম্পর্কিত সনদ (নং ১৮২)
২০০৬	কর্মক্ষেত্রে নিরাপত্তা ও স্বাস্থ্য প্রচারমূলক কাঠামো সনদ (নং ১৮৭)

ইউরোপীয় ইউনিয়ন গ্রিন ডিল এবং কর্পোরেট টেকসইতা দায়িত্ব কাঠামো:

২০০৬	২০০৬ সালের ২০ ডিসেম্বর ইউরোপীয় পার্লামেন্ট ও কাউন্সিলের প্রবিধান (EC) নং ১৮৯৩/২০০৬, যা অর্থনৈতিক কার্যকলাপের পরিসংখ্যানগত শ্রেণীবিন্যাস NACE সংশোধনী ২ প্রতিষ্ঠা করে এবং কাউন্সিলের প্রবিধান (EEC) নং ৩০৩৭/৯০ সংশোধন করে, সেইসাথে নির্দিষ্ট পরিসংখ্যানগত ক্ষেত্রে কিছু EC প্রবিধানও সংশোধন করে।
২০০৯	ইউরোপীয় পার্লামেন্ট ও কাউন্সিলের ১৮ জুন ২০০৯ তারিখের নির্দেশিকা ২০০৯/৫২/ইসি, যা অবৈধভাবে অবস্থানকারী তৃতীয় দেশের নাগরিকদের নিয়োগকর্তাদের বিরুদ্ধে শাস্তি ও ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য ন্যূনতম মানদণ্ড নির্ধারণ করে 21 অক্টোবর 2009 তারিখের ইউরোপীয় পার্লামেন্ট ও পরিষদের নির্দেশিকা 2009/125/EC, যা শক্তি-সংক্রান্ত পণ্যের ইকো-ডিজাইন প্রয়োজনীয়তা নির্ধারণের জন্য একটি কাঠামো প্রতিষ্ঠা করে
২০১১	ইউরোপীয় পার্লামেন্ট ও কাউন্সিলের ৫ এপ্রিল ২০১১ তারিখের নির্দেশিকা ২০১১/৩৬/ইইউ, মানব পাচার প্রতিরোধ ও মোকাবিলা এবং এর শিকারদের সুরক্ষা বিষয়ে, এবং কাউন্সিলের কাঠামোগত সিদ্ধান্ত ২০০২/৬২৯/জেএইচএ প্রতিস্থাপন করে
