
Coduri de
conduită ICS

2018





Codul de conduită socială ICS

Fiecare membru al Initiative for Compliance and Sustainability – consultați www.ics-asso.org pentru lista membrilor- se așteaptă de la furnizorii săi să respecte Codul de conduită socială ICS (definit în continuare ca „acest Cod”), **ACEST COD PUTÂND FI COMPLETAT de PROPRIUL COD DE CONDUITĂ AL COMERCIANTULUI**. Acest cod se bazează pe principiile drepturilor omului și pe principalele convenții și recomandări ale OIM (a se vedea lista de la sfârșitul documentului). Prin semnarea acestui Cod, furnizorul se angajează să se conformeze și să obțină de la proprii subcontractanți și parteneri confirmarea că și ei se angajează să îl respecte.

Sistem de management, transparentă și trasabilitate

1. Furnizorul instituie un sistem eficient de management intern pentru a se asigura că:
 - a. toate relațiile de muncă sunt recunoscute și documentate (în conformitate cu legislația națională, obiceiurile și practicile și standardele internaționale de ocupare a forței de muncă) de la momentul recrutării până la terminarea contractului de muncă; în special în cazul angajaților cu un statut special: tineri angajați, imigranți, migranți naționali, lucrători sezonieri, lucrători la domiciliu, lucrători temporari, stagiați sau ucenici, lucrători contractuali, lucrători temporari etc.;
 - b. toate activitățile de vânzări și management ale companiei sunt efectuate în mod transparent și corect înregistrate în registrele companiei;
 - c. principiile stabilite în acest Cod sunt puse la dispoziție și aplicate în mod consecvent în cadrul organizației furnizorului;
 - d. furnizorul detectează toate acțiunile care încalcă principiile prezentului Cod, determină cauzele care stau la baza problemelor identificate și pune în aplicare măsuri pentru a face față acestor acte în mod eficient în conformitate cu legislația națională, obiceiurile și practicile și standardele internaționale de ocupare a forței de muncă;
 - e. persoanele responsabile de aplicarea prezentului Cod și, în general, aspectele juridice asociate referitoare la dreptul muncii, securitate și mediu sunt informate și instruite;
 - f. se iau măsuri împotriva tuturor formelor de corupție, șantaj, delapidare și mită;
 - g. impactul său asupra comunității înconjurătoare, asupra resurselor naturale și asupra mediului în general este analizat astfel încât să poată fi instituite procedurile necesare pentru prevenirea și minimizarea efectelor negative legate de operațiunile partenerului;
2. Furnizorul se angajează să transmită principiile prezentului Cod întregului său lanț de aprovizionare și subcontractare:
 - a. Furnizorul va dezvălui clientului ICS, înainte ca orice comandă să fie făcută de client, o listă a fabricilor aparținând furnizorului și subcontractanților săi (societăți autorizate de furnizor să gestioneze întreaga producție finală sau o parte a acesteia care urmează să fie produsă de furnizor). Clienții ICS nu permit producerea comenzilor lor într-o fabrică care nu respectă acest Cod. Odată ce clientul ICS a confirmat o comandă, furnizorul nu este autorizat să modifice lista de fabrici sau subcontractanți dezvăluită anterior. Dacă este necesar din orice motiv să se modifice lista fabricilor furnizoare și subcontractante, se obține un acord scris de la clientul ICS.
 - b. Furnizorul verifică dacă fabricile sau subcontractanții identificați în lanțul de producție al clientului ICS respectă principiile prezentului Cod.
 - c. În cazul în care furnizorul devine conștient de încălcarea principiilor prezentului Cod în lanțul său de aprovizionare și subcontractare, acesta informează imediat clientul ICS și se angajează să pună în aplicare un plan de acțiune corectiv pentru furnizorul/subcontractantul în cauză. În cazul în care furnizorul/subcontractantul refuză să coopereze, furnizorul se angajează să înceteze colaborarea cu furnizorul/subcontractantul în cauză.



