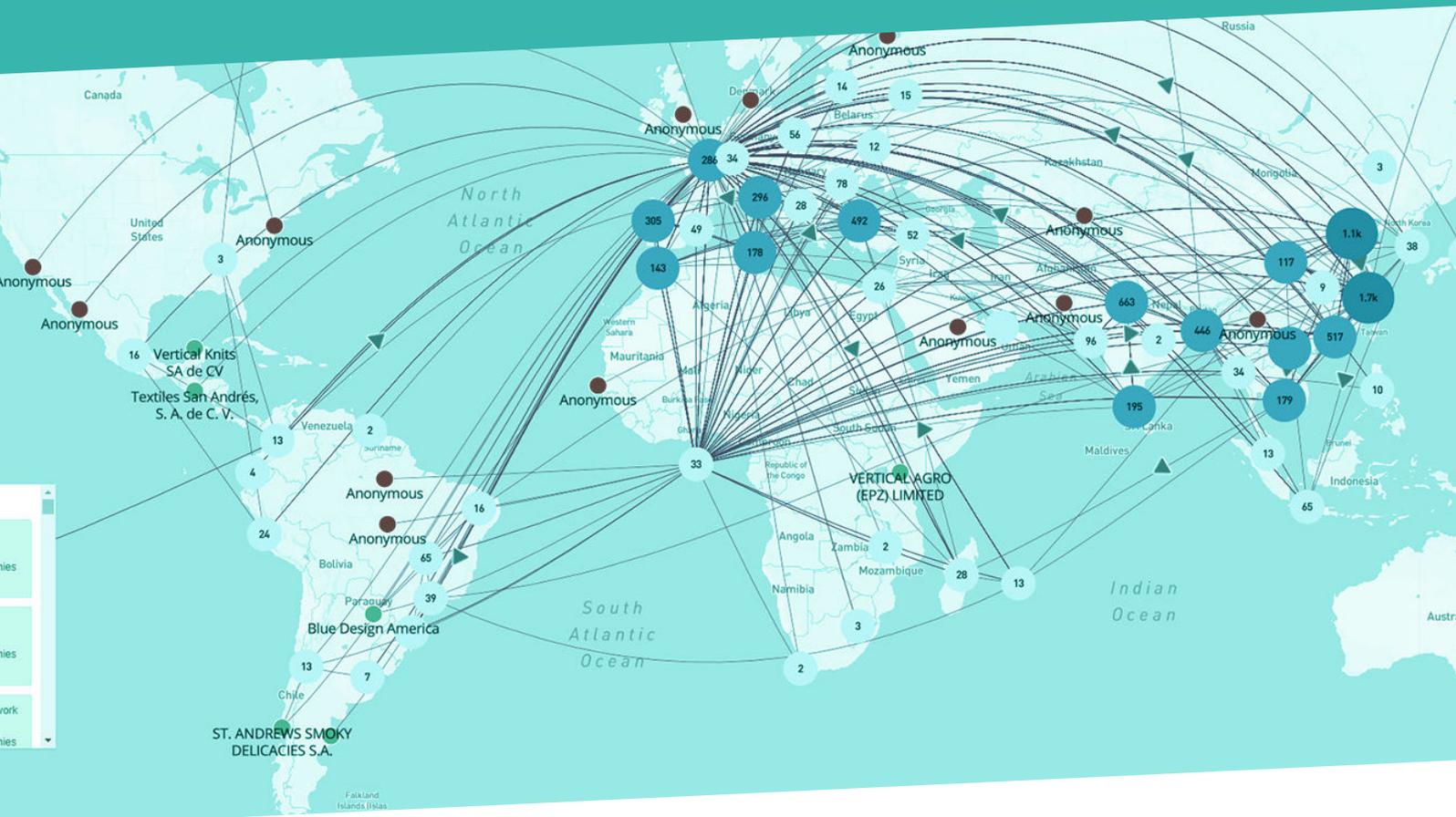




Initiative for Compliance  
and Sustainability

# RAPPORT D'ACTIVITÉ 2022



Les routes ICS de la conformité et de la durabilité



## « LES HOMMES ET LES FEMMES

préhistoriques vivaient entourés de menaces. La technologie primitive ne leur offrait qu'une protection minimale contre l'environnement et les prédateurs, et pratiquement aucun remède contre les blessures et autres problèmes de santé. Un mal de dent pouvait entraîner la mort.

Et pourtant, ils ont survécu. Pourquoi ? L'une des principales raisons de leur survie est liée à une caractéristique commune entre les premiers Homo sapiens et de nombreuses autres espèces animales ayant survécu :

*leur corps et leur  
cerveau ont évolué  
pour encourager la  
coopération.»*



R. Waldinger, M.Schulz, *The Good Life*, « ce que nous apprend la plus longue étude scientifique sur le bonheur et la santé », Harvard, Leduc 2023



# ILS SONT L'ICS

3 PAGEN

SCHNEIDER  
CONSUMER | GROUP

adeo

agnès b.

GRUPE  
**Casino**  
NOURISHING A WORLD  
OF DIVERSITY

**boulangier**

absorba

Afibel

**AIGLE**  
DEPUIS 1853

**ASSAI**  
ATACADISTA  
DEPUIS 1974

**Besson**  
- chaussures -

tikamoon

●●camaïeu

**Carrefour**

**Auchan** | RETAIL

**Bizzbee**

**Tecnifibre**

**CAROLL**  
PARIS

**catimini**  
PARIS

GRUPE ERAM

**ClubMed**

**Coopers**  
OF STORTFORD

**GPA**

**Cdiscount**

**CHIPIE**

**Conforama**

**cora**

**cwf**

DEVREO 1902

FashionCub

**GANT**

**JULES**

**damartex**  
GROUP

**ELECTRO  
DEPOT**

*Galeries  
Lafayette*

**GO  
SPORT**

**grain de malice**

grupo **éxрто**

**IKIDS**

ISABEL MARANT

**BUT**

**rosa**  
PARIS

**GUÉRIN**  
IDALI | FRIE

**IKKS**

**Jacadi**  
PARIS

**KIABI**  
la mode à petits prix

La Redoute

*Lili  
Gaufrette*

GRUPE  
**BEAUMANOIR**

**NAF NAF**  
PARIS

**LA HALLE**  
c'est vraiment vous

**LACOSTE**

**BZB**

**TAPE À L'OEIL**

**Just Over The Top**  
**JOTT**

**amc**  
ACHATS MARCHANDISES CASINO

**MAISONS  
DU MONDE**

**minelli**

**sessùn**

**soeur**  
PARIS

LOUIS PION

**MGTS**

**MONOPRIX**

**obaïbi**

**orsay**

**pimkie**

**okaïdi**

**oxybul**  
outil et plus

promod

**SARENZA**

**SOURCING  
& CREATION**

**THE KOOPLES**  
PARIS

**XANDRES**  
BELGIUM

**Z**

**rougegorge**

**U**  
les nouveaux  
commisants

**ZADIG & VOLTAIRE**

---

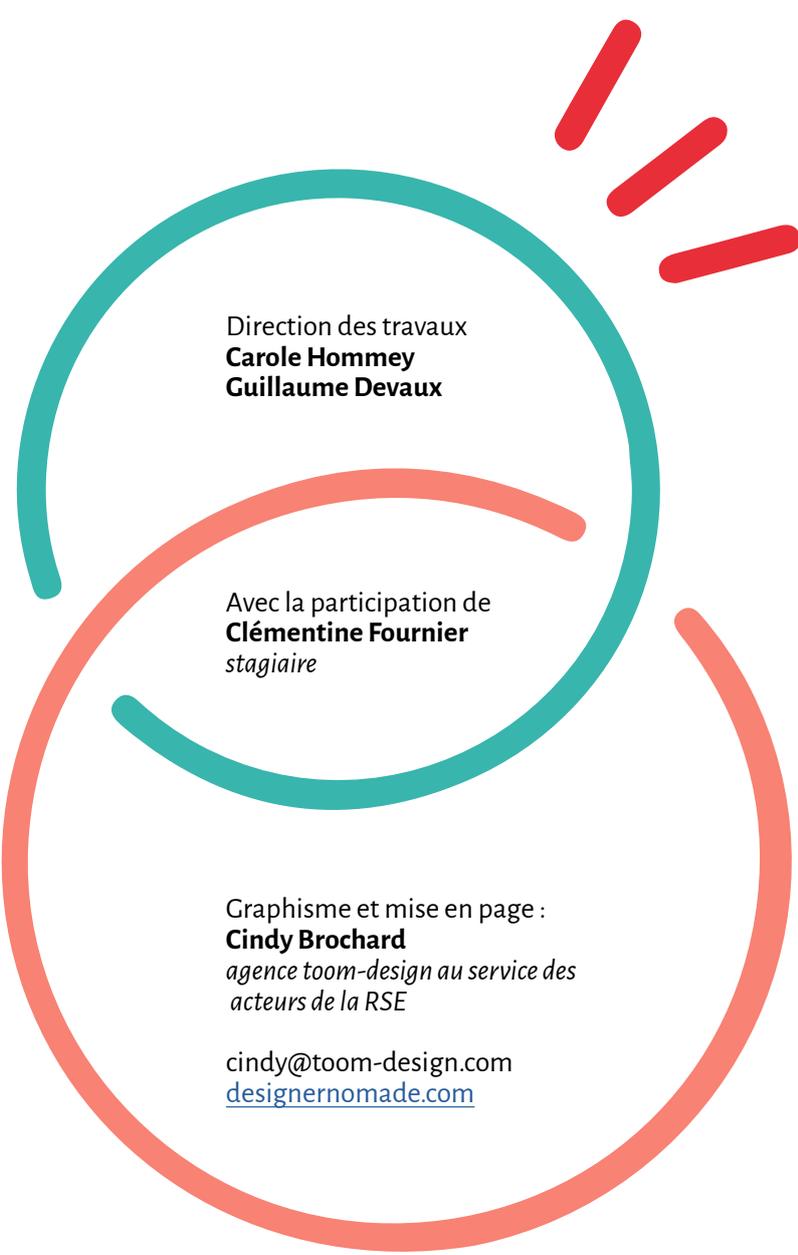
Vous souhaitez  
**adhérer à l'ICS**

ou

Vous souhaitez  
**devenir partenaire de l'ICS**

Une seule adresse :  
[contact@ics-asso.org](mailto:contact@ics-asso.org)





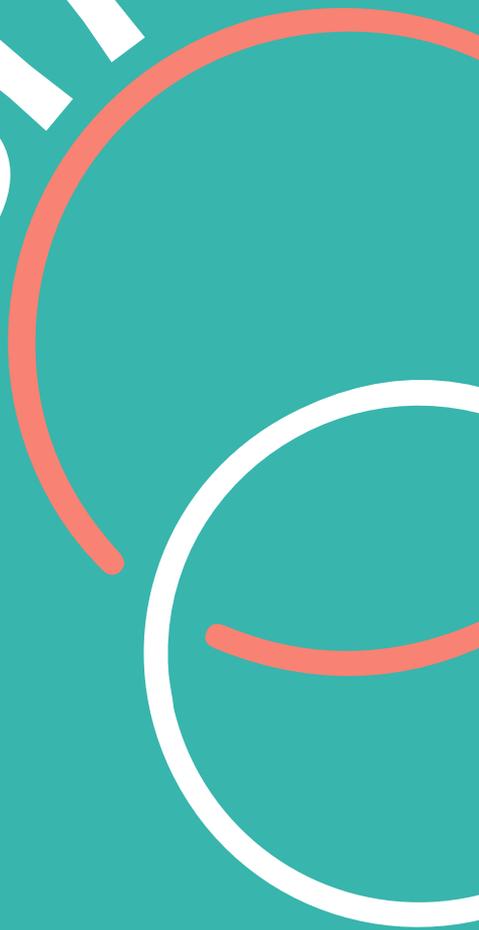
Direction des travaux  
**Carole Hommey**  
**Guillaume Devaux**

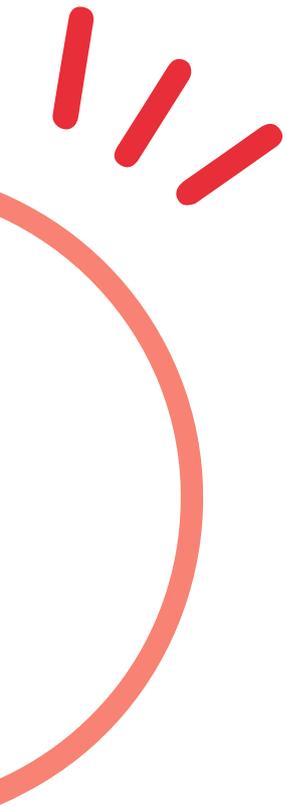
Avec la participation de  
**Clémentine Fournier**  
*stagiaire*

Graphisme et mise en page :  
**Cindy Brochard**  
*agence toom-design au service des  
acteurs de la RSE*

cindy@toom-design.com  
[designernomade.com](http://designernomade.com)

ÉDITO





# L'ICS : 2,6 MILLIONS DE TRAVAILLEURS DANS LE MONDE

L'année 2022 s'inscrit aux annales de la RSE comme celle des coulisses d'un **socle législatif nouveau** et, pour l'ICS aux vastes missions, celle de l'élaboration continue des **méthodes agiles** qui font l'effectivité, sur le terrain, des Droits de l'Homme et de l'Environnement.

Nous pensons bien sûr à la proposition de Directive de l'Union européenne relative au **Devoir de Vigilance des entreprises en matière de durabilité** (CSDD) du 23 février 2022, en phase de trilogie à la date de rédaction du rapport. Fait notable pour l'ICS, elle promeut en son **article 14** les initiatives multisectorielles : elles ne portent pas atteinte à la concurrence et contribuent à **réaliser les objectifs du texte**.

**L'effectivité** avec laquelle l'ICS concrétise ces objectifs, forte des **exigences françaises** résultant de la loi sur le Devoir de vigilance des Donneurs d'ordres (2017) et d'une **expertise construite** depuis 1998 au sein de la Fédération du Commerce et de la Distribution, sera le **fil conducteur** de ce rapport d'activité 2022.

En matière de cartographie des risques, préalable à tout, l'ICS répertorie en 2022 **30 000 sites de productions actifs**, dont une part croissante de tiers 2,3, 4 renforcée par **la traçabilité en cascade automatisée** en début d'année.

En matière sociale, cette remontée de la chaîne de valeur s'est accompagnée du lancement d'un référentiel d'audit dédié aux **champs de matière première**, piloté depuis le terrain, au Brésil, par la direction de l'ICS elle-même. L'année 2022 aura aussi vu la poursuite des travaux d'analyse des solutions tierces de **Workers reporting** et **Grievance Mechanism**, outils enthousiasmants mais encore confrontés à des difficultés méthodologiques.

En matière environnementale, 2022 acte **la montée en puissance des audits environnementaux**, complétés d'une innovation : une **checklist** destinée au recueil des données quantitatives permettant d'évaluer, au-delà des cycles d'audits, l'impact des sites de production.

*In fine, en 2022, 76% des sites ré-audités selon notre standard social enregistrent une progression, cette part montant à 89% pour les sites ré-audités en matière environnementale. Au total, sur la période 2020-2022, les sites ré-audités ont un taux de conformité supérieur de 10 points à celui des sites audités pour la première fois en matière sociale, et de 12 en matière environnementale.*

L'ICS doit aussi ces résultats à ses partenariats inter-experts encore approfondis en 2022. Avec le **Centre du Commerce International** (ITC) pour la cartographie des fournisseurs, **l'UNECE** (ONU) pour les standards de traçabilité et le **centre de formation de l'OIT**, mais aussi le Global Deal, l'OCDE ou encore l'Alliance 8.7 et de nombreux autres, cités dans ce rapport. Nous les saluons tous.

Aussi, 2022 a vu la publication des **6e rapports d'évaluation du GIEC**, dont les trajectoires socio-environnementales suggèrent **l'insuffisance de principe** de nos actions. C'est pourquoi le **décloisonnement** des services achats et RSE, **l'acculturation européenne** à l'audit en contexte de déglobalisation, **l'harmonisation des pratiques** d'audit dans le monde, **la meilleure coordination des traçabilité** produits et usines, le déploiement des **bilan GES** ou encore le **reporting RSE** sont les défis qui succèdent à cette année 2022 et dont l'ICS, fidèle à sa tradition opérationnelle, a déjà fait ses chantiers.



Carole Hommey  
Directrice de l'ICS

**RÉSUMÉ**



Ci-après le calendrier 2022 des actions majeures qui se sont déroulées tout au long de l'année sur les 5 thématiques suivantes :



**Gouvernance et coopération**



**Actions pour les droits de l'Homme**



**Actions pour l'environnement**



**Formations enseignes / usines / auditeurs**



**Gestion des risques : leviers communs**



**AS** : Nombre d'Audits sociaux



**AE** : Nombre d'Audits environnementaux



Nouvelles entreprises adhérentes

## JANVIER

 **204**  
AS

 **48**  
AE

Adhésion Isabel Marant 

Comité de pilotage 1

GT Cabinets d'Audit 1

MAJ Référenciel Enviro

Formation Gestion des données 1

## FÉVRIER

 **212**  
AS

 **30**  
AE

Adhésion de Tikamoon 

Plénière 1

Comité de pilotage 2

Candidature Écocert & DNV

Directive CSDD / étape 1

GT Matières premières 1

Lancement des audits matière premières

Lancement traçabilité en cascade

## MARS

 **296**  
AS

 **52**  
AE

Adhésion de Sœur et Jott 

Plénière 2

GT Social 1

Formation usines OIT / OCDE travail forcé

Formation des auditeurs 1

Déclaration Standards Map

Brésil : audit moditoring

## AVRIL

 **280**  
AS

 **50**  
AE

GT Risque 1

Candidature Act4Sustain

Formation OIT/ ITC / ICS Working hours

Formation gestion des données 2

Loi AGECE

## MAI

 **303**  
AS

 **51**  
AE

GT Risque 2

Call opérationnel 1

GT Enviro 1

GT Données et traçabilité

GT Primary Production 2

ICS/UNECE Egypte

Formation Usines Madagascar

## JUIN

 **386**  
AS

 **81**  
AE

Assemblée Plénière 3

Comité de Pilotage 3

GT Risque 3

Call opérationnel 2

GT Social 2

Formation des auditeurs 2

## JUILLET



312  
AS



110  
AE

Lancement checklist Environnement

Comité de Pilotage 4

Formation Gestion des données 3

GT Risque 4

Call opérationnel 3

## AOÛT



303  
AS



102  
AE

Adhésion de But

Formation des auditeurs 3

Publication Matrice Risque annuelle

Lancement template Factory risk

Nouvelle checklist comportement auditeurs

## SEPTEMBRE



365  
AS



85  
AE

Plénière 4

Comité de Pilotage 5

GT Cabinets d'audits 2

GT Social 3

GT Risque 5

Call opérationnel 4

## OCTOBRE



364  
AS



88  
AE

Formation Usines Temps de travail

Formation Gestion des données 4

GT Social 4

GT Risque 6

Call opérationnel 5

Process Equivalence Leather WG

## NOVEMBRE



376  
AS



75  
AE

Adhésion de Alinéa et Groupe Eram

Assemblée Plénière 5

Comité de Pilotage 6

GT Social 5

Directive CSDD Étape 2

GT Risque 7

Italie : audit moditoring

Formation des auditeurs 4 à Turin

## DÉCEMBRE



310  
AS



77  
AE

Adoption CSRD

GT Risque 8

Call opérationnel 6

Allemagne : AG APSCA

Formation Gestion des données 5

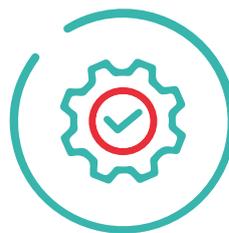
# Rapport d'activité 2022

## GUIDE

Tout au long de ce rapport, des pictogrammes sont là pour vous guider.