২০১৩	নির্দেশিকা 2013/34/EU, ইউরোপীয় পার্লামেন্ট ও পরিষদের ২৬ জুন ২০১৩ তারিখের, নির্দিষ্ট ধরনের উদ্যোগের বার্ষিক আর্থিক বিবরণী, সংহত আর্থিক বিবরণী এবং সংশ্লিষ্ট প্রতিবেদনসমূহের উপর , নির্দেশিকা 2006/43/EC সংশোধন করে এবং পরিষদ নির্দেশিকা 78/660/EEC ও 83/349/EEC বাতিল করে
২০১৪	নির্দেশিকা 2014/95/EU, নির্দেশিকা 2013/34/EU সংশোধন করে কিছু বৃহৎ প্রতিষ্ঠান ও গোষ্ঠীর অ-আর্থিক এবং বৈচিত্র্য সম্পর্কিত তথ্য প্রকাশের বিষয়ে
২০১৬	৮ জুন ২০১৬ তারিখের ইউরোপীয় পার্লামেন্ট ও কাউন্সিলের নির্দেশিকা (EU) 2016/943, অঘোষিত নলেজ-হাও এবং ব্যবসায়িক তথ্য (বাণিজ্যিক গোপনীয়তা) এর অবৈধ অধিগ্রহণ, ব্যবহার ও প্রকাশের বিরুদ্ধে সুরক্ষা সংক্রান্ত
২০১৭	ইউরোপীয় পার্লামেন্ট ও পরিষদের 17 মে 2017 তারিখের প্রবিধান (EU) 2017/821, যা সংঘাত-আক্রান্ত ও উচ্চ-ঝুঁকিপূর্ণ অঞ্চল থেকে উৎপন্ন টিন, ট্যান্টালম ও টাংস্টেন , তাদের আকরিক এবং স্বর্ণ আমদানি করা ইউনিয়ন আমদানিকারকদের জন্য সরবরাহ শৃঙ্খল সংক্রান্ত যথাযথ যত্ন বাধ্যবাধকতা নির্ধারণ করে নির্দেশিকা (EU) 2017/828, নির্দেশিকা 2007/36/EC-এ দীর্ঘমেয়াদী শেয়ারহোল্ডার সম্পৃক্ততা উৎসাহিত করার বিষয়ে সংশোধনী
২০১৯	ইউরোপীয় পার্লামেন্ট ও পরিষদের ২৭ নভেম্বর ২০১৯ তারিখের নিয়ম (EU) 2019/2088, আর্থিক সেবা খাতে টেকসইতা-সংক্রান্ত তথ্য প্রকাশ সম্পর্কিত ইউরোপীয় গ্রিন ডিল
২০২০	গ্লোবাল সাপ্লাই চেইনে মানবাধিকার ও মর্যাদাপূর্ণ কর্মসংস্থান সম্পর্কিত কাউন্সিলের সিদ্ধান্ত, ১ ডিসেম্বর ২০২০ (১৩৫১২/২০)

