



Initiative for Compliance
and Sustainability

RAPPORT D'ACTIVITÉ 2023



Les routes ICS de la conformité et de la durabilité



« LES HOMMES ET LES FEMMES

préhistoriques vivaient entourés de menaces. La technologie primitive ne leur offrait qu'une protection minimale contre l'environnement et les prédateurs, et pratiquement aucun remède contre les blessures et autres problèmes de santé. Un mal de dent pouvait entraîner la mort.

Et pourtant, ils ont survécu. Pourquoi ? L'une des principales raisons de leur survie est liée à une caractéristique commune entre les premiers Homo sapiens et de nombreuses autres espèces animales ayant survécu :

*leur corps et leur
cerveau ont évolué
pour encourager la
coopération.»*



R. Waldinger, M.Schulz, *The Good Life*, « ce que nous apprend la plus longue étude scientifique sur le bonheur et la santé », Harvard, Leduc 2023



Vous souhaitez
adhérer à l'ICS

ou

Vous souhaitez
devenir partenaire de l'ICS

Une seule adresse :
contact@ics-asso.org

Toutes nos actualités en nous suivant sur



ICS 2023-2024

3 PAGEN

SCHNEIDER
CONSUMER I GROUP

adeo

agnès b.

GROUPE
Casino
NOURISHING A WORLD
OF DIVERSITY

boulanger

absorba

Afibel

AIGLE
DEPUIS 1853

ASSAÏ
ATACADISTA
DESDE 1974

Besson
chaussures

tikamoon

FNAC DARTY

Carrefour

Auchan RETAIL

Bizzbee

Tecnifibre

CAROLL
PARIS

catimini
PARIS

GROUPE ERAM

Club Med

Coopers
OF STORTFORD

GPA

Cdiscount

CHIPIE

Conforama

cora

CWF

DEVREO 1902

FashionCub

GANT

JULES

damartex
GROUP

**ELECTRO
DEPOT**

Galerie Lafayette

alinea

grain de malice

grupo **éxpto**

IKKIDS

ISABEL MARANT

BUT

rosa
PARIS

GUÉRIN
PARIS

IKKS

Jacadi
PARIS

KIABI
la mode à petits prix

La Redoute

Lili Gouffette

GROUPE
BEAUMANOIR

NAF NAF
PARIS

LA HALLE
c'est vraiment vous

LACOSTE

BZB

TAPE À L'OEIL

Just Over The Top
JOTT

amc
ACHATS MARCHANDISES CASINO

**MAISONS
DU MONDE**

MFBRANDS
GROUP

sessùn

soeur
PARIS

LOUIS PION

MGTS

MONOPRIX

obaïbi

orsay

pimkie

okaïdi

oxybul
jeu et jeux

promod

SARENZA

**SOURCING
& CREATION**

THE KOOPLES
PARIS

fusalp

X ANDRES
BELGIUM

Z

rougeGorge

**LE SLIP
FRANÇAIS**

U
les nouveaux
commerçants

ZADIG & VOLTAIRE

ÉDITO



L'ICS : 3,3 MILLIONS DE TRAVAILLEUSES ET TRAVAILLEURS COUVERTS PAR 5 000 AUDITS

Ce rapport d'activité 2023, comme son précédent exercice, inscrit les actions et KPI ICS en regard des exigences propres au devoir de vigilance. Il permet au lecteur d'en apprécier les contours lorsqu'il s'exerce dans le cadre ICS, défini et revu en continu par ses 70 adhérents. **En 2023, ils se sont réunis à 46 reprises**, pour plus de 100 heures – 3 semaines ! d'intelligence collective permettant l'accord des ambitions et analyses.

Le devoir de vigilance démarre avec la connaissance des chaînes d'approvisionnement. En matière de cartographie, l'ICS répertoriait, fin 2023, **30 543 sites de production actifs** – en relation d'affaires ou sur le point de l'être. En particulier, l'outil de **cartographie en cascade** lancé en 2022 par l'ICS a continué sa montée en puissance. Des 17 678 nouveaux sites de production identifiés par l'ICS en 2023 (+ 8%), **8 439 (près de la moitié) provenaient des déclarations des fournisseurs**, et non plus des distributeurs, renforçant la maîtrise des risques des partenaires d'affaires indirects.

Suivant leurs politiques internes d'évaluation des risques et définition des campagnes de contrôle sur place, qu'alimente la matrice risques ICS, les enseignes ont conduit, en 2023, et dans **77 pays, 4 970 audits sociaux et environnementaux**, des usines aux champs de matières premières. Ce chiffre est en hausse de 7% par rapport à 2022. Le volume d'audits est aussi supérieur d'un quart à son niveau d'avant crise sanitaire, du fait notamment de l'essor du standard environnemental dont le volume avoisine 800 audits par an.

Si l'on associe encore beaucoup le devoir de vigilance à l'audit, celui-ci réside peut-être davantage dans le plan d'actions correctif (CAP) qui lui succède. Loin d'être un « passeport » d'entrée en relation commerciale, l'audit initie et rythme la transformation durable des chaînes de production que permettent les CAP, digitalisés et pilotés par l'interface ICS. À l'issue de ceux-ci, **61% des sites de production ré-audités voient leur conformité sociale progresser** en 2023 (**78% en matière environnementale**), par rapport aux cycles 2020-2022.

La montée en puissance des politiques de vigilance s'inscrit à l'ICS dans un écosystème fort : outre ses 70 adhérents, l'ICS a pu, en 2023, compter sur les habilitations nouvelles ou renouvelées de **11 cabinets d'audit internationaux**, ainsi que sur ses partenaires institutionnels français et onusiens. À cet égard, en 2023 plus encore qu'en 2022, l'ICS a-t-elle accrue sa **politique de rencontre, évaluation et formation des auditeurs : en Chine, en Inde, au Portugal, en Grèce, et bien-sûr en France**. Elle a permis de présenter la révision du standard social ICS pour 2024, ainsi que le projet de cours **« Social Audit Essentials »** développé par l'OIT et l'ITC, et financé par l'ICS. Attendu en 2024, il ambitionne d'apporter une **contribution majeure à l'harmonisation des pratiques d'audit dans le monde** alors que la CS3D, approuvée en trilogue en décembre 2023, avec les développements que l'on sait en 2024, fera entrer le devoir de vigilance dans une nouvelle dimension le 26 juillet 2027, échéance qui occupera les travaux ICS de 2024.

RÉSUMÉ

An abstract graphic in the bottom right corner consisting of two overlapping circles. The larger circle is white with a thin red outline. The smaller circle is red with a thin white outline. They overlap in a way that creates a lens-like shape in the center.

Ci-après le calendrier 2022 des actions majeures qui se sont déroulées tout au long de l'année sur les 5 thématiques suivantes :



**Gouvernance et
coopération**



**Actions pour les droits de
l'Homme**



**Actions pour
l'environnement**



**Formations enseignes /
usines / auditeurs**



**Gestion des risques :
leviers communs**



AS : Nombre
d'Audits sociaux



AE : Nombre
d'Audits
environnementaux



Nouvelles
entreprises
adhérentes

JANVIER



264
AS



38
AE

Adhésion Alinéa ★

Comité de pilotage 1

Formation gestion de données 1

Intervention Panel IOMC-OCDE

FÉVRIER



286
AS



47
AE

Adhésion Zadig & Voltaire ★

Comité de pilotage 2

Formation gestion de données 2

Assemblée Plénière 1

GT Environnement 1

GT Transparence et traçabilité 1

Call Risques spécifiques 1

Call Opérationnel 1

Forum OCDE Devoir de Vigilance

MARS



286
AS



65
AE

Assemblée Plénière 2

Formation gestion de données 3

Call Risques spécifiques 2

Call Opérationnel 2

AVRIL



368
AS



43
AE

Adhésion MF Brands ★

Comité de pilotage 3

GT Social spécifique 1

GT Transparence et traçabilité 2

Call Risques spécifiques 3

Formation gestion de données 4

MAI



364
AS



51
AE

Comité de pilotage 4

Portugal: audit monitoring

GT Cabinets d'audits

Call Risques spécifiques 4&5

Call Opérationnel 3

France : audit monitoring

JUIN



344
AS



49
AE

Assemblée plénière 2

GT Outil Sociaux 1

GT Environnement 2

GT Cabinets d'audits 2

Call Risques spécifiques

Call Opérationnel 4

France : audit monitoring

JUILLET

338
AS58
AE

Formation gestion de données 5

Auditors interviews's campaign

Panel Expertise / France AFD

AOÛT

288
AS73
AE

Comité de Pilotage 5

Chine : audit monitoring

Auditors training 1

SEPTEMBRE

334
AS86
AE

Assemblée plénière 3

Rencontre des cabinets d'audits

Chine : audit monitoring

Call Risques spécifiques 7

Call Opérationnel 5

GT Social Spécifique 2

France : audit monitoring

OCTOBRE

383
AS104
AE

Assemblée des cabinets d'audit

CoPil 6 7 8 9 10

Auditors training 2

GT Environnement

Call Risques spécifiques 8

Call Opérationnel 6

Grèce : audit monitoring

NOVEMBRE

435
AS76
AE

Adhésion Fnac Darty ★

Formation gestion de données 5

India : audit monitoring

Auditors training 3

ILO-ITC Panel

Call Risques spécifiques 9

Call Opérationnel 7

DÉCEMBRE

435
AS76
AE

Adhésion Fusalp ★

Adhésion le Slip Français ★

Assemblée plénière 4

GT Environnement 4

CT Matières Premières 1

Call Risques spécifiques 10

Call Opérationnel 8

France : audit monitoring

Rapport d'activité 2023 GUIDE

Tout au long de ce rapport, des pictogrammes sont là
pour vous guider.



ZOOM : ce pictogramme indique qu'un zoom vous est proposé pour plonger davantage dans la technicité des enjeux de conformité sociale et environnementale.



MÉTHODOLOGIE : ce pictogramme vous propose d'entrer davantage dans la méthodologie de l'ICS, déterminante en matière de Droits de l'Homme et de l'Environnement.



RÉALISATION 2023 : ce pictogramme vous annonce qu'une nouveauté 2023 vous est présentée.



ETONNEMENT : ce pictogramme invite à approfondir votre regard sur les enjeux de conformité sociale et environnementale.



Toutes les photos des sites de production, travailleurs et travailleuses présentes dans ce rapport ont été prises par l'ICS après recueil par écrit de leur consentement.



1.1 Des enseignes et responsables RSE unis

1.2 Missions et fonctionnement de l'ICS

1.3 Croissance et diversité des adhérents ICS

1.4 L'ICS et ses partenaires : des experts au service d'experts



2.1 Cartographier : les tiers 1 à 4 et leurs rangs

2.2 Croiser les données pour couvrir la chaîne d'approvisionnement mondiale



4.1 De la cartographie des sites à celle de la conformité : l'audit

4.2 La méthodologie ICS et ses évolutions

4.3 Statistiques consolidées des audits 2023 : volumétrie

4.4 Statistiques consolidées des audits 2023 : résultats



3.1 Traduire les normes en référentiels d'évaluation

3.2 Evaluer le risque des zones de production

3.3 Croiser les évaluations

3.4 Evaluer les risques spécifiques



5.1 Former les acteurs

5.2 Transformer les cultures de production

5.3 Conformer la chaîne d'approvisionnement mondiale

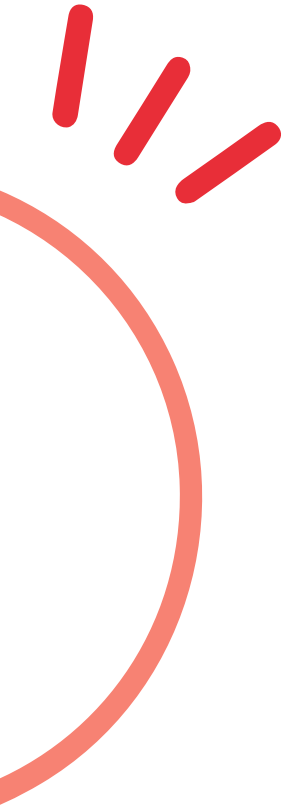
Partie

1

COOPÉRER

S'unir entre pairs
concurrents
pour porter
des standards
communs





-
- 1.1 Des enseignes et responsables RSE unis
 - 1.2 Missions et fonctionnement de l'ICS
 - 1.3 Croissance et diversité des adhérents ICS
 - 1.4 L'ICS et ses partenaires : des experts au service d'experts
-

1.1 | L'ICS : DES ENSEIGNES ET RESPONSABLES RSE UNIS

Avant d'entrer dans le détail des résultats de ce rapport d'activité (voir parties 4 et 5) il importe d'abord de saluer la surprenante coopération entre enseignes, souvent concurrentes, au service des Droits de l'Homme et de l'Environnement.

L'ICS est une initiative multi-sectorielle (MSI) à but non lucratif: une coopération (dirons-nous : une coopérative ?) dont le but est d'accélérer la durabilité sociale et environnementale des chaînes d'approvisionnement mondialisées, en réduisant les coûts de la conformité en matière de protection du vivant humain et non humain. Surtout, devant l'urgence de conduire la transition durable de notre économie mondialisée, et face à l'étendue croissante des transformations, la coopération entre pairs a la vertu de l'efficacité.

L'effet multiplicateur est tel que les MSI ont fait l'objet d'une reconnaissance internationale sans pareille dans la période récente : l'OCDE et l'Union européenne ont utilisé leurs outils normatifs pour évaluer leur impact et inviter les entreprises à les rejoindre.

40
services RSE

70
budgets audits

900
responsables RSE

1
direction d'exécution et coordination



Si l'entente commerciale est interdite dans une économie libérale et concurrentielle, elle est
urgemment recommandée
en matière sociale et environnementale.



ZOOM 1

PUBLICATION DE L'OCDE SUR LE RÔLE DES INITIATIVES DURABLES EN MATIÈRE DE DEVOIR DE VIGILANCE, 2022, INTRODUCTION

« Les initiatives jouent un rôle décisif en offrant une résolution collective des problèmes, en diffusant à grande échelle les pratiques durables et responsables, et en pilotant les innovations dépassant les exigences réglementaires »



ZOOM 2

PROPOSITION DE DIRECTIVE EUROPÉENNE SUR LE DEVOIR DE VIGILANCE DES ENTREPRISES EN MATIÈRE DE DURABILITÉ

Exposé des motifs, deuxième partie :

« La présente directive permet la coopération entre les entreprises et le recours à des systèmes industriels et des initiatives multipartites afin de réduire le coût de la mise en conformité des entreprises avec ladite directive. »

Considérant 37 ;

« Les entreprises devraient pouvoir compter sur de telles initiatives pour soutenir la mise en œuvre de leurs obligations de vigilance énoncées dans la présente directive »

Article 14 :

« Les entreprises peuvent s'appuyer sur des régimes sectoriels et des initiatives multipartites pour soutenir la mise en œuvre de leurs obligations visées aux articles 5 à 11 de la présente directive »



1.2 | MISSIONS ET FONCTIONNEMENT DE L'ICS

Afin de prévenir et neutraliser les risques d'atteintes aux Droits de l'Homme et de l'Environnement dans leurs chaînes d'approvisionnement, l'action des adhérents de l'ICS se décline en **4 missions structurantes** :

Cartographier les sites de production

En relevant le défi de la traçabilité des tiers 1 à 4. C'est le rôle du **groupe de travail Base de données, Traçabilité et Transparence** (voir partie 2)



Définir les risques

En définissant comment l'effectivité d'une norme juridique s'apprécie sur le terrain. Pour cela, les **groupes de travail Social, Environnement, et Matières premières**, définissent les standards et moyens de les contrôler, en priorisant selon les zones les plus à risques (voir partie 3).



Contrôler les sites de production

En déployant et mutualisant les résultats de vastes campagnes d'audits sociaux et environnementaux, dont les modalités de pilotage sont fixées par le **groupe de travail Gestion des cabinets d'audit**. (voir partie 4)



Conformer et engager la démarche de durabilité

En pilotant, à la suite des audits, de vastes Plans d'action correctifs et audits de suivis, dont les modalités sont définies par l'ensemble des groupes de travail pertinents. Cela se fait aussi en formant les acteurs : car la conformisation n'appelle pas que des audits, mais aussi beaucoup de pédagogie et de diplomatie (voir partie 5).





FONCTIONNEMENT : QUEL EST LE PROCESSUS DÉCISIONNEL ENTRE LES ENSEIGNES ADHÉRENTES ?