**ZOOM** : ce pictogramme indique qu'un zoom vous est proposé pour plonger davantage dans la technicité des enjeux de conformité sociale et environnementale.



**MÉTHODOLOGIE** : ce pictogramme vous propose d'entrer davantage dans la méthodologie de l'ICS, déterminante en matière de Droits de l'Homme et de l'Environnement.



**RÉALISATION 2022** : ce pictogramme vous annonce qu'une nouveauté 2022 vous est présentée.



**ÉTONNEMENT** : ce pictogramme invite à approfondir votre regard sur les enjeux de conformité sociale et environnementale.



Toutes les photos des sites de production, travailleurs et travailleuses présentes dans ce rapport ont été prises par l'ICS après recueil par écrit de leur consentement.

# 1

1.1 Des enseignes et responsables RSE unis

1.2 Missions et fonctionnement de l'ICS

1.3 Croissance et diversité des adhérents ICS

1.4 L'ICS et ses partenaires : des experts au service d'experts

# 2

2.1 Cartographeur : les tiers 1 à 4 et leurs rangs

2.2 Croiser les données pour couvrir la chaîne d'approvisionnement mondiale

# 3

3.1 Traduire les normes en référentiels d'évaluation

3.2 Evaluer le risque des zones de production

3.3 Croiser les évaluations

3.4 Evaluer les risques spécifiques

# 4

4.1 De la cartographie des sites à celle de la conformité : l'audit

4.2 La méthodologie ICS et ses évolutions 2022

4.3 Statistiques consolidées des audits 2022 : volumétrie

4.4 Statistiques consolidées des audits 2022 : résultats

# 5

5.1 Former les acteurs

5.2 Transformer les cultures de production

5.3 Conformer la chaîne d'approvisionnement mondiale

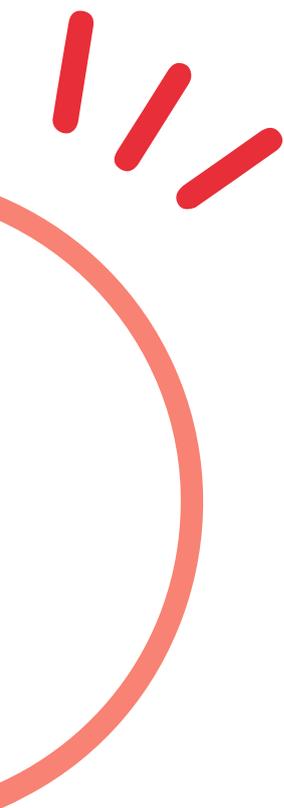
Partie

1

COOPÉRER

S'unir entre pairs  
concurrents  
pour porter  
des standards  
communs





- 
- 1.1 Des enseignes et responsables RSE unis**
  - 1.2 Missions et fonctionnement de l'ICS**
  - 1.3 Croissance et diversité des adhérents ICS**
  - 1.4 L'ICS et ses partenaires : des experts au service d'experts**
-

## 1.1 | L'ICS : DES ENSEIGNES ET RESPONSABLES RSE UNIS

Avant d'entrer dans le détail des résultats de ce rapport d'activité 2022 (voir parties 4 et 5) il importe d'abord de saluer la **surprenante coopération entre enseignes**, souvent concurrentes, au service des Droits de l'Homme et de l'Environnement.

**L'ICS est une initiative multi-sectorielle (MSI)** à but non lucratif: une coopération (dirons-nous : une coopérative ?) dont le but est d'accélérer la durabilité sociale et environnementale des chaînes d'approvisionnement mondialisées, en réduisant les coûts de la conformité en matière de protection du vivant humain et non humain. Surtout, devant l'urgence de conduire la transition durable de notre économie mondialisée, et face à l'étendue croissante des transformations, la coopération entre pairs a la vertu de l'efficacité.

L'effet multiplicateur est tel que les MSI ont fait l'objet d'une **reconnaissance internationale** sans pareil en 2022 : l'OCDE et l'Union européenne ont utilisé leurs outils normatifs pour inviter et autoriser formellement les entreprises à les rejoindre.

40  
services RSE

70  
budgets audits

722  
responsables RSE

1  
direction d'exécution et coordination



Si l'entente commerciale est interdite dans une économie libérale et concurrentielle, elle est **urgemment recommandée** en matière sociale et environnementale.



## ZOOM 1

**PUBLICATION** DE L'OCDE SUR LE RÔLE DES INITIATIVES DURABLES EN MATIÈRE DE DEVOIR DE VIGILANCE, 2022, INTRODUCTION

« Les initiatives jouent un rôle décisif en offrant une résolution collective des problèmes, en diffusant à grande échelle les pratiques durables et responsables, et en pilotant les innovations dépassant les exigences réglementaires »



## ZOOM 2

**PROPOSITION** DE DIRECTIVE EUROPÉENNE SUR LE DEVOIR DE VIGILANCE DES ENTREPRISES EN MATIÈRE DE DURABILITÉ

Exposé des motifs, deuxième partie :

« La présente directive permet la coopération entre les entreprises et le recours à des systèmes industriels et des initiatives multipartites afin de réduire le coût de la mise en conformité des entreprises avec ladite directive. »

Considérant 37 ;

« Les entreprises devraient pouvoir compter sur de telles initiatives pour soutenir la mise en œuvre de leurs obligations de vigilance énoncées dans la présente directive »

Article 14 :

« Les entreprises peuvent s'appuyer sur des régimes sectoriels et des initiatives multipartites pour soutenir la mise en œuvre de leurs obligations visées aux articles 5 à 11 de la présente directive »



## 1.2 | MISSIONS ET FONCTIONNEMENT DE L'ICS

Afin de prévenir et neutraliser les risques d'atteintes aux Droits de l'Homme et de l'Environnement dans leurs chaînes d'approvisionnement, l'action des adhérents de l'ICS se décline en **4 missions structurantes** :

### Cartographier les sites de production

En relevant le défi de la traçabilité des tiers 1 à 4. C'est le rôle du **groupe de travail Base de données, Traçabilité et Transparence** (voir partie 2)



### Définir les risques

En définissant comment l'effectivité d'une norme juridique s'apprécie sur le terrain. Pour cela, les **groupes de travail Social, Environnement, et Matières premières**, définissent les standards et moyens de les contrôler, en priorisant selon les zones les plus à risques (voir partie 3).



### Contrôler les sites de production

En déployant et mutualisant les résultats de vastes campagnes d'audits sociaux et environnementaux, dont les modalités de pilotage sont fixées par le **groupe de travail Gestion des cabinets d'audit**. (voir partie 4)



### Conformer et engager la démarche de durabilité

En pilotant, à la suite des audits, de vastes Plans d'action correctifs et audits de suivis, dont les modalités sont définies par l'ensemble des groupes de travail pertinents. Cela se fait aussi en formant les acteurs : car la conformation n'appelle pas que des audits, mais aussi beaucoup de pédagogie et de diplomatie (voir partie 5).





## FONCTIONNEMENT : QUEL EST LE PROCESSUS DÉCISIONNEL ENTRE LES ENSEIGNES ADHÉRENTES ?

# 3

semaines/an  
dédiées à la  
coopération RSE

# 37

rencontres

# 100

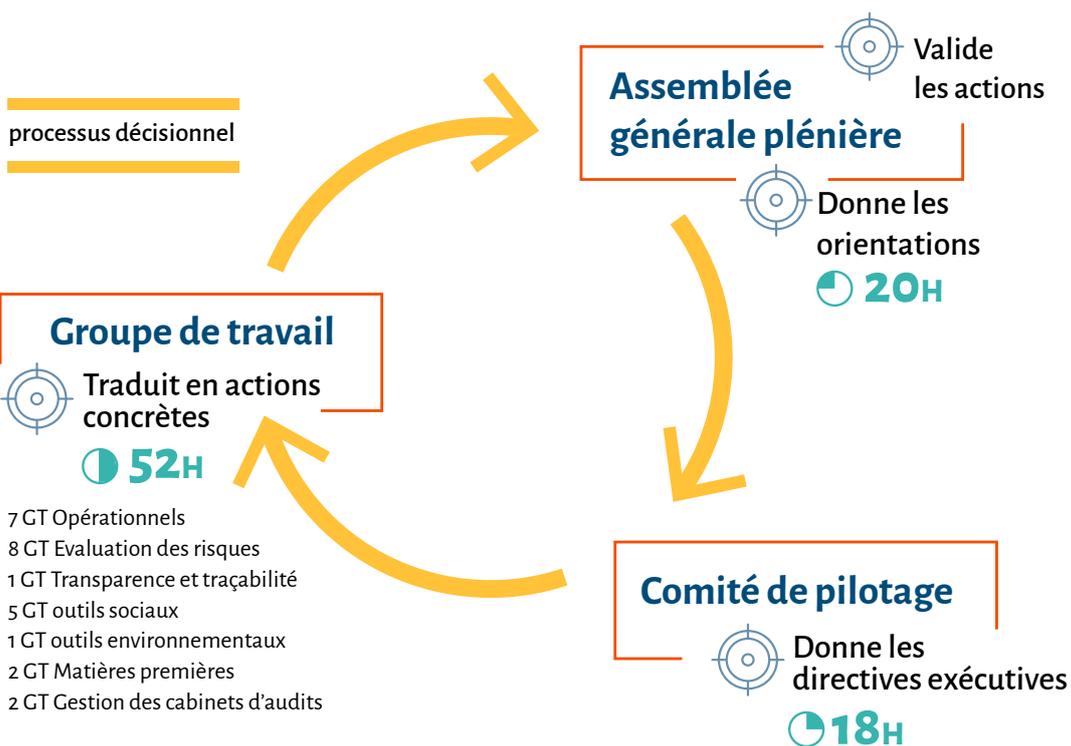
heures  
d'intelligence  
collective

Les plénières (équivalentes d'une assemblée générale) décident des grandes **orientations**, tandis que le Comité de Pilotage (équivalent d'un conseil d'administration) les traduit en **directives** à destination des groupes de travail, chargés de proposer les **méthodologies et outils** qui permettront de les atteindre et que la plénière suivante validera définitivement. Leur **mise en œuvre** revient alors à la Direction de l'ICS.

Les groupes de travail et Comité de Pilotage se réunissent selon les besoins et priorités, tandis que les plénières ont lieu en moyenne six fois par an. En 2022, la Direction de l'ICS a réuni ses adhérents à **37 reprises**, soit près de cent heures **d'intelligence collective** ou encore l'équivalent de trois semaines dédiées à la coopération RSE, constituant un **accélérateur de solutions** sans commune mesure.



Outre les responsables dirigeants RSE présents tout au long des processus décisionnels opérationnels ou stratégiques, ce sont **700 responsables achats et chargés RSE qui se connectent chaque jour à l'interface ICS** et qui, d'une seule voix et suivant une seule méthodologie, évaluent les risques, demandent les contrôles et font appliquer les mesures correctives au sein d'un parc fournisseur couvrant 2,6 millions de travailleurs.





# S'ÉTONNER UN INSTANT



Et saluer ici la décision des adhérents, longuement murie, d'ouvrir leurs modes de gestion interne à l'incroyable aventure de la coopération : accepter de soumettre à un nouveau standard des fournisseurs avec qui l'on a parfois de longues et bonnes relations, oser se confronter à ce que font ses homologues et comprendre, avec entrain ou parfois appréhension, ce que le respect efficace des Droits de l'Homme de l'Environnement demande de changer.



## 1.3 | CROISSANCE ET DIVERSIFICATION DES ADHÉRENTS ICS

### Une expansion des entreprises & des secteurs

Lors de sa création en 1998 comme groupe de travail de la FCD, l'ICS comptait 3 enseignes. Avec la loi française sur le Devoir de vigilance de 2017, le nombre d'adhérent à l'ICS s'est accru de près de 15% par an en moyenne pour atteindre 68 marques en 2022, à la suite de l'accueil de But, Gant, Group Eram, Isabel Marant, Jott, Sœur, Technifibre, Tikamoon et l'accord de principe, validé en 2023, d'Alinéa et Zadig et Voltaire.

Avec cette expansion s'est accrue celle des secteurs représentés par l'ICS : Textile, accessoires et cosmétiques (27 adhésions enseignes ou groupes), Alimentaire et autres (5), Mobilier, bricolage et do-it-yourself (4), électro-ménager (4), Energies renouvelables (1), Automobile (1), Tourisme (1). L'ICS couvre ainsi un champ toujours plus vaste de la grande distribution, vitrine historique de la société de consommation et d'une longue chaîne d'approvisionnement.

# +15%

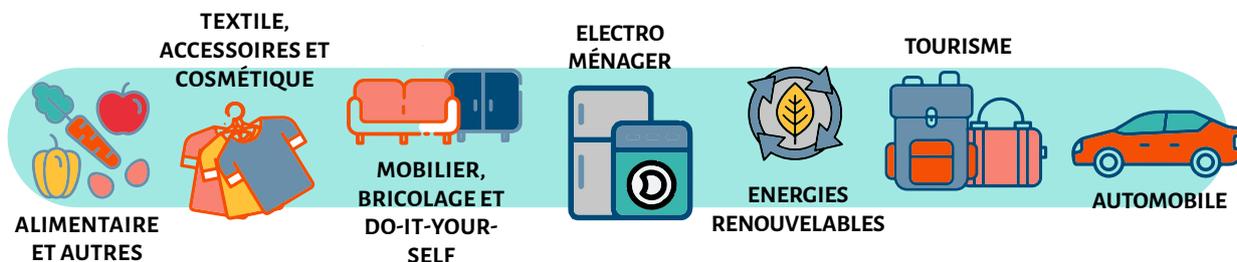
d'adhérents par an

# 40

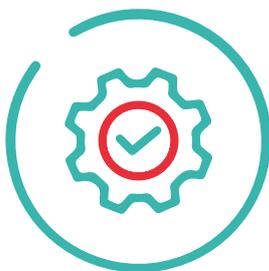
groupes ou entités uniques

# +10

nouvelles enseignes



### L'ICS est ouvert à toutes les entreprises et tous les secteurs



Plus la coopération inter-sectorielle et internationale s'accroît, plus la force et la vitesse d'application des standards internationaux en matière de droits humains et non humains s'accroît. Dès lors qu'il n'y a pas de raison d'avoir des standards différents selon les secteurs, les Droits du Travail et droit de l'Environnement internationaux devant être les mêmes partout, l'ICS est ouvert à toute entreprise quelle que soit sa taille et son secteur. En 2022, le chiffre d'affaires des adhérents de l'ICS allait de 5 M € à 80 Mds €.

Par conséquent, il n'est pas nécessaire d'être soumis aux normes françaises ou européennes attendues en matière de Devoir de vigilance pour adhérer à l'ICS. D'ailleurs, les enseignes non soumises à la loi sur le Devoir de vigilance représentent la majorité des adhérents de l'ICS. Leur adhésion contribue ainsi à répondre aux attentes des investisseurs, assureurs, consommateurs, partenaires d'affaires et organisations de la société civile.

# 1.4 | L'ICS ET SES PARTENAIRES : DES EXPERTS AU SERVICE D'EXPERTS

L'ICS est ouverte sur l'extérieur, c'est l'ADN même de la RSE, et sollicite des experts autant qu'elle est sollicitée par eux. Ces coopérations externes peuvent être projets communs ou des contributions.

## PROJETS COMMUNS

La coopération externe peut-être directe au service d'un objectif commun à l'ICS et à une institution tierce.

C'est le cas du partenariat historique de l'ICS avec [Centre du Commerce international](#) (ITC), agence transverse ONU-OMC basée à Genève, qui a développé avec la contribution de l'ICS la Sustainability Map, un outil de cartographie publique et d'intérêt général, en matière de transparence et traçabilité, mentionné en 2022 par l'ONG Human Right Watch. En 2022, l'ICS a ainsi continué de nourrir la cartographie des

sites de production de l'ITC, pour un total de 2 866 actuellement actifs provenant de l'ICS, pour 3 316 ayant accepté de contribuer à la transparence des chaînes d'approvisionnement mondiale.



L'ICS a également publié son standard environnemental dans Standards Map, le comparateur des référentiels d'évaluation de l'ITC, comme elle l'avait fait pour son référentiel social en 2021.

The screenshot shows the 'Identify' section of the ITC Standards Map App. It features a search bar with the text 'Initiative for Compliance and Sustainability (ICS) Environmental...' and a 'Filter by' section with categories like 'Human and labour rights', 'Due Diligence', 'Environment and Climate change', 'Gender', 'Sustainable Business', 'Quality', 'Food Safety', 'Traceability', and 'Credibility'. The main content area displays two standard cards: 'Initiative for Compliance and Sustainability (ICS) Environmental Criteria' and 'Initiative for Compliance and Sustainability (ICS) Social Criteria'. Each card includes a pie chart and a 'More details...' button. The interface also shows 'Active Filters', 'Showing 2 of 336 standards', and a 'Sort by' dropdown set to 'Alphabetical order'.

En 2022, l'ICS a également nourri les travaux de l'UNECE sur la recommandation des standards de traçabilité, qui demandent de consolider la cartographie des sites de production – mission de l'ICS –, avec les données produits au travers d'outils interfacés, conduisant au « Report on the Blockchain Pilots Project for the Garment and Footwear Sector » du 06 octobre 2022.