কারখানাগুলির জন্য নির্দেশিকা আইসিএস সামাজিক প্রয়োজনীয়তা

	ইউরোপীয় পার্লামেন্ট ও কাউন্সিলের রেগুলেশন (ইইউ) ২০২০/৮৫২, ১৮ জুন ২০২০, টেকসই বিনিয়োগকে সহজ করার জন্য একটি কাঠামো প্রতিষ্ঠা এবং রেগুলেশন (ইইউ) ২০১৯/২০৮৮ সংশোধন
২০২১	৩০ জুন ২০২১ তারিখের ইউরোপীয় পার্লামেন্ট ও কাউন্সিলের প্রবিধান (ইইউ) ২০২১/১১১৯, যা জলবায়ু নিরপেক্ষতা অর্জনের কাঠামো প্রতিষ্ঠা করে এবং প্রবিধানসমূহ (ইসি) সংশোধন করে
	বায়ু, জল ও মাটির জন্য শূন্য দূষণ অর্জনের লক্ষ্যে ইইউ কর্মপরিকল্পনা
	ইউরোপীয় পার্লামেন্টের ১০ মার্চ ২০২১ তারিখের প্রস্তাবনা, সুপারিশসহ কোম্পানি কর্পোরেট যথাযথ সতর্কতা এবং কর্পোরেট জবাবদিহিতা (2020/2129(INL)), P9_TA(2021)0073
	২০ মে ২০২১ তারিখের ইউরোপীয় পার্লামেন্ট ও কাউন্সিলের প্রবিধান (ইইউ) ২০২১/৮২১, যা দ্বৈত-ব্যবহারযোগ্য সামগ্রীর রপ্তানি, ব্রোকারিং, প্রযুক্তিগত সহায়তা, ট্রানজিট এবং স্থানান্তরের নিয়ন্ত্রণের জন্য একটি ইউনিয়ন ব্যবস্থা প্রতিষ্ঠা করে
২০২২	ইউরোপীয় সংসদ ও পরিষদের ৬ এপ্রিল ২০২২ তারিখের সিদ্ধান্ত (ইইউ) ২০২২/৫৯১, ২০৩০ সাল পর্যন্ত সাধারণ ইউনিয়ন পরিবেশ কর্মসুবিধা বিষয়ক
	নির্দেশিকা (EU) 2022/2464 ইউরোপীয় সংসদ ও পরিষদের 14 ডিসেম্বর 2022 তারিখের, যা প্রবিধান সংশোধন করে (EU) নং 537/2014, নির্দেশিকা 2004/109/EC, নির্দেশিকা 2006/43/EC এবং নির্দেশিকা 2013/34/EU, কর্পোরেট টেকসইতা প্রতিবেদন সংক্রান্ত (EEA প্রাসঙ্গিক পাঠ্য)
২০২৩	ইউরোপীয় পার্লামেন্ট ও পরিষদের ৩১ মে ২০২৩ তারিখের প্রবিধান (ইইউ) ২০২১/১১১৫, যা বন উজাড় ও বন অবনয়ন সংক্রান্ত কিছু পণ্য ও সামগ্রী ইউনিয়ন বাজারে সরবরাহ এবং ইউনিয়ন থেকে রপ্তানি নিষিদ্ধ করে এবং প্রবিধান (ইইউ) নং ৯৯৫/২০১০ বাতিল করে
	ইউরোপীয় পার্লামেন্ট ও পরিষদের ১২ জুলাই ২০২৩ তারিখের ব্যাটারি ও বর্জ্য ব্যাটারি সম্পর্কিত নিয়ম (EU) 2023/1542, নির্দেশিকা 2008/98/EC ও নিয়ম (EU) 2019/1020 সংশোধন এবং নির্দেশিকা 2006/66/EC বাতিলকরণ
	ইউরোপীয় পার্লামেন্ট ও পরিষদের ১০ মে ২০২৩ তারিখের রেগুলেশন (EU) 2023/956, একটি কার্বন বর্ডার এডজাস্টমেন্ট মেকানিজম প্রতিষ্ঠা সংক্রান্ত (EEA প্রাসঙ্গিক টেক্সট)
	ইউরোপীয় পার্লামেন্ট ও পরিষদের নির্দেশিকা (EU) 2023/1791, ১৩ সেপ্টেম্বর ২০২৩, শক্তি দক্ষতা বিষয়ক এবং প্রবিধান (EU) 2023/955 সংশোধন
	কোম্পানি টেকসইতা যথাযথ যত্ন এবং নির্দেশিকা (EU) 2019/1937 সংশোধন সংক্রান্ত ইউরোপীয় সংসদ ও পরিষদের নির্দেশিকার প্রস্তাবের উপর অস্থায়ী চুক্তি
২০২৪	জবরদস্তি শ্রম দিয়ে তৈরি পণ্যগুলোকে ইইউ বাজারে নিষিদ্ধ করার নতুন নিয়মের উপর অস্থায়ী চুক্তি।