3

semaines/an
dédiées à la
coopération RSE

46

rencontres

100

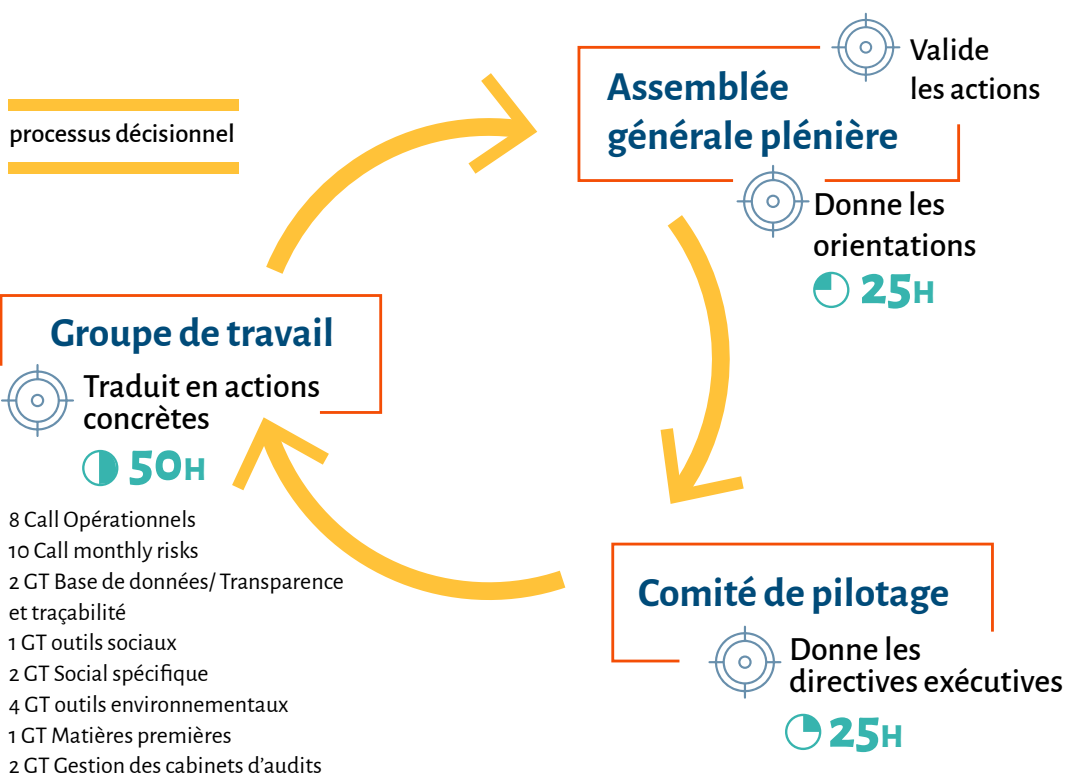
heures
d'intelligence
collective

Les plénières (équivalentes d'une assemblée générale) décident des grandes **orientations**, tandis que le Comité de Pilotage (équivalent d'un conseil d'administration) les traduit en **directives** à destination des groupes de travail, chargés de proposer les **méthodologies et outils** qui permettront de les atteindre et que la plénière suivante validera définitivement. Leur **mise en œuvre** revient alors à la Direction de l'ICS.

Les groupes de travail et Comité de Pilotage se réunissent selon les besoins et priorités, tandis que les plénières ont lieu en moyenne cinq fois par an. En 2023, les adhérents de l'ICS se sont réunis à **46 reprises**, soit près de cent heures **d'intelligence collective** ou encore l'équivalent de trois semaines dédiées à la coopération RSE, constituant un **accélérateur de solutions** sans commune mesure.



Outre les responsables dirigeants RSE présents tout au long des processus décisionnels opérationnels ou stratégiques, ce sont **900 responsables achats et chargés RSE qui se connectent chaque jour à l'interface ICS** et qui, d'une seule voix et suivant une seule méthodologie, évaluent les risques, demandent les contrôles et font appliquer les mesures correctives au sein d'un parc fournisseur couvrant **3,3 millions** de travailleurs par cycle d'audit.



S'ÉTONNER UN INSTANT



Et saluer ici la décision des adhérents, longuement murie, d'ouvrir leurs modes de gestion interne à l'incroyable aventure de la coopération : accepter de soumettre à un nouveau standard des fournisseurs avec qui l'on a parfois de longues et bonnes relations, oser se confronter à ce que font ses homologues et comprendre, avec entrain ou parfois appréhension, ce que le respect efficace des Droits de l'Homme de l'Environnement demande de changer.



1.3 | CROISSANCE ET DIVERSIFICATION DES ADHÉRENTS ICS

Une expansion des entreprises & des secteurs

Lors de sa création en 1998 comme groupe de travail de la FCD, l'ICS comptait 3 enseignes. Avec la loi française sur le Devoir de vigilance de 2017, le nombre d'adhérents à l'ICS s'est accru de près de 15% par an en moyenne pour atteindre 70 marques en 2023, à la suite des arrivées d'Alinéa, Zadig&Voltaire, Fusalp, le Slip Français et le groupe Fnac-Dary.

Avec cette expansion s'est accrue celle des secteurs représentés par l'ICS : Textile, accessoires et cosmétiques, Alimentaire et autres, Mobilier, bricolage et do-it-yourself, électro-ménager, Energies renouvelables, Automobile, Tourisme. L'ICS couvre ainsi un champ toujours plus vaste de la grande distribution, vitrine historique de la société de consommation et d'une longue chaîne d'approvisionnement.

+15%

d'adhérents
par an

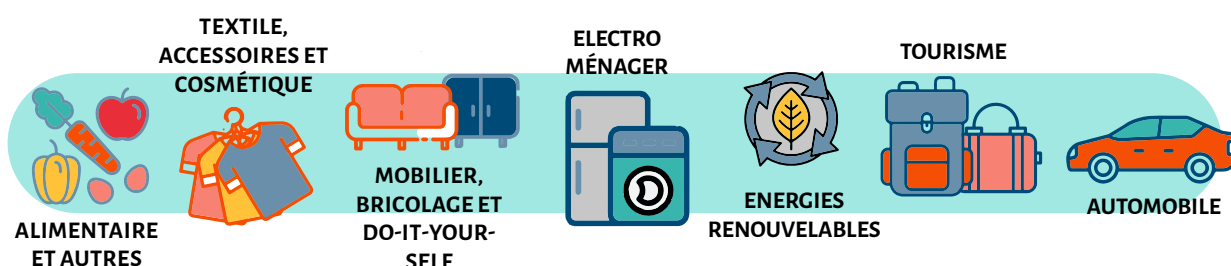
40

groupes ou
entités uniques



+5

nouvelles
enseignes



L'ICS est ouvert à toutes les entreprises et tous les secteurs



Plus la coopération inter-sectorielle et internationale s'accroît, plus la force et la vitesse d'application des standards internationaux en matière de droits humains et non humains s'accroît. Dès lors qu'il n'y a pas de raison d'avoir des standards différents selon les secteurs, les Droits du Travail et droit de l'Environnement internationaux devant être les mêmes partout, l'ICS est ouvert à toute entreprise quelle que soit sa taille et son secteur. Le chiffre d'affaires des adhérents de l'ICS allait de 5 M € à 80 Mds €.

Par conséquent, il n'est pas nécessaire d'être soumis aux normes françaises ou européennes attendues en matière de Devoir de vigilance pour adhérer à l'ICS. D'ailleurs, les enseignes non soumises à la loi sur le Devoir de vigilance représentent la majorité des adhérents de l'ICS. Leur adhésion contribue ainsi à répondre aux attentes des investisseurs, assureurs, consommateurs, partenaires d'affaires et organisations de la société civile.

1.4 | L'ICS ET SES PARTENAIRES : DES EXPERTS AU SERVICE D'EXPERTS

L'ICS est ouverte sur l'extérieur, c'est l'ADN même de la RSE, et sollicite des experts autant qu'elle est sollicitée par eux. Ces coopérations externes peuvent être projets communs ou des contributions.

PROJETS COMMUNS

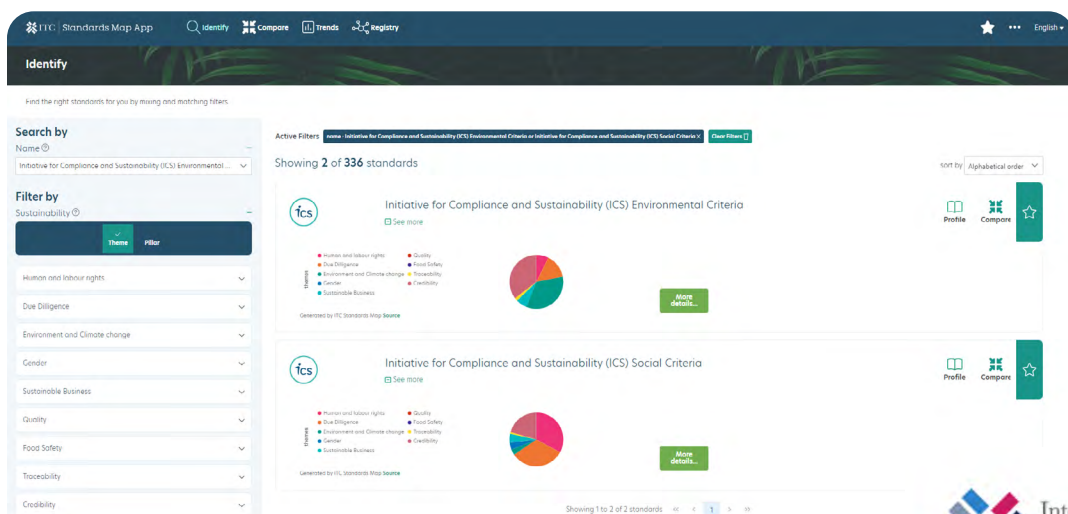
La coopération externe peut-être directe au service d'un objectif commun à l'ICS et à une institution tierce.

C'est le cas du partenariat historique de l'ICS avec le [Centre du Commerce international](#) (ITC), agence transverse ONU-OMC basée à Genève, qui a développé avec la contribution de l'ICS la Sustainability Map, un outil de cartographie publique et d'intérêt général, en matière de transparence et traçabilité, mentionné en 2022 par l'ONG Human Right Watch. En 2023, l'ICS a ainsi continué de

nourrir la cartographie des sites de production de l'ITC, pour un total de 3 700 actuellement actifs provenant de l'ICS, pour 4 660 ayant accepté de contribuer à la transparence des chaînes d'approvisionnement mondiale.



L'ICS a également publié son standard environnemental dans Standards Map, le comparateur des référentiels d'évaluation de l'ITC, comme elle l'avait fait pour son référentiel social en 2021.



ÉVÉNEMENTS

Projet Traceability Matrix UNECE

En 2023, l'ICS, en partenariat avec l'ITC, a continué de nourrir les travaux de l'**UNECE** sur la recommandation des standards de traçabilité. Cela demande de consolider la cartographie des sites de production – mission de l'ICS – avec les données produites au travers d'outils interfacés, intégrés a fortiori dans les travaux présentés par l'ITC et destinés principalement à l'UNECE. L'ICS collabore également avec l'ITC sur le projet du « Certified Business Registry ».



OCDE – IOMC

L'ICS a été contacté par l'Inter-Organization Programme for the Sound Management of Chemicals (IOMC) pour intervenir lors de leur atelier dédié aux pistes pour faire progresser la gestion des produits chimiques et des déchets dans les secteurs économiques et les chaînes de valeur à forte intensité chimique, qui s'est tenu

le 18 janvier, dans les locaux de l'OCDE. L'ICS a pu y présenter son expertise dans l'audit de gestion des produits chimiques dans les usines, et expliquer comment l'utilisation de standards sociaux et environnementaux contribuent à implémenter de façon uniforme les bonnes pratiques de gestion des produits chimiques dans l'industrie.



UNECE en mai

L'ICS a participé à la troisième réunion de travail de l'équipe de spécialistes (ToS) sur la traçabilité ESG des chaînes de valeur durables dans l'économie circulaire le 9 mai à Genève lors de la table ronde : Où en sommes-nous actuellement sur la traçabilité ESG ? S'appuyant sur les résultats du projet The Sustainability Pledge, l'objectif

de la réunion était d'approfondir les éléments fondamentaux d'un protocole de suivi et de reporting ESG, en examinant les questions d'un point de vue intersectoriel et sectoriel dans les chaînes de valeur clés pour la transition vers une économie circulaire.

UNECE en novembre

En qualité de membre de l'équipe de spécialistes dédiée aux questions de traçabilité environnementale, sociale et de gouvernance des chaînes de valeur durables dans l'économie circulaire, l'ICS était présente le 23 novembre à Genève pour participer aux travaux de réflexion

sur l'harmonisation des systèmes et méthodes de traçabilité, afin d'améliorer l'interopérabilité entre les systèmes et de faciliter la déclaration de ces informations, notamment dans le cadre du Digital Product Passport européen.



ILO

L'ICS entretient d'étroites relations avec l'ILO, notamment son centre de formation. C'est ainsi que l'ICS a rejoint, en novembre 2023, la Plateforme de Lutte contre le travail des enfants de l'OIT Genève, et est intervenu, le même mois, auprès des publics du centre de formation de l'OIT à Turin.

Alliance 8.7

En tant que pays dit « pionnier » et Président de l'Alliance 8.7 pour la prévention du travail forcé et du travail des enfants dans le monde en 2023, la délégation française auprès de l'OIT a sollicité l'ICS pour contribuer au rapport France : État d'avancement de la cible des ODD 8.7, disponible [ici](#).

SOLLICITATIONS

pour l'expertise ICS

Interview dans le podcast Responsabilités !

L'ICS a également été invité du podcast Responsabilités ! animé par Charlotte Michon pour évoquer comment les initiatives sectorielles des entreprises peuvent servir d'outils efficaces pour mettre en œuvre les démarches de vigilance. Cette occasion a permis de mettre en

lumière notre travail et les mesures que nous avons mises en place pour appliquer le devoir de vigilance, dans le but d'améliorer les conditions sociales et environnementales de production.

[Retrouvez l'intervention ici.](#)

Convention internationale sur les normes durables, à New Delhi.

A l'invitation de l'International Trade Center, ICS est intervenu à la 3rd Convention on Sustainable Trade and Standards le 2 novembre 2023 pour partager des informations sur le partenariat entre l'ITC et ICS sur la Sustainability Map et les programmes de formation des auditeurs communs à l'approche dans un contexte réglementaire en mutation.

La table ronde organisée par l'ICS était composée d'un représentant de chaque partie prenante de la chaîne d'approvisionnement : deux enseignes de la distribution membre de l'ICS, leur fournisseur, et une usine, témoignant de la chaîne de coopération pour la transparence et la conformité des chaînes d'approvisionnement mondiales.



Nous saluons ici l'ensemble des acteurs qui nous nous font confiance, nous inspirent et nous offrent de voir et accroître les résultats de notre action pour les Droits de l'Homme et de l'Environnement dans le monde.

Partie

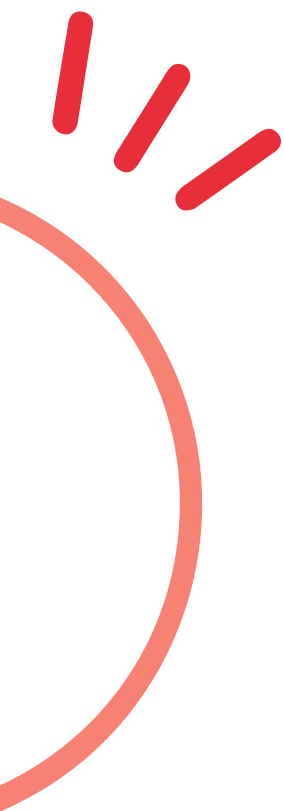
2

CARTOGRAPHIER

Cartographier les
sites et rendre
visible la chaîne
de valeur



ics



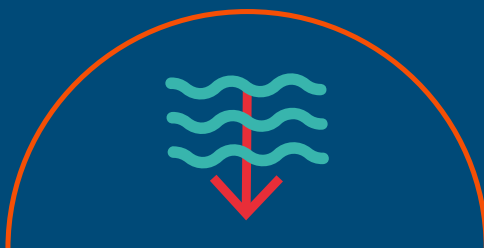
2.1 Cartographier : les tiers 1 à 4 et leurs rangs
2.2 Croiser les données pour couvrir la chaîne
d'approvisionnement mondiale

CARTOGRAPHIER : LES TIERS 1 À 4 ET LEURS RANGS



L'histoire de la production mondialisée n'est pas d'abord celle de la transparence, ni celle d'une relation directe entre les producteurs et les distributeurs. Entre les deux, des fournisseurs se sont historiquement positionnés par leur connaissance tenue confidentielle de la localisation des sites de production. Aussi la demande de transparence requises par les distributeurs, en changeant ce paradigme, a-t-elle suscité des craintes,

levées à renfort de discussions et négociations. Cet écran que représentaient les fournisseurs a été levé progressivement, et la première étape par laquelle sont passés tous les adhérents de l'ICS – obligation, en réalité issue du code de conduite de l'ICS – a été et reste d'intégrer en continu l'ensemble de ses sites de productions connus à la base de données ICS.



Le travail de cartographie ne fait alors que commencer. Car les producteurs connus ne sont eux-mêmes que le dernier maillon d'une chaîne de production beaucoup plus vaste.

Il s'agit d'abord de remonter les chaînons de production, appelés tiers. Le **tier 1** est la dernière étape de production avant l'envoi au distributeur : c'est l'assemblage d'un vêtement ou l'emballage d'un produit. Le **tier 2** est le processus de traitement de la matière finie (par exemple, la teinture d'un vêtement), le **tier 3** étant celui de transformation de la matière première (comme le tissage du coton), tandis que le **tier 4** est la récolte de la matière première (culture, pêche).

Pour chaque tier peuvent être associés des chaînons de sous-traitance de la production, répondant par exemple à un besoin de commodité opérationnelle selon les capacités de production à un instant t. Chaque tier et chaque sous-traitant peut avoir ses propres sous-traitants, dont la cartographie est la tâche herculéenne à laquelle s'adonne l'ICS en continu depuis 25 ans. En effet, les sites de production « vivent » : s'agrandissent, déménagent, se dupliquent, fusionnent, changent de nom, de stratégie, et fatalement, d'adresse. Tandis que le sourcing des enseignes lui, évolue au gré des conjonctures économiques et politiques dans le monde.

« La tâche herculéenne à laquelle s'adonne l'ICS depuis 25 ans est la cartographie constante des tiers 1, 2, 3 et 4 et de leurs rangs de sous-traitances. »

Pour atteindre un niveau élevé de fiabilité des données de milliers de sites de production, l'ICS structure la mise à jour constante des data, qu'elle croise et recroise de plusieurs façons.