Codul de conduită socială ICS

Vârsta minimă, munca copiilor și lucrători tineri

1. Furnizorul trebuie să respecte vârsta minimă națională pentru acceptarea angajării sau la locul de muncă în orice ocupație, care nu ar trebui să fie mai mică de vârsta pentru finalizarea nivelului de instruire obligatoriu și, în orice caz, să nu fie mai mică de 15 ani. Cu toate acestea, dacă vârsta minimă legală locală este stabilită la 14 ani în conformitate cu excepțiile din țările în curs de dezvoltare ale Convenției OIM 138, se poate aplica această vârstă mai mică.
2. Furnizorul nu va recruta și nu va exploata copii în niciun fel. În cazul în care copiii sunt găsiți la locul de producție (cu excepția unei camere de îngrijire a copiilor), furnizorul va căuta o soluție sensibilă și satisfăcătoare care să pună pe primul loc interesele copilului.
3. Furnizorul nu angajează lucrători tineri sub vârsta de 18 ani noaptea sau în condiții care le-ar putea pune în pericol sănătatea, siguranța sau integritatea morală și/sau care le-ar putea afecta dezvoltarea fizică, mentală, spirituală, morală sau socială în conformitate cu Convenția OIM 182.

Munca forțată

1. Toate lucrările trebuie efectuate în mod voluntar și nu sub amenințarea unor penalități sau sancțiuni.
2. Este interzisă utilizarea muncii forțate sau obligatorii sau neplătite în toate formele sale, inclusiv a muncii în închisoare, atunci când aceasta nu este în conformitate cu Convenția 29, iar timpul de muncă suplimentar, neplătit, este interzis.
3. Furnizorul nu solicită lucrătorilor să facă depozite/garanții financiare nerezonabile și nu confiscă documente de identitate de la niciun lucrător (cum ar fi pașapoarte, cărți de identitate etc.). Nu se va produce o întârziere abuzivă a plății salariilor.
4. Este interzisă munca forțată. Furnizorul nu trebuie să utilizeze nicio formă de muncă forțată și nici să permită sau să încurajeze lucrătorii să își achite datoriile prin taxe de recrutare sau prin alte mijloace.
5. Este interzisă munca în servitute. Furnizorul respectă dreptul lucrătorilor de a-și înceta activitatea după notificarea legală. Furnizorul respectă dreptul lucrătorilor de a părăsi locul de muncă și fabrica după încheierea schimbului lor.

Nediscriminarea

1. Furnizorul respectă egalitatea de șanse în ceea ce privește recrutarea, compensarea, accesul la instruire, promovare, reziliere sau pensionare.
2. Furnizorul nu trebuie să se angajeze, să sprijine sau să tolereze discriminarea în ceea ce privește încadrarea în muncă, inclusiv recrutarea, angajarea, formarea, condițiile de muncă, sarcinile de muncă, plata, prestațiile, promovările, disciplina, concedierea sau pensionarea pe baza sexului, vârstei, religiei, stării civile, rasei, castei, contextului social, bolilor,



Codul de conduită socială ICS

handicapului, sarcinii, originii etnice și naționale, naționalității, apartenenței la organizații ale lucrătorilor, inclusiv sindicate, afiliere politică, orientare sexuală sau orice alte caracteristici personale.

3. Furnizorul va baza toți termenii și condițiile de angajare pe capacitatea unei persoane de a-și desfășura activitatea, nu pe baza caracteristicilor sau convingerilor personale.

Practici disciplinare, hărțuire și abuz

1. Furnizorul tratează toți lucrătorii cu respect și demnitate.
2. Furnizorul nu se angajează sau nu tolerează intimidarea, hărțuirea sau abuzul de orice fel.
3. Furnizorul instituie proceduri disciplinare scrise și le explică în mod clar și inteligibil lucrătorilor săi. Se înregistrează toate acțiunile disciplinare.