আন্তর্জাতিক মানবাধিকার সনদসমূহে অন্তর্ভুক্ত অধিকার ও নিষেধাজ্ঞা

জীবনের অধিকার	নাগরিক ও রাজনৈতিক অধিকার সম্পর্কিত আন্তর্জাতিক চুক্তির ধারা ৬(১)। এতে অন্তর্ভুক্ত, তবে সীমাবদ্ধ নয়, কোম্পানির সম্পদ, সুবিধা বা রক্ষায় নিয়োজিত ব্যক্তিগত বা সরকারি নিরাপত্তা
---------------	--

কারখানাগুলির জন্য নির্দেশিকা

আইসিএস সামাজিক প্রয়োজনীয়তা

	রক্ষী; কোম্পানির নির্দেশনা বা নিয়ন্ত্রণের অভাবে কোনো ব্যক্তির মৃত্যু ঘটা;
যন্ত্রণা, নিষ্ঠুর, অমানবিক বা অবমাননাকর আচরণ নিষিদ্ধকরণ	নাগরিক ও রাজনৈতিক অধিকার সম্পর্কিত আন্তর্জাতিক চুক্তির ৭ অনুচ্ছেদ। এতে অন্তর্ভুক্ত, কিন্তু সীমাবদ্ধ নয়, কোম্পানির সম্পদ, সুবিধা বা কর্মীদের রক্ষা করার জন্য নিযুক্ত ব্যক্তিগত বা সরকারি নিরাপত্তা রক্ষীরা কোম্পানির নির্দেশনা বা নিয়ন্ত্রণের অভাবে কোনো ব্যক্তিকে নির্যাতন বা নিষ্ঠুর, অমানবিক বা অবমাননাকর আচরণের শিকার করা;
স্বাধীনতা ও নিরাপত্তার অধিকার	নাগরিক ও রাজনৈতিক অধিকার সম্পর্কিত আন্তর্জাতিক সনদের ধারা ৯(১)
ব্যক্তির গোপনীয়তা, পরিবারে ইচ্ছাকৃত বা বেআইনি হস্তক্ষেপের নিষেধাজ্ঞা, বাড়ি বা চিঠিপত্র এবং তাদের সম্মান বা সুনামের উপর অবৈধ আক্রমণ	নাগরিক ও রাজনৈতিক অধিকার সম্পর্কিত আন্তর্জাতিক চুক্তির ধারা ১৭
মনোভাব, বিবেক ও ধর্মের স্বাধীনতায় হস্তক্ষেপের নিষেধাজ্ঞা	নাগরিক ও রাজনৈতিক অধিকার সম্পর্কিত আন্তর্জাতিক সনদের ধারা ১৮
ন্যায্য ও অনুকূল কর্মপরিবেশ উপভোগের অধিকার, যার মধ্যে রয়েছে ন্যায্য মজুরি ও কর্মরত শ্রমিকদের জন্য পর্যাপ্ত জীবিকা নির্বাহের মজুরি এবং স্বনিয়োজিত শ্রমিক ও ক্ষুদ্রচাষীদের জন্য তাদের কাজ ও উৎপাদনের বিনিময়ে উপার্জিত পর্যাপ্ত জীবিকা নির্বাহের আয়, মর্যাদাশীল জীবনযাপন, নিরাপদ ও স্বাস্থ্যসম্মত কর্মপরিবেশ এবং কর্মঘণ্টার যুক্তিসঙ্গত সীমাবদ্ধতা।	আন্তর্জাতিক চুক্তির ৭ ও ১১ অনুচ্ছেদ অর্থনৈতিক, সামাজিক ও সাংস্কৃতিক অধিকারসমূহের উপর
যদি কর্মশক্তি হয়, তবে কর্মীদের পর্যাপ্ত আবাসনে প্রবেশাধিকারে বাধা দেওয়ার নিষেধাজ্ঞা কোম্পানি কর্তৃক প্রদত্ত আবাসনে বসবাস করে, এবং কর্মীদের প্রবেশাধিকার সীমিত করার উপর নিষেধাজ্ঞা কর্মস্থলে পর্যাপ্ত খাদ্য, পোশাক, পানি ও স্যানিটেশন	অর্থনৈতিক, সামাজিক ও সাংস্কৃতিক অধিকার সম্পর্কিত আন্তর্জাতিক চুক্তির ধারা ১১
শিশুর সর্বোচ্চ স্বাস্থ্যগত মান অর্জনের অধিকার	শিশুদের অধিকার সম্পর্কিত সনদের ২৪ অনুচ্ছেদ
শিক্ষার অধিকার	শিশুদের অধিকার সম্পর্কিত সনদের ধারা ২৮
যথেষ্ট জীবনযাত্রার মানের অধিকার	শিশুদের অধিকার সম্পর্কিত সনদের ধারা ২৭
শিশুর সুরক্ষা পাওয়ার অধিকার অর্থনৈতিক শোষণ এবং এমন কোনো কাজ সম্পাদন থেকে যা বিপজ্জনক হতে পারে বা শিশুর শিক্ষায় বিঘ্ন ঘটায়, বা শিশুর স্বাস্থ্য বা শারীরিক, মানসিক, আধ্যাত্মিক, নৈতিক বা সামাজিক বিকাশ	শিশুদের অধিকার সম্পর্কিত সনদের ৩২ অনুচ্ছেদ