Croiser les données pour couvrir la chaîne d'approvisionnement mondiale

À chaque fois qu'une enseigne déclare dans la base de données ICS un nouveau site de production, l'algorithme de l'ICS détecte, suivant un modèle technique de matching, si celui-ci est, pourrait être, ou n'est pas le même qu'un site déjà identifié dans la base, aux noms et coordonnées similaires mais à l'activité restructurée en plusieurs sites administratifs ou relocalisée.

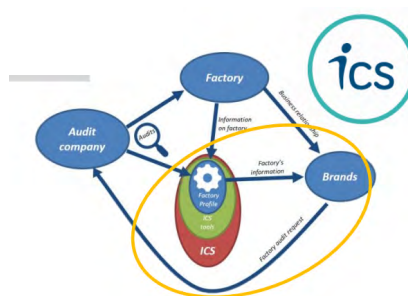
Factory	Name match score (%)	Common with	Address	Address match score (%)	City	Audit history	Business license
	68.2	- Auchan - Beaumont - Casalejo-Former member Casalejo - Casino AMC - Casino Monoprix - Fashion3 Green de Malice - Fashion3 Jules - Fashion3 Pimkie - Groupe Eram - Groupe Omnium Denard - U Enseigne		92.1		D 20/04/2022 (A 100%) Soc: Groupe Omnium P 1 20/10/2020 (E 96%) Soc: Small: Casino P 1 10/08/2020 (E 72%) Soc: Small: Casino	
	33.3	Adeo ADEO Platform France		38.5		P 21/01/2021 (C 85%) Soc: Adeo	There is no actual business opening and operating license at the facility.

Exemple de déclaration

par une enseigne d'un nouveau site de production. L'algorithme identifie les similitudes avec les sites déjà connus, et intègre, après contrôle manuel de l'ICS en cas de doute, le site comme nouveau ou l'enseigne comme nouvelle sur un site déjà tracé.

En croisant les déclarations des producteurs et des auditeurs

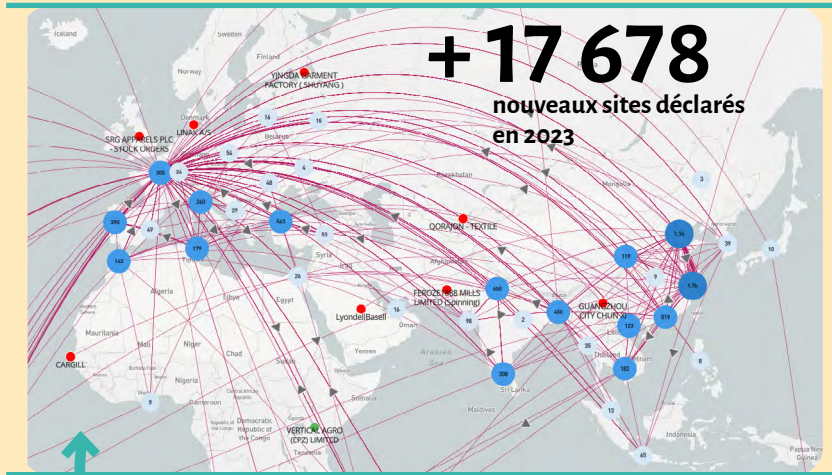
Dès son intégration à la base, un nouveau producteur reçoit une fiche d'information à remplir, précisant un panel de 81 questions de traçabilité, dont l'auditeur aura la charge de vérifier, sur place et sur pièces, la véracité. Cette fiche permettant de dresser le profil de l'usine et appelée « Factory Profile » fait partie des pièces maîtresses de l'ICS.



What is a factory profile?

It is a Questionnaire completed by the facility prior to the audit with data needed by the audit company to prepare for the audit. Factory profile includes data such as workforce profile, facility size, production processes, etc.

En 2022, l'ICS a développé un système de traçabilité en cascade permettant d'accélérer la cartographie, et rendu obligatoire la déclaration, pour chaque producteur, des contacts de ses fournisseurs et sous-traitants, lesquels sont alors à leur tour interrogés par l'ICS quant à leur propre chaîne d'approvisionnement.



Au cours de l'année 2023, 9 239 sites de production ont été déclarés par les enseignes et 8 439 par les fournisseurs grâce au système de traçabilité en Cascade, ce dernier chiffre en hausse de 25% sur un an, et portant le nombre total d'usines actives fin 2023 à 30 547.

Chaque adhérent de l'ICS peut alors générer la cartographie de sa chaîne d'approvisionnement.

DERRIÈRE LES CARTES



En tout, pour les seules usines auditées ces deux dernières années par les adhérents ICS (sans compter les déclarations non vérifiées), ce sont in fine **3,3 millions de travailleurs et de travailleuses** qui bénéficient des mesures de prévention et correction des risques d'atteinte aux Droits de l'Homme et de leur Environnement.

9 239

sites de production
déclarés par les
enseignes

8 439

sites de production
déclarés par les
fournisseurs

Partie

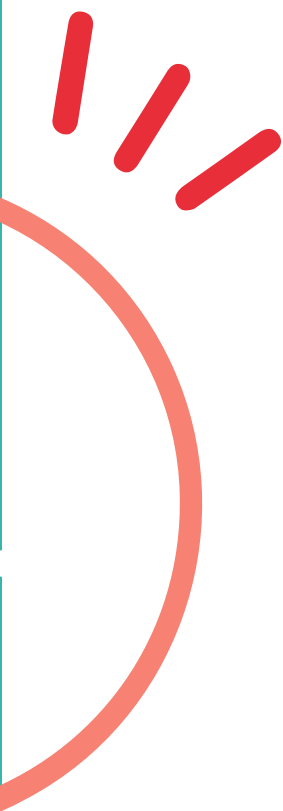
3

ÉVALUER

LA LOI FRANÇAISE DU 27 MARS 2017

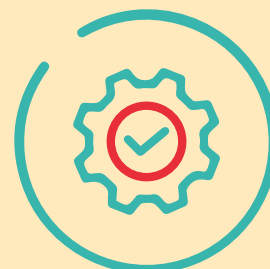
Indique en son article 1er (L.225-102-4-I Code du Commerce) – et comme le prévoit la proposition de Directive de l'Union européenne (Articles 4 à 7), le devoir de vigilance consiste en des mesures propres à identifier et prévenir les risques d'atteintes graves envers les droits humains et les libertés fondamentales, la santé et la sécurité des personnes (le « social ») ainsi que l'environnement, résultant des activités de la société, des sociétés qu'elle contrôle ou de l'activité de ses sous-traitants et fournisseurs avec lesquelles elle entretient une relation commerciale établie.





-
- 3.1 Traduire les normes en référentiels d'évaluation
 - 3.2. Evaluer le risque des zones de production
 - 3.3. Croiser les évaluations
 - 3.4. Evaluer les risques spécifiques
-

3.1 | TRADUIRE LES NORMES EN RÉFÉRENTIELS D'ÉVALUATION



L'ICS a donc pour mission d'identifier les normes juridiques répondant à ces exigences, puis de déterminer les processus permettant d'apprécier l'effectivité des Droits de l'Homme et de l'Environnement. À titre d'exemple, si la Loi demande d'assurer la Sécurité au Travail, reste à l'ICS à clarifier la distance maximale acceptable entre un poste de travail et une station de rinçage en cas de projections dangereuses dans les yeux.

En matière **sociale**, le standard ICS identifie, sur la base des principes directeurs de l'ONU, des recommandations de l'OCDE et des conventions internationales de l'OIT, 8 grandes catégories – appelés chapitres - de droits humains ou d'atteintes afférentes, devant être évalués :

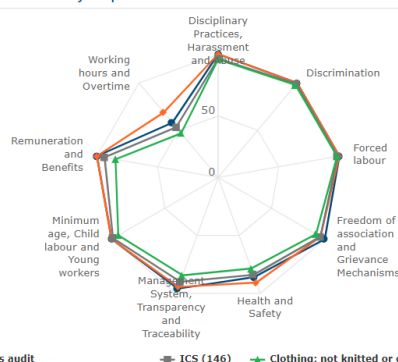
- 1 L'ÂGE LÉGAL DE TRAVAIL, AU TRAVAIL DES ENFANTS ET DES JEUNES TRAVAILLEURS
- 2 LE TRAVAIL FORCÉ
- 3 LES DISCRIMINATIONS
- 4 LES MESURES DISCIPLINAIRES, LE HARCÈLEMENT ET LES ABUS
- 5 LA LIBERTÉ D'ASSOCIATION ET LES MÉCANISMES DE PLAINTES
- 6 LE TEMPS DE TRAVAIL ET LES HEURES SUPPLÉMENTAIRES
- 7 LES RÉMUNÉRATION ET AVANTAGES
- 8 LA SANTÉ ET LA SÉCURITÉ AU TRAVAIL

A cela s'ajoute, dans le standard ICS, un **chapitre 0** d'évaluation du système de management et de sa transparence, dont la non-conformité conditionne directement celle des autres chapitres.

> Letter and % rating by chapter

AN	Chapter	Letter and % rating
Q	0 Management System, Transparency and Traceability	B 96%
Q	1 Minimum age, Child labour and Young workers	A 100%
Q	2 Forced labour	A 100%
Q	3 Discrimination	A 100%
Q	4 Disciplinary Practices, Harassment and Abuse	A 100%
Q	5 Freedom of association and Grievance Mechanisms	A 100%
Q	6 Working hours and Overtime	D 58%
Q	7 Remuneration and Benefits	A 100%
Q	8 Health and Safety	B 86%

> Average results of ICS audits by chapter



En matière **environnementale**, et de la même façon, l'ICS évalue les risques relatifs

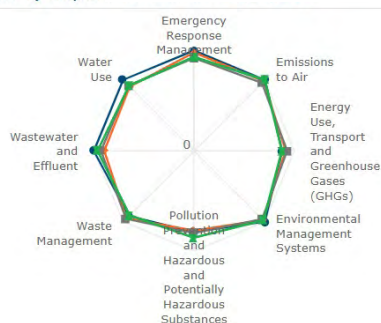
- 1 AU SYSTÈME DE MANAGEMENT ENVIRONNEMENTAL
- 2 A LA CONSOMMATION D'ÉNERGIE, AU TRANSPORT ET AUX ÉMISSIONS DE GES
- 3 A LA CONSOMMATION D'EAU
- 4 AUX EAUX USÉES ET EFFLUENTS
- 5 AUX ÉMISSIONS DANS L'AIR
- 6 A LA GESTION DES DÉCHETS
- 7 A LA PRÉVENTION DE LA POLLUTION ET AUX SUBSTANCES DANGEREUSES
- 8 AU SYSTÈME DE GESTION DE CRISE



> Letter and % rating by chapter

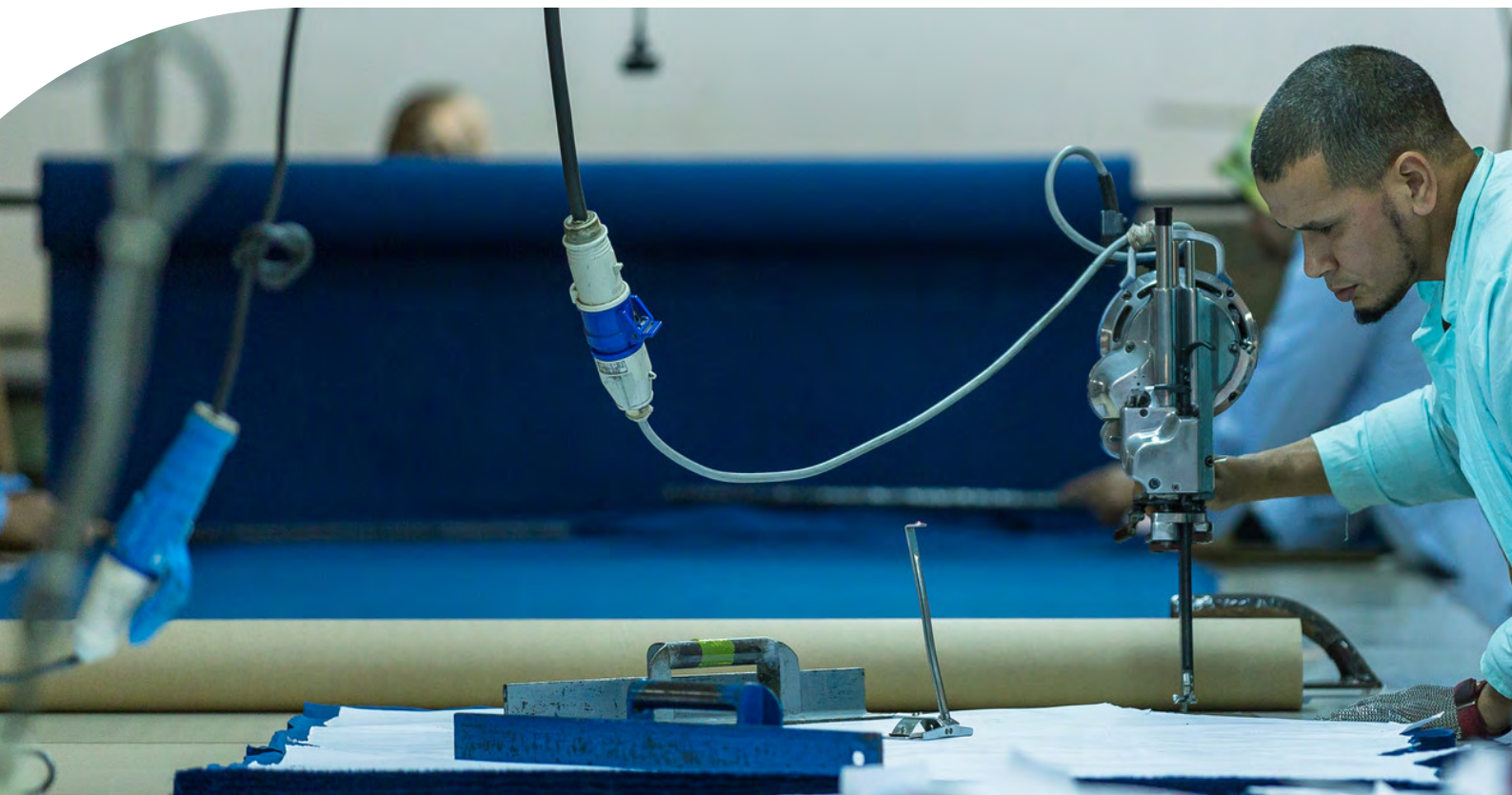
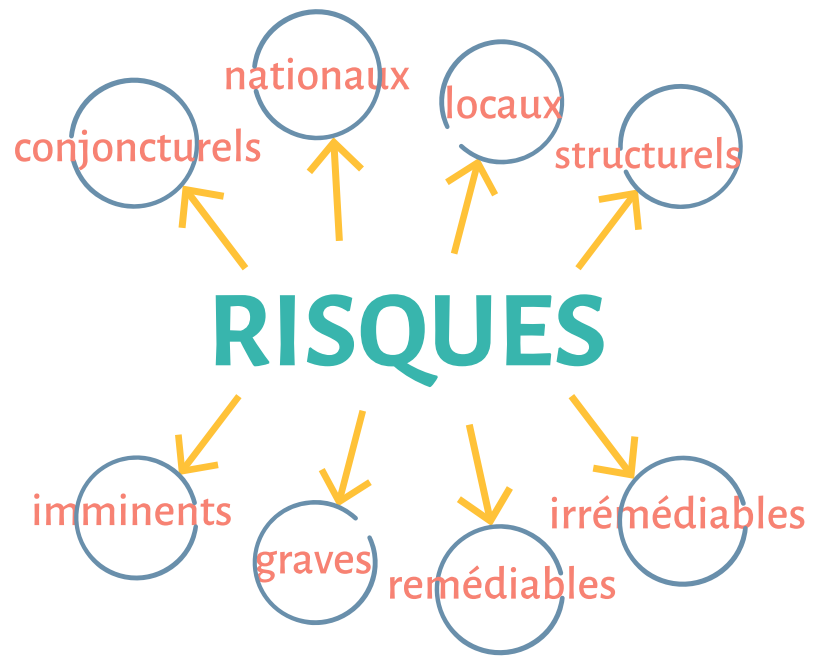
AN	Chapter	Letter and % rating	Advanced requirements
Q	1 Environmental Management Systems	A 100%	
Q	2 Energy Use, Transport and Greenhouse Gases (GHGs)	B 88%	
Q	3 Water Use	A 100%	
Q	4 Wastewater and Effluent	A 100%	
Q	5 Emissions to Air	A 100%	
Q	6 Waste Management	B 92%	
Q	7 Pollution Prevention and Hazardous and Potentially Hazardous Substances	B 81%	
Q	8 Emergency Response Management	A 100%	

> Average results of ICS audits by chapter



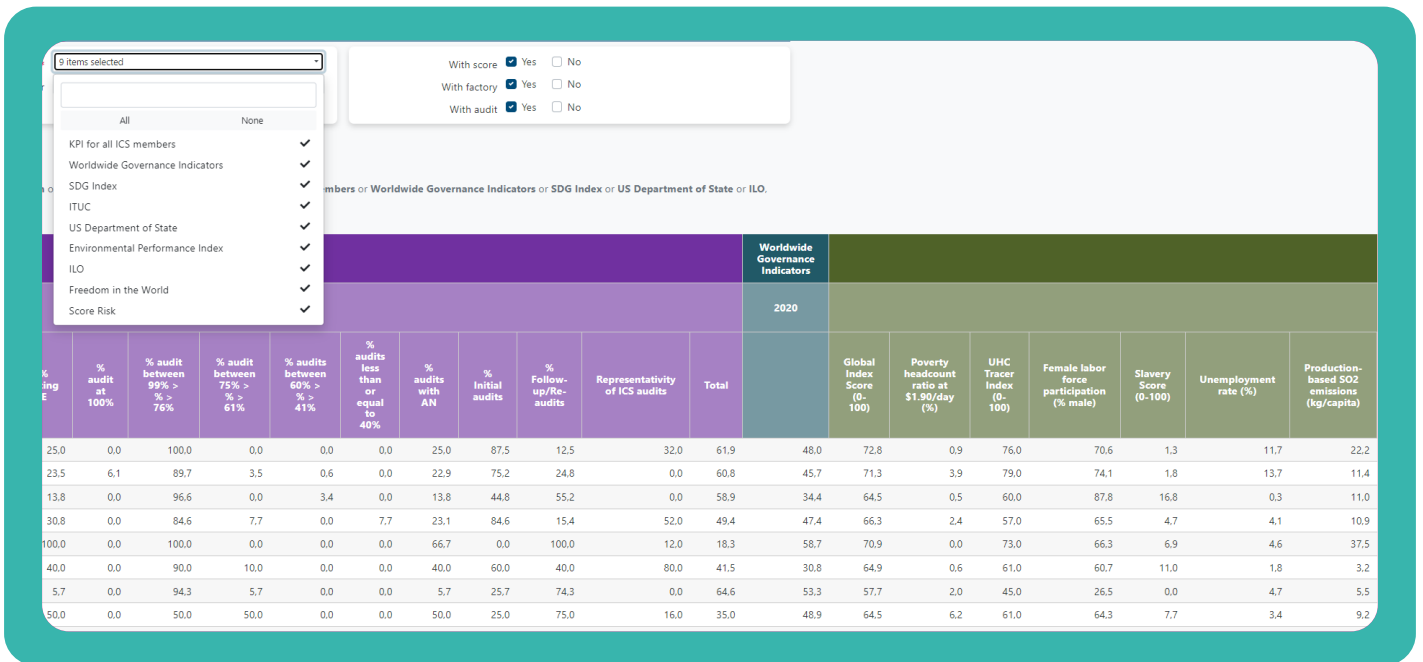
3.2 | ÉVALUER LE RISQUE DES ZONES DE PRODUCTION

Afin d'allouer les bonnes ressources aux bons endroits (pays, zone industrielle, usine, champs) pour prévenir et remédier aux risques d'atteintes aux Droits de l'Homme et de l'Environnement, l'ICS dote ses adhérents des données et outils permettant une analyse risque croisée.