Libertatea de asociere și mecanismele de soluționare a litigiilor

1. Lucrătorii au dreptul să se alăture sau să formeze sindicate, la alegerea lor, și să negocieze în mod colectiv, fără o autorizație prealabilă din partea conducerii furnizorului. Furnizorul nu intervine, nu obstrucționează sau nu împiedică astfel de activități legitime.
2. În cazul în care dreptul la libertatea de asociere și negociere colectivă este restricționat sau interzis prin lege, furnizorul nu împiedică formele alternative de reprezentare și negociere independentă și liberă a lucrătorilor, în conformitate cu convențiile OIM.
3. Furnizorul nu trebuie să discrimineze sau să sancționeze în alt mod reprezentanții lucrătorilor sau membrii sindicali din cauza statutului lor de membru sau afiliere la un sindicat sau a activității lor sindicale legitime în conformitate cu convențiile OIM.
4. Furnizorul le oferă reprezentanților lucrătorilor interni acces la locul de muncă pentru a-și îndeplini funcțiile reprezentative în conformitate cu convențiile OIM.
5. Furnizorul depune toate eforturile posibile pentru a menține sau a participa la un feedback eficient privind informațiile și la un mecanism de soluționare a litigiilor la nivel operațional, pentru a putea răspunde persoanelor și comunităților.

Ore de lucru și ore suplimentare

1. Furnizorul stabilește ore de lucru în conformitate cu legislația națională și convențiile OIM, care oferă o protecție sporită pentru a asigura sănătatea, siguranța și bunăstarea lucrătorilor.
2. Furnizorul trebuie să respecte faptul că orele de lucru permise standard într-o săptămână sunt 48, exclusiv orele suplimentare. Lucrătorii nu trebuie să lucreze mai mult de 48 de ore pe săptămână în mod regulat.
3. Orele suplimentare sunt voluntare și nu depășesc 8 (opt) ore pe săptămână și nu sunt solicitate în mod regulat.



Codul de conduită socială ICS

4. Furnizorul respectă dreptul tuturor lucrătorilor la cel puțin o zi de odihnă în orice perioadă de 7 (șapte) zile, precum și perioada anuală de concediu plătit și sărbătorile naționale și locale publice, conform reglementărilor locale.

Remuneratie și beneficii

1. Furnizorul trebuie să-și compenseze lucrătorii prin furnizarea de salarii, plata orelor suplimentare, beneficii și concedii plătite care îndeplinesc sau depășesc standardele minime legale și/sau standardele de referință ale industriei și/sau acordurile colective, oricare dintre acestea este mai mare.
2. Recunoscând natura fundamentală a remunerației pentru lucrători și pentru cei care depind de aceștia, ICS se așteaptă ca furnizorul să nu considere salariul minim legal ca un scop în sine, ci ca un simplu prag care nu trebuie doar atins, ci depășit, obiectivul urmărit fiind ca această remunerație să poată acoperi nevoile de bază, garantând în același timp un venit discreționar.
3. Furnizorul va compensa întotdeauna toți lucrătorii pentru toate orele suplimentare la o rată premium, conform legii și, dacă este cazul, prin contract.
4. Furnizorul le va oferi tuturor lucrătorilor toate beneficiile necesare din punct de vedere juridic, inclusiv concediul plătit.
5. Furnizorul nu face deduceri din salarii neautorizate sau neprevăzute de legislația națională. Furnizorul nu va face nicio deducere din salarii ca măsură disciplinară.
6. Furnizorul le furnizează tuturor lucrătorilor informații scrise și ușor de înțeles cu privire la condițiile lor de angajare, inclusiv la salarii, înainte de angajare; și cu privire la detaliile salariilor lor pentru perioada de plată în cauză de fiecare dată când sunt plătiți.
7. Lucrările efectuate trebuie să se bazeze pe o relație de muncă recunoscută, stabilită în conformitate cu legislația națională și convențiile OIM, care oferă o protecție sporită.
8. Contractele de muncă, subcontractarea sau aranjamentele de lucru la domiciliu, schemele de ucenicie în cazul în care nu există nicio intenție reală de a oferi competențe sau de a oferi un loc de muncă regulat, utilizarea excesivă a contractelor de muncă pe durată determinată sau orice aranjamente comparabile nu sunt utilizate pentru a evita obligațiile lucrătorilor în temeiul legislației și reglementărilor privind munca sau securitatea socială care decurg din relația de muncă regulată.

Sănătate și siguranță

Dispozițiile în materie de sănătate și siguranță sunt definite în continuare pentru face față condițiilor specifice și pericolelor conexe pentru diferite industrii, în conformitate cu principiile relevante aplicabile în materie de sănătate și siguranță:

1. Furnizorul va asigura condiții sigure și curate în toate unitățile de lucru și rezidențiale și va stabili și urma un set clar de proceduri care reglementează sănătatea și siguranța la locul de muncă.