কারখানাগুলির জন্য নির্দেশিকা

আইসিএস সামাজিক প্রয়োজনীয়তা

শিশুর সকল ধরনের শোষণ থেকে সুরক্ষিত থাকার অধিকার যৌন শোষণ ও যৌন নির্যাতনের সকল রূপ থেকে এবং অপহরণ, বিক্রি বা অবৈধভাবে অন্য কোনো স্থানে স্থানান্তরিত হওয়া থেকে সুরক্ষিত থাকার অধিকার, তা তাদের দেশের ভিতরে বা বাইরে যেকোনো স্থানে শোষণের উদ্দেশ্যে হোক।	শিশু অধিকার সনদের ৩৪ ও ৩৫ অনুচ্ছেদ
যে বয়সের নিচে বাধ্যতামূলক স্কুলশিক্ষা সম্পন্ন হয় এবং, যেকোনো ক্ষেত্রে, ১৫ বছরের কম নয়, তবে যেখানে আইনে কর্মস্থল	আন্তর্জাতিক শ্রম সংস্থার ধারা ২(৪) আন্তর্জাতিক শ্রম সংস্থা ন্যূনতম বয়স সনদ, ১৯৭৩ (নং ১৩৮), এর অনুচ্ছেদ ৪ থেকে ৮ পর্যন্ত, যা অনুযায়ী ব্যাখ্যা করা হয়েছে আন্তর্জাতিক শ্রম সংস্থা ন্যূনতম বয়স সনদ, ১৯৭৩-এর ৪ থেকে ৮ অনুচ্ছেদ
শিশু শ্রমের সবচেয়ে খারাপ রূপ নিষিদ্ধকরণ (১৮ বছরের নিচে ব্যক্তিদের জন্য) বছর)	আন্তর্জাতিক শ্রম সংস্থা শিশু শ্রমের সবচেয়ে খারাপ রূপ সংক্রান্ত সনদ, ১৯৯৯ (নং ১৮২)-এর ধারা ৩
জবরদস্তি বা বাধ্যতামূলক শ্রমের নিষেধাজ্ঞা, যার অর্থ এমন সব কাজ বা সেবা যা যে কোনো ব্যক্তিকে যে কোনো শাস্তির হুমকির মাধ্যমে আদায় করা হয়েছে এবং যে জন্য উক্ত ব্যক্তি স্বেচ্ছায় নিজেকে উৎসর্গ করেননি, উদাহরণস্বরূপ ঋণদাসত্বের কারণে বা মানব পাচার	আন্তর্জাতিক শ্রম সংস্থা জোরপূর্বক শ্রম সনদ, ১৯৩০ (নং ২৯)-এর ধারা ২(১)
দাসত্ব ও দাস-বাণিজ্যের সকল রূপ এবং দাসত্বসদৃশ অনুশীলন, জমিদারি বা কর্মস্থলে অন্যান্য আধিপত্য বা নির্যাতনের রূপ যেমন চরম অর্থনৈতিক বা যৌন শোষণ ও অপমান, অথবা মানব পাচারের উপর নিষেধাজ্ঞা,	নাগরিক ও রাজনৈতিক অধিকার সম্পর্কিত আন্তর্জাতিক সনদের ধারা ৮
সমিতি গঠন ও সমাবেশের স্বাধীনতা, সংগঠন এবং সমষ্টিগত অধিকারের অধিকার সম্মিলিত দরকষাকষি	আর্টিকেল ২১ ও ২২ আন্তর্জাতিক চুক্তির ৫৮৯৩/২৪ এমভিজি/ডিএস/পিবি/সিবি ১২৪ COMPET.2 LIMITE EN নাগরিক ও রাজনৈতিক অধিকার সম্পর্কিত আন্তর্জাতিক চুক্তির ধারা ৮, অর্থনৈতিক, সামাজিক ও সাংস্কৃতিক অধিকার সম্পর্কিত আন্তর্জাতিক চুক্তির ধারা ৮, আন্তর্জাতিক শ্রম সংস্থা 'সমিতি গঠনের স্বাধীনতা ও সংগঠনের অধিকার সুরক্ষা' সনদ, ১৯৪৮ (নং ৮৭), এবং আন্তর্জাতিক শ্রম সংস্থা 'সংগঠন ও সমষ্টিগত দরকষাকষির অধিকার' সনদ, ১৯৪৯ (নং ৯৮)
কর্মসংস্থানে অসম আচরণ নিষিদ্ধ, যদি না এটি দ্বারা ন্যায্যতা প্রমাণিত হয় কর্মসংস্থানের শর্তাবলী দ্বারা ন্যায্যতা প্রমাণিত হয়	আন্তর্জাতিক শ্রম সংস্থা সমান পারিশ্রমিক সনদ, ১৯৫১ (নং ১০০)-এর ২ ও ৩ অনুচ্ছেদ, আন্তর্জাতিক শ্রম সংস্থা বৈষম্য (কর্মসংস্থান ও পেশা) সনদ, ১৯৫৮ (নং ১১১)-এর ১ ও ২ অনুচ্ছেদ, এবং অর্থনৈতিক, সামাজিক ও