The screenshot shows the UNECE website interface. At the top, there are logos for '75', 'UNECE', and 'Sustainable Development Goals'. A search bar with a magnifying glass icon and the text 'Advanced Search' is on the right. Below the logos is a navigation menu with items: 'About UNECE', 'Our work', 'Themes', 'SDGs', 'Open UNECE', 'Events', 'Publications', and 'Media'. The main content area has a breadcrumb trail: 'UNECE > TRADE > TRACEABILITY FOR SUSTAINABLE GARMENT AND FOOTWEAR'. On the left, there is a sidebar with links: 'Trade Programme', 'Steering Committee on Trade Capacity and Standards', 'UN Centre for Trade Facilitation and E-business (UN/CEFACT)', 'Working Party on Agricultural Quality Standards (WP.7)', 'Working Party on Regulatory Cooperation and Standardization Policies (WP.6)', and a highlighted orange box for 'Traceability for Sustainable Value Chains - Textile and Leather Sector'. The main article title is 'Traceability for Sustainable Garment and Footwear'. The text discusses the importance of transparency and traceability in the garment and footwear industry, mentioning challenges like labor rights violations and environmental impacts. A photograph of a garment with a white tag is shown. The article concludes that many companies have a limited view of their business partners and that collaboration and technical solutions are needed. Below the article is a section titled 'Our focus'.

C'est ainsi à l'invitation de l'UNECE et UNIDO que l'ICS est intervenu, aux côtés de l'ITC, les [24 et 25 mai 2022](#) aux travaux préparatoires de la COP27 s'étant tenue en novembre.

**15.30-16.30 – Social Compliance**

Keynote Speaker	Presenter & Moderator	Discussants		
 <p><b>Joseph Wozniak</b> Head of the Trade 4 Sustainable Development Programme, International Trade Centre</p>	 <p><b>Marwa Salah-Abdou</b> National Project Manager, Regional project Accelerating Action for the Elimination of Child Labour in Supply Chains in Africa (ACCEL Africa), International Labour Organization</p>	 <p><b>Abeer Samir Arafa</b> Deputy Director for Research, Focal Point of International Organization of Francophonie, Cotton Research Institute</p>	 <p><b>Mona Kassem</b> Export Manager, Alkan</p>	 <p><b>Carole Hommey</b> General Manager, Initiative for Compliance and Sustainability (ICS)</p>

International conference - Accelerating action for the sustainable garment and footwear industry of the future: Harnessing the potential of innovation for due diligence and reduced environmental impact - The way forward to UNFCCC COP27 - 24-25 May 2022 - Sufiel Cairo Nile El Gezirah Cairo Egypt

Logos: UNECE, THE SUSTAINABILITY PLEDGE, UNIDO

United for greater traceability, transparency and circularity in the garment and footwear sector.



2022 a vu le renforcement des liens entre l'ICS et le [Centre de formation international de l'Organisation internationale du Travail \(OIT\)](#) à Turin. Le 15 avril 2022, l'ICS et l'OIT ont ainsi lancé la co-construction de la formation sur les fondements, le respect, le management et la négociation du temps de travail, destinés aux fournisseurs identifiés comme à risque sur ce sujet par l'ICS et ayant touché près de 700 sites de production. Nos deux institutions se sont rencontrées de nouveau le 30 novembre 2022 en vue de la co-

construction, validée en 2023, d'un vaste enseignement à destination des auditeurs du monde entier, revenant aux fondamentaux et au sens du métier dans un contexte de tension sur les recrutements et de trop grandes disparités des pratiques d'audits dans le monde.



Le [Programme des Nations-Unies pour le Développement \(UNEP\)](#) a apporté son regard d'expert sur la checklist environnementale déployée à titre de pilote par l'ICS en 2022, puis transmise au reporting du One Planet Network.

Enfin, l'ICS a directement contribué au programme de formation conduit par Better Work (initiative commune OIT/Banque mondiale) à Madagascar en fournissant à l'Initiative les données agrégées d'audit permettant d'identifier les principaux points de risques observés dans le pays, à souligner en formation, occasionnant des travaux de mai à juillet 2022 et une présentation au Forum Better Work Madagascar le 10 novembre 2022.



## PLATEFORME D'EXPRESSION

### Relais des opportunités et accélérateur

L'ouverture extérieure de l'ICS prend également la forme d'une mise à disposition à tout organisme pertinent relatif aux Droits de l'Homme et de l'Environnement, d'un terrain d'expression, de présentation ou de formation, permettant de s'adresser directement à 70 enseignes, plutôt que 70 fois auprès de chacune, avec les moyens logistiques que cela demande.

C'est dans ce cadre que l'ICS a reçu, entre autres, la [Fair Wear Foundation](#), venue présenter ses outils en matière de salaire vital le 06 septembre 2022, la [Plateforme RSE](#), qui a présenté ses travaux sur l'affichage environnemental aux enseignes le 15 septembre 2022, ou encore la [Joint Call Action](#) de Fair Labor, BRC, Ethical Trade Initiative et Fair Wear, face à la crise économique au Sri Lanka.

Enfin, et sur proposition des adhérents de l'ICS, l'[ADEME](#) a apporté des réponses pratiques relatives à la mise en œuvre des normes d'affichage environnementale aux adhérents ICS le 29 septembre 2022.

Ce système de relais fonctionne également lorsqu'une enseigne vient témoigner d'un partenaire ou d'un programme spécifique clef dans un territoire donné. Ainsi, Carrefour, membre ICS et signataire de l'[International Accord for Health and Safety in the Textile and Garment Industry](#) a présenté le dispositif à ses homologues de l'ICS. Enfin, l'ICS relaie en continu aux adhérents et à leurs fournisseurs les formations pertinentes de l'OIT ou de tout autre acteur (voir partie 5).

## SOLLICITATIONS

### pour l'expertise ICS

Enfin, l'ICS se rend disponible lorsqu'est sollicitée son expertise en matière de Devoir de Vigilance. L'ICS est membre de l'Advisory Group de l'OCDE sur la [Responsible Business Conduct](#) dont la réunion s'est tenue le 16 février et du [Global Deal](#) dont elle assiste aux rencontres régulières. Elle intervient également auprès de tiers comme l'**Université Paris Dauphine** les 12 janvier et 21 novembre

comme formateur dans le cadre du [Master développement durable et responsabilités des organisations](#), ou encore de l'[Alliance 8.7](#) pour la prévention du travail forcé et du travail des enfants dans le monde le 02 mars, de l'[UNECE-UNIDO](#), le 24 mai, du [Club des Juristes](#) le 20 juin et de l'[APSCA](#) lors de son assemblée générale annuelle du 6 décembre 2022.



Nous saluons ici l'ensemble des acteurs qui nous nous font confiance, nous inspirent et nous offrent de voir et accroître les résultats de notre action pour les Droits de l'Homme et de l'Environnement dans le monde.

Partie

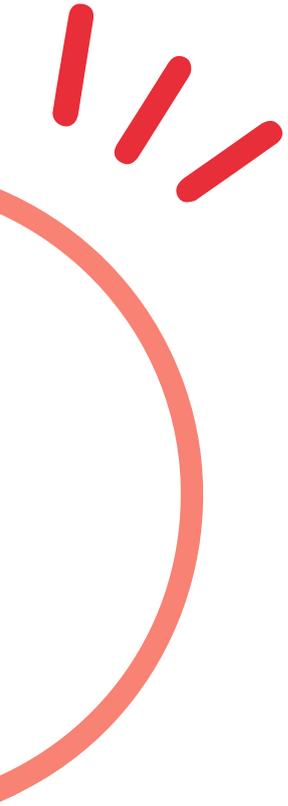
2

CARTOGRAPHIER

Cartographier les sites et rendre visible la chaîne de valeur



ics



---

**2.1 Cartographier : les tiers 1 à 4 et leurs rangs**  
**2.2 Croiser les données pour couvrir la chaîne d'approvisionnement mondiale**

---

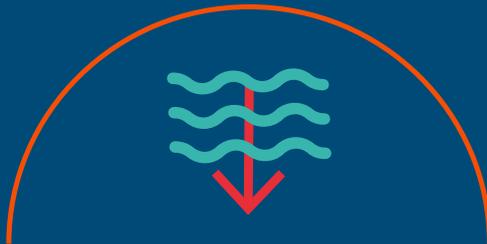
---

# CARTOGRAPHIER : LES TIERS 1 À 4 ET LEURS RANGS



L'histoire de la production mondialisée n'est pas d'abord celle de la transparence, ni celle d'une relation directe entre les producteurs et les distributeurs. Entre les deux, des fournisseurs se sont historiquement positionnés par leur connaissance tenue confidentielle de la localisation des sites de production. Aussi la demande de transparence requises par les distributeurs, en changeant ce paradigme, a-t-elle suscité des craintes,

levées à renfort de discussions et négociations. Cet écran que représentaient les fournisseurs a été levé progressivement, et la première étape par laquelle sont passés tous les adhérents de l'ICS – obligation, en réalité issue du code de conduite de l'ICS – a été et reste d'intégrer en continu l'ensemble de ses sites de productions connus à la base de données ICS.



**Le travail de cartographie ne fait alors que commencer. Car les producteurs connus ne sont eux-mêmes que le dernier maillon d'une chaîne de production beaucoup plus vaste.**

Il s'agit d'abord de remonter les chaînons de production, appelés tiers. Le **tier 1** est la dernière étape de production avant l'envoi au distributeur : c'est l'assemblage d'un vêtement ou l'emballage d'un produit. Le **tier 2** est le processus de traitement de la matière finie (par exemple, la teinture d'un vêtement), le **tier 3** étant celui de transformation de la matière première (comme le tissage du coton), tandis que le **tier 4** est la récolte de la matière première (culture, pêche).

« **La tâche herculéenne à laquelle s'adonne l'ICS depuis 25 ans est la cartographie constante des tiers 1, 2, 3 et 4 et de leurs rangs de sous-traitances.** »

Pour chaque tier peuvent être associés des chaînons de sous-traitance de la production, répondant par exemple à un besoin de commodité opérationnelle selon les capacités de production à un instant t. Chaque tier et chaque sous-traitant peut avoir ses propres sous-traitants, dont la cartographie est la tâche herculéenne à laquelle s'adonne l'ICS en continu depuis 25 ans. En effet, les sites de production « vivent » : s'agrandissent, déménagent, se dupliquent, fusionnent, changent de nom, de stratégie, et fatalement, d'adresse. Tandis que le sourcing des enseignes lui, évolue au gré des conjonctures économiques et politiques dans le monde.

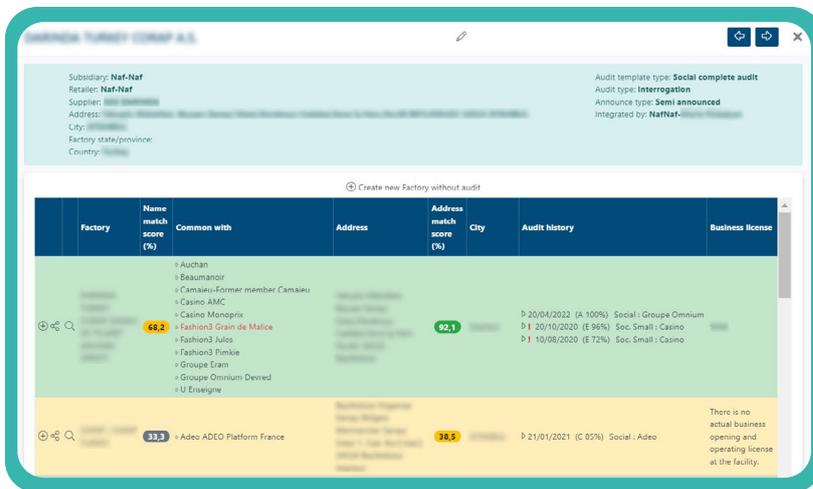
---

Pour atteindre un niveau élevé de fiabilité des données de milliers de sites de production, l'ICS structure la mise à jour constante des data, qu'elle croise et recroise de plusieurs façons.



### Croiser les données pour couvrir la chaîne d'approvisionnement mondiale

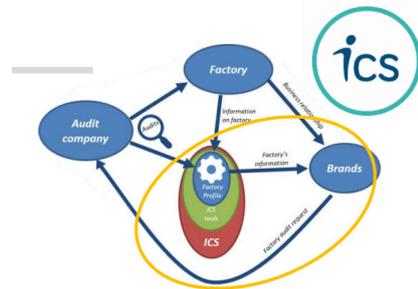
À chaque fois qu'une enseigne déclare dans la base de données ICS un nouveau site de production, l'algorithme de l'ICS détecte, suivant un modèle technique de matching, si celui-ci est, pourrait être, ou n'est pas le même qu'un site déjà identifié dans la base, aux noms et coordonnées similaires mais à l'activité restructurée en plusieurs sites administratifs ou relocalisée.



**Exemple de déclaration**  
*par une enseigne d'un nouveau site de production. L'algorithme identifie les similitudes avec les sites déjà connus, et intègre, après contrôle manuel de l'ICS en cas de doute, le site comme nouveau ou l'enseigne comme nouvelle sur un site déjà tracé.*

### En croisant les déclarations des producteurs et des auditeurs

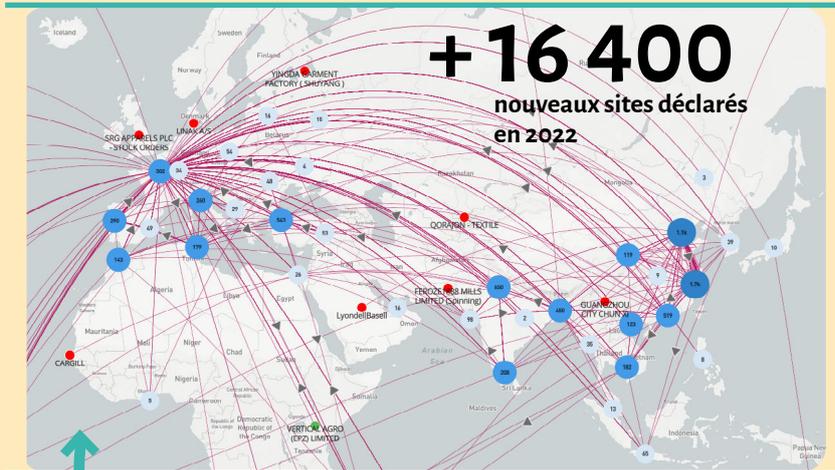
Dès son intégration à la base, un nouveau producteur reçoit une fiche d'information à remplir, précisant un panel de 81 questions de traçabilité, dont l'auditeur aura la charge de vérifier, sur place et sur pièces, la véracité. Cette fiche permettant de dresser le profil de l'usine et appelée « Factory Profile » fait partie des pièces maîtresses de l'ICS.



**What is a factory profile?**

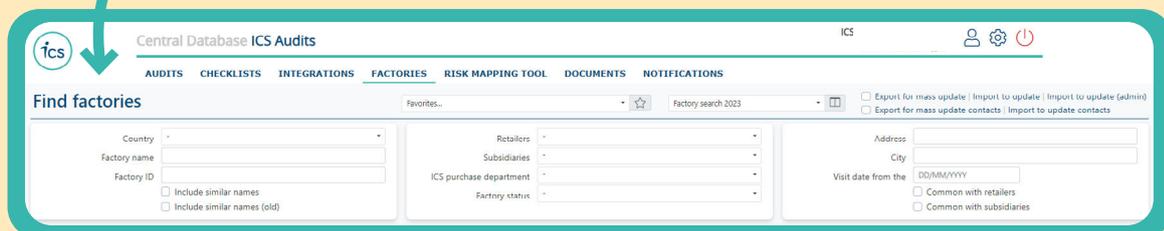
It is a Questionnaire completed by the facility prior to the audit with data needed by the audit company to prepare for the audit. Factory profile includes data such as workforce profile, facility size, production processes, etc.

En 2022, l'ICS a développé un système de traçabilité en cascade permettant d'accélérer la cartographie, et rendu obligatoire la déclaration, pour chaque producteur, des contacts de ses fournisseurs et sous-traitants, lesquels sont alors à leur tour interrogés par l'ICS quant à leur propre chaîne d'approvisionnement.



Au cours de l'année 2022, 9 694 sites de production ont été déclarés par les enseignes et 6 722 déclarés par les fournisseurs grâce au système de traçabilité en cascade, portant le nombre total d'usines actives fin 2022 à 27 964 (21 648 en relation d'affaire, 8 439 en discussion en vue d'une relation d'affaire).

Chaque adhérent de l'ICS peut alors générer la cartographie de sa chaîne d'approvisionnement.



## DERRIÈRE LES CARTES



En tout, pour les seules usines auditées ces deux dernières années par les adhérents ICS (sans compter les déclarations non vérifiées), ce sont in fine **2,6 millions de travailleurs et de travailleuses** qui bénéficient des mesures de prévention et correction des risques d'atteinte aux Droits de l'Homme et de leur Environnement.

9 694

sites de production déclarés par les enseignes

6 722

sites de production déclarés par les fournisseurs



Partie

3

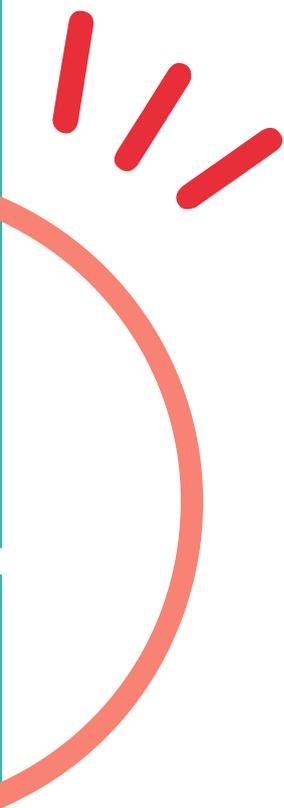
ÉVALUER

## LA LOI FRANÇAISE DU 27 MARS 2017

Indique en son article 1er (L.225-102-4-I Code du Commerce) – et comme le prévoit la proposition de Directive de l'Union européenne (Articles 4 à 7), le devoir de vigilance consiste en des mesures propres à identifier et prévenir les risques d'atteintes graves envers les droits humains et les libertés fondamentales, la santé et la sécurité des personnes (le « social ») ainsi que l'environnement, résultant des activités de la société, des sociétés qu'elle contrôle ou de l'activité de ses sous-traitants et fournisseurs avec lesquelles elle entretient une relation commerciale établie.



ics



- 
- 3.1 Traduire les normes en référentiels d'évaluation**
  - 3.2. Evaluer le risque des zones de production**
  - 3.3. Croiser les évaluations**
  - 3.4. Evaluer les risques spécifiques**
-

# 3.1 | TRADUIRE LES NORMES EN RÉFÉRENTIELS D'ÉVALUATION



L'ICS a donc pour mission d'identifier les normes juridiques répondant à ces exigences, puis de déterminer les processus permettant d'apprécier l'effectivité des Droits de l'Homme et de l'Environnement. À titre d'exemple, si la Loi demande d'assurer la Sécurité au Travail, reste à l'ICS à clarifier la distance maximale acceptable entre un poste de travail et une station de rinçage en cas de projections dangereuses dans les yeux.