Codul de conduită socială ICS

2. Furnizorul trebuie să ia măsurile adecvate pentru a preveni accidentele și vătămările de sănătate cauzate de muncă, asociate muncii sau care apar în cursul muncii, prin minimizarea, în măsura în care acest lucru este posibil, a cauzelor pericolelor inerente mediului de lucru. Echipamentele de protecție personală adecvate și eficiente trebuie furnizate după caz.
3. Furnizorul oferă acces la asistență medicală și facilități adecvate.
4. Furnizorul le oferă tuturor lucrătorilor acces la toalete curate și la apă potabilă și, dacă este cazul, la instalații sanitare pentru prepararea și depozitarea alimentelor.
5. Furnizorul se asigură că instalațiile rezidențiale pentru lucrători, acolo unde sunt puse la dispoziție, sunt curate și sigure.
6. Furnizorul atribuie responsabilitatea pentru sănătate și siguranță unui reprezentant al conducerii superioare.
7. Furnizorul le pune la dispoziție lucrătorilor și conducerii cursuri de formare periodice și înregistrate în domeniul sănătății și siguranței, iar această formare se repetă pentru toți lucrătorii și conducerea, fie aceștia noi sau relocați.
8. Furnizorul oferă garanții adecvate împotriva incendiilor și asigură rezistența, stabilitatea și siguranța clădirilor și echipamentelor, inclusiv a instalațiilor rezidențiale, acolo unde acestea sunt furnizate.
9. Furnizorul trebuie să instruiască suficient lucrătorii și să gestioneze deșeurile, să manipuleze și elimine substanțele chimice și alte materiale periculoase.

ANEXA

Furnizorul trebuie să respecte:

- i. Orientările OECD pentru întreprinderile multinaționale, 2011.
- ii. Principiile directe ale ONU privind afacerile și drepturile omului, 2011
- iii. Convenții internaționale privind drepturile fundamentale ale omului:
 - Convenția internațională privind drepturile civile și politice, 1966
 - Convenția internațională privind drepturile economice, sociale și culturale, 1966
 - Convenția privind eliminarea tuturor formelor de discriminare împotriva femeilor, 1980
 - Convenția privind drepturile copilului, 1990
 - Convenția privind drepturile persoanelor cu dizabilități, 2007
- iv. Standardele internaționale fundamentale de muncă, astfel cum sunt definite în Declarația OIM privind principiile și drepturile fundamentale la locul de muncă și următoarele:
 - C87, Convenția privind libertatea de asociere și protecția dreptului organizare, 1948
 - C98, Convenția privind dreptul de organizare și negociere colectivă, 1949



Codul de conduită socială ICS

- C29, Convenția privind munca forțată, 1930
 - C105, Convenția privind abolirea muncii forțate, 1957
 - C138, Convenția privind vârsta minimă, 1973
 - C182, Convenția privind cele mai rele forme ale muncii copiilor, 1999
 - C100, Convenția privind remunerarea egală, 1951
 - C111, Convenția privind discriminarea (angajarea și ocuparea forței de muncă), 1958
- i. Alte standarde internaționale de muncă aplicabile, cum ar fi:
- Apelul OIM privind munca decentă
 - C1, Convenția privind orele de lucru (industrie), 1919
 - C14, Convenția privind odihna săptămânală (industrie), 1921
 - C95, Convenția privind protecția salariilor, 1949
 - C131, Convenția privind stabilirea salariului minim, 1970
 - C135, Convenția reprezentanților lucrătorilor, 1971
 - C155, Convenția privind siguranța și sănătatea în muncă, 1981
 - C161, Convenția privind serviciile de sănătate ocupațională, 1985
 - R85, Recomandarea privind protecția salariilor, 1949
 - R116, Recomandarea privind reducerea orelor de lucru, 1962
 - R135, Recomandarea privind stabilirea salariului minim, 1970
 - R164, Recomandarea privind siguranța și sănătatea la locul de muncă, 1981
 - R184, Recomandarea privind munca la domiciliu, 1996
 - R190, Recomandarea Convenției privind cele mai rele forme ale muncii copiilor, 1999
- ii. Legislația națională și/sau locală aplicabilă.
- Prevederile prezentului Cod constituie standarde minime și nu maxime.
 - Prezentul Cod nu este utilizat pentru a împiedica depășirea standardelor internaționale de muncă sau a legislațiilor naționale și/sau locale.