কারখানাগুলির জন্য নির্দেশিকা আইসিএস সামাজিক প্রয়োজনীয়তা

	সাংস্কৃতিক অধিকার সম্পর্কিত আন্তর্জাতিক চুক্তির ৭ অনুচ্ছেদ
যে কোনো পরিমাপযোগ্য পরিবেশগত অবনতি ঘটানোর নিষেধাজ্ঞা, যেমন ক্ষতিকর মাটির পরিবর্তন, জল বা বায়ু দূষণ, ক্ষতিকর নির্গমন, অতিরিক্ত জল ব্যবহার, মাটির অবনতি, বা অন্যান্য প্রভাব যেমন বন উজাড়	নাগরিক ও রাজনৈতিক অধিকার সম্পর্কিত আন্তর্জাতিক চুক্তির ধারা ৬(১) এবং অর্থনৈতিক, সামাজিক ও সাংস্কৃতিক অধিকার সম্পর্কিত আন্তর্জাতিক চুক্তির ধারা ১১ ও ১২

পরিবেশগত দলিলসমূহে অন্তর্ভুক্ত নিষেধাজ্ঞা ও বাধ্যবাধকতা

জৈববৈচিত্র্যের উপর নেতিবাচক প্রভাব এড়ানো বা হ্রাস করার বাধ্যবাধকতা	১৯৯২ সালের জীববৈচিত্র্য বিষয়ক সনদের ১০(বি) ধারা এবং প্রাসঙ্গিক আইন, যার মধ্যে রয়েছে জীবপ্রযুক্তিগতভাবে পরিবর্তিত জীবজগতের উন্নয়ন, হ্যান্ডলিং, পরিবহন, ব্যবহার, স্থানান্তর ও মুক্তির বাধ্যবাধকতা এবং ১২ অক্টোবর ২০১৪ তারিখের জীববৈচিত্র্য বিষয়ক সনদে জেনেটিক রিসোর্সেস অ্যাক্সেস ও তাদের ব্যবহার থেকে উদ্ভূত সুফল ন্যায্য ও সমভাবে ভাগাভাগি করার বিষয়ে নাগোয়া প্রোটোকলের বাধ্যবাধকতা
কোনও নমুনা আমদানি, রপ্তানি, পুনঃরপ্তানি বা সমুদ্র থেকে প্রবর্তন নিষিদ্ধ আন্তর্জাতিক বাণিজ্য চুক্তির পরিশিষ্ট I থেকে III-এ অন্তর্ভুক্ত কোনো নমুনা ৩ মার্চ ১৯৭৩ তারিখের বন্য প্রাণী ও উদ্ভিদ প্রজাতির সংরক্ষণ সম্পর্কিত আন্তর্জাতিক চুক্তি (CITES)-এর পরিশিষ্ট I থেকে III-এ অন্তর্ভুক্ত কোনো নমুনা অনুমতিপত্র ছাড়া আমদানি, রপ্তানি, পুনঃরপ্তানি বা সমুদ্র থেকে প্রবর্তন নিষিদ্ধ, সন্নিবেশের ধারা III, IV এবং V অনুযায়ী ব্যাখ্যা করা হয়েছে	
১০ অক্টোবর ২০১৩-এ গৃহীত পারদ বিষয়ক মিনামাতা কনভেনশনের পরিশিষ্ট A, অংশ I-এ তালিকাভুক্ত পারদযুক্ত পণ্যগুলির উৎপাদন, আমদানি ও রপ্তানি নিষিদ্ধ ২০১৩ সালের ১০ অক্টোবর গৃহীত পারদ বিষয়ক মিনামাতা সনদের (Minamata Convention on Mercury) পরিশিষ্ট A, অংশ I-এ তালিকাভুক্ত পারদযুক্ত পণ্যসমূহের উৎপাদন, আমদানি ও রপ্তানি নিষিদ্ধকরণ, সনদের ধারা ৪(১) অনুযায়ী ব্যাখ্যা করা হয়েছে। সন্ধি), সন্ধির ধারা ৪(১)-এর সাথে সামঞ্জস্য রেখে ব্যাখ্যা করা হয়েছে	