**En matière sociale**, le standard ICS identifie, sur la base des principes directeurs de l'ONU, des recommandations de l'OCDE et des conventions internationales de l'OIT, 8 grandes catégories – appelés chapitres - de droits humains ou d'atteintes afférentes, devant être évalués :

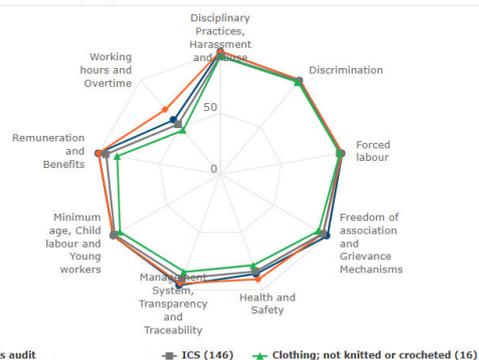
- |          |   |          |  |
|----------|---|----------|--|
| <b>1</b> | L'ÂGE LÉGAL DE TRAVAIL, AU TRAVAIL DES ENFANTS ET DES JEUNES TRAVAILLEURS | <b>5</b> | LA LIBERTÉ D'ASSOCIATION ET LES MÉCANISMES DE PLAINTES |
| <b>2</b> | LE TRAVAIL FORCÉ  | <b>6</b> | LE TEMPS DE TRAVAIL ET LES HEURES SUPPLÉMENTAIRES      |
| <b>3</b> | LES DISCRIMINATIONS   | <b>7</b> | LES RÉMUNÉRATION ET AVANTAGES                          |
| <b>4</b> | LES MESURES DISCIPLINAIRES, LE HARCÈLEMENT ET LES ABUS                    | <b>8</b> | LA SANTÉ ET LA SÉCURITÉ AU TRAVAIL                     |

A cela s'ajoute, dans le standard ICS, un **chapitre 0** d'évaluation du système de management et de sa transparence, dont la non-conformité conditionne directement celle des autres chapitres.

> Letter and % rating by chapter

AN	Chapter	Letter and % rating
0	Management System, Transparency and Traceability	B 96%
1	Minimum age, Child labour and Young workers	A 100%
2	Forced labour	A 100%
3	Discrimination	A 100%
4	Disciplinary Practices, Harassment and Abuse	A 100%
5	Freedom of association and Grievance Mechanisms	A 100%
6	Working hours and Overtime	D 58%
7	Remuneration and Benefits	A 100%
8	Health and Safety	B 86%

> Average results of ICS audits by chapter



En matière **environnementale**, et de la même façon, l'ICS évalue les risques relatifs

- 1** AU SYSTÈME DE MANAGEMENT ENVIRONNEMENTAL

**2** A LA CONSOMMATION D'ÉNERGIE, AU TRANSPORT ET AUX ÉMISSIONS DE GES

**3** A LA CONSOMMATION D'EAU

**4** AUX EAUX USÉES ET EFFLUENTS
- 5** AUX ÉMISSIONS DANS L'AIR

**6** A LA GESTION DES DÉCHETS

**7** A LA PRÉVENTION DE LA POLLUTION ET AUX SUBSTANCES DANGEREUSES

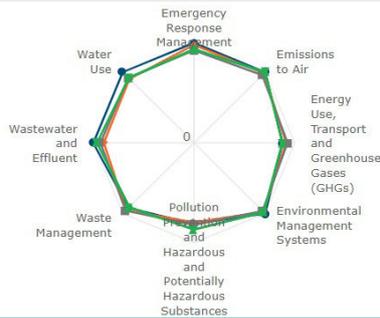
**8** AU SYSTÈME DE GESTION DE CRISE



> Letter and % rating by chapter

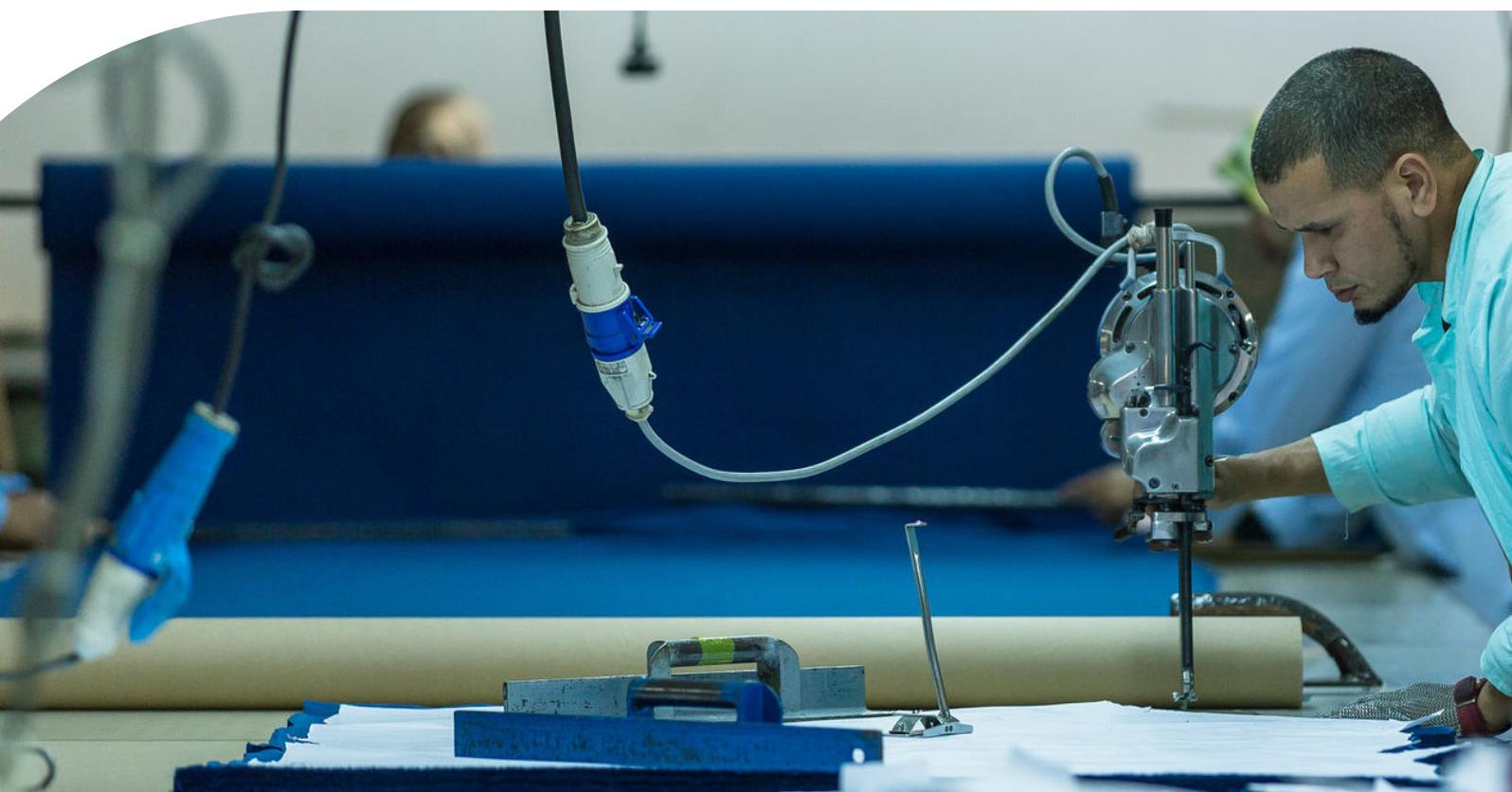
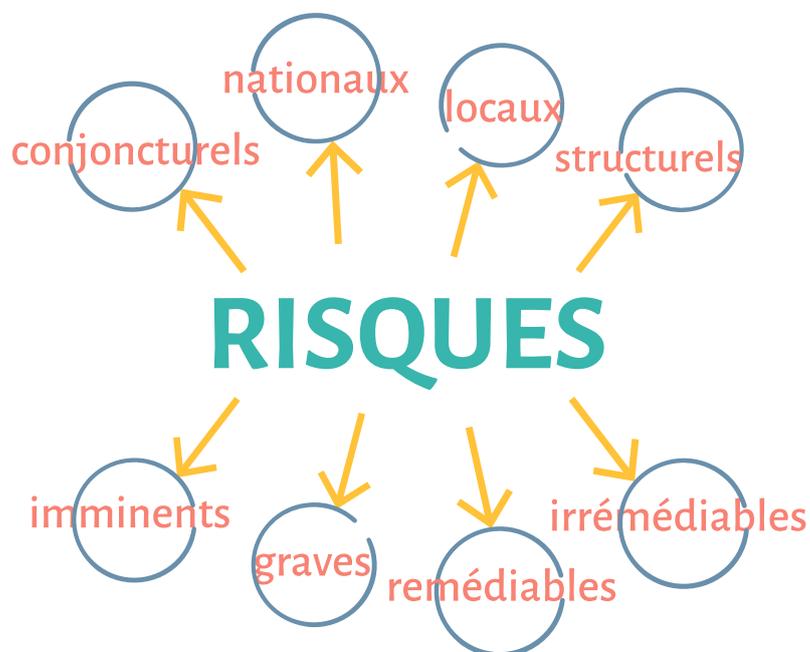
AN	Chapter	Letter and % rating	Advanced requirements
Q	1 Environmental Management Systems	A 100%	
Q	2 Energy Use, Transport and Greenhouse Gases (GHGs)	B 88%	
Q	3 Water Use	A 100%	
Q	4 Wastewater and Effluent	A 100%	
Q	5 Emissions to Air	A 100%	
Q	6 Waste Management	B 92%	
Q	7 Pollution Prevention and Hazardous and Potentially Hazardous Substances	B 81%	
Q	8 Emergency Response Management	A 100%	

> Average results of ICS audits by chapter



## 3.2 | ÉVALUER LE RISQUE DES ZONES DE PRODUCTION

Afin d'allouer les bonnes ressources aux bons endroits (pays, zone industrielle, usine, champs) pour prévenir et remédier aux risques d'atteintes aux Droits de l'Homme et de l'Environnement, l'ICS dote ses adhérents des données et outils permettant une analyse risque croisée.



# RISQUES STRUCTURELS

Ce sont **les risques liés aux contextes nationaux** des sites de production : institutions publiques, ratification des conventions OIT, tradition sociale et démocratique, stabilité du droit, qualité des infrastructures, maturité RSE etc. En 2022 et comme chaque année, les pays de production des adhérents ICS ont été évalués suivant les données des grandes institutions internationales, croisées aux résultats consolidés des audits ICS, et permettant de produire une matrice des risques avancée utilisée par les services achats et RSE pour définir leur stratégie de sourcing.

Items selected											Worldwide Governance Indicators							
With score <input checked="" type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No With factory <input checked="" type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No With audit <input checked="" type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No											2020							
Score Risk	% audit at 100%	% audit between 99% > % > 76%	% audit between 75% > % > 61%	% audits between 60% > % > 41%	% audits less than or equal to 40%	% audits with AN	% Initial audits	% Follow-up/Re-audits	Representativity of ICS audits	Total	Global Index Score (0-100)	Poverty headcount ratio at \$1.90/day (%)	UHC Tracer Index (0-100)	Female labor force participation (% male)	Slavery Score (0-100)	Unemployment rate (%)	Production-based SO2 emissions (kg/capita)	
25.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	25.0	87.5	12.5	32.0	61.9	48.0	72.8	0.9	76.0	70.6	1.3	11.7	22.2
23.5	6.1	89.7	3.5	0.6	0.0	22.9	75.2	24.8	0.0	60.8	45.7	71.3	3.9	79.0	74.1	1.8	13.7	11.4
13.8	0.0	96.6	0.0	3.4	0.0	13.8	44.8	55.2	0.0	58.9	34.4	64.5	0.5	60.0	87.8	16.8	0.3	11.0
30.8	0.0	84.6	7.7	0.0	7.7	23.1	84.6	15.4	52.0	49.4	47.4	66.3	2.4	57.0	65.5	4.7	4.1	10.9
100.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	66.7	0.0	100.0	12.0	18.3	58.7	70.9	0.0	73.0	66.3	6.9	4.6	37.5
40.0	0.0	90.0	10.0	0.0	0.0	40.0	60.0	40.0	80.0	41.5	30.8	64.9	0.6	61.0	60.7	11.0	1.8	3.2
5.7	0.0	94.3	5.7	0.0	0.0	5.7	25.7	74.3	0.0	64.6	53.3	57.7	2.0	45.0	26.5	0.0	4.7	5.5
50.0	0.0	50.0	50.0	0.0	0.0	50.0	25.0	75.0	16.0	35.0	48.9	64.5	6.2	61.0	64.3	7.7	3.4	9.2



Le risque structurel peut aussi concerner une zone industrielle en particulier qui serait identifiée par la veille locale ICS comme ne respectant pas les normes socio-environnementale, ou par des résultats consolidés d'audits indiquant une défaillance structurelle en matière de sécurité ou de pratiques managériales. Un risque peut être structurel à l'échelle d'un site de production lorsque, dans le temps, il ne parvient pas à répondre aux mesures d'actions correctives qui lui ont été demandées par un adhérent ICS, nous y reviendrons en partie 5.

## RISQUES CONJONCTURELS

A l'échelle nationale, un risque conjoncturel peut prendre la forme d'une instabilité politique récente dont on ne connaît pas encore le devenir, ou encore d'une crise économique, sanitaire, migratoire ou sismique.

A l'échelle d'une zone ou d'un site de production, un risque pourra être d'une conjoncture économique en tension ou de pratiques de management non-conformes pour des raisons individuelles non systémiques. À l'évidence, un risque conjoncturel menace toujours de s'installer structurellement, et la distinction est avant tout théorique. Les niveaux de risques conjoncturels ou microscopiques sont relevés par les cycles d'audits que nous détaillerons en partie 4, mais aussi par des outils innovants comme l'outil d'évaluation à distance utilisé lors de la crise sanitaire du Covid-19 ou les sondages adressés aux travailleurs.

La détection des risques conjoncturels se fait également par une veille hebdomadaire des sources de presses locales, régionales et nationales de toutes les zones d'approvisionnement des adhérents de l'ICS dans le monde.

Faisant « feu de tout bois », l'ICS traque les manquements présumés aux droits humains signalés par la presse, les ONG ou les acteurs locaux et conduit un travail de géolocalisation permettant d'identifier les sites concernés lorsque les informations fournies sont partielles ou imprécises. L'ICS émet alors une alerte auprès des enseignes en relation commerciale établie avec un site



identifié. En 2022, l'ICS a émis **plus de cent alertes** indiquant la matérialisation probable ou possible d'un risque d'atteinte grave à un droit humain ou de l'Environnement de sorte que

les enseignes puissent se rapprocher du fournisseur et prendre les actions préventives et correctives nécessaires.



## 3.3 | CROISER LES ÉVALUATIONS

Pour évaluer le risque, chaque enseigne accède à l'historique, continuellement mis à jour, des données sociales et environnementales relatives à son fournisseur :

### évaluations de niveau 1

Les données usines (le profil usine rempli par le fournisseur)

L'historique des certifications du site de production

L'historique des alertes média ou ONG

### évaluations de niveau 2

Les données consolidées pays

L'historique des audits incluant les risques effectivement constatés et leur niveau de gravité

L'historique des Plan d'action correctifs, échanges avec l'usine et audits de suivis

L'historique des échanges inter-enseignes relatifs à ces fournisseur



### Database available

Common with

Retailer	Subsidiary	Factory status	CAP follower
Beaumanoir	Beaumanoir	Referenced	
Galeries Lafayette - BHV		Referenced	✓
Groupe Omnium	Devred	Referenced	
La Redoute		Prospect	

**Damart - API**  
Social Initial audit  
**87% D**  
22/03/2018

**Damart - API**  
Social Partial followup  
**97% B** ↗  
12/02/2019

**Lacoste - Bureau Veritas**  
Social Re audit  
**91% B** =  
26/06/2020

**Lacoste - Bureau Veritas**  
Env. Initial audit  
Waiting for planification

> Audits & Certifications

Audit type	Certification	Valid until
Environmental	amfori BEPI	26/06/2021
Environmental	Environmental certification	25/06/2017
Environmental	Gots	01/02/2020
H&S	OHSAS18001	31/01/2022
H&S	Veterinarian approval reference	05/06/2014
Product	Fair Trade	01/01/2022
Product	Ocotex	30/11/2021
Product	Responsible Mohair Standard (RMS)	23/10/2021
Quality	ISO9001	26/06/2013
Quality	ISO/TS16949	26/06/2013
Social	amfori-BSCI	16/09/2021
Social	ICTI	23/06/2021
Social	SEDEX-SMETA	17/01/2019

## UN ESPACE DE DIALOGUE NUMÉRIQUE CONSTANT



Chaque utilisateur de la base de données de l'interface ICS rejoint ainsi un tissu de notifications quotidiennes configurables de cartographie, audits, alertes média, questions,

réponses, certificats, preuves, commentaires et mises à jours pour un total de 475 122 notifications émises en 2022 à destination des 21 766 utilisateurs à fin 2022.



Cette augmentation reflète d'une part l'élargissement des exigences RSE et la montée en gamme massive des outils pour y répondre, et d'autre part l'essor du nombre d'entreprises adhérentes de l'ICS.

# 475 122

**notifications émises par la base ICS**

 **+60%**  
par an

## 3.4 | ÉVALUER LES RISQUES SPÉCIFIQUES

En cas de risque conjoncturel, ou structurel en devenir, la réponse apportée par les enseignes doit être analysée et proportionnée, de sorte de **ne pas brutalement ou injustement pénaliser l'activité économique d'un producteur, et par extension, le niveau de vie des salariés et de leurs familles.**



### INTELLIGENCE COLLECTIVE : LES GROUPES DE TRAVAIL RISQUES SPÉCIFIQUES

A chaque fois qu'un risque nouveau survient, ou qu'un risque se complexifie mais avec un niveau d'éléments encore insuffisant pour prendre des décisions radicales comme la rupture de la relation commerciale, les adhérents de l'ICS concernés par la zone ou le producteur se rassemblent pour faire œuvre d'intelligence collective, partage d'information et franches discussions. Ce sont les ateliers de travail dits « risques spécifiques », rassemblés à la demande (8 groupes de travail) et pouvant accueillir des tiers experts de la zone (ONG, délégation institutions diplomatiques, consultants...).

L'enjeu est toujours le même : celle d'une réponse responsable à un risque, c'est-à-dire, chaque fois que possible et en première intention, qui ne déstabilise pas le tissu socio-économique local, et permette d'embarquer les managers du monde entier dans une démarche d'amélioration continue en matière RSE plutôt que dans une démarche de sanction, risquant la perte d'emploi des travailleurs et travailleuses ou le renvoi de la production au marché domestique dépourvu de contrôles dans les pays à risque.