Codul de conduită privind mediul ICS

Fiecare membru al Initiative for Compliance and Sustainability – consultați www.ics-asso.org pentru lista membrilor- se așteaptă de la furnizorii săi să respecte Codul de conduită în materie de mediu al ICS (definit în continuare ca „acest Cod”), acest cod putând fi completat de propriul cod de conduită al retailerului. Prin semnarea acestui cod, furnizorul se angajează să se conformeze acestuia și să le ceară propriilor subcontractanți și parteneri să acționeze pe baza acestui cod.

Sistemul de management de mediu

1. Furnizorul instituie un sistem eficient de management intern pentru a se asigura că:
 - a. Principiile stabilite în acest Cod sunt puse la dispoziție și aplicate în mod consecvent în cadrul organizației furnizorului;
 - b. Furnizorul poate detecta toate acțiunile care încalcă principiile prezentului Cod, determina cauzele care stau la baza problemelor identificate și pune în aplicare măsuri pentru a face față acestor acte în mod eficient în conformitate cu legislația națională, obiceiurile și practicile și standardele internaționale de ocupare a forței de muncă.
2. Furnizorul se angajează să transmită principiile prezentului Cod întregului său lanț de aprovizionare și subcontractare:
 - a. Furnizorul va dezvălui clientului ICS, înainte ca orice comandă să fie făcută de client, o listă a fabricilor aparținând furnizorului și subcontractanților săi (societăți autorizate de furnizor să gestioneze toate sau o parte din producția finală care urmează să fie produsă de furnizor). Clienții ICS nu permit producerea comenzilor lor într-o fabrică care nu respectă acest Cod. Odată ce clientul ICS a confirmat o comandă, furnizorul nu este autorizat să modifice lista de fabrici sau subcontractanți dezvăluită anterior. Dacă este necesar din orice motiv să se modifice lista fabricilor furnizoare și subcontractante, se obține un acord scris de la clientul ICS.
 - b. Furnizorul verifică dacă fabricile sau subcontractanții identificați în lanțul de producție al clientului ICS respectă principiile prezentului Cod.
 - c. În cazul în care furnizorul devine conștient de încălcarea principiilor prezentului Cod în lanțul său de aprovizionare și subcontractare, acesta informează imediat clientul ICS și se angajează să pună în aplicare un plan de acțiune corectiv pentru furnizorul/subcontractantul în cauză. În cazul în care furnizorul/subcontractantul refuză să coopereze, furnizorul se angajează să înceteze colaborarea cu furnizorul/subcontractantul respectiv.
3. Furnizorul instituie un sistem intern de management de mediu eficient pentru a se asigura că:



Codul de conduită privind mediul ICS

- a. Fabrica are un sistem de gestionare a structurii de bază de mediu, cu responsabilități de management definite și controale de management de mediu;
- b. Persoanele responsabile cu aplicarea acestui Cod sunt conștiente și înțeleg aspectele și impacturile negative și pozitive semnificative asupra mediului;
- c. Persoanele responsabile cu aplicarea acestui Cod sunt conștiente și înțeleg cerințele legale aplicabile;
- d. Sunt instituite mecanisme pentru a se asigura că persoanele responsabile cu aplicarea acestui cod sunt la curent cu cerințele legale locale aplicabile;
- e. Un membru al conducerii este responsabil pentru coordonarea activităților de management de mediu;
- f. Toți membrii personalului sunt informați și instruiți în ceea ce privește problemele de mediu și de sănătate și pericolele în funcție de funcția lor.