RISQUES STRUCTURELS

Ce sont **les risques liés aux contextes nationaux** des sites de production : institutions publiques, ratification des conventions OIT, tradition sociale et démocratique, stabilité du droit, qualité des infrastructures, maturité RSE etc. En 2023 et comme chaque année, les pays de production des adhérents ICS ont été évalués suivant les données des grandes institutions internationales, croisées aux résultats consolidés des audits ICS, et permettant de produire une matrice des risques avancée utilisée par les services achats et RSE pour définir leur stratégie de sourcing.



The screenshot shows a web-based risk matrix interface. On the left, there is a filter menu with a dropdown '5 items selected' and a list of indicators: KPI for all ICS members, Worldwide Governance Indicators, SDG Index, ITUC, US Department of State, Environmental Performance Index, ILO, Freedom in the World, and Score Risk. Each indicator has a checkbox. Above the table, there are three filter sections: 'With score' (Yes/No), 'With factory' (Yes/No), and 'With audit' (Yes/No). The table itself has columns for various indicators and their scores. The first 11 columns are related to ICS audits, and the last 8 columns are related to worldwide governance indicators. The table is sorted by 'Total' score in descending order.

ICS Audit Indicators											Worldwide Governance Indicators							
% audit at 100%	% audit between 99% > % > 76%	% audit between 75% > % > 61%	% audits between 60% > % > 41%	% audits less than or equal to 40%	% audits with AN	% Initial audits	% Follow-up/Re-audits	Representativity of ICS audits	Total	Worldwide Governance Indicators	2020	Global Index Score (0-100)	Poverty headcount ratio at \$1.90/day (%)	UHC Tracer Index (0-100)	Female labor force participation (% male)	Slavery Score (0-100)	Unemployment rate (%)	Production-based SO2 emissions (kg/capita)
25.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	25.0	87.5	12.5	32.0	61.9	48.0	72.8	0.9	76.0	70.6	1.3	11.7	22.2
23.5	6.1	89.7	3.5	0.6	0.0	22.9	75.2	24.8	0.0	60.8	45.7	71.3	3.9	79.0	74.1	1.8	13.7	11.4
13.8	0.0	96.6	0.0	3.4	0.0	13.8	44.8	55.2	0.0	58.9	34.4	64.5	0.5	60.0	87.8	16.8	0.3	11.0
30.8	0.0	84.6	7.7	0.0	7.7	23.1	84.6	15.4	52.0	49.4	47.4	66.3	2.4	57.0	65.5	4.7	4.1	10.9
100.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	66.7	0.0	100.0	12.0	18.3	58.7	70.9	0.0	73.0	66.3	6.9	4.6	37.5
40.0	0.0	90.0	10.0	0.0	0.0	40.0	60.0	40.0	80.0	41.5	30.8	64.9	0.6	61.0	60.7	11.0	1.8	3.2
5.7	0.0	94.3	5.7	0.0	0.0	5.7	25.7	74.3	0.0	64.6	53.3	57.7	2.0	45.0	26.5	0.0	4.7	5.5
50.0	0.0	50.0	50.0	0.0	0.0	50.0	25.0	75.0	16.0	35.0	48.9	64.5	6.2	61.0	64.3	7.7	3.4	9.2



Le risque structurel peut aussi concerner une zone industrielle en particulier qui serait identifiée par la veille locale ICS comme ne respectant pas les normes socio-environnementale, ou par des résultats consolidés d'audits indiquant une défaillance structurelle en matière de sécurité ou de pratiques managériales. Un risque peut être structurel à l'échelle d'un site de production lorsque, dans le temps, il ne parvient pas à répondre aux mesures d'actions correctives qui lui ont été demandées par un adhérent ICS, nous y reviendrons en partie 5.

RISQUES CONJONCTURELS

A l'échelle nationale, un risque conjoncturel peut prendre la forme d'une instabilité politique récente dont on ne connaît pas encore le devenir, ou encore d'une crise économique, sanitaire, migratoire ou sismique.

A l'échelle d'une zone ou d'un site de production, un risque pourra être d'une conjoncture économique en tension ou de pratiques de management non-conformes pour des raisons individuelles non systémiques. À l'évidence, un risque conjoncturel menace toujours de s'installer structurellement, et la distinction est avant tout théorique. Les niveaux de risques conjoncturels ou microscopiques sont relevés par les cycles d'audits que nous détaillerons en partie 4, mais aussi par des outils innovants comme l'outil d'évaluation à distance utilisé lors de la crise sanitaire du Covid-19 ou les sondages adressés aux travailleurs.

La détection des risques conjoncturels se fait également par une veille hebdomadaire des sources de presses locales, régionales et nationales de toutes les zones d'approvisionnement des adhérents de l'ICS dans le monde.

Faisant « feu de tout bois », l'ICS traque les manquements présumés aux droits humains signalés par la presse, les ONG ou les acteurs locaux et conduit un travail de géolocalisation permettant d'identifier les sites concernés lorsque les informations fournies sont partielles ou imprécises. L'ICS émet alors une alerte auprès des enseignes en relation commerciale établie avec un site

identifié. En 2023, l'ICS a émis **plus de 200 alertes** (deux fois plus qu'en 2022) indiquant la matérialisation probable ou possible d'un risque d'atteinte grave à un droit humain ou de l'Environnement de sorte que les enseignes puissent se rapprocher du fournisseur et prendre les actions préventives et correctives nécessaires.



Identifying Human Rights Issues: India- 11 dead, 22 injured in garment factory fire in India



Dear All,

For your information, the factory, [\[redacted\]](#) might be the one quoted in the following article: India- 11 dead, 22 injured in garment factory fire in India

[\[redacted\]](#) have referenced this factory.

Here you can find the articles abstract: [\[redacted\]](#) This morning, a fire broke out in a garment factory in the state of India, killing 11 people and injuring 22 others. The fire broke out in a garment factory in the state of India, killing 11 people and injuring 22 others. The fire broke out in a garment factory in the state of India, killing 11 people and injuring 22 others.

Here is the full article: [\[redacted\]](#) This morning, a fire broke out in a garment factory in the state of India, killing 11 people and injuring 22 others. The fire broke out in a garment factory in the state of India, killing 11 people and injuring 22 others. The fire broke out in a garment factory in the state of India, killing 11 people and injuring 22 others.

Cordialement / Best regards,

[\[redacted\]](#)
[\[redacted\]](#)



3.3 | CROISER LES ÉVALUATIONS

Pour évaluer le risque, chaque enseigne accède à l'historique, continuellement mis à jour, des données sociales et environnementales relatives à son fournisseur :

évaluations de niveau 1

Les données usines (le profil usine rempli par le fournisseur)

L'historique des certifications du site de production

L'historique des alertes média ou ONG

évaluations de niveau 2

Les données consolidées pays

L'historique des audits incluant les risques effectivement constatés et leur niveau de gravité

L'historique des Plan d'action correctifs, échanges avec l'usine et audits de suivis

L'historique des échanges inter-enseignes relatifs à ces fournisseur



Database available

Common with

Retailer	Subsidiary	Factory status	CAP follower	
Beaumanoir	Beaumanoir	Referenced		
Galeries Lafayette - BHV		Referenced	✓	🔴
Groupe Omnium	Devred	Referenced		
La Redoute		Prospect		

Damart - API
Social Initial audit
87% D
22/03/2018

Damart - API
Social Partial followup
97% B ↗
12/02/2019

Lacoste - Bureau Veritas
Social Re audit
91% B =
26/06/2020

Lacoste - Bureau Veritas
Env. Initial audit
Waiting for planification

Audits & Certifications

Audit type	Certification	Valid until
Environmental	amfori BEPI	26/06/2021
Environmental	Environmental certification	25/06/2017
Environmental	Gots	01/02/2020
H&S	OHSAS18001	31/01/2022
H&S	Veterinarian approval reference	05/06/2021
Product	Fair Trade	01/01/2022
Product	Cellulose	30/11/2021
Product	Responsible Mohair Standard (RMS)	23/10/2021
Quality	ISO9001	26/06/2017
Quality	ISO/TS16949	26/06/2017
Social	amfori-BSCI	16/09/2021
Social	ICTI	23/06/2021
Social	SEDEX-SMETA	17/01/2019

UN ESPACE DE DIALOGUE NUMÉRIQUE CONSTANT



Chaque utilisateur de la base de données de l'interface ICS rejoint ainsi un tissu de notifications quotidiennes configurables de cartographie, audits, alertes média, questions, réponses, certificats, preuves, commentaires et

misés à jours pour un total de 373 313 notifications émises en 2023 à destination des plus de 40 000 utilisateurs présents sur la plateforme à la fin de l'année 2023, ce qui représente une hausse de près de 90%.

|||||



Cette augmentation reflète d'une part l'élargissement des exigences RSE et la montée en gamme massive des outils pour y répondre, et d'autre part l'essor du nombre d'entreprises adhérentes de l'ICS.

372 313

notifications émises par
la base ICS

 **+76%**
sur 5 ans

3.4 | ÉVALUER LES RISQUES SPÉCIFIQUES

En cas de risque conjoncturel, ou structurel en devenir, la réponse apportée par les enseignes doit être analysée et proportionnée, de sorte de **ne pas brutalement ou injustement pénaliser l'activité économique d'un producteur, et par extension, le niveau de vie des salariés et de leurs familles.**



INTELLIGENCE COLLECTIVE : LES GROUPES DE TRAVAIL RISQUES SPÉCIFIQUES

A chaque fois qu'un risque nouveau survient, ou qu'un risque se complexifie mais avec un niveau d'éléments encore insuffisant pour prendre des décisions radicales comme la rupture de la relation commerciale, les adhérents de l'ICS concernés par la zone ou le producteur se rassemblent pour faire œuvre d'intelligence collective, partage d'information et franches discussions. Ce sont les ateliers de travail dits « risques spécifiques », rassemblés à la demande (8 groupes de travail) et pouvant accueillir des tiers experts de la zone (ONG, délégation institutions diplomatiques, consultants...).

L'enjeu est toujours le même : celle d'une réponse responsable à un risque, c'est-à-dire, chaque fois que possible et en première intention, qui ne déstabilise pas le tissu socio-économique local, et permette d'embarquer les managers du monde entier dans une démarche d'amélioration continue en matière RSE plutôt que dans une démarche de sanction, risquant la perte d'emploi des travailleurs et travailleuses ou le renvoi de la production au marché domestique dépourvu de contrôles dans les pays à risque.



LES GT RISQUES SPÉCIFIQUES 2023

14/02	14/03
ICS Country Specific Risk Call: 23/03	ICS Country Specific Risk Call: 25/04
11/04	09/05
13/06	12/09
10/10	14/11

INTELLIGENCE COLLECTIVE : RETEX DES CABINETS D'AUDITS

En cas d'évolution juridique très pointue dans un pays ou une zone administrative, de reports croissants de pratiques à risques émergentes, l'ICS sollicite ses cabinets d'audits partenaires, et notamment leurs directions locales, afin de recueillir leur regard sur un sujet technique.

Forte de ses 11 cabinets partenaires, elle est en mesure de consolider leur réponse – les « retour d'expérience » ou RETEX – et d'adapter ses standards et recommandations en conséquence, de façon rapide et percutante pour des contextes particuliers, au travers d'une position commune adoptée par les enseignes, ayant valeur de directive pour l'ensemble des adhérents.

11

cabinets
d'audits
partenaires

VOIR PAR SOI-MÊME : L'ICS PRÉSENTE SUR LE TERRAIN

En 2023, l'ICS a réalisé plusieurs campagnes d'audit monitoring à travers différents pays.

L'ICS s'est rendu au Portugal à Porto, Guimaraes et Barcelos, et en France au mois de mai (Valenciennes) et juin (Saône), en août et septembre en Chine dans la région de Shanghai, Shenzhen et Hong Kong, permettant la rencontre, la formation et l'évaluation de 30 auditeurs et 8 cabinets d'audit. Au mois d'octobre, l'ICS s'est déplacée en France (Pantin), puis en Grèce (Pyrgos) dans les champs de matière première textile, principalement coton, avant de partir en Inde au mois de novembre, où 30 auditeurs ont de nouveau pu être formés, évalués, écoutés, dans les régions de Jodhpur, Agra, Noida, Coimbatore, Moradabad et Gurugram, avant une dernière inspection en France (Lyon) au mois de décembre.

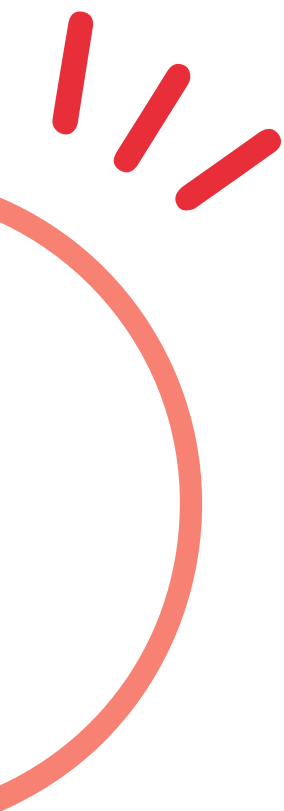


Partie

4

CONTRÔLER



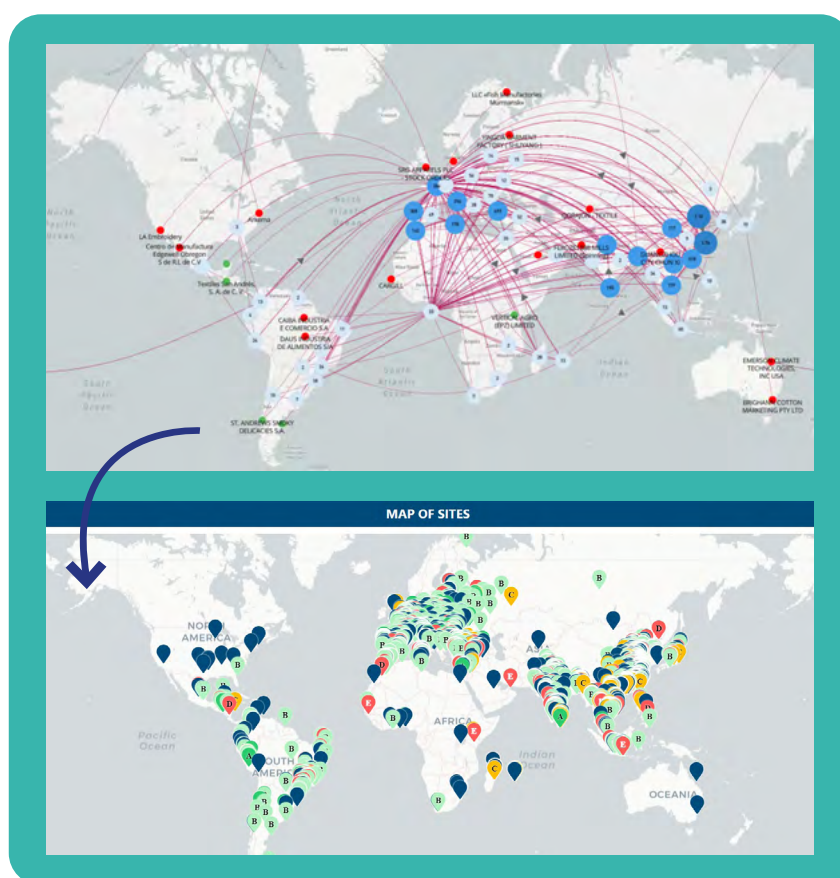


-
- 4.1 De la cartographie des sites à celle de la conformité : l'audit
 - 4.2 La méthodologie des audits ICS et ses évolutions
 - 4.3 Statistiques consolidées des audits 2023 : volumétrie
 - 4.4 Statistiques consolidées des audits 2023 : résultats
-

4.1 | DE LA CARTOGRAPHIE DES SITES À CELLE DE LA CONFORMITÉ : L'AUDIT

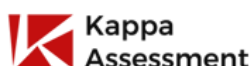
Pour passer de la cartographie des sites de production à celle de leur conformité, un outil règne en maître : l'audit. L'audit consiste à envoyer un être humain passer la porte d'un site de production pour voir, de ses propres yeux, la réalité des processus de production et entendre, de ses propres oreilles, ce que les travailleurs et travailleuses ont à dire de leurs conditions de travail ou des pratiques environnementales de leur entreprise.