কারখানাগুলির জন্য নির্দেশিকা

আইসিএস সামাজিক প্রয়োজনীয়তা

উৎপাদন প্রক্রিয়ায় পারদ বা পারদ যৌগ ব্যবহারের নিষেধাজ্ঞা পর্যায়-প্রত্যাহারের তারিখের পর মিনামাতার কনভেনশনের পরিশিষ্ট বি-এর প্রথম অংশে তালিকাভুক্ত প্রক্রিয়াগুলিতে যেমনটি পৃথক প্রক্রিয়াগুলির জন্য সংবিধানে নির্দিষ্ট করা হয়েছে, অনুচ্ছেদ অনুযায়ী ব্যাখ্যা করা হয়েছে 5(2) of the Convention	
পারদ বর্জ্যের অবৈধ প্রক্রিয়াজাতকরণ নিষিদ্ধকরণ	মিনামাতার কনভেনশনের ধারা ১১(৩) এবং প্রবিধান (ইইউ) ২০১৭/৮৫২-এর ধারা ১৩ ইউরোপীয় পার্লামেন্ট ও কাউন্সিলের পারদ বর্জ্য অবৈধ প্রক্রিয়াকরণ নিষিদ্ধকরণ মিনামাতা কনভেনশনের ধারা 11(3) এবং প্রবিধান (ইইউ) 2017/852-এর ধারা 13
সংযোজন A-তে তালিকাভুক্ত রাসায়নিকগুলির উৎপাদন ও ব্যবহারের নিষেধাজ্ঞা স্থায়ী জৈব দূষক (POPs) সম্পর্কিত ২২ মে ২০০১ তারিখের স্টকহোম সনদ (সন্ধি)	সন্ধির ধারা ৩(১)(ক), বিন্দু (i) এবং ইউরোপীয় পার্লামেন্ট ও কাউন্সিলের প্রবিধান (ইইউ) 2019/1021
বর্জ্যের অবৈধ হ্যান্ডলিং, সংগ্রহ, সংরক্ষণ এবং নিষ্পত্তির নিষেধাজ্ঞা	POPs সনদের অনুচ্ছেদ ৬(১)(ডি)-এর দফা (i) ও (ii) এবং প্রবিধান (EU) 2019/1021-এর অনুচ্ছেদ ৭
সংযোজন III-এ তালিকাভুক্ত একটি রাসায়নিকের আমদানি বা রপ্তানি নিষিদ্ধকরণ রটারডাম চুক্তি: নির্দিষ্ট বিপজ্জনক পদার্থের জন্য পূর্ব-অবহিতকরণ প্রক্রিয়া আন্তর্জাতিক বাণিজ্যে রাসায়নিক ও কীটনাশক (UNEP/FAO) ১০ সেপ্টেম্বর ১৯৯৮ তারিখের রটারডাম কনভেনশন অন দ্য প্রিয়ার ইনফর্মড কনসেন্ট প্রসিডিউর ফর সিকিউর হ্যান্ডার্ডাস	সম্মিবেশের ১০(১), ১১(১)(খ) ও ১১(২) অনুচ্ছেদের সাথে সামঞ্জস্য রেখে এবং পূর্ব-অবহিত সম্মতি (PIC) প্রক্রিয়ার আওতায় আমদানিকারক বা রপ্তানিকারক পক্ষের নির্দেশনা অনুযায়ী
সীমারেখা নির্ধারিত বৈশিষ্ট্যসমূহের উপর নেতিবাচক প্রভাব এড়ানো বা সর্বনিম্ন করার বাধ্যবাধকতা প্রাকৃতিক ঐতিহ্য হিসেবে	সম্মিবেশ সংক্রান্ত কনভেনশনের ধারা ২ বিশ্ব সাংস্কৃতিক ও প্রাকৃতিক ঐতিহ্য সংরক্ষণ, ১৬ নভেম্বর ১৯৭২ (বিশ্ব ঐতিহ্য সম্মেলন), বিশ্ব ঐতিহ্য সম্মেলনের ধারা ৫(ডি) অনুযায়ী ব্যাখ্যা করা হয়েছে নির্ধারিত সম্পত্তিগুলির উপর নেতিবাচক প্রভাব এড়ানো বা হ্রাস করার বাধ্যবাধকতা প্রাকৃতিক ঐতিহ্য বিশ্ব ঐতিহ্য সম্মেলনের ধারা ২, যা ঐতিহ্য সম্মেলন এবং প্রাসঙ্গিক এখতিয়ারের প্রযোজ্য আইন অনুযায়ী ঐতিহ্য সংক্রান্ত কনভেনশন এবং প্রযোজ্য আইন সংশ্লিষ্ট এখতিয়ারে
আর্দ্রভূমিতে নেতিবাচক প্রভাব এড়ানো বা হ্রাস করার বাধ্যবাধকতা	আন্তর্জাতিক গুরুত্ব সম্পন্ন বিশেষ করে জলাভূমি সম্পর্কিত কনভেনশনের ধারা ১, বিশেষ করে