#### LES GT RISQUES SPÉCIFIQUES 2022

14/04	10/05
02/06	12/07
06/09	08/11
10/10	06/12

## INTELLIGENCE COLLECTIVE : RETEX DES CABINETS D'AUDITS

En cas d'évolution juridique très pointue dans un pays ou une zone administrative, de reports croissants de pratiques à risques émergentes, l'ICS sollicite ses cabinets d'audits partenaires, et notamment leurs directions locales, afin de recueillir leur regard sur un sujet technique.

Forte de ses 12 cabinets partenaires, elle est en mesure de consolider leur réponse – les « retour d'expérience » ou RETEX – et d'adapter ses standards et recommandations en conséquence, de façon rapide et percutante pour des contextes particuliers, au travers d'une position commune adoptée par les enseignes, ayant valeur de directive pour l'ensemble des adhérents.

**12**  
cabinets  
d'audits  
partenaires

Dans ce cadre, l'ICS a interrogé ses partenaires d'audit à 10 reprises en 2022, sur les sujets suivants :



- **France, Pologne, Turquie** : remboursement des frais de formation aux travailleurs en fin de période probatoire
- **Chine, Brésil, Turquie, Inde, France, Pologne, Bangladesh, Portugal, Espagne** : comparatif des éléments de conformité des bâtiments
- Interconnectivité et alarmes incendies demandant une activation manuelle
- Fréquence de renouvellement des kits de lavement des yeux
- Contrats d'apprentissage au **Brésil**
- Hauteur minimale des sorties de secours
- Salaire minimum dans **la région Sindh au Pakistan**
- Sécurité des auditeurs dans les zones de conflit
- Audits au **Myanmar**
- **France** : Application de l'ordonnance 2017-1386
- Point sur les modalités d'application de la hausse par palier du salaire minimum au **Maroc**

## VOIR PAR SOI-MÊME : L'ICS PRÉSENTE SUR LE TERRAIN

**La présence terrain** est indispensable pour constater, voir, sentir ou percevoir au-delà des analyses objectivées, les risques d'atteintes aux Droits de l'Homme et de l'Environnement et la façon d'y répondre : il est une chose de décréter obligatoire la couverture exhaustive d'un site de production par une alarme incendie, il en est une autre de répondre au producteur de matières premières qui demande comment l'appliquer sur une exploitation agricole en plein air de plusieurs dizaines d'hectares.

C'est pourquoi l'ICS ajoute les conclusions d'une double présence sur site aux remontées terrain des auditeurs externes :

- Les auditeurs internes, les responsables RSE et les services achats ou qualité des adhérents contribuent à saisir de façon plus intuitive les degrés de risques potentiels à l'occasion de leurs visites sur site. Ils peuvent faire part de leurs ressentis lors d'échange formel ou informel au sein de l'ICS. Afin de systématiser ces précieuses informations, et de faire « feu de tout bois » en matière de prévention des risques, l'ICS a lancé en 2022 un rapport d'impression, que toute personne se rendant sur un site de production (à des fins RSE ou non) peut remplir.
- Enfin, la direction de l'ICS, accompagnée d'adhérents, conduit depuis 2013 une politique de présence active sur le terrain. En 2022, l'ICS s'est ainsi rendu au Brésil et en Italie pour conduire des « shadows audits » de sites de production et analyser à la fois les pratiques managériales et les pratiques des auditeurs. Elle rend compte en assemblée plénière, ainsi que dans sa base de données, des conclusions tirées et demandes correctives adressées aux producteurs comme aux auditeurs.

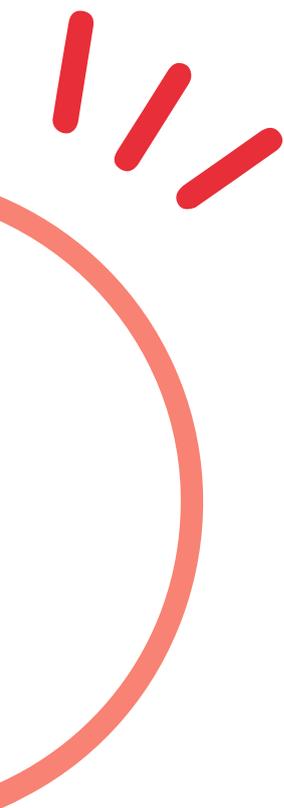


Partie

4

CONTRÔLER

ics

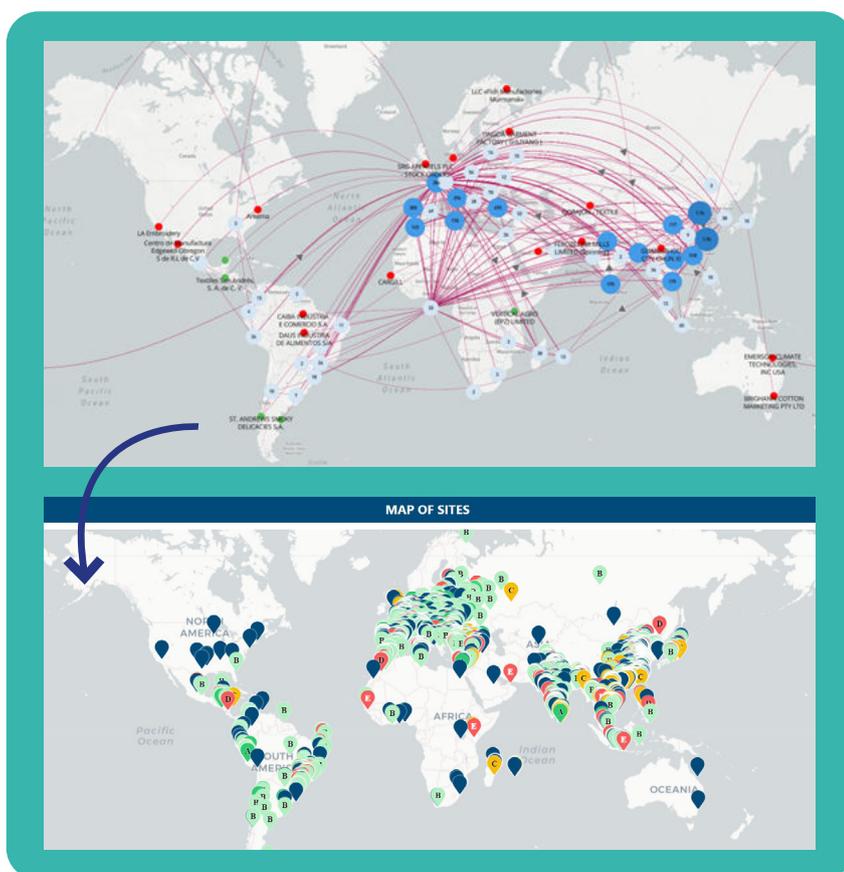


- 
- 4.1 De la cartographie des sites à celle de la conformité : l'audit
  - 4.2 La méthodologie des audits ICS et ses évolutions 2022
  - 4.3 Statistiques consolidées des audits 2022 : volumétrie
  - 4.4 Statistiques consolidées des audits 2022 : résultats
-

## 4.1 | DE LA CARTOGRAPHIE DES SITES À CELLE DE LA CONFORMITÉ: L'AUDIT

Pour passer de la cartographie des sites de production à celle de leur conformité, un outil règne en maître : l'audit. L'audit consiste à envoyer un être humain passer la porte d'un site de production pour voir, de ses propres yeux, la réalité des processus de production et entendre, de ses propres oreilles, ce que les travailleurs et travailleuses ont à dire de leurs conditions de travail ou des pratiques environnementales de leur entreprise.

Plus que les modèles, rapports ou veilles, la présence sur le terrain est la garantie la plus ferme de savoir « ce qu'il se passe vraiment ». Pour cela, il est nécessaire de mettre en place les process, méthodes et garde-fous permettant d'avoir la plus grande confiance dans le travail fourni par un auditeur ou une auditrice. Nous présentons dans cette partie les résultats d'audits et les méthodes déployées par l'ICS pour s'assurer de leur fiabilité.



De la cartographie des sites à la cartographie des risques

En 2022, l'ICS comptait 11 partenaires d'audit, que nous saluons ici, dont deux nouveaux en période probatoire (DNV et Act4sustain), lui permettant de couvrir, en matière sociale et environnementale, les 70 pays produisant pour ses enseignes.



## DES RÉFÉRENCIELS ...



### RIGOUREUX

Pourquoi l'ICS ne demande-t-elle pas aux cabinets d'audits d'appliquer leurs propres référentiels ? Du fait de la Loi française sur le Devoir de Vigilance de 2017 comme de son long historique depuis 1998, l'ICS s'est révélée avec le temps une initiative spécifique, réputée particulièrement stricte en matière de cadrage, contenu et méthodologie d'application des standards internationaux de l'ONU, l'OCDE et l'OIT, comme des normes nationales ou locales de chaque pays.

### HARMONISÉS

Pour garantir à ses adhérents que ces exigences soient partout appliquées de la façon la plus harmonisée et rigoureuse possible et tels qu'eux les comprennent, les adhérents de l'ICS établissent, discutent, affinent et enrichissent constamment un référentiel unique qui sera le même et appliqué de la même façon partout dans le monde quel que soit le cabinet d'audit mandaté et le secteur d'activité contrôlé.

## 4.2 | LA MÉTHODOLOGIE ICS ET SES ÉVOLUTIONS 2022

Le standard s'accompagne ainsi d'une méthodologie de déploiement, dont l'ICS et ses partenaires d'audits veille au quotidien à la bonne application par les auditeurs sur le terrain, tout en tenant compte des retours d'expériences de ceux-ci. Au rang des points méthodologiques majeurs de l'ICS, et parmi plus d'une centaine, se trouvent **les obligations suivantes pour les cabinets d'audits comme pour les adhérents** :



**Ce sont les enseignes qui commandent les audits** et choisissent le cabinet d'audit, et non les producteurs, afin d'en garantir l'impartialité.



**La date exacte d'un audit social ne peut pas être annoncée** au site de production, qui est informé au mieux d'une fenêtre indicative.



**Les sites de production ne peuvent pas accéder au référentiel d'audit** de l'ICS, ni au rapport d'audit complet, de sorte qu'ils ne peuvent se familiariser avec sa méthode de notation.



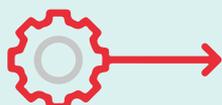
**Les cabinets d'audits autorisent l'ICS à conduire des shadow audits** de leurs auditrices et auditeurs, ainsi que des formations régulières.



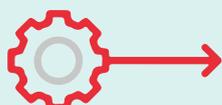
## En matière de sécurisation continue de l'impartialité des audits, les enseignes ICS ont notamment décidé de :



Revoir la recommandation relative au **nombre d'occurrences** au-delà duquel un auditeur ne peut plus auditer le même site de productions sans nuire à l'objectivité du contrôle.



Rendre inconnue aux auditeurs non plus seulement la pondération de notation des questions du référentiel, mais également **leur niveau de criticité**, de sorte que les Plans d'action correctifs (CAP) soumis aux usines adoptent une **logique féconde de priorité d'action** plutôt que de constat-sanction parfois inopérant.

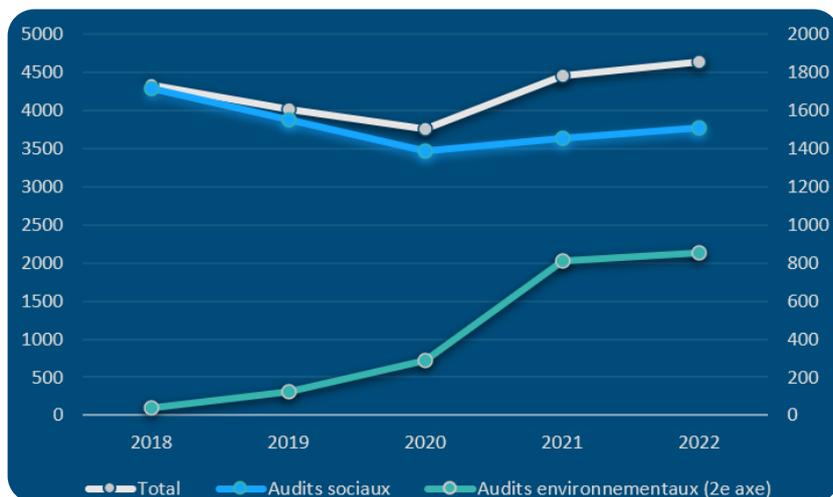


Ouvrir aux auditeurs, en plus de leurs équipes de management, **un compte individuel à la base de données ICS**, afin de bénéficier d'un accès en temps réel aux ressources et données relative à l'usine contrôlée.





## 4.3 | STATISTIQUES CONSOLIDÉES DES AUDITS 2022



**4 642**  
audits réalisés → **+4%**  
par rapport à 2021

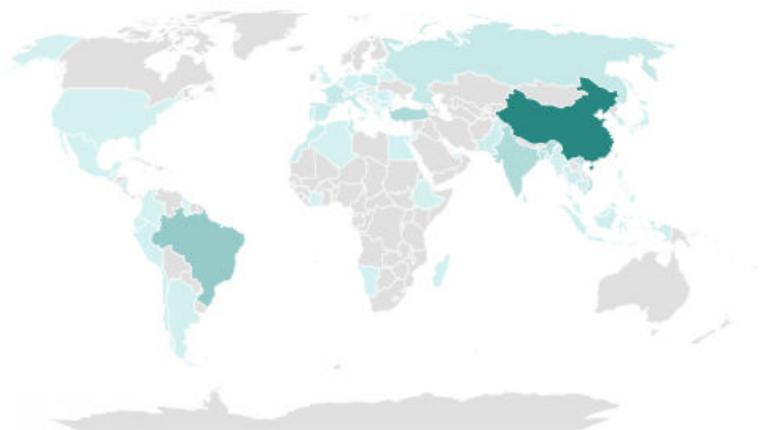
### 1 Evolution annuelle du volume d'audits sociaux et environnementaux confondus

Il est de 4 642 en 2022, soit une hausse de 4% qui confirme la durabilité de la reprise depuis le ralentissement marqué de 2020 (3 760 audits) dû au contexte sanitaire, notamment en Chine, premier pays de production des enseignes ICS.

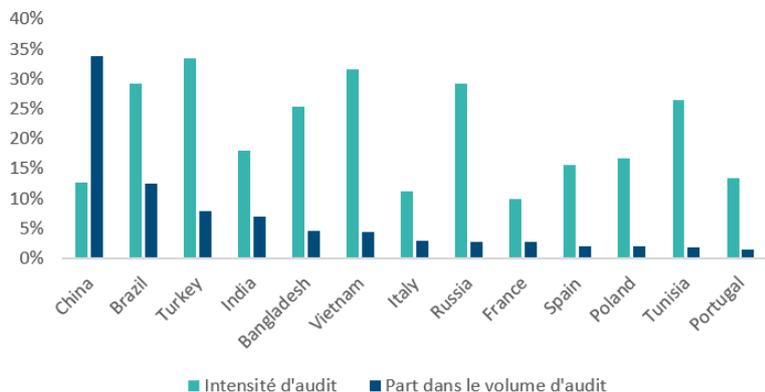
On soulignera également la croissance de 5% des audits environnementaux, qui confirment leur bonne appropriation par les adhérents de l'ICS depuis leur démarrage en 2018.

### 2 Volume d'audits sociaux par pays

Pour les plus hauts volumes, la Chine reste le pays le plus audité en 2022, suivi du Brésil, de la Turquie et de l'Inde, comme en 2021. Le Bangladesh, le Vietnam et la Russie prennent la suite avec une nette augmentation du volume d'audits, l'Italie, la France, la Pologne et le Portugal connaissant un certain ralentissement. L'Espagne, la Tunisie et le Maroc conservent des niveaux similaires. A noter : ces données ne doivent pas être confondues avec l'intensité d'audits par pays, c'est-à-dire le nombre d'audits par rapport au nombre d'usines.



Comparatif volume et intensité d'audit social par pays

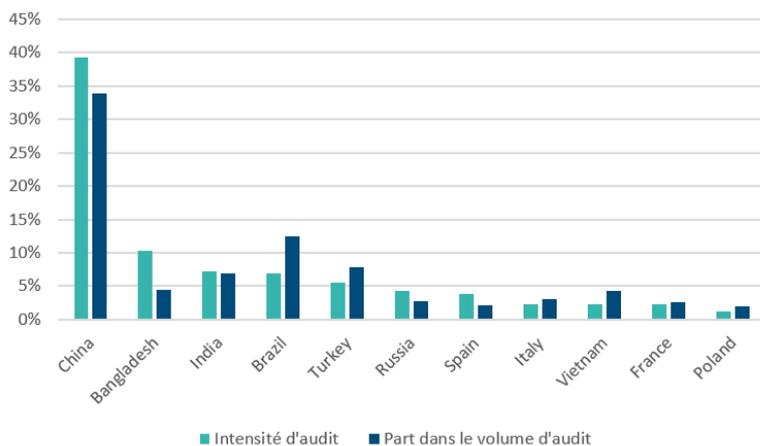


### 3 Intensité des audits sociaux par pays

Si la Chine est le pays le plus audité en valeur absolue, ce n'est que par effet volume. De façon relative, c'est la Turquie, parmi les pays à forte production, qui connaît le plus grand nombre d'audits ICS par rapport à son nombre de sites de production référencés.

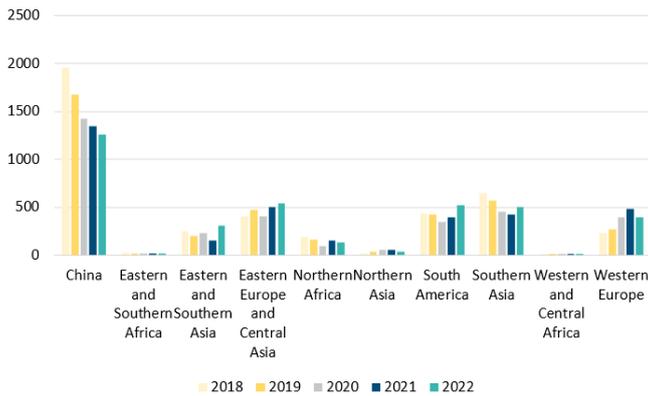
### 4 Volume d'audits environnementaux par pays

La Chine reste là encore le pays le plus audité, suivi par le Bangladesh et l'Inde, dont les volumes ont plus que doublé, tandis que celui du Brésil est presque divisé par deux. La Turquie et la Russie viennent ensuite, doublant et triplant leurs volumes, suivi de l'Espagne et du Pakistan à des volumes relativement stables, l'Italie en nette baisse et le Vietnam en hausse clôturant les dix principaux pays contrôlés, la France voyant également son volume en forte contraction. A noter : ces données ne doivent pas être confondues avec l'intensité d'audit par pays, c'est-à-dire le nombre d'audits par rapport au nombre d'usines.