Plus que les modèles, rapports ou veilles, la présence sur le terrain est la garantie la plus ferme de savoir « ce qu'il se passe vraiment ». Pour cela, il est nécessaire de mettre en place les process, méthodes et garde-fous permettant d'avoir la plus grande confiance dans le travail fourni par un auditeur ou une auditrice. Nous présentons dans cette partie les résultats d'audits et les méthodes déployées par l'ICS pour s'assurer de leur fiabilité.



De la cartographie des sites à la cartographie des risques

En 2023, l'ICS comptait 11 partenaires d'audit, que nous saluons ici, dont un en période probatoire (DNV), Kappa ayant validé sa période probatoire en février 2023.



DES RÉFÉRENCIELS ...



RIGoureux

Pourquoi l'ICS ne demande-t-elle pas aux cabinets d'audits d'appliquer leurs propres référentiels ? Du fait de la Loi française sur le Devoir de Vigilance de 2017 comme de son long historique depuis 1998, l'ICS s'est révélée avec le temps une initiative spécifique, réputée particulièrement stricte en matière de cadrage, contenu et méthodologie d'application des standards internationaux de l'ONU, l'OCDE et l'OIT, comme des normes nationales ou locales de chaque pays.

HARMONISÉS

Pour garantir à ses adhérents que ces exigences soient partout appliquées de la façon la plus harmonisée et rigoureuse possible et tels qu'eux les comprennent, les adhérents de l'ICS établissent, discutent, affinent et enrichissent constamment un référentiel unique qui sera le même et appliqué de la même façon partout dans le monde quel que soit le cabinet d'audit mandaté et le secteur d'activité contrôlé.

4.2 | LA MÉTHODOLOGIE ICS ET SES ÉVOLUTIONS

Le standard s'accompagne ainsi d'une méthodologie de déploiement, dont l'ICS et ses partenaires d'audits veille au quotidien à la bonne application par les auditeurs sur le terrain, tout en tenant compte des retours d'expériences de ceux-ci. Au rang des points méthodologiques majeurs de l'ICS, et parmi plus d'une centaine, se trouvent **les obligations suivantes pour les cabinets d'audits comme pour les adhérents** :



Ce sont les enseignes qui commandent les audits et choisissent le cabinet d'audit, et non les producteurs, afin d'en garantir l'impartialité.



La date exacte d'un audit social ne peut pas être annoncée au site de production, qui est informé au mieux d'une fenêtre indicative.



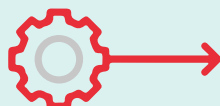
Les sites de production ne peuvent pas accéder au référentiel d'audit de l'ICS, ni au rapport d'audit complet, de sorte qu'ils ne peuvent se familiariser avec sa méthode de notation.



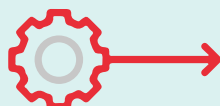
Les cabinets d'audits autorisent l'ICS à conduire des shadow audits de leurs auditrices et auditeurs, ainsi que des formations régulières.



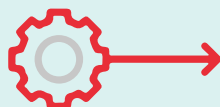
En matière de sécurisation continue de l'impartialité des audits, les enseignes ICS ont notamment décidé de :



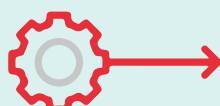
Revoir la recommandation relative au **nombre d'occurrences** au-delà duquel un auditeur ne peut plus auditer le même site de productions sans nuire à l'objectivité du contrôle.



Rendre inconnue aux auditeurs non plus seulement la pondération de notation des questions du référentiel, mais également **leur niveau de criticité**, de sorte que les Plans d'action correctifs (CAP) soumis aux usines adoptent une **logique féconde de priorité d'action** plutôt que de constat-sanction parfois inopérant.



Ouvrir aux auditeurs, en plus de leurs équipes de management, **un compte individuel à la base de données ICS**, afin de bénéficier d'un accès en temps réel aux ressources et données relative à l'usine contrôlée.



Mettre la technologie au service du développement durable

Possibilité pour l'auditeur de communiquer directement avec le membre de l'ICS qui a lancé l'audit, par le biais de la base de données le jour de l'audit. Les auditeurs disposent désormais de nouveaux paramètres et peuvent accéder différemment aux audits qu'ils vont réaliser ou qu'ils ont déjà réalisés, par des protocoles et canaux d'échange visant à atténuer les risques de conflit d'intérêt



Checklist de Vérification du Comportement et du Professionnalisme des Auditeurs :

Cette nouvelle fonctionnalité, publiée dans la base de données ICS en 2023, est une liste de vérification axée sur le comportement des auditeurs avant, pendant et après l'audit. Elle permet à l'équipe ICS de recueillir les réclamations des usines quant au déroulé des audits. L'outil se compose de questions ouvertes et fermées, permettant aux contacts des usines de rendre compte de leur vécu de l'audit, et de clarifier, le cas échéant, les griefs portés ou la satisfaction perçue.



4.3 | STATISTIQUES CONSOLIDÉES DES AUDITS 2023

1 Evolution annuelle du volume d'audits sociaux et environnementaux confondus

Il est de 4 949 en 2023, soit une hausse de 7% qui confirme la durabilité de la reprise, et du dépassement du volume d'audit social ralenti en 2020-21 par le contexte sanitaire, notamment en Chine, premier pays de production des enseignes ICS.

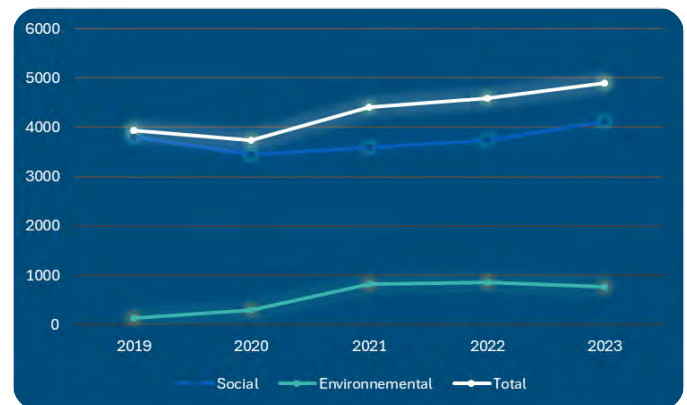
On soulignera toutefois la baisse de 9%

du volume d'audits environnementaux, traduisant la tendance cyclique des audits. Les audits environnementaux étant réalisés par une population plus restreinte d'enseignes (en comparaison aux audits sociaux), cette cyclicité n'est pas encore lissée par le nombre d'enseignes, malgré une croissance constante des sites nouvellement audités selon le standard environnemental depuis 2019 de 20%.

4 949

audits réalisés

+7%
par rapport
à 2022



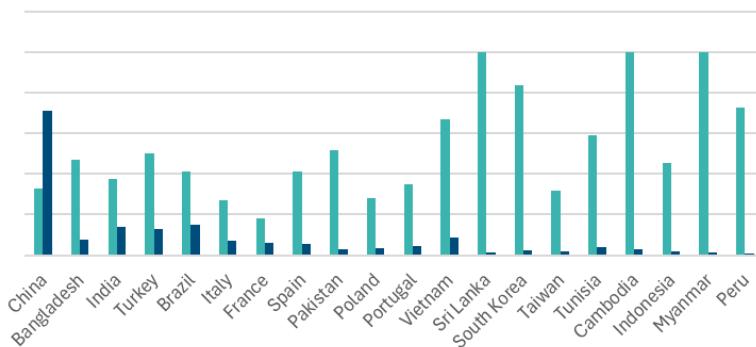
2 Volume d'audits sociaux par pays

Pour les plus hauts volumes, la Chine reste le pays le plus audité en 2023, suivi du Brésil, de l'Inde et de la Turquie. L'Italie, la France, l'Espagne et le Portugal connaissant un certain regain, à l'inverse de 2022. Les plus fortes évolutions sont constatées pour le Myanmar, le Japon, et l'Ile Maurice. On note un ralentissement au Brésil (-33%) et dans une moindre mesure au Bangladesh (-12%).

A noter : ces données ne doivent pas être confondues avec l'intensité d'audits par pays, c'est-à-dire le nombre d'audits par rapport au nombre d'usines.



Social audits intensity against audit number



3 Intensité des audits sociaux par pays

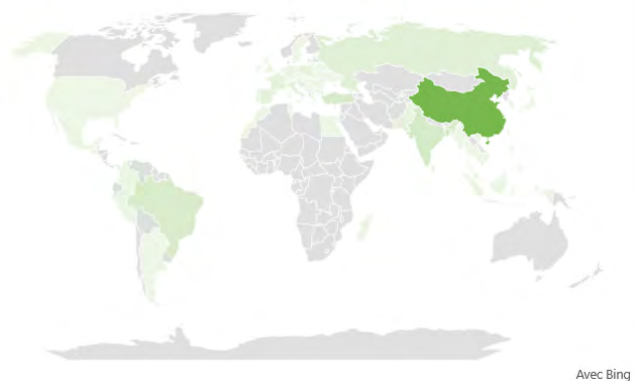
La Chine reste le pays le plus audité en valeur absolue. Cependant, une fois relativisé, c'est le Cambodge, parmi les pays à forte production, qui connaît le plus grand nombre d'audits sociaux ICS par rapport à leur nombre de sites de production référencés.

4 Volume d'audits environnementaux par pays

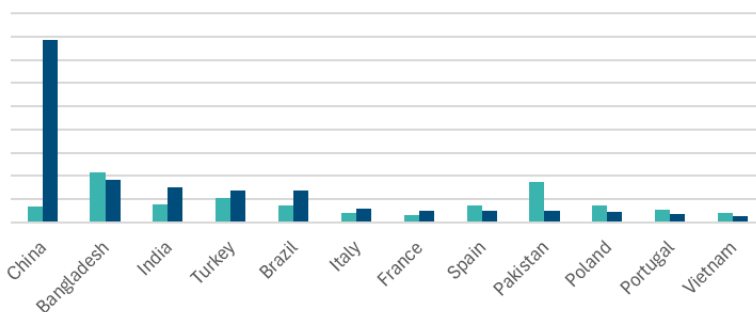
Pour les plus hauts volumes, la Chine reste le pays le plus audité en 2023, suivi du Bangladesh, de l'Inde et de la Turquie. Les plus fortes évolutions sont constatées pour le Portugal et le Sri Lanka, avec des niveaux de croissance à 3 chiffres. L'Italie, la France restent stables tandis que l'on note un fort ralentissement en Espagne. On note également de forts ralentissements au Vietnam et au Cambodge, respectivement -45% et -44% d'audits environnementaux par rapport à 2022.

À noter : ces données ne doivent pas être confondues avec l'intensité d'audits par pays, c'est-à-dire le nombre d'audits par rapport au nombre d'usines.

Environmental audit concentration



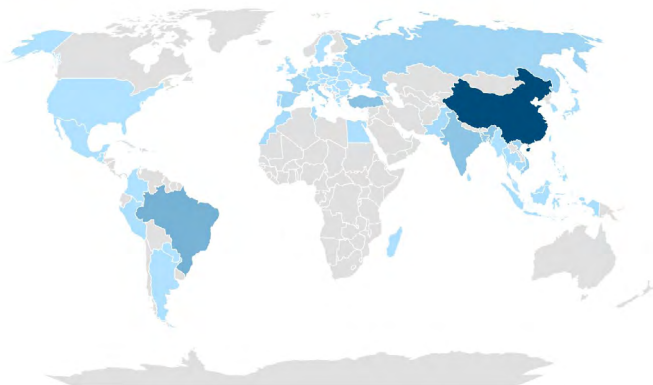
Environmental audits intensity against audit number



5 Intensité des audits environnement par pays

La Chine reste encore ici le pays le plus audité en valeur absolue. Cependant, une fois relativisé, c'est le Bangladesh et le Pakistan parmi les pays à forte production, qui connaissent le plus grand nombre d'audits environnementaux par rapport à leur nombre de sites de production référencés.

Audit concentration (social and environmental)



6 Volume d'audits (tous confondus) par pays

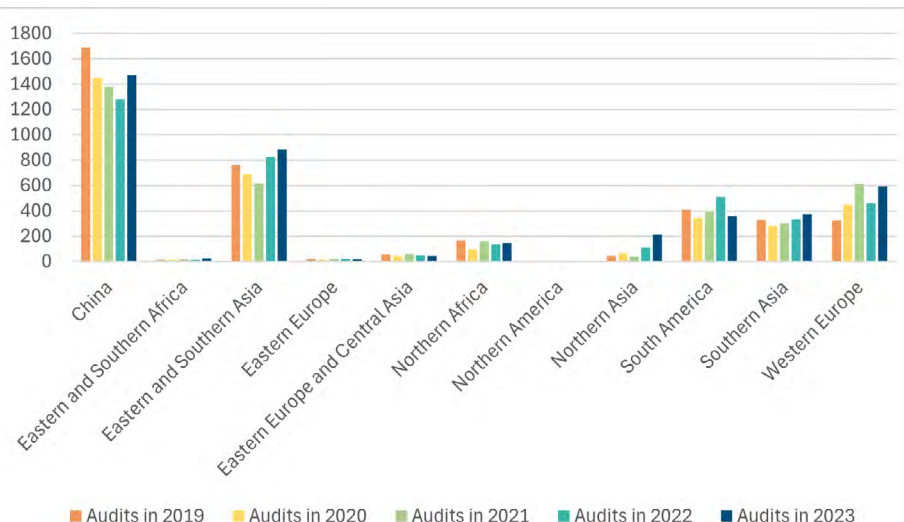
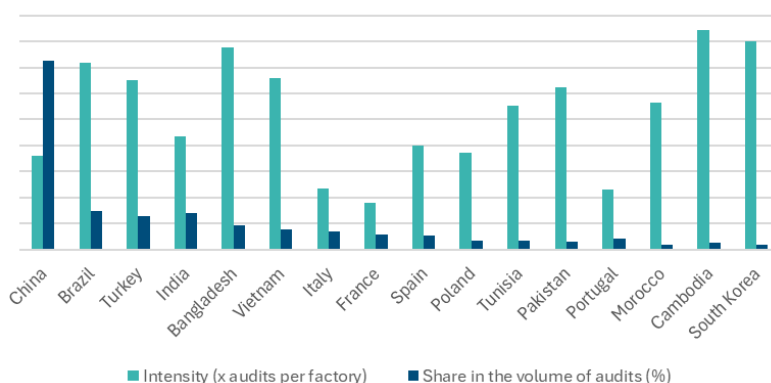
Pour les plus hauts volumes, la Chine reste le pays le plus audité en 2023, suivi du Brésil, de l'Inde et de la Turquie. L'Italie, la France, l'Espagne et le Portugal connaissant une certaine évolution, à l'inverse de 2022. Les plus grosses évolutions sont constatées pour le Myanmar, le Japon, et l'Ile Maurice. On note un ralentissement au Brésil (-33%) et dans une moindre mesure au Bangladesh (-12%).

A noter : ces données ne doivent pas être confondues avec l'intensité d'audits par pays, c'est-à-dire le nombre d'audits par rapport au nombre d'usines.

7 Intensité des audits par pays

Si la Chine est le pays le plus audité en valeur absolue, ce n'est que par effet volume. De façon relative, c'est le Cambodge et le Bangladesh, parmi les pays à forte production, qui connaissent le plus grand nombre d'audits ICS par rapport à leur nombre de sites de production référencés.

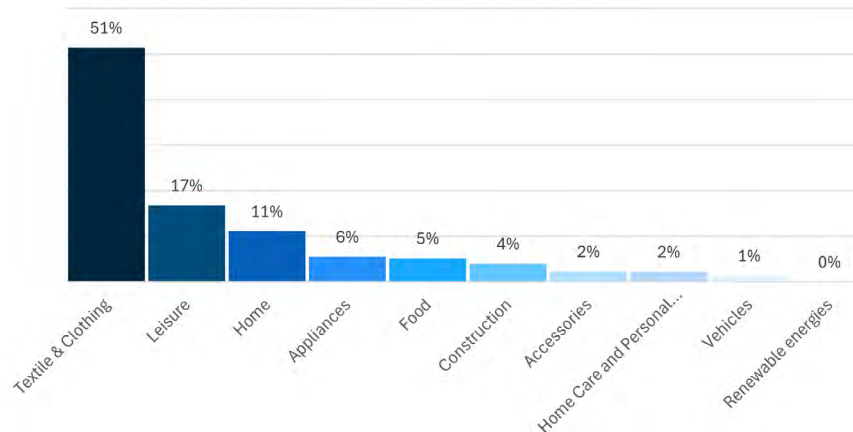
Global audit intensity against audit number



8 Zoom taux de croissance moyen du volume d'audits sociaux par zones depuis 2019

La tendance des années 2019-2022, marquée par la crise sanitaire dans le monde, montre un net recul du volume d'audits en Chine et en Asie du Sud, au profit de toutes les autres régions du monde, et notamment l'Asie du Nord, de l'Est, et l'Europe de l'Ouest. Cependant, on observe une reprise de cette tendance pour l'année 2023, où le nombre d'audit repart à la hausse en Chine et en Asie du Sud, sans que les audits en Europe ne soient délaissés.