কারখানাগুলির জন্য নির্দেশিকা আইসিএস সামাজিক প্রয়োজনীয়তা

	১৯৭১ সালের ২ ফেব্রুয়ারি আন্তর্জাতিক গুরুত্বসম্পন্ন জলাভূমি (বিশেষ করে জলপথি) সংক্রান্ত কনভেনশন (রামসার কনভেনশন), রামসার কনভেনশনের ধারা ৪(১) এবং প্রাসঙ্গিক আইনের সাথে সামঞ্জস্য রেখে ব্যাখ্যা করা হয়েছে। জলাভূমিতে নেতিবাচক প্রভাব এড়ানো বা হ্রাস করার বাধ্যবাধকতা ১৯৭২ সালের ১৬ নভেম্বরের বিশ্ব সাংস্কৃতিক ও প্রাকৃতিক ঐতিহ্য সংরক্ষণ সম্পর্কিত কনভেনশন (বিশ্ব ঐতিহ্য কনভেনশন)-এর ধারা ২, বিশ্ব ঐতিহ্য কনভেনশনের ধারা ৫(d) এবং প্রাসঙ্গিক কর্তৃপক্ষের প্রযোজ্য আইন অনুযায়ী ব্যাখ্যা করা হয়েছে। জলাভূমিতে নেতিবাচক প্রভাব এড়ানো বা হ্রাস করার বাধ্যবাধকতা ১৯৭১ সালের ২ ফেব্রুয়ারি আন্তর্জাতিক গুরুত্বসম্পন্ন জলাভূমি (বিশেষ করে জলপথি) সংক্রান্ত কনভেনশন (রামসার কনভেনশন), রামসার কনভেনশনের ধারা ৪(১) এবং প্রাসঙ্গিক আইনের সাথে সামঞ্জস্য রেখে ব্যাখ্যা করা অধিকারক্ষেত্র;
জাহাজ থেকে দূষণ প্রতিরোধের বাধ্যবাধকতা	১৯৭৩ সালের ২ নভেম্বরের জাহাজ থেকে দূষণ প্রতিরোধের আন্তর্জাতিক সনদ, ১৯৭৮ সালের প্রোটোকল দ্বারা সংশোধিত (MARPOL 73/78)।
সামুদ্রিক পরিবেশের দূষণ প্রতিরোধ, হ্রাস ও নিয়ন্ত্রণের বাধ্যবাধকতা ফেলার মাধ্যমে	জাতিসংঘ সনদের ২১০ অনুচ্ছেদ সমুদ্র আইন সম্পর্কিত জাতিসংঘের ১০ ডিসেম্বর ১৯৮২ তারিখের সনদ (UNCLOS) এবং প্রযোজ্য আইনে প্রাসঙ্গিক এখতিয়ার।

জাতীয় আইন প্রণয়নের উদাহরণ

২০১৭	ফরাসি সতর্কতা আইন
২০১৯	অস্ট্রেলিয়ান আধুনিক দাসত্ব আইন
২০২১	জার্মান সরবরাহ শৃঙ্খল আইন
২০২২	নরওয়েজিয়ান স্বচ্ছতা আইন