### 5 Intensité des audits environnementaux

Contrairement aux audits sociaux, l'intensité et le volume d'audits connaissent une moindre disparité. La Chine est le plus soumis aux audits environnementaux ICS en absolu, et en relatif.

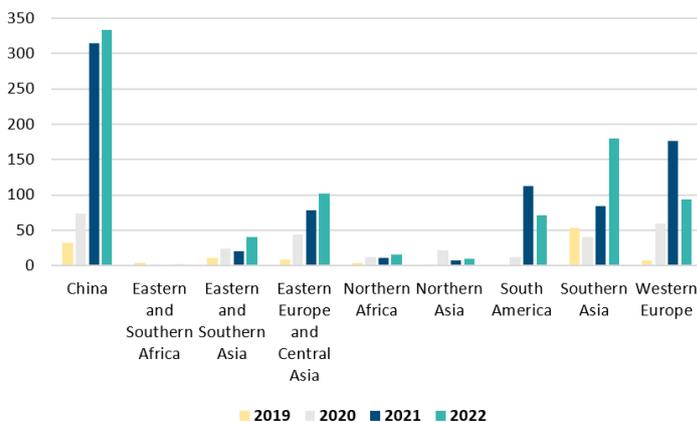
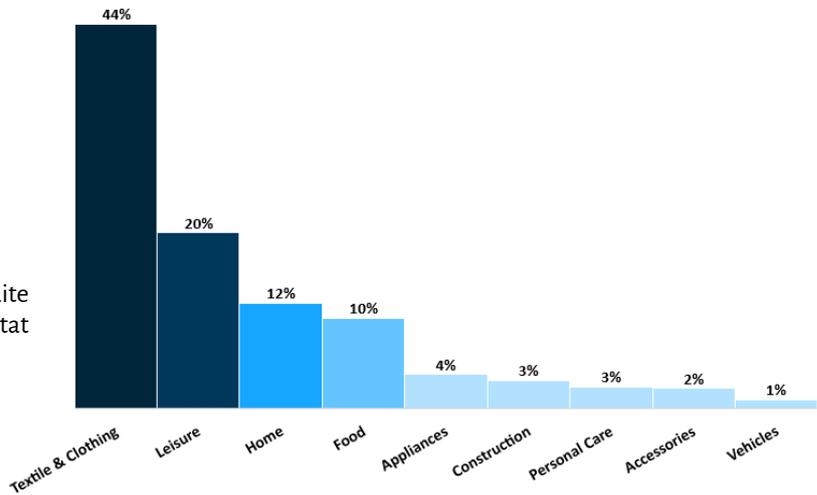


## 6 Zoom taux de croissance moyen du volume d'audits sociaux par zones depuis 2019

La tendance des quatre dernières années, marquée par la crise sanitaire dans le monde, montre un net recul du volume d'audits en Chine et en Asie du Sud, au profit de toutes les autres régions du monde, et notamment l'Asie du Nord, de l'Est, et l'Europe de l'Ouest.

## 7 Distribution des audits sociaux par secteurs

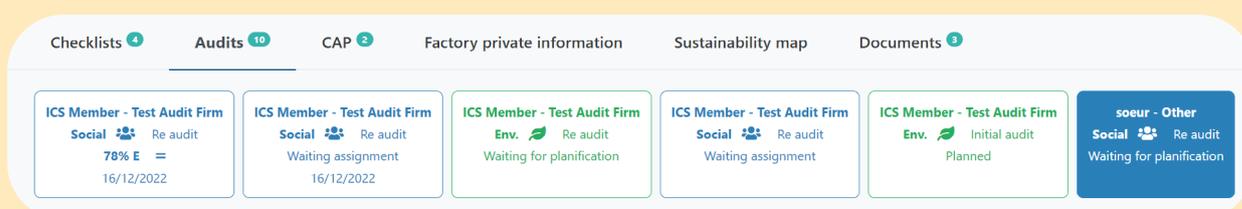
On observe que le secteur textile est le plus audité par les enseignes ICS dans une proportion plus de deux fois supérieure au second secteur le plus audité, celui des loisirs. Viennent ensuite à parts similaires les secteurs de l'habitat et de l'alimentaire, puis des appareils électriques, et de la construction.



## 8 Volume d'audits environnementaux par zones depuis 2019

Comme en 2021, la Chine est le pays connaissant le plus grand nombre d'audits en 2022, suivi par l'Asie du Sud, qui voit son volume plus que doubler, tandis que le volume d'audits en Europe occidentale a régressé dans une proportion similaire.

## 4.4 | STATISTIQUES CONSOLIDÉES DES AUDITS 2022 : RÉSULTATS



Les résultats consolidés des audits ICS conduits en 2022 sont pour une grande partie ceux des audits initiaux, et mesurent par conséquent **la conformité aux Droits de l'Homme et de l'Environnement des sites de production n'ayant, par définition, jamais bénéficié au préalable d'un plan d'action ICS.**

Ces résultats ne sont donc pas l'outil de mesure d'impact de l'action ICS en matière de mise en conformité et engagement vers la durabilité, qui est traitée en partie 5 de ce rapport à travers l'analyse des résultats des audits de suivi.

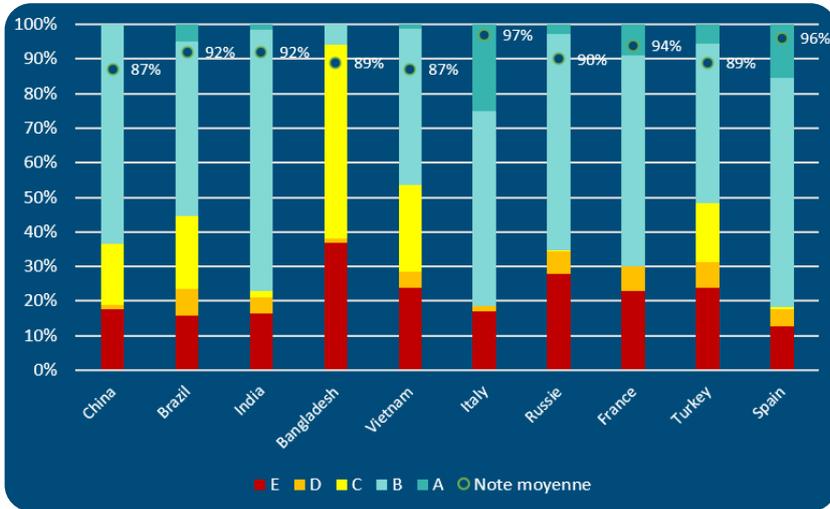


### La double notation des audits ICS

Le résultat d'un audit ICS s'exprime par une lettre (A à E) et un pourcentage (de 0% à 100%). Le pourcentage croît avec le degré global de conformité du site audité, tandis que la lettre indique le niveau de criticité (urgence et gravité) des non-conformités observées. « E » indique un risque maximal d'atteinte aux droits. La notation est en réalité plus complexe que cela, car la lettre et le % influent l'une sur l'autre : à un certain niveau de pourcentage ne peuvent jamais correspondre certaines lettres et réciproquement. Cela permet d'évaluer en première analyse, soit la notation par pourcentage, soit la notation par lettre.

- Tout ce qui ne peut être prouvé conforme est présumé non-conforme
- Une notation A-B emporte conformité du site de production au référentiel ICS
- Une notation C-D-E entraîne la non-conformité
  - ↳ Ainsi, par rigueur d'analyse, les sites notés « C » ne sont pas considérés comme « partiellement conformes », car il n'est pas satisfaisant de considérer partielle l'effectivité d'un droit.

## RÉSULTAT DES AUDITS SOCIAUX 2022

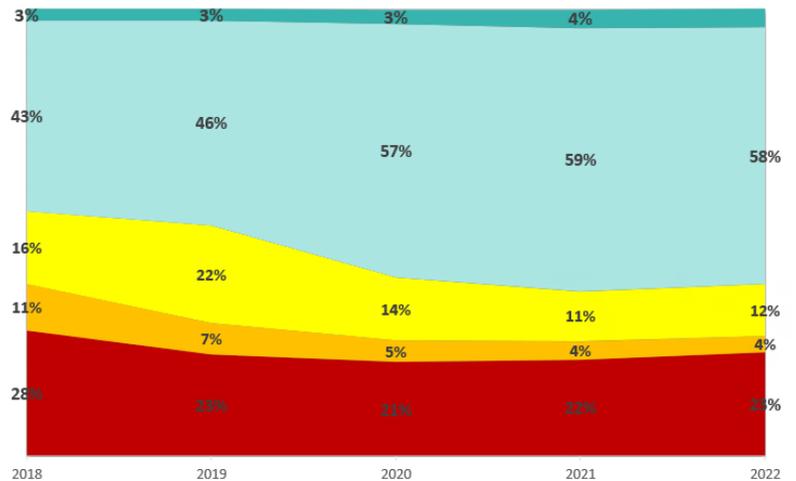


### 9 Résultats des audits sociaux des 10 pays les plus audités en 2022

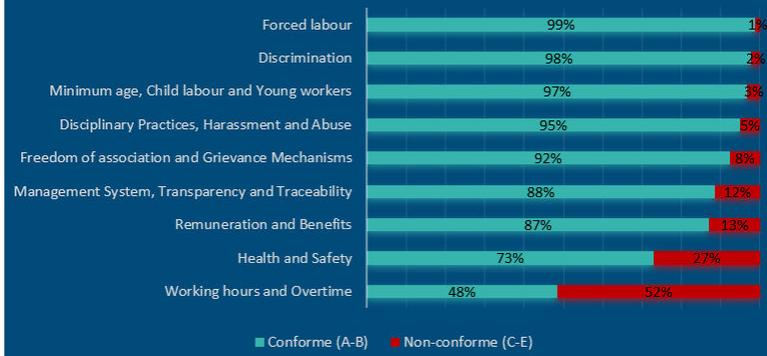
On observe qu'à l'exception du Vietnam et du Bangladesh, dont plus de la moitié des sites de production présente des non-conformités critiques malgré une notation supérieure à 85%, plus des deux-tiers des sites de productions audités sont conformes en moyenne. Un quart des principaux sites audités dans le monde présente des non-conformités critiques.

### 10 Évolution de la conformité des audits sociaux, 2018-2022

Pour les pays les plus audités, on observe de 2018 à 2022 une hausse de +16 points de la part d'usines conformes au standard ICS, un niveau stabilisé à 62% sur trois ans. En conséquence, le taux d'usines non conformes baisse, et notamment la part des notations D et E, de plus de 7 et 5 points respectivement.



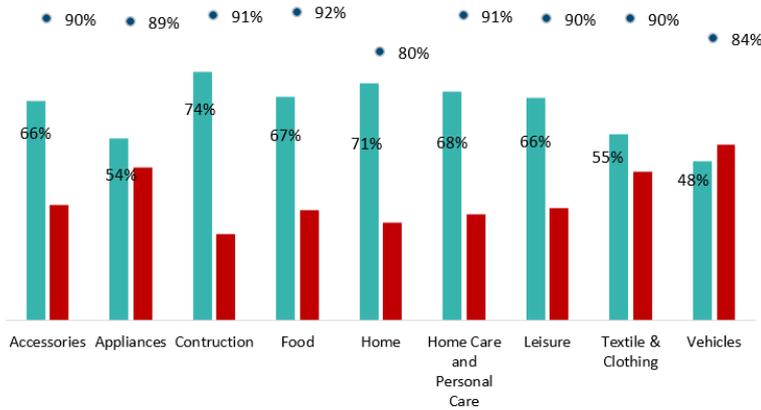
### Distribution de la conformité par chapitre social



### 11 Taux de conformité par chapitre social

Le chapitre relatif au temps de travail est celui où sont détectés le plus de risques (50% des cas), suivi par la santé et la sécurité (près de 25%), puis la rémunération et le système de management à part égale, avec légèrement plus de 10% de sites non-conformes. Pour les cas graves de travail des enfants et travail forcé, 3% et 1% des audits ont conduit à la détection de non-conformités critiques.

## 12 Taux de conformité par secteurs



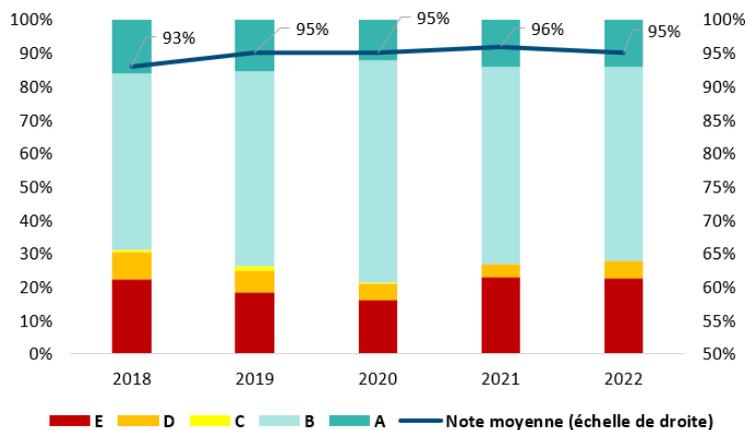
L'ensemble des 9 secteurs audités selon le standard ICS disposent d'une note globale supérieure à 80%, et à 90% pour 7 d'entre eux. Pour autant, 63% en moyenne des sites sont conformes in fine. Cela souligne l'importance de l'appréciation de l'urgence et de la gravité des non-conformités dans la notation ICS : un résultat peut présenter un pourcentage très élevé mais ne pas être conforme du fait d'une seule non-conformité grave, que le site de production sera invité à corriger dans les plus brefs délais.



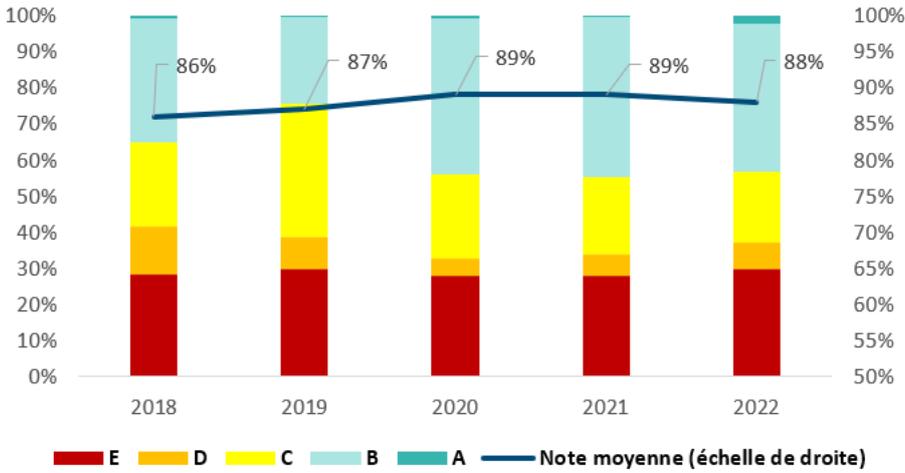
## ZOOM RÉSULTATS DES AUDITS SOCIAUX DANS LES ZONES GÉOGRAPHIQUES CONNAISSANT UNE FORTE HAUSSE DU VOLUME D'AUDIT

### 13 Distribution des notes d'audits sociaux en Europe occidentale 2018-2022

La note moyenne des audits sociaux en Europe occidentale reste stable sur la période à 95%. La distribution de conformité reste identique à 2021, légèrement supérieure à ses niveaux de 2019 et 2020.



Niveau de conformité des audits sociaux en Asie du Sud et de l'Est 2018-2022

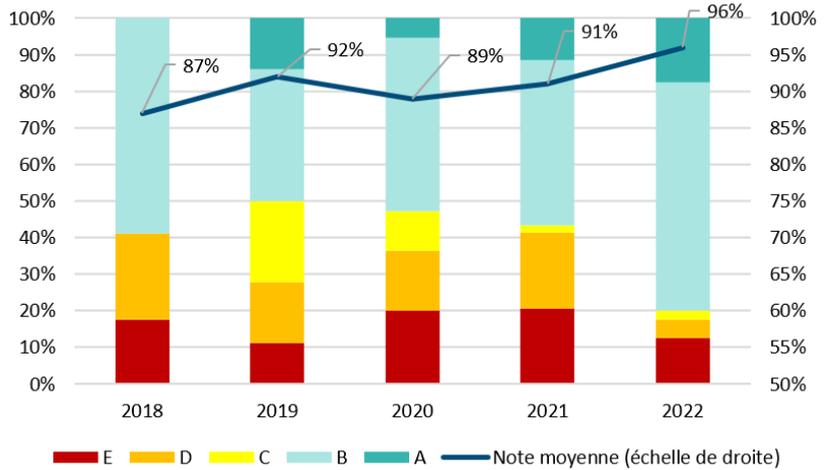


## 14 Distribution des notes d'audits sociaux en Asie de l'Est et du Sud

La note moyenne des audits en Asie de l'Est et du Sud oscille dans un couloir restreint entre 86% et 89%. Les niveaux de conformité sont stables depuis 2020, année qui avait marquée une nette amélioration des non-conformités de niveau « C », le niveau de non-conformité le plus grave restant lui stable cependant.

## 15 Distribution des notes d'audits sociaux en Asie de l'Est et du Sud

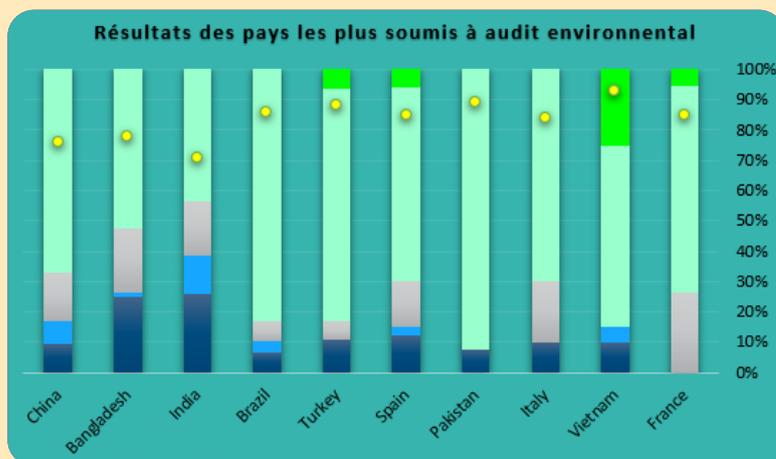
La note moyenne des audits en Asie de l'Est et du Sud marque une progression de presque 10 points sur la période, passant de 87% à 96%. Les niveaux de conformité s'améliorent, du fait d'une baisse importante des non-conformités de niveau « D », et dans une moindre mesure de niveau « E ».