Audits realized per typology of products

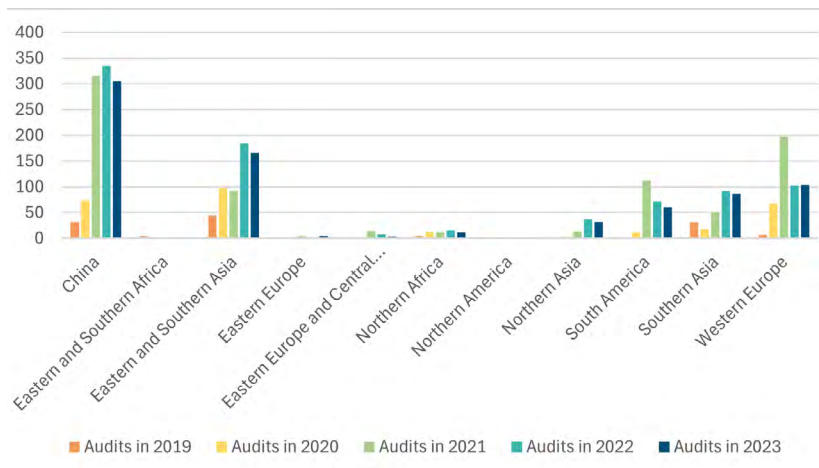


9 Distribution des audits sociaux par secteurs

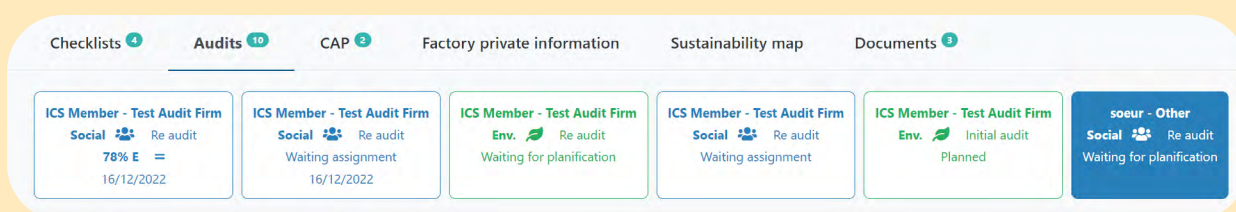
On observe que le secteur textile reste le secteur le plus audité par les enseignes ICS dans une proportion plus de trois fois supérieure au second secteur le plus audité, celui des loisirs. Viennent ensuite à parts similaires les secteurs de l'habitat et de l'alimentaire, puis des appareils électriques, et de la construction.

10 Volume d'audits environnementaux par zones depuis 2019

Comme en 2022, la Chine est le pays connaissant le plus grand nombre d'audits en 2023, suivi par l'Asie du Sud, qui voit son volume légèrement baisser, tandis que le volume d'audits en Europe occidentale et Asie du Sud est resté similaire.



4.4 | STATISTIQUES CONSOLIDÉES DES AUDITS : RÉSULTATS



Les résultats des audits ICS consolident les audits initiaux et les ré-audits. Ils comprennent par conséquent la conformité aux Droits de l'Homme et de l'Environnement des sites de productions n'ayant, par définition, jamais bénéficié au préalable d'un plan d'action ICS et peuvent avoir été initialement évaluée par les équipes

RSE des enseignes ICS comme à risque avant l'entrée en relation d'affaire. Ces résultats ne sont donc pas l'outil de mesure d'impact de l'action ICS en matière de mise en conformité et engagement vers la durabilité, qui est traitée en partie 5 de ce rapport à travers l'analyse des résultats des audits de suivi.



La double notation des audits ICS

Le résultat d'un audit ICS s'exprime par une lettre (A à E) et un pourcentage (de 0% à 100%). Le pourcentage croît avec le degré global de conformité du site audité, tandis que la lettre indique le niveau de criticité (urgence et gravité) des non-conformités observées. « E » indique un risque maximal d'atteinte aux droits. La notation est en réalité plus complexe que cela, car la lettre et le % influent l'une sur l'autre : à un certain niveau de pourcentage ne peuvent jamais correspondre certaines lettres et réciproquement. Cela permet d'évaluer en première analyse, soit la notation par pourcentage, soit la notation par lettre.

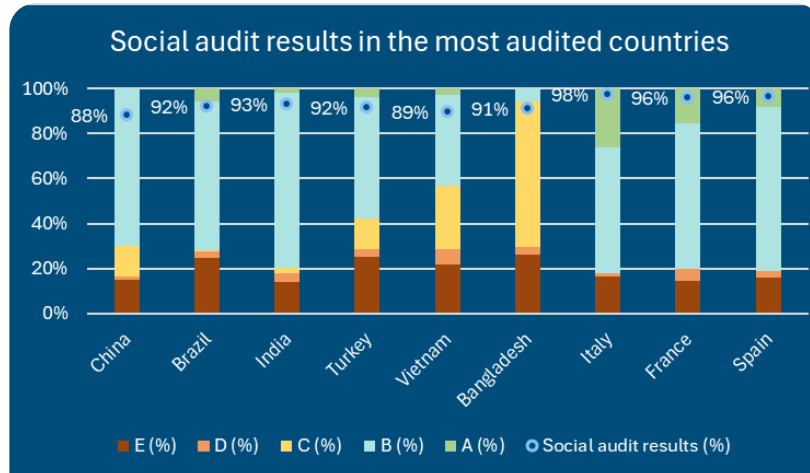


Tout ce qui ne peut être prouvé conforme est présumé non-conforme



« Une notation A-B, d'usage, indique un niveau de risque faible, tandis que les notations C-D-E, seront plutôt considérés comme à surveiller, à risque, ou à risque grave.

RÉSULTAT DES AUDITS SOCIAUX 2023

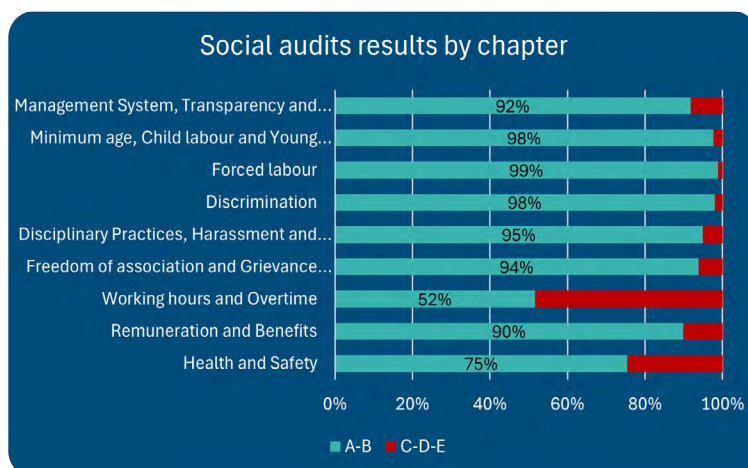
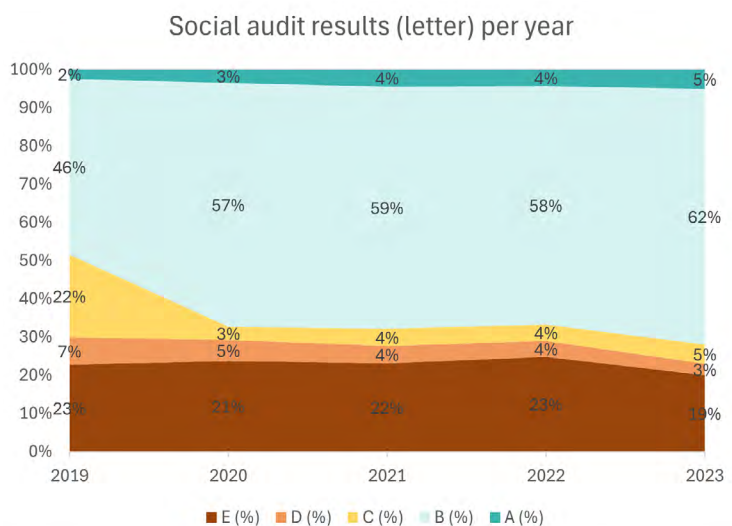


11 Résultats des audits sociaux des 10 pays les plus audités en 2023

On observe qu'à l'exception du Vietnam et dans une plus large mesure du Bangladesh, dont plus de la moitié des sites de production présente des non-conformités indiquant un niveau de risque (au moins C), malgré une notation supérieure à 90%, plus des deux-tiers des sites de productions audités sont conformes en moyenne. Un quart des principaux sites audités dans le monde présente des non-conformités indiquant un niveau de risque élevé (au moins C).

12 Évolution de la conformité des audits sociaux, 2019-2023

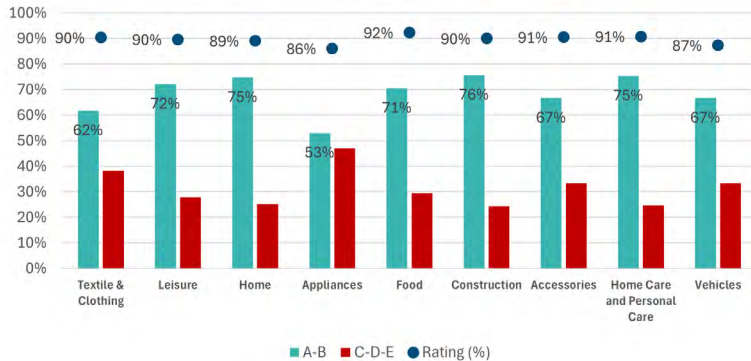
Pour les pays les plus audités, on observe de 2019 à 2023 une hausse de +19 points de la part d'usines conformes au standard ICS, un niveau stabilisé à 64% sur trois ans. On remarque aussi une augmentation de la conformité sociale en comparaison à 2022, avec un delta positif de +5 points. En conséquence, le taux d'usines non conformes baisse, et notamment la part des notations D et E, toutes deux de 4 points.



13 Taux de conformité par chapitre social

Le chapitre relatif au temps de travail est celui où sont détectés le plus de risques (50% des cas), suivi par la santé et la sécurité (près de 25%), puis la rémunération et le système de management à part égale, avec légèrement plus de 10% de sites non-conformes. Pour les cas graves de travail des enfants et travail forcé, 3% et 1% des audits ont conduit à la détection de non-conformités critiques.

Audits conformity (social and environmental) per typology of product



14 Taux de conformité par secteurs

L'ensemble des 9 secteurs audités selon le standard ICS disposent d'une note globale supérieure à 85%, et à 90% pour 6 d'entre eux. Pour autant, 66% en moyenne des sites sont conformes in fine. Cela souligne l'importance de l'appréciation de l'urgence et de la gravité des non-conformités dans la notation ICS : un résultat peut présenter un pourcentage très élevé mais ne pas être conforme du fait d'une seule non-conformité grave, que le site de production sera invité à corriger dans les plus brefs délais.



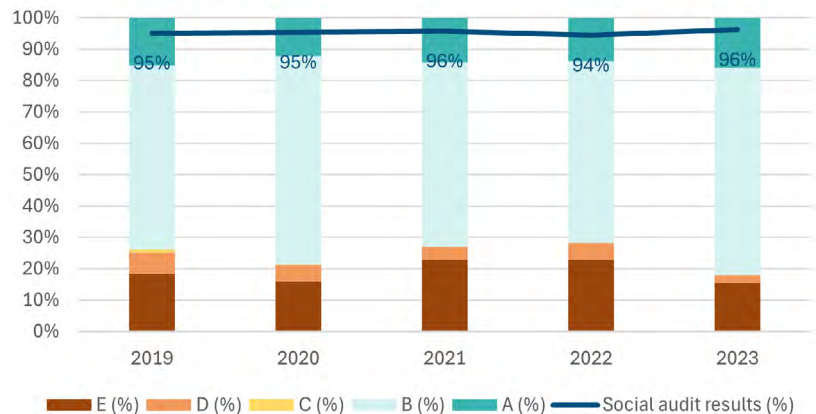
ZOOM

RÉSULTATS DES AUDITS SOCIAUX DANS LES ZONES GÉOGRAPHIQUES CONNAISSANT UNE FORTE HAUSSE DU VOLUME D'AUDIT

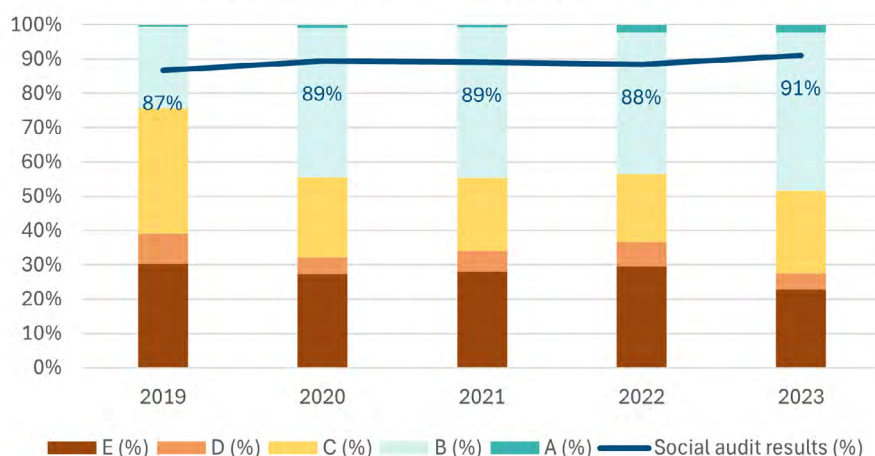
15 Distribution des notes d'audits sociaux en Europe occidentale 2019-2023

La note moyenne des audits sociaux en Europe occidentale reste stable sur la période à 95%. La distribution de conformité reste identique à 2021, légèrement supérieure à ses niveaux de 2019, 2020, et 2022.

Social audit results in Western europe



Social audit results in Eastern and Southern Asia



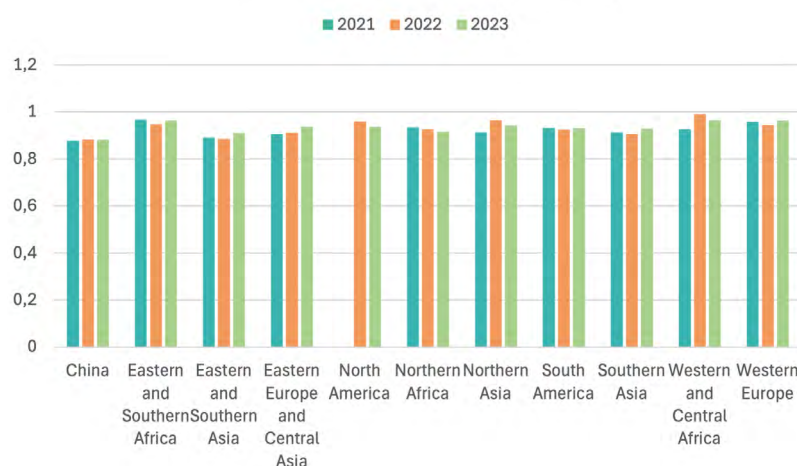
16 Distribution des notes d'audits sociaux en Asie de l'Est et du Sud

La note moyenne des audits en Asie de l'Est et du Sud oscille dans un couloir restreint entre 86% et 91%. Les niveaux de conformité sont stables depuis 2020, année qui avait marqué une nette amélioration des non-conformités de niveau « C », le niveau de non-conformité le plus grave « E » semble quant à lui se réduire légèrement.

17 Distribution par régions de la note globale des audits sociaux

En 2023, l'Afrique de l'Est et du Sud présente la note moyenne la plus élevée, prenant ainsi la place de l'Asie du Nord. Viennent ensuite l'Europe occidentale et l'Afrique de l'Ouest et Afrique centrale. La Chine présente la note moyenne la moins élevée.

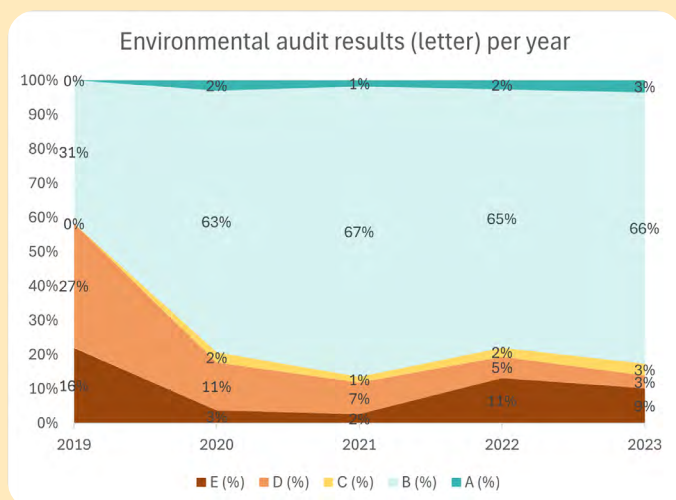
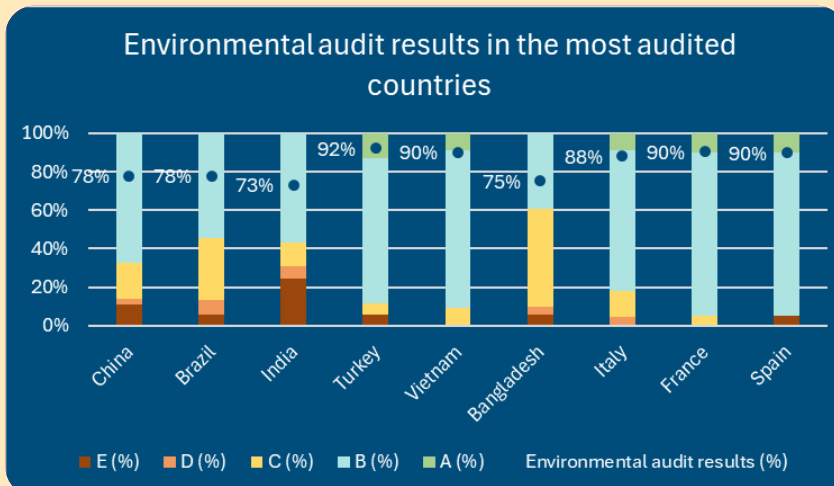
Social audits ratings distribution per region



RÉSULTATS DES AUDITS ENVIRONNEMENTAUX 2023

18 Résultats des audits environnementaux dans les pays les plus contrôlés

On observe que les usines auditées en Inde présentent un taux de non-conformités critiques supérieur à la moyenne. La Turquie marque la note globale et le taux de notation « A » le plus élevé, et, avec la France, l'Espagne et le Vietnam, présente un taux de sites de production conformes supérieur à 90%.