Utilizarea energiei, transport și gaze cu efect de seră

1. Furnizorul asigură respectarea cerințelor legale locale, precum și a autorizațiilor relevante și actualizate privind utilizarea energiei, transport și emisii de gaze cu efect de seră.
2. Furnizorul își monitorizează consumul de energie și își calculează emisiile de gaze cu efect de seră, inclusiv utilizarea combustibilului pentru transportul la fața locului.

Utilizarea apei

1. Furnizorul asigură respectarea cerințelor legale locale, precum și a autorizațiilor relevante și actualizate privind utilizarea apei.
2. Furnizorul își măsoară consumul de apă.

Apă uzată și efluent de apă uzată

1. Furnizorul trebuie să asigure respectarea cerințelor legale locale, precum și a autorizațiilor relevante și actualizate privind apa uzată și efluentul de apă uzată.
2. Furnizorul se asigură că există un plan de drenaj.
3. Furnizorul trebuie să aibă o înțelegere generală a direcției fluxului de apă uzată și a punctelor de descărcare.



Codul de conduită privind mediul ICS

4. Furnizorul identifică contaminanții, direcția fluxului și impactul potențial.

Emisii în aer și în substanțe care epuizează stratul de ozon (ODS)

1. Furnizorul asigură respectarea cerințelor legale locale (inclusiv monitorizarea), precum și a autorizațiilor relevante și actualizate privind emisiile de substanțe care epuizează stratul de ozon și de aer.
2. Furnizorul păstrează un inventar al principalelor emisii de gaze cu efect de seră și de substanțe care epuizează stratul de ozon și ia în considerare potențialul de emisii fugitive.
3. Furnizorul asigură întreținerea regulată a substanțelor care conțin echipamente care epuizează ozonul.

Gestionarea deșeurilor

1. Furnizorul asigură respectarea cerințelor legale locale, precum și a autorizațiilor relevante și actualizate privind gestionarea deșeurilor.
2. Furnizorul verifică în mod regulat dacă contractanții de deșuri au autorizații adecvate.
3. Furnizorul se asigură că:
 - a. Sunt în vigoare proceduri de inventariere, gestionare, depozitare și transport pentru fluxurile de deșuri periculoase;
 - b. Nu se efectuează arderea deșeurilor la fața locului sau depozitarea necontrolată a deșeurilor;
 - c. Deșeurile periculoase și nepericuloase sunt selectate;
 - d. Angajații sunt conștienți și instruiți în privința manipulării și selectării deșeurilor;
 - e. Sunt menținute înregistrări privind eliminarea și tratarea deșeurilor la fața locului și în afara acestuia.

Prevenirea poluării, substanțe periculoase și potențial periculoase

1. Furnizorul asigură conformitatea cu:
 - a. Cerințele legale locale privind prevenirea poluării, substanțele periculoase și potențial periculoase;
 - b. Permise relevante și actualizate privind prevenirea poluării, substanțe periculoase și potențial periculoase;



Codul de conduită privind mediul ICS

- c. Lista internațională a substanțelor chimice interzise (de exemplu, pentru produsele agricole de la Organizația Mondială a Sănătății OMS).
2. Furnizorul păstrează un inventar al substanțelor periculoase utilizate și stocate, precum și fișele de date relevante privind siguranța materialelor (FDS) actualizate.
3. Furnizorul se asigură că:
 - a. Sunt în vigoare proceduri și controale specifice pentru gestionarea, stocarea și transportul tuturor substanțelor periculoase pentru a reduce la minimum potențialul de impact al aerului, apei, solului și pânzei freatică;
 - b. Toți angajații relevanți sunt instruiți în prevenirea poluării și răspunsul la aceasta;
 - c. Incidentele sunt notificate autorităților în conformitate cu permisele și legislația aplicabilă.

Prevenirea și gestionarea incidentelor majore

1. Furnizorul va asigura respectarea cerințelor legale locale, precum și a autorizațiilor relevante și actualizate privind prevenirea și gestionarea incidentelor majore.
2. Furnizorul se asigură că:
 - a. Un plan de urgență la fața locului este pus în aplicare cu orientări detaliate și instruire pentru răspunsul la incidente majore, în funcție de riscurile activităților desfășurate la fața locului;
 - b. Un plan de intervenție de urgență este comunicat, după caz, autorităților locale și serviciilor de urgență, precum și comunităților locale.