# RÉSULTATS DES AUDITS ENVIRONNEMENTAUX 2022

## 16 Résultats des audits environnementaux dans les pays les plus contrôlés

On observe que les usines auditées en Inde et au Bangladesh présentent un taux de non-conformités critiques supérieur à la moyenne. Le Vietnam marque la note globale et le taux de notation « A » le plus élevé, et, avec le Brésil, la Turquie et le Pakistan, présente un taux de sites de production conformes supérieur à 80%, la France et l'Italie révélant un taux de 73% et 70%.

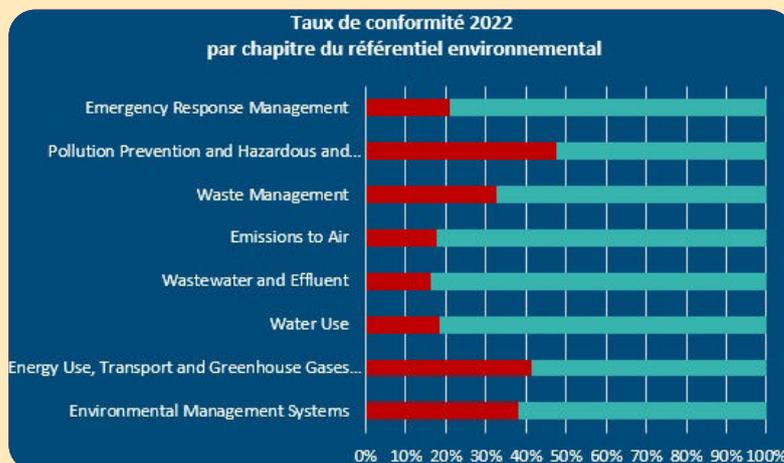


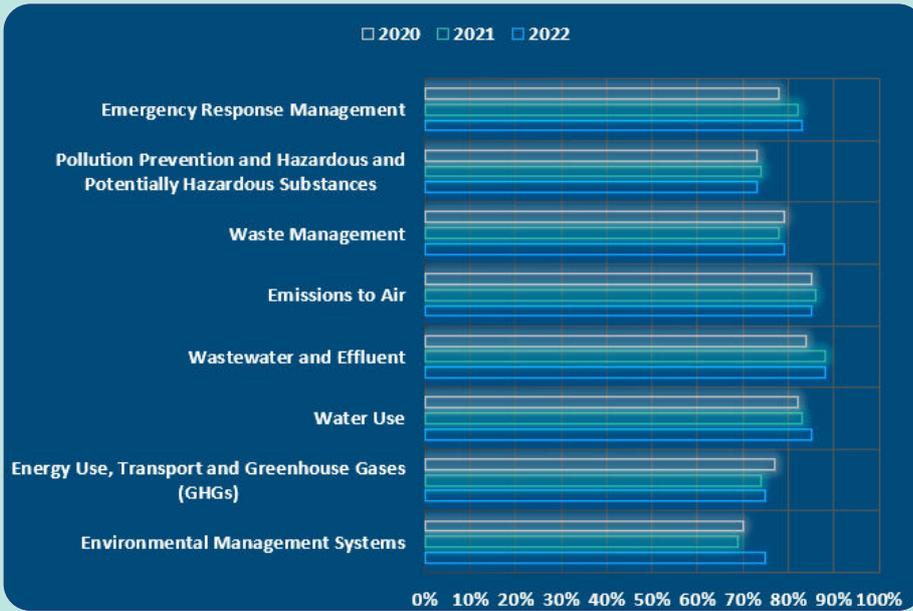
## 17 Résultats d'audits environnementaux, tous pays audités, 2018-2022

On remarque une nette amélioration de la conformité des audits environnementaux entre 2019 et 2020, stabilisée entre 2020 et 2022, mais avec une légère baisse des notes « A » et hausse des non-conformités critiques en 2022. L'amélioration peut s'expliquer, en partie, par l'acculturation des sites de production aux normes environnementales, tandis qu'un facteur d'explication de la stabilisation de la progression s'explique par la nouvelle version du référentiel environnemental ICS sorti en 2020, ayant renforcé les critères de notation.

## 18 Résultats des audits environnementaux dans les pays les plus contrôlés

En moyenne, un site de production sur deux est conforme sur la totalité des chapitres évalués, avec des taux de conformité supérieur à 80% pour l'utilisation de l'eau, le traitement des eaux usées et les émissions dans l'air. C'est le chapitre relatif à la prévention de la pollution et des produits dangereux qui présente le plus haut taux de non-conformité, suivi par l'utilisation de l'énergie et l'émission de GES, et le système global de management environnemental.



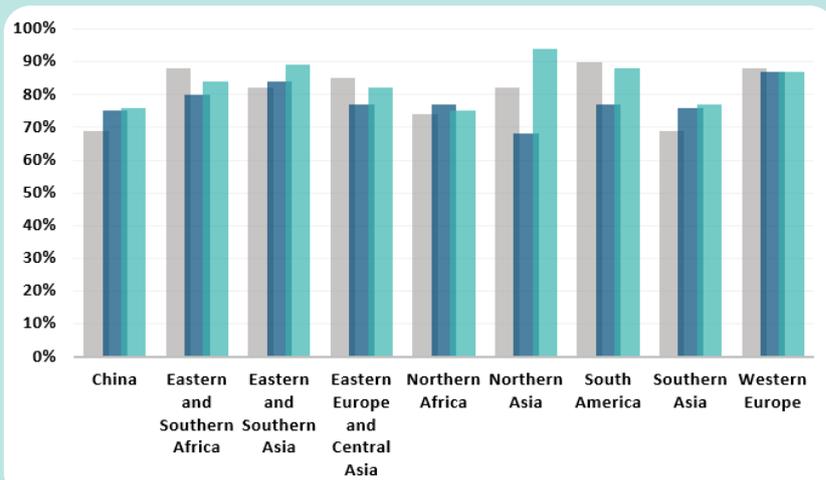


**19 Distribution par chapitre de la note globale des audits environnementaux, 2020-2022**

On constate que les sites audités en 2022 marquent une meilleure note globale (et non pas conformité) que les années précédentes en matière de management des systèmes environnementaux, utilisation de l'eau et de management des situations de crise. La gestion des eaux usées marque un niveau stabilisé par rapport à 2021, tandis que la gestion des produits dangereux et les émissions dans l'air marquent un léger recul, retrouvant des niveaux similaires à 2021. A nouveau, il importe de préciser que les sites audités en année N ne sont pas dans leur totalité les mêmes qu'en année N-1.

**20 Distribution par régions de la note globale des audits environnementaux**

En 2022, l'Asie du Nord présente la note moyenne la plus élevée, prenant ainsi la place de l'Europe occidentale. Viennent ensuite l'Asie de l'Est et du Sud, l'Amérique du Sud et l'Europe occidentale. La Chine présente la note moyenne la moins élevée.





Partie

5

CHANGER

|||||

S'unir, tracer, évaluer, contrôler... dans quel but ?  
Les audits ne seraient qu'un outil de gestion  
du risque juridique, et non de transformation  
profonde des lieux de production dans le monde,  
s'ils étaient leur propre finalité. Pour l'ICS et ses  
enseignes, il existe un « après l'audit », qui est la  
finalité de tout ce qui précède dans ce rapport.  
Conformer, durablement, la réponse à nos besoins  
économiques aux droits humains et non humains.

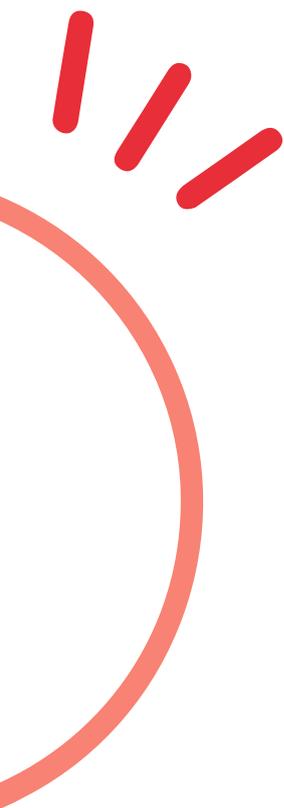
## UN TRYPTIQUE D'IMPACT

**Former** : les sites de production, les  
enseignes, les auditeurs, aux standards sociaux  
et environnementaux définis par les grandes  
organisations internationales.

**Transformer** : au sens d'acculturer,  
patiemment, en diffusant de manière constante  
et large les mots et les exigences des Droits de  
l'Homme et de l'Environnement auprès des sites  
de production, qu'ils aient ou non été audités ou  
formés.

**Conformer** : à l'aide de plans d'actions  
correctifs, pièce maitresse de la mise en conformité  
ICS des usines ayant été auditées.

ics



- 
- 5.1. Former les acteurs
  - 5.2. Transformer les cultures de production
  - 5.3. Conformer la chaîne d'approvisionnement mondiale
-

## 5.1 | FORMER LES ACTEURS

### FORMER LES DONNEURS D'ORDRE

#### Formation à la base de données ICS

La base digitale ICS rassemble la totalité des fonctionnalités relatives à la collecte d'information, au lancement des audits (paiement exceptés), au pilotage des audits, au suivi des résultats d'audits et pilotage du risque, alertes média et extractions statistiques. La maîtrise de l'outil digital est ainsi un critère préalable à la réussite d'une mise en conformité efficace à l'autre bout du monde, et l'ICS dispense par conséquent des formations régulières (6 en 2022). Ainsi l'ICS touche-t-elle plus de 700 responsables RSE et achats dans le monde, tous utilisateurs quotidiens de la base.



#### Le catalogue de formation des parties prenantes

L'ICS relaie toutes les formations pertinentes des organismes permettant d'approfondir la connaissance des normes sociales et environnementales dans le monde. Ces standards sont nombreux, en évolution constante, parfois complexes et aux problématiques spécifiques selon les pays. L'ICS tient ainsi à jour un catalogue des formations permanentes et temporaires. Ont été relayées en 2022 :



- **L'OCDE e-learning Academy on Responsible Business Conduct de l'OCDE**
  - OCDE Due diligence dans les chaînes d'approvisionnement agricole et maritime
  - OCDE Due diligence dans les chaînes d'approvisionnement textile
  - OCDE Due diligence dans les chaînes d'approvisionnement électroniques

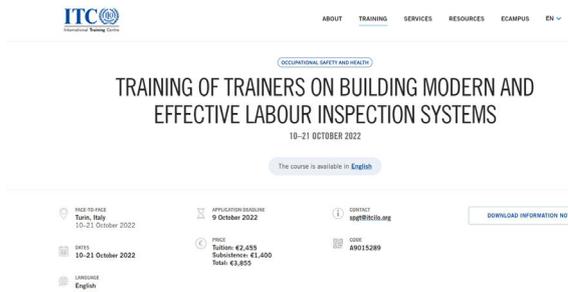
- **L'OIT-CIF pour les conditions de travail**
  - l'e-learning course on Labour inspection (9/05–1/06/22)
  - Former les formateurs pour créer des systèmes d'évaluation du travail (10-21/10/22)
  - Webinair sur l'ILO Global Business network on forced labour (12/03/20)

- **Le Centre du Commerce international (ONU-OMC) telles que :**
  - Introduction à l'industrie internationale du Cacao (28/02/22)
  - Respecter les standards dans le secteur agroalimentaire (28/02/22)
  - Introduction à la RSE (21/03/22)
  - Introduction aux Standards et à la durabilité (18/04/22)
  - Devenir une PME climato-résiliente (25/04/22)
  - Standards et exigences techniques dans l'industrie du cuir (25/04/22)
  - Mesurer et piloter l'impact social (16/05/22)
  - Compétitivité de l'entreprise par la durabilité (23/05/2022)

- **L'ONU pour l'alimentation et l'agriculture (FAO)**
  - Communiquer effectivement pour éliminer le travail des enfants dans l'agriculture (14/09/21)
  - Transparence et Forêts dans le cadre de l'Accord de Paris (11/21)
  - Introduction aux liens entre eau et forêts (08/21)
  - Les ODD 15.1.1 et 15.2.1 (12/18)
  - Introduction au travail des enfants dans l'agriculture (07/17)



Ces deux types de formation aux outils et standards, croisés à **la participation aux Groupes de travail chargés de traduire les normes en actions**, contribuent à la montée en compétence continue des responsables RSE, qu'ils démarrent leur carrière ou fassent face aux grandes mutations de la RSE dans le monde.



## FORMER LES AUDITEURS

Tous comme les responsables RSE des enseignes adhérentes de l'ICS, les auditeurs comptent parmi les plus hauts professionnels de la RSE. L'ICS contribue à leur formation continue de deux façons :

### Formation à la base de données et aux standards ICS



L'efficacité, la fluidité et la rapidité des campagnes d'audits et actions correctives qui s'en suivent dépendent de même de la bonne prise en main de la base de données par les cabinets d'audits (équipes de planification, de revue et auditeurs), mais aussi et naturellement de la bonne maîtrise des standards ICS, qui ont la réputation d'être fléchés et stricts. En 2022, l'ICS a conduit **quatre formations internationales**, dont trois hybrides depuis Sao Paulo (Brésil, le 11 mars 2022), Paris (France, hébergé par Monoprix, le 08 août 2022) et à Turin (Italie, hébergé par le Centre de formation de l'OIT, le 29 novembre 2022), et une en distancielle à destination des auditeurs du standard ICS dans le monde entier (le 16 juin 2022). Nous remercions ici nos partenaires pour leur accueil et leur contribution.

### Formation aux standards internationaux

Comme pour ses adhérents, l'ICS diffuse auprès des +1500 auditeurs enregistrés dans sa base les formations des Organisations internationales éditrices de normes.



**FREE** INTERNATIONAL LABOUR STANDARDS  
Responsible Business - Meeting labour standards in global supply chains  
English, Spanish, Portuguese



INTERNATIONAL LABOUR STANDARDS  
E-learning on sustaining the elimination of child labour  
11-29 JULY 2022  
Online, English



INTERNATIONAL LABOUR STANDARDS  
Inspection of labour conditions on board fishing vessels  
3 OCTOBER-4 NOVEMBER 2022  
Online, English



INTERNATIONAL LABOUR STANDARDS  
International Labour Standards and Corporate Social Responsibility: The labour dimension of human rights due diligence  
17 OCTOBER-11 NOVEMBER 2022



**FREE** INTERNATIONAL LABOUR STANDARDS  
Working times and teleworking  
Online, English



**FREE** SOCIAL DIALOGUE  
The 2030 Agenda, Decent Work and Social Dialogue  
English



SOCIAL DIALOGUE  
E-Academy on Social Dialogue and Industrial Relations  
7 NOVEMBER-9 DECEMBER 2022  
Online, English, French



LABOUR INSPECTION  
The role of labour inspection in ensuring compliance with fundamental principles and rights at work



SOCIAL DIALOGUE  
Certification Course on Conciliation/Mediation of Labour Disputes  
24 OCTOBER-18 NOVEMBER 2022



### Formation des auditeurs : raison d'être et déclinaison pratique de la RSE

le mercredi 30 novembre 2022, l'ITC, l'OIT-CIF et l'ICS se sont réunis à Turin pour discuter d'un programme de formation novateur, traitant d'un sujet crucial pour l'avenir des audits sociaux et environnementaux dans le monde : le sens et l'attractivité du métier d'auditeur au regard des fondements des grands principes directeurs de l'ONU, des Nations-Unis, de l'OCDE et des Conventions OIT. Le projet sera conduit au long de l'année 2023 pour une livraison en 2024.

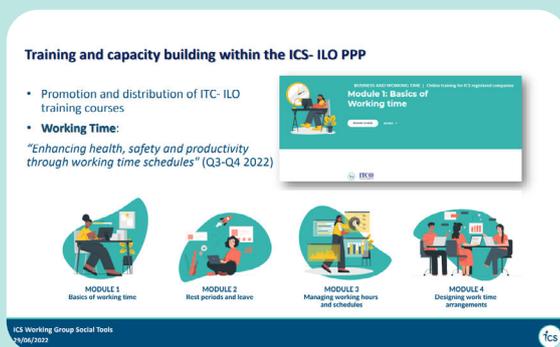
# FORMER LES PRODUCTEURS

De la même manière, et afin de contribuer à une formation de tous les acteurs pertinents concernés directement par la mise en œuvre effective des Droits de l'Homme et de l'Environnement, l'ICS relaie ou co-construit les formations pertinentes à destination des managers des sites de production, de façon globale dans le monde et sur tous les chapitres RSE, comme sur des chapitres particuliers dans des zones spécifiques, pour traiter de problématiques identifiées à l'aide des résultats d'audits consolidés.



L'ICS a ainsi diffusé à son réseau de sites de production la formation sur les entreprises et le travail décent en Afrique de l'OIT-CIF, du 26 septembre 2022.

L'ICS a contribué directement au programme de formation conduit par Better Work (créée à l'initiative de l'OIT et de la Banque Mondiale) à Madagascar en fournissant à l'Initiative les données agrégées d'audits permettant d'identifier les principaux points de risques observés dans le pays et à souligner en formation, occasionnant des travaux de mai à juillet 2022 et une présentation au Forum Better Work Madagascar le 10 novembre 2022.



Constatant que le temps de travail excessif, consenti ou non consenti, était la principale non-conformité relevée dans la chaîne d'approvisionnement, l'ICS et l'OIT-CIF ont déployés auprès d'usines ciblées une formation de 4 modules dédiés aux fondements du temps de travail, au respect du temps de travail, au management des plannings et aux négociations collectives du temps de travail.

L'enjeu : s'assurer que les dépassements du temps de travail ordinaire ne soient pas constitutifs d'un travail forcé, et se fassent avec le consentement préalable, libre et éclairé du travailleur, dans des conditions conformes aux standards internationaux en matière de durée quotidienne, hebdomadaire, de repos et récupération. D'octobre 2022 à Mars 2023, 683 responsables d'usines s'était inscrits, 365 suivaient les webinaires d'ouverture et mi-parcours, la formation étant toujours en cours de déploiement en 2023.