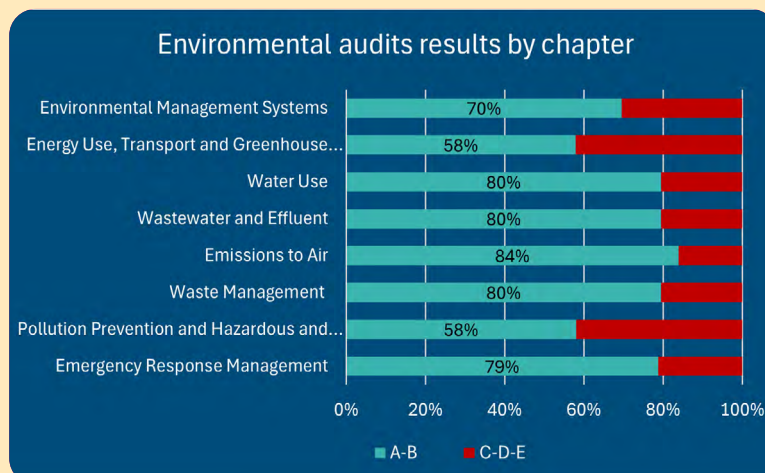


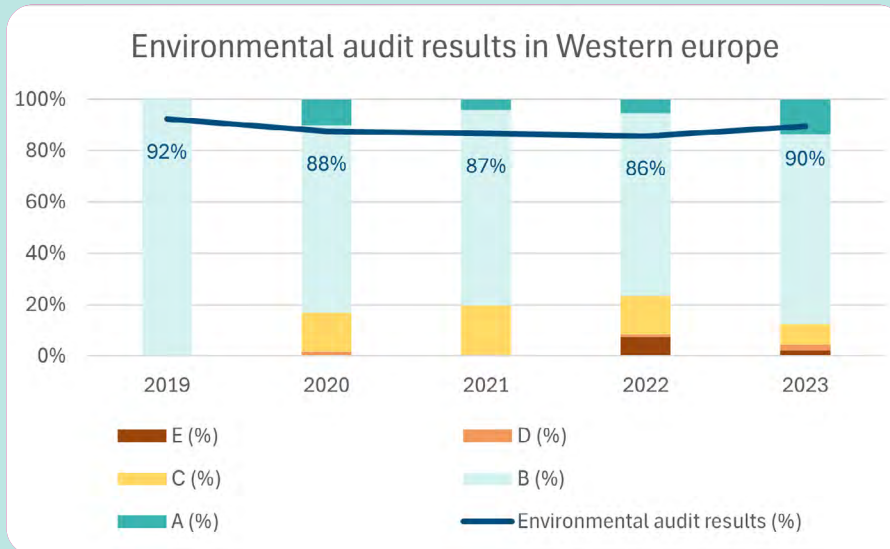
19 Résultats d'audits environnementaux, tous pays audités, 2019-2023

On remarque une nette amélioration de la conformité des audits environnementaux entre 2019 et 2020, stabilisée entre 2020 et 2022, mais avec une légère baisse des notes « A » et hausse des non-conformités critiques en 2022. En 2023, cette tendance s'améliore avec une réduction globale des audits présentant des non-conformités critiques, au profit des audits conformes.

20 Taux de conformité par chapitre environnemental

Le chapitre relatif à l'utilisation de l'énergie, des transports et des gaz à effet de serre ainsi que le chapitre lié à la prévention de la pollution et la gestion des produits dangereux sont ceux où sont détectés le plus de risques (un peu plus de 40% des cas), suivi par le système de management environnemental. La moyenne globale du reste des chapitre tourne autour de 80% de conformité.



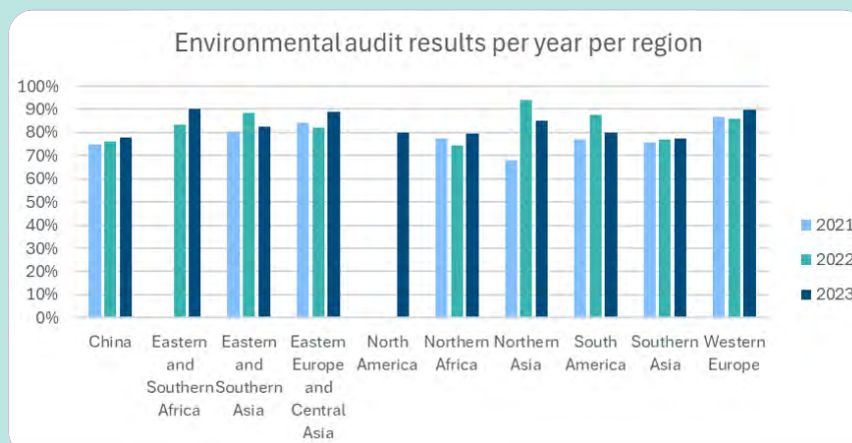
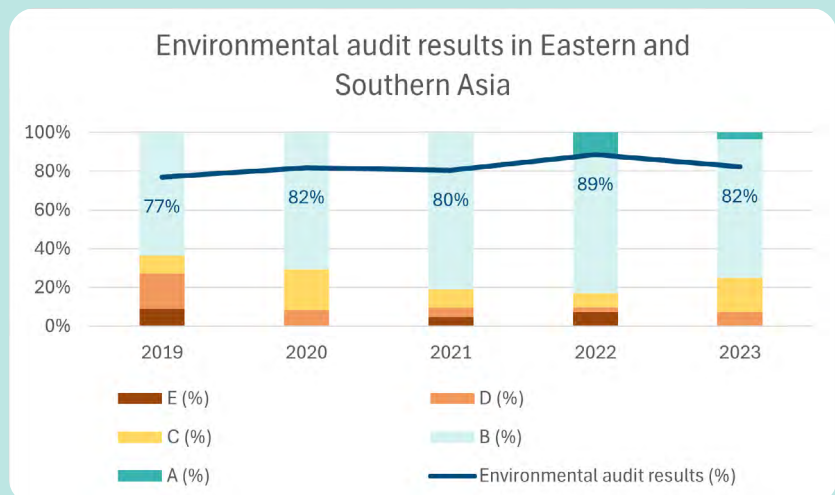


21 Distribution des notes d'audits environnementaux en Europe occidentale 2019-2023

On constate que les sites audités en 2023 marquent une meilleure note globale et de conformité que les années précédentes en Europe de l'Ouest. En effet, les niveaux de conformité remontent de près de 10 points, tandis que la note globale des audits s'améliore de 4 points entre 2022 et 2023.

22 Distribution des notes d'audits environnementaux en Asie de l'Est et du Sud

On constate que les sites audités en 2023 marquent quant à eux un recul de la note globale et de conformité en comparaison aux années précédentes en Asie du Sud et de l'Est. En effet, les niveaux de conformité chutent de quelques points, tandis que la note globale des audits recule de 7 points entre 2022 et 2023. 2022 ayant été une année particulièrement bonne pour les audits environnementaux dans la région, avec une note globale proche de 90% et près de 10% de sites audités réalisant un score parfait de 100% A.



23 Distribution par régions de la note globale des audits environnementaux

En 2023, l'Europe de l'Ouest et de l'Est, ainsi que l'Afrique de l'Est et du Sud présentent les notes moyennes les plus élevées, prenant ainsi la place de l'Asie du Nord, en 4^{ème} position des meilleures notes par régions. La Chine présente la note moyenne la moins élevée.

Partie

5

CHANGER

|||||

S'unir, tracer, évaluer, contrôler... dans quel but ?
Les audits ne seraient qu'un outil de gestion
du risque juridique, et non de transformation
profonde des lieux de production dans le monde,
s'ils étaient leur propre finalité. Pour l'ICS et ses
enseignes, il existe un « après l'audit », qui est la
finalité de tout ce qui précède dans ce rapport.
Conformer, durablement, la réponse à nos besoins
économiques aux droits humains et non humains.

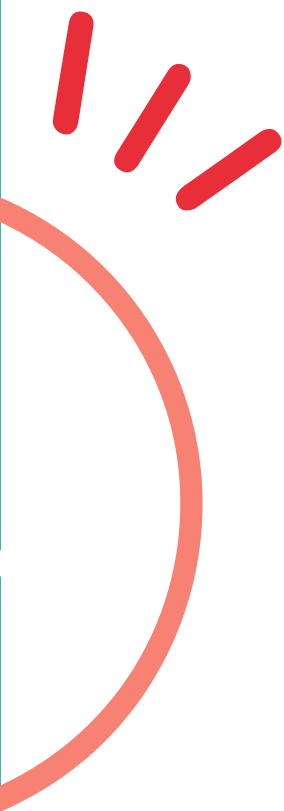
UN TRYPTIQUE D'IMPACT

Former : les sites de production, les
enseignes, les auditeurs, aux standards sociaux
et environnementaux définis par les grandes
organisations internationales.

Transformer : au sens d'acculturer,
patiemment, en diffusant de manière constante
et large les mots et les exigences des Droits de
l'Homme et de l'Environnement auprès des sites
de production, qu'ils aient ou non été audités ou
formés.

Conformer : à l'aide de plans d'actions
correctifs, pièce maitresse de la mise en conformité
ICS des usines ayant été auditées.

ics



5.1. Former les acteurs

5.2. Transformer les cultures de production

5.3. Conformer la chaîne d'approvisionnement mondiale

5.1 | FORMER LES ACTEURS

FORMER LES DONNEURS D'ORDRE

Formation à la base de données ICS

Formation à la base de données ICS La base digitale ICS rassemble la totalité des fonctionnalités relatives à la collecte d'information, au lancement des audits (paiement exceptés), au pilotage des audits, au suivi des résultats d'audits et pilotage du risque, alertes média et extractions statistiques. La maîtrise de l'outil digital est ainsi un critère préalable à la réussite d'une mise en conformité efficace à l'autre bout du monde, et l'ICS dispense par conséquent des formations régulières (5 en 2023). Ainsi l'ICS touche-t-elle plus de 900 responsables RSE et achats dans le monde, tous utilisateurs quotidiens de la base.



Le catalogue de formation des parties prenantes

L'ICS relaie toutes les formations pertinentes des organismes permettant d'approfondir la connaissance des normes sociales et environnementales dans le monde. Ces standards sont nombreux, en évolution constante, parfois complexes et aux problématiques spécifiques selon les pays. L'ICS tient ainsi à jour un catalogue des formations permanentes et temporaires. Il comprendra, par exemple :



L'OCDE e-learning Academy on Responsible Business Conduct de l'OCDE

- OCDE Due diligence dans les chaînes d'approvisionnement agricole et maritime
- OCDE Due diligence dans les chaînes d'approvisionnement textile
- OCDE Due diligence dans les chaînes d'approvisionnement électroniques



L'OIT-CIF pour les conditions de travail

- l'e-learning course on Labour inspection
- Former les formateurs pour créer des systèmes d'évaluation du travail
- Webinaire sur le management de la sécurité incendie
- Formation sur les indicateurs ILO du travail forcé



Le Centre du Commerce international (ONU-OMC) telles que :

- Introduction à l'industrie internationale du Cacao
- Respecter les standards dans le secteur agroalimentaire
- Introduction à la RSE
- Introduction aux Standards et à la durabilité
- Devenir une PME climato-résiliente
- Standards et exigences techniques dans l'industrie du cuir
- Mesurer et piloter l'impact social
- Compétitivité de l'entreprise par la durabilité

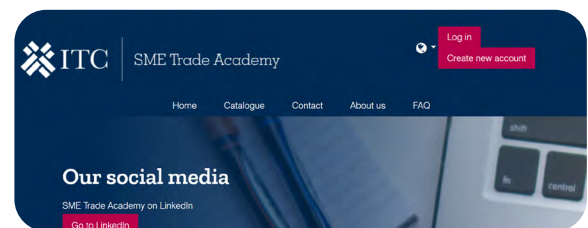
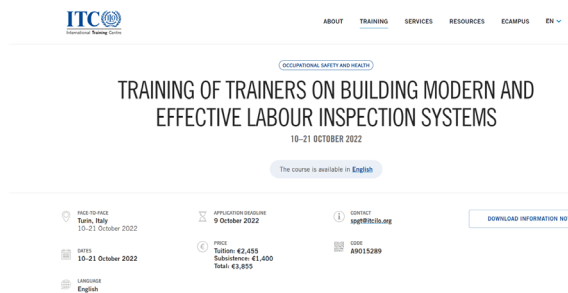


L'ONU pour l'alimentation et l'agriculture (FAO)

- Communiquer effectivement pour éliminer le travail des enfants dans l'agriculture
- Transparence et Forêts dans le cadre de l'Accord de Paris
- Introduction aux liens entre eau et forêts
- Les ODD 15.1.1 et 15.2.1



Ces deux types de formation aux outils et standards, croisés à **la participation aux Groupes de travail chargés de traduire les normes en actions**, contribuent à la montée en compétence continue des responsables RSE, qu'ils démarrent leur carrière ou fassent face aux grandes mutations de la RSE dans le monde.



FORMER LES AUDITEURS



Tous comme les responsables RSE des enseignes adhérentes de l'ICS, les auditeurs comptent parmi les plus hauts professionnels de la RSE. L'ICS contribue à leur formation continue de deux façons :

L'efficacité, la fluidité et la rapidité des campagnes d'audits et actions correctives qui s'en suivent dépendent de même de la bonne prise en main de la base de données par les cabinets d'audits (équipes de planification, de revue et auditeurs), mais aussi et naturellement de la bonne maîtrise des standards ICS, qui ont la réputation d'être fléchés et stricts.

En 2023, l'ICS a conduit plusieurs formations internationales, à destination des cabinets d'audits et auditeurs, toutes hybrides avec des auditeurs et représentant des cabinets d'audits sur site et d'autres en ligne. L'ICS a ainsi rassemblé et formé les auditeurs internationaux en présentiel depuis Shanghai, Shenzhen, Hong Kong (Chine) en août et septembre 2023, New Delhi (Inde) et enfin Roubaix (France) en novembre 2023. L'ICS a également formé, à deux reprises, les délégations internationales de Ministères du Travail de pays tiers à l'Union européenne.



Formation des auditeurs : raison d'être et déclinaison pratique de la RSE

En 2022, l'ICS, le centre de formation de l'OIT et l'ITC s'étaient réunis à Turin pour dessiner les contours d'une formation inédite au Devoir de vigilance, au prisme des besoins des auditeurs sociaux. Les lettres d'intention ont été signées en 2023, et un sondage inédit de recueil des besoins a été envoyé à 1 500 auditeurs internationaux, dans l'ambition de comprendre les disparités de pratiques, attentes, et bien-être au travail des auditeurs sociaux, sur le terrain chaque jour pour évaluer et pérenniser la durabilisation des chaînes de production mondiales.

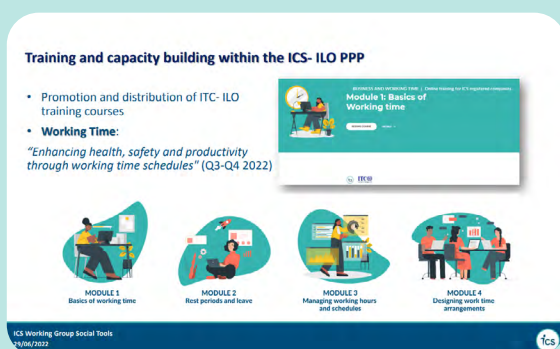
FORMER LES PRODUCTEURS

De la même manière, et afin de contribuer à une formation de tous les acteurs pertinents concernés directement par la mise en œuvre effective des Droits de l'Homme et de l'Environnement, l'ICS relaie ou co-construit les formations pertinentes à destination des managers des sites de production, de façon globale dans le monde et sur tous les chapitres RSE, comme sur des chapitres particuliers dans des zones spécifiques, pour traiter de problématiques identifiées à l'aide des résultats d'audits consolidés.



L'ICS a ainsi diffusé à son réseau de sites de production la formation sur les entreprises et le travail décent en Afrique de l'OIT-CIF, du 26 septembre 2022.

L'ICS a contribué directement au programme de formation conduit par Better Work (créée à l'initiative de l'OIT et de la Banque Mondiale) à Madagascar en fournissant à l'Initiative les données agrégées d'audits permettant d'identifier les principaux points de risques observés dans le pays et à souligner en formation, occasionnant des travaux de mai à juillet 2022 et une présentation au Forum Better Work Madagascar le 10 novembre 2022.



Constatant que le temps de travail excessif, consenti ou non consenti, était la principale non-conformité relevée dans la chaîne d'approvisionnement, l'ICS et l'OIT-CIF ont déployés auprès d'usines ciblées une formation de 4 modules dédiés aux fondements du temps de travail, au respect du temps de travail, au management des plannings et aux négociations collectives du temps de travail.

L'enjeu : s'assurer que les dépassements du temps de travail ordinaire ne soient pas constitutifs d'un travail forcé, et se fassent avec le consentement préalable, libre et éclairé du travailleur, dans des conditions conformes aux standards internationaux en matière de durée quotidienne, hebdomadaire, de repos et récupération. D'octobre 2022 à Mars 2023, 683 responsables d'usines s'était inscrits, 365 suivaient les webinaires d'ouverture et mi-parcours, la formation étant toujours en cours de déploiement en 2023.

5.2 | TRANSFORMER LES CULTURES DE PRODUCTION

Créer, renforcer et partager la culture de la durabilité

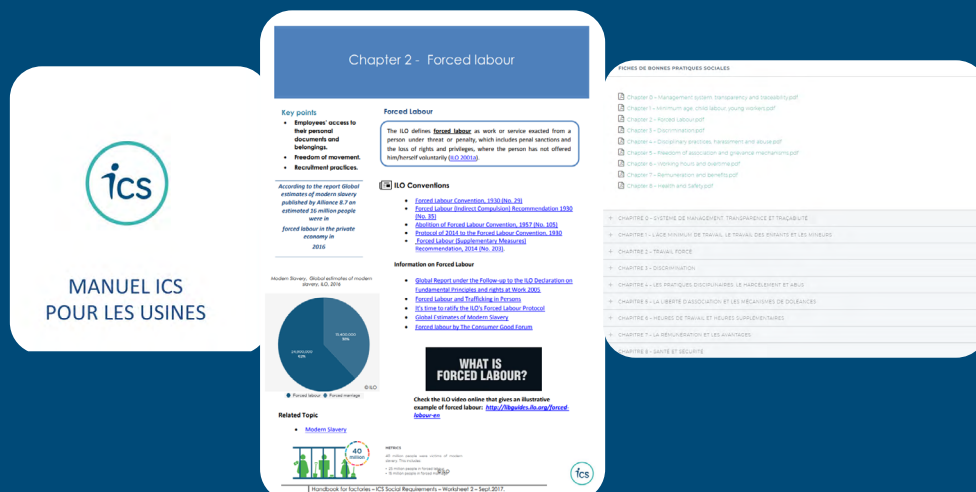
Les campagnes d'audits priorisées et ciblées sont complétées par une acculturation profonde, diffuse et continue à l'effectivité des Droits de l'Homme et de l'Environnement. Pour cela, l'ICS déploie un faisceau d'outils à la croisée de la formation et du contrôle :



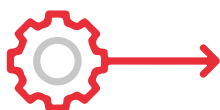
Chaque site de production intégré à la base ICS est invité par les enseignes à compléter son **factory profile**, dont les 92 questions ont première vertu de sensibilisation, et ont redirigées vers :

- Un manuel de mise conformité sociale
- Un manuel de mise en conformité environnementale
- Des fiches techniques et focus thématiques

Au total, en 2023 et depuis son lancement, **8 457 sites de production ont reçu ces documentations, pour 80 287 notifications en incluant les rappels.**



La **checklist environnementale**, pilotée en phase test en 2022, a été ouverte à toutes les usines et les enseignes en avril 2023, représente, outre **un outil de collecte de données complémentaire** aux audits, une opportunité d'auto-évaluation pour les dirigeants de sites de production quant à leur maturité environnementale, leur permettant d'apprécier points forts et marges d'amélioration. Fin 2023, c'est près de **500 usines qui avaient renseigné leurs données** dans leur checklist environnementale, suite à des demandes d'enseignes, ou de façon autonome.



Enfin, l'ICS et les cabinets d'audits habilités pour son standard évaluent constamment les besoins et méthodes permettant d'assurer l'application harmonisée et stricte de son référentiel.

Avec leurs Directions, les résultats et rapports d'audits font l'objet d'un monitoring constant de l'ICS : chaque fois qu'une disparité de pratiques est identifiée entre des auditeurs d'un même cabinet ou de cabinets différents, l'ICS et la Direction des cabinets concernés prennent les mesures de remédiation nécessaires.

En 2023, 35 procédures contradictoires de revue des rapports d'audits ont été effectuées par l'ICS, et ont été suivies des mesures correctives nécessaires. Ces procédures se sont concentrées sur les cas les plus graves et les écarts les plus importants à nos process et procédures.

La variation importante de ce chiffre par rapport à 2022 (236) s'expliquant par un changement méthodologique d'évaluation, recentré sur les risques majeurs, les moindres écarts faisant désormais l'objet d'un suivi différencié.



POURQUOI LES AUDITS FONT-ILS EUX MÊME L'OBJET DE CONTRÔLES ?



Comme toute les professions, les auditeurs font eux-mêmes l'objet d'une supervision continue par leur management, auprès duquel l'ICS vient en appui pour les pratiques relatives à son propre référentiel. Les auditeurs sont ainsi eux-mêmes audités, soit par des équipes internes, soit par l'ICS directement, donnant lieu à des investigations et contre-audits chaque fois que nécessaire, de sorte d'en tirer les conclusions opérationnelles ou structurelles.

À cette fin, l'ICS dispose d'une position privilégiée pour accompagner les cabinets d'audits dans leur amélioration continue : en suivant les auditeurs de 11 cabinets d'audits présents dans plus de 70 pays et appliquant le même référentiel, l'ICS peut détecter les disparités de notation, les comprendre et y remédier.

5.3 | CONFORMER LA CHAÎNE D'APPROVISIONNEMENT MONDIALE

Les plans d'action correctifs

Connaître le sens que donne l'ICS à la conformité et à la durabilité est indispensable pour en comprendre l'impact : il ne s'agit pas, pour les distributeurs adhérents de l'ICS, de seulement évaluer le risque que représente un fournisseur en matière de droits humains et non humains en vue de l'incorporer ou l'exclure de son parc de production. Il s'agit au contraire, en adéquation avec les directives des organisations internationales, d'accompagner les fournisseurs vers une mise en conformité faite pour durer, c'est-à-dire de les embarquer sur le chemin de l'économie durable.

Pour cela, l'ICS déploie un outil phare : **le plan d'action correctif, défini à l'issue d'un audit.**



Après l'audit, le CAP

Un audit se termine par une réunion de clôture formalisée. Moment sanctuarisé, au terme parfois de plusieurs jours d'évaluation, et en présence des Dirigeants et Représentants des Travailleurs et Travailleuses, au bilan de l'audit, et à la revue des non-conformités et bonnes pratiques. Concernant les premières, elles seront transmises aux équipes de revue des cabinets d'audits, puis à l'enseigne commanditaire, qui émettra un Plan d'Action Correctif (CAP), comprenant mesures et délais de mise en conformité. Depuis la base ICS, les usines pourront alors téléverser les preuves des mises en conformité demandées (photos, certificats, licences, explications) dont la validité sera évaluée sur site par un audit de follow-up ou un ré-audit.

A l'issue d'un audit initial, quelle que soit sa note, et notamment s'il présente une notation de criticité C, D ou E, le site de production se verra proposer un plan d'action correctif par l'enseigne commanditaire de l'usine ou tout autre enseigne souhaitant participer à l'animation du plan. Une fois le plan complété, sur une base déclarative et avec des éléments de preuves transmis par voie digitale, un audit de suivi, à la demande de l'enseigne, viendra vérifier la réalité de la mise en conformité.

Le site de production sera alors ré-audité, en moyenne, sous deux ans, sur la totalité des chapitres des standards ICS.



• 8 Health and Safety

D 8.30 Are emergency exit paths designated with visible path markings ?

Description of Non compliance It was noted that aisle marking is not marked in Dining hall and Spray Painting section located at Second Floor of Building-1 in which 04 workers are working and total area will be 1500 square feet Local law: In accordance with Factories Act 1948, Chapter IV, Section 38 (1), in every factory all practicable measures shall be taken to prevent out break of fire and its spread both internally and externally and to provide and maintain - (a) safe means of escape in all persons in the event of a fire and (b) the necessary equipment and facilities for extinguishing fire. (2) Effective measures shall be taken to ensure that in every factory, all the employees are familiar with means of escape in case of fire and have been adequately trained in the routine to be followed in such case.

It is recommended the factory to mark aisle marking at Dining hall and Spray Painting section for workers easy identification

Target date: 22/07/2019

- 27/08/2019 15:43:08

Status: Verified by ICS member

We will mark it for workers easy identification

27/05/2019 15:43:08

yellow.marking.1.jpg

Dear Bruno-please share the evidences for finding closure.

- 29/07/2019 00:25:13

yellow.marking.1.jpg

The file yellow marking 1.jpg has been uploaded.

29/07/2019 00:44:08

Dear Bruno, could you please upload a file for the Dining hall? thank you!

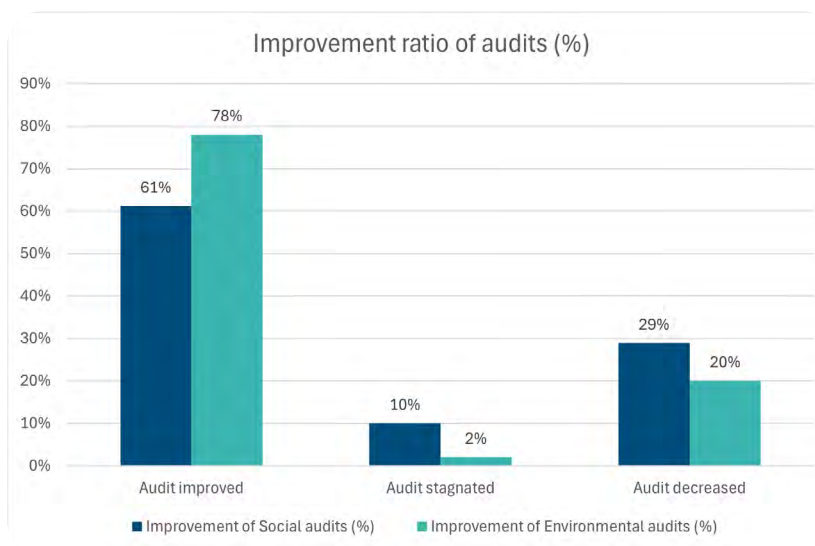
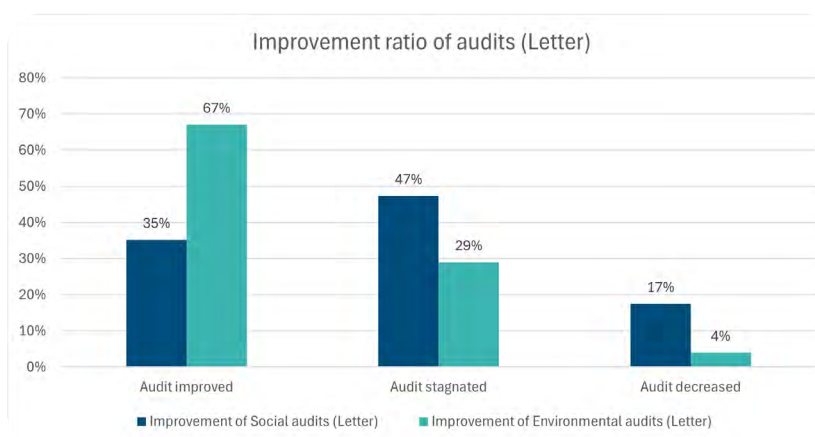
03/09/2019 11:08:33

Yellow line seems properly marked,ensure it remains unblocked to be used in case of emergency.

31/10/2019 13:07:06

Factory city	Retailer	Category	Visit date	Overall rating	CAP initialization date	Last CAP target date	Nb corrected	Nb to verify	% Progress
New Delhi	Social		14/08/19	B 97%	30/08/19	17/09/19	4 / 4	0 / 4	100 %
FUZHOU	Social		31/07/19	D 64%	05/08/19	30/10/19	6 / 6	0 / 6	100 %
YUNAO	Social		27/05/19	B 85%	03/06/19	27/06/19	11 / 11	0 / 11	100 %
Shenzhen	Social		28/05/19	C 93%	07/06/19	28/11/19	6 / 6	0 / 6	100 %
Gongguan	Social		23/05/19	B 96%	03/07/19	30/06/19	1 / 1	0 / 1	100 %
Kai Hu	Social		24/05/19	C 93%	07/06/19	31/12/19	4 / 4	0 / 4	100 %

L'ICS peut alors évaluer l'impact de son action : en matière sociale, entre 2019 et 2023, 61% des sites de production réaudités enregistrent une progression sociale tous chapitres confondus, cette part montant à 78% pour les audits environnementaux.

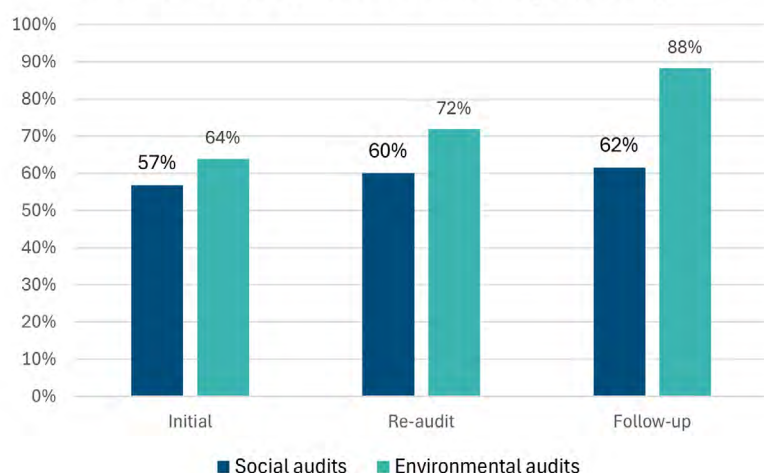


24&25 Distribution de l'évolution de la conformité des sites de production ayant fait l'objet d'un réaudit ou audit de suivi depuis 2021

On observe que 61% des sites réaudités selon le standard social connaissent une amélioration de leur note en %, et 35% une hausse de leur note alphabétique.

Pour les audits environnementaux, 78% des sites réaudités selon le standard connaissent une amélioration de leur note en %, et 67% une hausse de leur note alphabétique.

Audit rated A or B evolution according to audit type

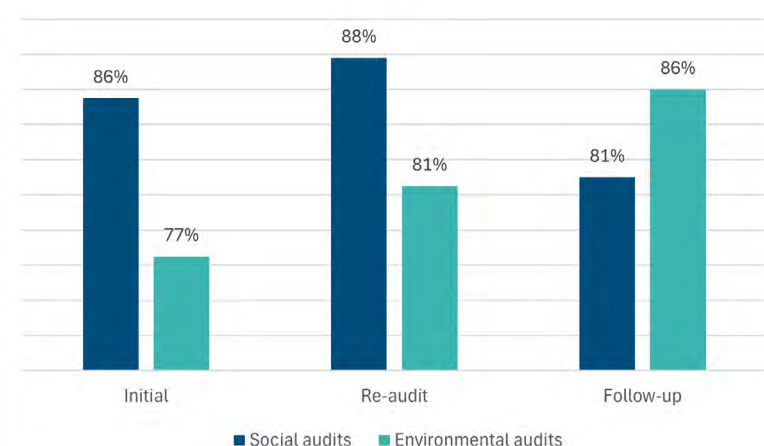


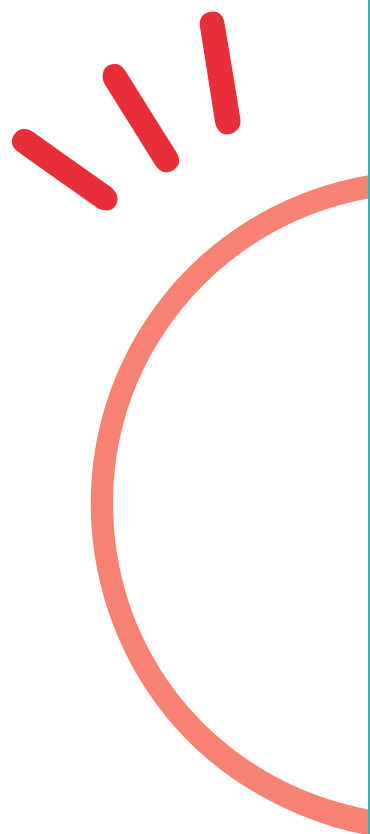
27-28 Distribution de la conformité des audits de suivi comparée à celle des audits initiaux 2020-2022

En matière sociale, on observe qu'entre un audit initial et un ré-audit, la part d'audits notés criticité A ou B progresse de 5 points après un audit de suivi, et de 3 points après un ré-audit, en matière sociale. La conformité globale d'un audit progresse elle de 2 points.

En matière environnementale, la progression relative aux criticités progresse de 6 et 22 points selon le type d'audit suivant l'audit initial, pour un taux de conformité globale passant de 77% à 81% et 86% selon le type d'audit.

Audit conformity level evolution according to audit type







NOUS REMERCIONS

Les institutions internationales avec qui nous travaillons, les initiatives internationales ou locales qui nous alertent ou nous informent, les parties prenantes qui sollicitent notre expertise ou l'éclairent. Nous remercions nos partenaires d'audits, leurs équipes de management, de revue, de formation, et tous leurs auditrices et auditeurs sociaux et environnementaux, nos «yeux» et nos «oreilles» dans le monde.

Nous remercions toutes nos enseignes, qui font de l'ICS une initiative au service des Droits de l'Homme et de l'Environnement reconnue dans le monde entier.



Vous souhaitez en savoir plus sur l'ICS
www.ics-asso.org

Vous envisagez un partenariat
ou une adhésion avec l'ICS :
contact@ics-asso.org

Vous souhaitez suivre nos actualités
et publications :



[ICS \(Initiative for Compliance and Sustainability\)](#)