# 5.2 | TRANSFORMER LES CULTURES DE PRODUCTION

## Créer, renforcer et partager la culture de la durabilité

Les campagnes d'audits priorisées et ciblées sont complétées par une acculturation profonde, diffuse et continue à l'effectivité des Droits de l'Homme et de l'Environnement. Pour cela, l'ICS déploie un faisceau d'outils à la croisée de la formation et du contrôle :



Chaque site de production intégré à la base ICS est invité par les enseignes à compléter son **factory profile**, dont les 81 questions ont première vertu de sensibilisation, et reçoivent :

- Un manuel de mise conformité sociale
- Un manuel de mise en conformité environnementale
- Des fiches techniques et focus thématiques

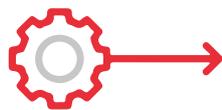
Au total, en 2022, **13 143 sites de production ont reçu ces outils, pour 23 193 notifications en incluant les rappels incitatifs.**

The collage features three documents. On the left is the 'MANUEL ICS POUR LES USINES' with the ICS logo. In the center is 'Chapter 2 - Forced labour' which includes sections on 'Key points', 'ILO Conventions', and 'Information on Forced Labour'. On the right is 'FICHES DE BONNES PRATIQUES SOCIALES' listing various social standards like 'Management system transparency and traceability', 'Minimum age of child labour', and 'Discrimination'.



La checklist environnementale, pilotée en phase test en 2022 auprès de 36 sites de production, représente, outre **un outil de collecte de données complémentaire aux audits**, une opportunité d'auto-évaluation pour les dirigeants de sites de production quant à leur **maturité environnementale**, leur permettant d'apprécier points forts et marges d'amélioration.





Enfin, l'ICS et les cabinets d'audits habilités pour son standard évaluent constamment les besoins et méthodes permettant d'assurer l'application harmonisée et stricte de son référentiel.

Avec leurs Directions, les résultats et rapports d'audits font l'objet d'un monitoring constant de l'ICS : chaque fois qu'une disparité de pratiques est identifiée entre des auditeurs d'un même cabinet ou de cabinets différents, l'ICS et la Direction des cabinets concernés prennent les mesures de remédiation nécessaires.

**En 2022, 236 procédures contradictoires de revue des rapports d'audits ont été effectuées par l'ICS, et ont été suivies des mesures correctives nécessaires.**



## POURQUOI LES AUDITS FONT-ILS EUX MÊME L'OBJET DE CONTRÔLES ?



Comme toute les professions, les auditeurs font eux-mêmes l'objet d'une supervision continue par leur management, auprès duquel l'ICS vient en appui pour les pratiques relatives à son propre référentiel. Les auditeurs sont ainsi eux-mêmes audités, soit par des équipes internes, soit par l'ICS directement, donnant lieu à des investigations et contre-audits chaque fois que nécessaire, de sorte d'en tirer les conclusions opérationnelles ou structurelles.

À cette fin, l'ICS dispose d'une position privilégiée pour accompagner les cabinets d'audits dans leur amélioration continue : en suivant les auditeurs de 12 cabinets d'audits présents dans plus de 70 pays et appliquant le même référentiel, l'ICS peut détecter les disparités de notation, les comprendre et y remédier.

## 5.3 | CONFORMER LA CHAÎNE D'APPROVISIONNEMENT MONDIALE

### Les plans d'action correctifs

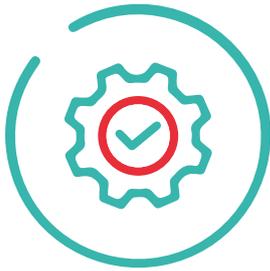
Connaître le sens que donne l'ICS à la conformité et à la durabilité est indispensable pour en comprendre l'impact : il ne s'agit pas, pour les distributeurs adhérents de l'ICS, de seulement évaluer le risque que représente un fournisseur en matière de droits humains et non humains en vue de l'incorporer ou l'exclure de son parc de production. Il s'agit au contraire, en adéquation avec les directives des organisations internationales, d'accompagner les fournisseurs vers une mise en conformité faite pour durer, c'est-à-dire de les embarquer sur le chemin de l'économie durable.

Pour cela, l'ICS déploie un outil phare : **le plan d'action correctif, défini à l'issue d'un audit.**



#### Après l'audit, le CAP

Un audit se termine par une réunion de clôture formalisée. Moment sanctuarisé, au terme parfois de plusieurs jours d'évaluation, et en présence des Dirigeants et Représentants des Travailleurs et Travailleuses, au bilan de l'audit, et à la revue des non-conformités et bonnes pratiques. Concernant les premières, elles seront transmises aux équipes de revue des cabinets d'audits, puis à l'enseigne commanditaire, qui émettra un Plan d'Action Correctif (CAP), comprenant mesures et délais de mise en conformité. Depuis la base ICS, les usines pourront alors téléverser les preuves des mises en conformité demandées (photos, certificats, licences, explications) dont la validité sera évaluée sur site par un audit de follow-up ou un ré-audit.



## À l'issue de l'audit initial

Si à la suite d'un audit initial – celui d'un site de production encore jamais audité sous référentiel ICS – le site contrôlé est non-conforme (noté E, D ou C) il sera soumis, **à l'issue du plan d'action correctif et sur décision de l'enseigne commanditaire**, à un audit de suivi sous six mois, chargé d'évaluer la correction des non-conformités et de s'assurer que d'autres points de contrôles ne sont pas devenus non-conformes entre temps.

Si le site contrôlé est conforme (note A ou B) à l'issue de l'audit initial, il fera l'objet d'un ré-audit, sous un à deux ans.

**8 Health and Safety**

**D** 8.30 Are emergency exit paths designated with visible path markings ?

Description of Non compliance It was noted that aisle marking is not marked in Dining hall and SPray Painting section located at Second Floor of Building-1 in which 04 workers are working and total area will be 1500 square feet Local law: In accordance with Factories Act 1948, Chapter IV, Section 38 (1), in every factory all practicable measures shall be taken to prevent out break of fire and its spread both internally and externally and to provide and maintain – (a) safe means of escape in all persons in the event of a fire and (b) the necessary equipment and facilities for extinguishing fire. (2) Effective measures shall be taken to ensure that in every factory, all the employees are familiar with means of escape in case of fire and have been adequately trained in the routine to be followed in such case.

It is recommended the factory to mark aisle marking at Dining hall and SPray Painting section for workers easy identification

Target date: 22/07/2019

Status: Verified by ICS member

yellow marking 1.jpeg  
yellow marking 1.jpeg

Dear Bruno, could you please upload a file for the Dining hall ? thank you

Yellow line seems properly marked, ensure it remains unblocked to be used in case of emergency.

We will mark it for workers easy identification

Dear Bruno-please share the evidences for finding closure.

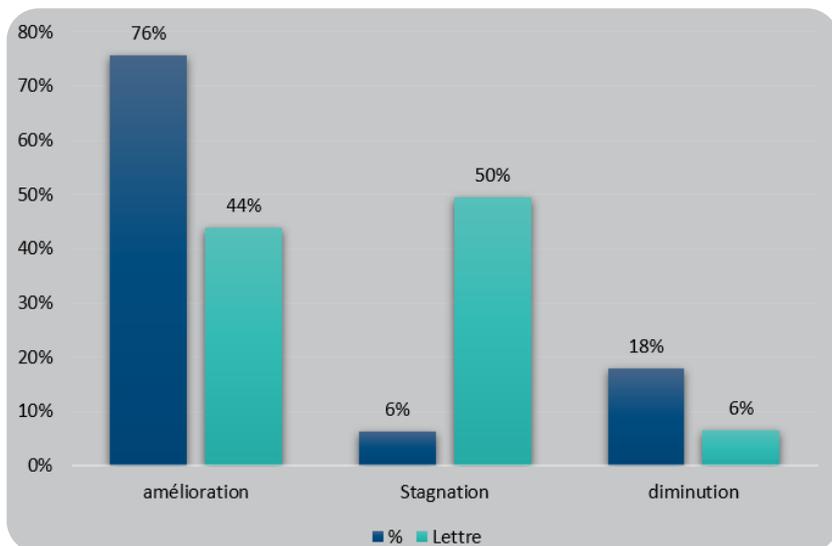
The file yellow marking 1.jpeg has been uploaded.

Factory city	Retailer	Category	Visit date	Overall rating	CAP initialization date	Last CAP target date	Nb corrected	Nb to verify	Progress
New Delhi		Social	14/06/19	B 97%	30/06/19	17/06/19	4 / 4	0 / 4	100 %
FUDHOU		Social	31/07/19	D 84%	05/08/19	30/10/19	8 / 8	0 / 8	100 %
YUYAO		Social	27/05/19	B 85%	03/06/19	27/06/19	11 / 11	0 / 11	100 %
Shenzhen		Social	26/05/19	C 92%	07/06/19	26/11/19	6 / 6	0 / 6	100 %
Dongguan		Social	23/05/19	B 96%	03/07/19	30/06/19	1 / 1	0 / 1	100 %
Kai Fu		Social	24/05/19	C 93%	07/06/19	31/10/19	4 / 4	0 / 4	100 %



L'ICS peut alors évaluer l'impact de son action : en matière sociale, entre 2019 et 2022, 76% des sites de production ré-audités enregistrent une progression sociale tous chapitres confondus, cette part montant à 89% pour les audits environnementaux. En matière de stricte conformité, la part de sites conformes au terme d'un ré-audit est supérieure de 10 points à celle des usines auditées pour la première fois en matière sociale, et de 14 points en matière environnementale, marquant la puissance de conformisation des plans d'action correctifs.

## SOCIAL

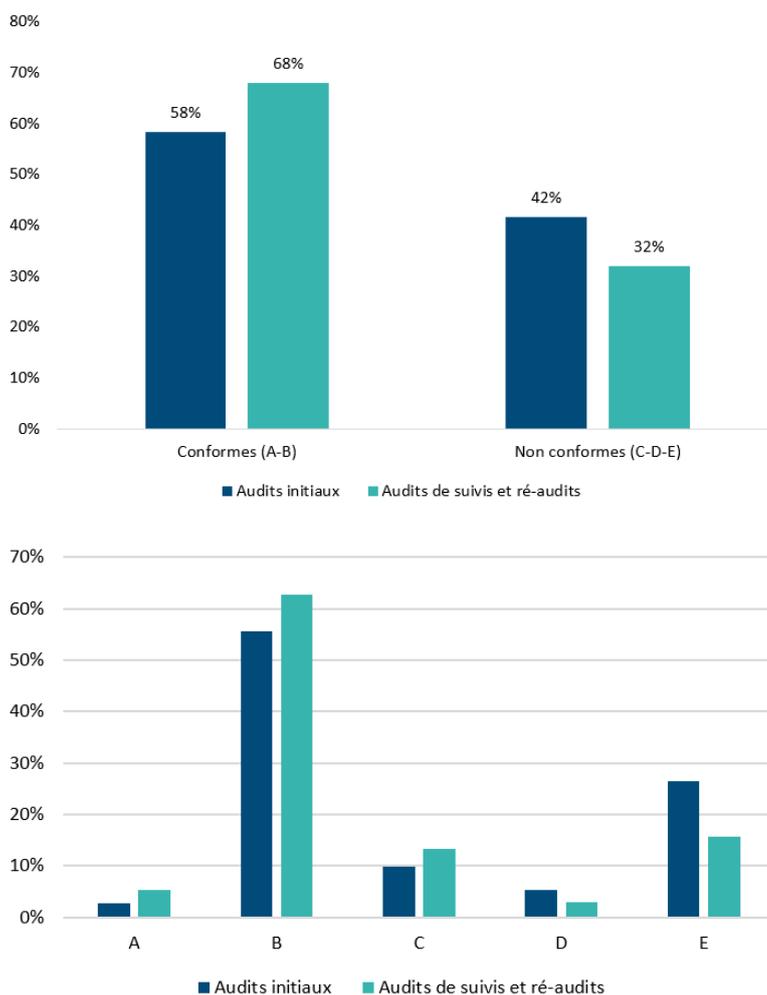


### 21 Distribution de l'évolution de la conformité des sites de production ayant fait l'objet d'un ré-audit ou audit de suivi en matière sociale en 2022

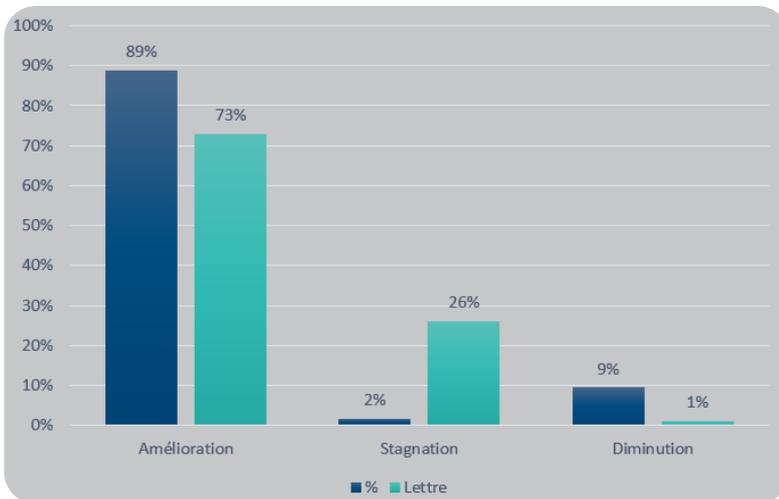
On observe que 76% des sites ré-audités connaissent une amélioration de leur note en %, et 44% une hausse de leur note alphabétique, laquelle détermine la conformité (A-B) ou la non-conformité (C-D-E).

### 22&23 Distribution de la conformité des audits de suivi comparée à celle des audits initiaux (social) 2020-2022

On observe que 68% des sites de production ré-audités (follow-up audit ou ré-audit) sont conformes aux standards sociaux ICS, contre 58% des sites de production audité pour la première fois, les notations A et B étant chacune à des niveaux supérieurs, tandis que la notation C est légèrement plus élevée, au profit d'une baisse des notations D et E.

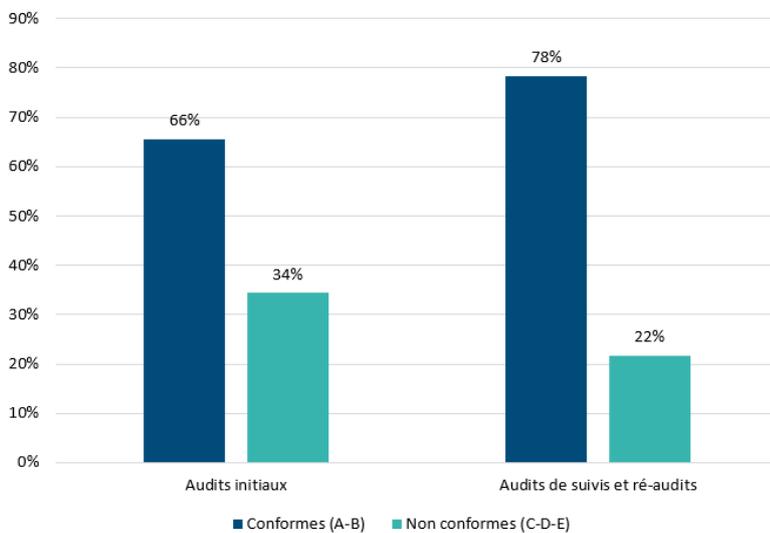


## ENVIRONNEMENTAL



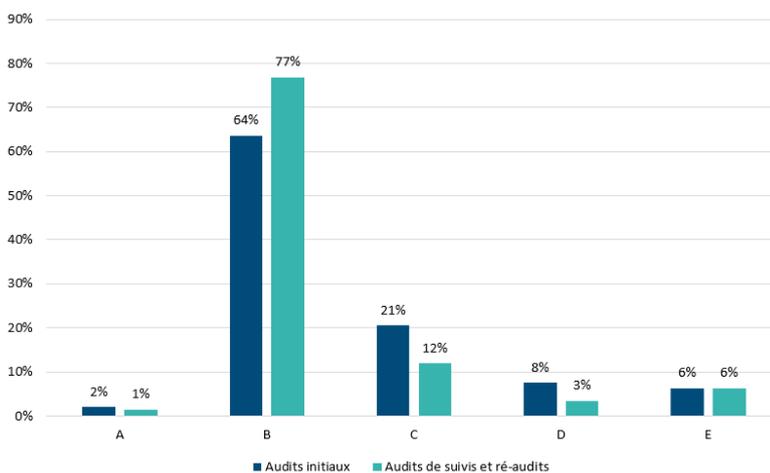
### 24 Distribution de l'évolution de la conformité des sites de production ayant fait l'objet d'un ré-audit ou audit de suivi en matière environnementale en 2022

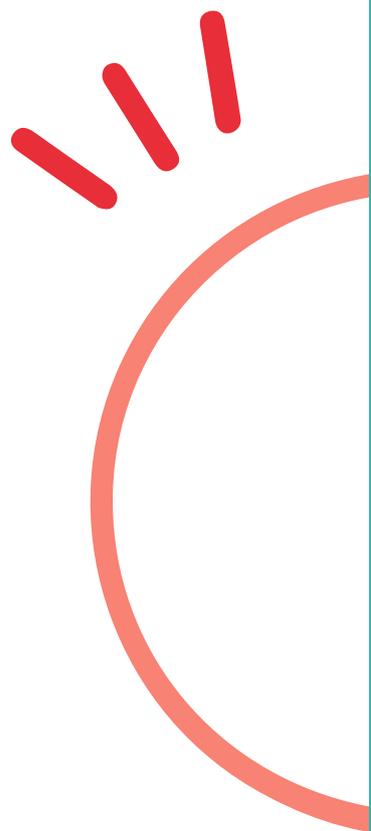
On observe que 89% des sites de production ré-audités marquent une progression de leur note d'audit en %, tandis que 73% d'entre eux connaissent une amélioration de leur note alphabétique, des niveaux supérieurs à ceux des audits sociaux qui s'expliquent en partie par la moindre antériorité des audits environnementaux.



### 25&26 Distribution de la conformité des audits de suivi comparée à celle des audits initiaux (environnemental), 2020-2022

On observe que 78% des sites ré-audités sont conformes aux standards ICS en matière environnementale, contre 66% des sites audités pour la première fois, la notation B étant supérieure de 13 points, les notations C et D étant inférieures, pour une notation E à un niveau identique.







# NOUS REMERCIONS

Les institutions internationales avec qui nous travaillons, les initiatives internationales ou locales qui nous alertent ou nous informent, les parties prenantes qui sollicitent notre expertise. Nous remercions nos partenaires d'audits, leurs équipes de management, de revue, de formation, et tous leurs auditeurs et auditrices sociaux et environnementaux, nos « yeux » et nos « oreilles » dans le monde. Nous remercions toutes nos enseignes, qui font de l'ICS une initiative au service des Droits de l'Homme et de l'Environnement reconnue dans le monde entier.



---

Vous souhaitez en savoir plus sur l'ICS  
[www.ics-asso.org](http://www.ics-asso.org)

Vous envisagez un partenariat  
ou une adhésion avec l'ICS :  
**[contact@ics-asso.org](mailto:contact@ics-asso.org)**

Vous souhaitez suivre nos actualités  
et publication :



[ICS \(Initiative for Compliance and Sustainability\)](#)